



Contenido

- 2 Consejo de Directores
- 5 Carta del Administrador General
- 9 Indicadores financieros
- 11 Entorno económico internacional en el 2005 y proyecciones
- 11 –Comportamiento de la economía dominicana en el 2005 y perspectivas

- 15 **Banreservas, pionero en la transparencia en el servicio al cliente**
- 15 Administración y Negocios del Banco de Reservas en el 2005
- 15 –Consejo de Directores
- 16 –Posición en el sistema bancario
- 16 –Estrategias implementadas en el 2005
- 16 –Evolución financiera del Banco de Reservas en el 2005
- 20 –Productos y servicios
- 21 –Nuevas unidades de negocios
- 21 –Estrategias para el año 2006
- 22 –Otras actividades
- 22 –Comprometidos con el país: presentes en la sociedad

- 29 Estados financieros auditados
- 31 de diciembre de 2005 y 2004

Consejo de Directores

Lic. Vicente Bengoa
Secretario de Estado de Finanzas
Presidente ex officio

Lic. Daniel Toribio M.
Administrador General
Miembro

Lic. Mícalo E. Bermúdez
Miembro
Vicepresidente

Dra. Andreína Amaro Reyes
Secretaria General

VOCALES

Ing. Manuel Guerrero V.
Lic. Domingo Dauhajre Selman
Ing. Federico I. Domínguez Aristy
Dr. Joaquín Ramírez de la Rocha
Lic. Luis Mejía Oviedo
Lic. Mariano Mella

SUPLENTES DE VOCALES

Lic. Danilo Díaz
Lic. Héctor Herrera Cabral
Lic. Eligio Bisonó Bisonó
Ing. Manuel Enrique Tavárez Mirabal
Lic. Estela Fernández de Abreu
Lic. Ada N. Wiscovitch C.



De izquierda a derecha, Lic. Danilo Díaz, Lic. Héctor Herrera Cabral, Ing. Federico I. Domínguez Arísty, Lic. Luis Mejía Oviedo, Dra. Andreína Amaro Reyes, Lic. Eligio Bisonó Bisonó, Lic. Domingo Dauhajre Selman, Lic. Ada N. Wiscovitch C., Lic. Vicente Bengoa, Lic. Daniel Toribio Marmolejos, Lic. Estela Fernández de Abreu, Lic. Mícalo E. Bermúdez, Ing. Manuel Guerrero V., Dr. Joaquín Ramírez de la Rocha, Ing. Manuel Enrique Tavárez Mirabal y Lic. Mariano Mella.

TRANSPARENZIA



Carta del Administrador General

Apreciados clientes, amigos y relacionados:

Nos complace presentarles la Memoria Anual del Banco de Reservas de la República Dominicana, correspondiente al periodo comprendido entre el 1ro de enero y el 31 de diciembre del año 2005, la cual reseña los principales resultados financieros y las actividades más relevantes realizadas.

Este fue un año de trascendencia para el país y el Banreservas, marcado por la recuperación de la economía nacional, y del inicio de un crecimiento estable y sostenido de la misma, en un clima de confianza favorable para nuevas inversiones, tanto locales como internacionales.

Durante el año 2005, el Banco de Reservas exhibió los mayores logros en toda su trayectoria. Los activos y los beneficios neto se incrementaron en 26.2 y 75.9%, respectivamente, alcanzando uno de los índices de crecimiento y rentabilidad más altos del sistema bancario nacional. Banreservas se convirtió en la primera institución financiera del país en superar los RD\$100 millardos de activos, y cerró el año 2005 con RD\$102,364.3 millones.

La cartera de créditos neta ascendió a RD\$53,780.6 millones, sobrepasando en 22.1% el nivel del año anterior. Los depósitos totales alcanzaron RD\$87,270.4 millones, para un incremento de RD\$18,363.8 millones, equivalente a 26.7%, lo que permitió al Banreservas mantener una holgada posición de liquidez. Al finalizar el año 2005, las disponibilidades totales fueron de RD\$34,479.3 millones y durante el año mantuvo un excedente de encaje legal, en promedio diario, de RD\$111.3 millones.

El Banco de Reservas fortaleció su situación patrimonial, al aumentarla en 42.2%, cumpliendo con las nuevas regulaciones y el Plan de Negocios requerido por las autoridades monetarias y financieras, las cuales han establecido parámetros regulatorios con estándares internacionales. El patrimonio total ascendió a RD\$8,436.5 millones y se han constituido las provisiones exigidas en las normativas. En los últimos dos años ha aportado RD\$704.3 millones a los fondos de supervisión, contingencias y de consolidación bancaria, que tienen como objetivo fortalecer la solvencia del sistema financiero nacional.

En su decisión de satisfacer las necesidades y expectativas de mercado, el Banco de Reservas ofreció a sus clientes y relacionados novedosos productos y servicios. Además, fue pionero en el cumplimiento de la aplicación del reglamento para la protección de los derechos de los usuarios, y en el apoyo técnico y logístico a las iniciativas

sociales del Gobierno a través de la Tarjeta Solidaridad, instrumento que sirve para canalizar los subsidios a las familias de menor poder adquisitivo.

Reafirmando su compromiso con el desarrollo social de la República Dominicana, el Banreservas patrocinó diversas actividades educativas, científicas, artísticas, deportivas y ecológicas. También fortaleció sus vínculos con la niñez y la juventud, especialmente a través de los concursos de pintura y literatura infantil, ortografía, lectura y matemática.

Finalmente, al presentar los resultados del año 2005, queremos externar la profunda satisfacción por los excelentes logros, fruto del esfuerzo, dedicación y eficiencia de todo nuestro personal, junto a la labor realizada por el Consejo de Directores. Es nuestro propósito superarlos, manteniendo un estricto apego a las normas establecidas por los organismos reguladores del sistema financiero dominicano. Estamos seguros de que lograremos las metas establecidas, puesto que contamos con el firme respaldo de nuestros clientes y del Gobierno Nacional, en la persona del Señor Presidente de la República, Su Excelencia Dr. Leonel Fernández Reyna.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'D' followed by 'T' and 'M' in a cursive script.

Lic. Daniel Toribio Marmolejos,
Administrador General.





Indicadores Financieros

2005 2004

Balance al final del año

En millones de RD\$

Total de Activos	102,364.3	81,109.2
Efectivo y Equivalente de Efectivo	34,476.3	23,504.0
Inversiones Netas	6,458.4	4,544.5
Cartera de Préstamos Neta	53,780.6	44,055.4
Total Depósitos	87,270.3	68,906.3
Depósitos a la Vista	25,204.9	15,376.6
Depósitos de Ahorro	11,293.5	8,705.1
Certificados Financieros y a Plazo	31,123.3	29,651.6
Depósitos en Moneda Extranjera	19,648.6	15,173.0
Patrimonio Total	8,436.5	5,932.0
Ingresos Totales	15,114.2	13,961.7
Utilidades Netas	2,001.6	1,137.9



Indicadores Financieros (%)

Retorno Sobre Activos	2.18	1.53
Rentabilidad del Patrimonio	27.86	22.05
Rentabilidad del Capital	35.65	28.03
Patrimonio sobre Activos	8.24	7.31
Activos / Depósitos	117.30	117.71
Patrimonio / Depósitos	9.67	8.61
Efectivo y Eq. de Efectivo / Depósitos	39.51	34.11

GLOBALIZACIÓN

El comportamiento de la economía nacional en el 2005 ha sido sorprendente, tanto para las autoridades nacionales como para los organismos internacionales, evidenciado en el crecimiento del Producto Interno Bruto en 9.3%, el cual superó todas las previsiones establecidas en el acuerdo con el Fondo Monetario Internacional. Además, resultó superior al registrado en el 2004 de 2.0%, y fue uno de los más altos índices de crecimiento en América Latina.



Entorno económico internacional en el 2005 y proyecciones

La economía mundial concluyó el año 2005 con buen desempeño, con una tasa de crecimiento de alrededor del 4.3%, respecto al año anterior, según estadísticas del Fondo Monetario Internacional.

La expansión tuvo mayor intensidad en los países en vías de desarrollo debido, en gran medida, al peso preponderante del crecimiento de China en un 9.0% y de la India en un 7.0%. En este contexto de crecimiento global, la dinámica de las diversas economías fue muy heterogénea: Estados Unidos y China mantuvieron un fuerte crecimiento y motorizaron al resto de la economía mundial. América Latina se expandió un 3.9%. El impacto petrolero afectó muy levemente la dinámica de la economía mundial y no impactó de forma significativa las tasas de inflación y las tasas de interés, aunque sí provocó algunos desequilibrios en el sector externo de aquellas economías importadoras netas de combustibles.

Para el año 2006 se espera un crecimiento similar de las economías norteamericana y China, un repunte aún inseguro de la japonesa y una mejoría de las europeas. El precio del petróleo se mantendrá en los altos niveles del pasado año, sin que esto tenga especiales repercusiones. Los analistas consideran que la economía mundial, a diferencia de ocasiones anteriores, ha asimilado de manera flexible y eficiente el impacto petrolero.

Comportamiento de la economía dominicana en el 2005 y perspectivas

El comportamiento de la economía nacional en el 2005 ha sido sorprendente, tanto para las autoridades nacionales como para los organismos internacionales, evidenciado en el crecimiento del Producto Interno Bruto en 9.3%, el cual superó todas las previsiones establecidas en el acuerdo con el Fondo Monetario Internacional. Además, resultó superior al registrado en el 2004 de 2.0%, y fue uno de los más altos índices de crecimiento en América Latina.

El dinamismo observado en la producción nacional ha sido impulsado por el fortalecimiento de la estabilidad macroeconómica que se manifiesta en factores tales como la relativa estabilidad del tipo de cambio, la desaceleración de la inflación y la recuperación de la confianza de los agentes económicos privados, tanto nacionales como extranjeros.

La recuperación de la estabilidad macroeconómica se manifestó en una tasa de inflación de 7.44%, significativamente menor comparada con el 28.74% del año 2004 y por debajo de los parámetros estimados en el acuerdo con el FMI. El tipo de cambio también

mostró un comportamiento relativamente estable, cuyo promedio del año 2005 fue de RD\$30.28 por dólar respecto al RD\$41.93 verificado en el 2004, debido al crecimiento de las actividades generadoras de divisas y a la confianza de los sectores económicos. La Balanza de Pagos cerró con un saldo positivo de US\$670.1 millones, las reservas internacionales brutas mostraron un saldo de US\$1,929.3 millones y las netas de US\$1,519.7 millones, experimentando un crecimiento anual de 133.9% y 152.4%, respectivamente.

Un factor relevante en el dinamismo de las actividades económicas lo constituyó la reducción gradual y sostenida de las tasas de interés. En ese sentido, al cierre del 2005, la tasa activa promedio ponderada de los Bancos Múltiples fue de 23.2%, reflejando una disminución de 9.4 puntos porcentuales respecto al 2004, en tanto que las pasivas se situaron en 13.6%, menores en 7.6 puntos porcentuales comparado con las existentes en el año anterior.

Todas las actividades económicas que conforman el PIB mostraron un comportamiento positivo, a excepción de la minería, destacando las Comunicaciones, el Comercio, el Transporte, el Turismo, la Agropecuaria y la Construcción. El sector financiero, por su parte, alcanzó una tasa de crecimiento de 3.9%, verificando la captación y canalización de recursos del sistema bancario aumentos relativos anuales de 15.2% y 12.2%, respectivamente.

El Sistema Financiero se encuentra inmerso en un proceso de fortalecimiento y transformación institucional, para adecuarse a las normas establecidas en la Ley Monetaria y Financiera y sus reglamentos, así como a requerimientos contemplados en el acuerdo Stand-By con el FMI.

Dentro del marco normativo y reglamentario, fueron aprobados e incorporados los Reglamentos relativos a Riesgo Sistémico, Riesgo de Mercado y de Liquidez y para la Elaboración y Publicación de Estados Financieros Consolidados. También se introdujeron modificaciones a los Reglamentos Cambiario, Evaluación de Activos, entre otros. En otro orden, el 2006 se proyecta como un año de grandes oportunidades en los negocios y la inversión privada. En ese sentido, dentro de las perspectivas de la economía dominicana para el 2006, la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) proyecta una tasa de crecimiento del 5.0% en el Producto Interno Bruto, continuando la senda expansiva del año precedente. Se estima que la inflación se mantendrá en un solo dígito, fruto del sostenimiento de políticas fiscales y monetarias prudentes, y el tipo de cambio continuará su estabilidad relativa.

También se prevé que las tasas de interés prosigan en los niveles actuales con una pequeña tendencia al alza, en respuesta a una mayor demanda de recursos por el crecimiento de las actividades productivas.

A close-up photograph of a hand holding a stream of water, with the water splashing and creating a bokeh effect in the background. The background is a soft, out-of-focus blue sky. The hand is positioned in the lower-left quadrant, with fingers slightly curled to catch the water. The water is clear and bright, contrasting with the blue background.

Nuestros clientes nos perciben como una institución confiable y transparente, por lo que todo su personal debe sentirse orgulloso, motivado y comprometido en ofrecer un servicio óptimo que garantice a Banreservas mantener la posición cimera en el mercado, de cara al siglo XXI.

Mediante el programa de *Transparencia y Eficiencia* en el Servicio al Cliente, hemos reforzado una estrategia en la cual el *Valor de la Eficiencia*, más que un concepto abstracto, es una práctica constante; y la *Transparencia* constituye un compromiso esencial.

SERVICIO



El presidente de la República, doctor Leonel Fernández, durante la visita realizada al Administrador General del Banco de Reservas y a su Consejo de Directores, a raíz de la institución alcanzar los 100 millardos de activos, cifra récord en toda su historia. A la izquierda del Presidente de la República, el administrador general del Banco de Reservas, Lic. Daniel Toribio Marmolejos, y a su derecha, el secretario de Estado de Finanzas y presidente del Consejo de Directores, Lic. Vicente Bengoa, en compañía de otros miembros de ese organismo.

Banreservas, pionero en la transparencia en el servicio al cliente

Administración y Negocios del Banco de Reservas en el 2005

El Banco de Reservas hizo historia en el año 2005 al lograr excelentes resultados financieros y de gestión, siendo la primera entidad del sistema financiero nacional en superar los RD\$100.0 millardos en activos y registrar beneficios netos de RD\$2,001.6 millones, los más altos de toda su trayectoria, con uno de los mayores índices de crecimiento y rentabilidad del sistema bancario del país.

Banreservas se ha transformado en una entidad abierta y transparente. Es pionera en garantizar los derechos y deberes de los clientes con la implementación del Reglamento de Protección a los Usuarios de los Servicios Financieros.

Dichos logros se fundamentaron en la estrategia gerencial desarrollada por la Administración General, con el apoyo del Consejo de Directores, enfocada en aumentar los negocios y la rentabilidad, cimentada en una nueva visión de eficiencia y transparencia en todas nuestras operaciones, así como en nuestros servicios y valores éticos y corporativos.

Este notable desempeño alcanzado por la Institución durante el 2005, es el reflejo de la recuperación económica lograda por el país en un clima de confianza favorable para nuevas inversiones y por el fortalecimiento sostenido del sistema financiero nacional.

Consejo de Directores

En cumplimiento de las prerrogativas que le confiere la Ley Orgánica del Banco de Reservas, el Consejo de Directores y la Alta Gerencia definieron los lineamientos y directrices estratégicas de la Institución. De igual manera, conoció y aprobó las medidas de negocios, administrativas y financieras más relevantes. Durante el año 2005 se efectuaron 26 sesiones, de las cuales 23 fueron ordinarias y 3 extraordinarias.

Posición en el sistema bancario

Banreservas consolidó su posicionamiento de entidad líder en el mercado financiero al participar con el 30.6% del total de activos de la banca múltiple al 31 de diciembre del 2005.

Los renglones de negocios más relevantes fueron la cartera de créditos neta con 36.7%, efectivo y equivalente de efectivo 30.9%, y las inversiones con 40.3%. Igualmente, se destacó su participación en el total de los certificados financieros con 50.1%, depósitos a la vista con 38.9% y de ahorro con 31.5%.

Estrategias implementadas en el 2005

El Plan Estratégico del Banco de Reservas se conformó sobre la base de reforzar su liderazgo dentro de la banca nacional, apoyado en el crecimiento de los negocios y en los pilares competitivos de solidez, solvencia y seguridad que lo han caracterizado. Un objetivo importante lo constituyó la mejora en la eficiencia, la transparencia y la productividad de los recursos y el entrenamiento de su personal para promover e instalar una cultura ganadora, orientada a la calidad en el servicio y al logro de los objetivos.

Para lograrlo se crearon herramientas de trabajo cuya filosofía se sintetiza en el mensaje *El valor de la eficiencia*, que se ha difundido ampliamente en la prensa nacional.

Otras de las tareas iniciadas en el citado año fue el desarrollo de diversos proyectos relacionados con la mejora de la plataforma tecnológica y el rediseño de nuestros procesos internos. Algunos de los resultados más relevantes de estas iniciativas fueron la reducción del tiempo de realización de varios procesos contables y operativos, el fortalecimiento de los controles administrativos y operativos con la creación de la Dirección General de Administración y Control de Riesgos, así como de la Dirección de Control de Operaciones, efectuándose las actualizaciones de las normas y procedimientos administrativos y operativos.

Evolución financiera del Banco de Reservas en el 2005

En el año recién finalizado, el Banreservas exhibió un notable crecimiento y dinamismo en sus variables financieras claves. En tal sentido, los activos alcanzaron un monto de RD\$102,364.3 millones, mayores en RD\$21,255.1 millones, un 26.2%, respecto al nivel obtenido el año anterior. Los aumentos más significativos se registraron en el efectivo y equivalente de efectivo, la cartera de créditos y las inversiones.

En la estructura de los activos sobresalió la cartera de crédito neta, la cual representó el 52.5% del monto global. Este renglón mostró un balance bruto de RD\$58,266.9 millones, superior en RD\$10,929.4 millones, un 23.1%, con relación al alcanzado



El licenciado Daniel Toribio, Administrador General del Banco de Reservas, informa acerca de los préstamos a segmentos corporativos y de construcción, así como de los programas de pignoración de arroz, Mercamype y Mutipymes.

en el 2004, impulsada por la recuperación de las actividades económicas y la disminución de las tasas de interés.

El Banco de Reservas afianzó su respaldo al crecimiento y dinamismo de la economía nacional con el otorgamiento de créditos blandos a los principales sectores productivos, a través de sus diversos programas de financiamiento, destacando los préstamos a segmentos corporativos y de construcción, así como a los sectores agroindustriales y de pequeña y mediana empresa, figurando entre estos últimos los programas de pignoración de arroz, Mercamype y Mutipymes.

El mayor impulso y dinamismo correspondió a los créditos canalizados al sector privado, los cuales experimentaron un aumento de 34.7% respecto al 2004, para representar el 80.5% del aumento total.



Dentro de este sector, los segmentos de banca personal e individual reflejaron una considerable expansión durante el año, destacando la realización de la feria automovilística [Expomóvil Banreservas 2005](#), la cual contribuyó a facilitar la adquisición de nuevas unidades vehiculares para las familias y las empresas, a tasas de interés preferenciales.

Así también, Banreservas continuó ampliando su oferta crediticia en los sectores de consumo e hipotecario, mediante la extensión de la cobertura de los programas de financiamientos de [Vacaciones Felices](#), [Empleado Feliz](#), [Educa](#), [Préstamos Hogar](#), [Cuota Flexible](#), etc. los cuales se orientan a satisfacer necesidades particulares de grupos de mercados específicos.

El segmento de banca corporativa, por su parte, asumió en el año una acertada estrategia de negocios fundamentada en el seguimiento personalizado para el manejo de su cartera, reforzando la gestión directa y la labor de asesoramiento al cliente, como vía de fidelización del mismo, logrando, entre otros aspectos, reforzar la venta cruzada de servicios, el desarrollo de nuevos negocios internacionales y el mantenimiento de niveles de tasas competitivas y márgenes de rentabilidad satisfactorios.

En lo concerniente al comportamiento de los préstamos canalizados al sector público, éstos sumaron RD\$24,101.2 millones, evidenciando un moderado crecimiento respecto al 2004 de 9.7%. En el transcurso del año se renegotió y centralizó la deuda del sector público en la Secretaría de Estado de Finanzas. Además, la banca gubernamental ha incursionado en novedosas modalidades de negocios con las instituciones públicas, ampliando el servicio de cobros de impuestos y tarifas a través del Banco e implementando atractivas ofertas de financiamientos a empleados de ese sector.

Por otro lado, los depósitos alcanzaron RD\$87,270.3 millones, para un crecimiento de 26.7%, comparado con el año 2004. Los depósitos en moneda extranjera ascendieron a US\$566.3 millones, arrojando un crecimiento relativo de 13.4%.

En este aspecto, merece ser destacada la notable expansión de los depósitos de ahorros en el año recién transcurrido, alcanzando un crecimiento relativo de casi un 30.0%, para un monto total de RD\$11,293.5 millones, representando dicho renglón alrededor de un 31.5%, del sistema bancario múltiple nacional. Esto es una evidencia de la recuperación económica del país y una muestra de confianza de la familia dominicana en nuestro banco, a través de una sólida e invaluable relación establecida por más de 64 años de presencia en el mercado.

[Expomóvil Banreservas 2005 contribuyó a facilitar la adquisición de nuevas unidades vehiculares para las familias y las empresas, a tasas de interés preferenciales.](#)

Asimismo, el Patrimonio ascendió a RD\$8,436.5 millones, incrementándose en un 42.2%, con relación al nivel mostrado el pasado año 2004. Cabe resaltar que en los últimos años, el Banreservas ha capitalizado sus utilidades no distribuidas, incrementando notablemente su fondo patrimonial, garantizado así el cumplimiento de las normativas y disposiciones correspondientes, fortaleciendo sus atributos y reputación de solvencia y solidez.

En lo que respecta a los resultados operativos, el Banreservas obtuvo cifras records con utilidades netas de RD\$2,001.6 millones, superiores en RD\$863.8 millones, un 75.9%, con respecto al 2004. La rentabilidad de los activos aumentó de 1.5% a 2.2% y la del patrimonio de 22.0% a 27.9%, en el período. Este es uno de los mayores logros alcanzados en los últimos años, producto de un estilo gerencial que prioriza la calidad de los servicios, eficiencia de las operaciones y apego a un estricto control de los gastos administrativos y operativos.

Productos y Servicios

En el año recién transcurrido el Banreservas mejoró sustancialmente la calidad y transparencia de los servicios prestados a sus clientes y relacionados, a la vez que ofreció novedosos productos y servicios, para satisfacer sus expectativas y penetrar a nuevos nichos de mercados.

Dentro de las principales innovaciones se destaca la conformación de un [Centro de Acopio de Efectivo](#) para que las grandes empresas hagan sus depósitos sin necesidad de hacer filas en las oficinas. La nueva unidad, ubicada en el Centro Tecnológico, está diseñada para atender principalmente las necesidades de nuestros clientes corporativos, comerciales y gubernamentales. El objetivo es brindar al cliente un servicio de riesgo cero, en sus movimientos de efectivo.

En la continua labor por penetrar nuevos segmentos de mercado, Banreservas inició los trámites para la prestación del servicio de [Distribución de Remesas](#), atraído por el fuerte volumen manejado por el sector y el crecimiento sostenido de remesas que fluye a nuestra economía.

Fue aprobado en mayo del 2005, el [Puesto de Bolsa Inversiones & Reservas](#), el cual ha iniciado sus operaciones con el desarrollo de la banca de inversión y la custodia, administración e intermediación de los bonos del gobierno.

El Banco de Reservas fue la primera entidad financiera en aplicar el [Reglamento de Protección al Usuario de los Servicios Financieros](#), en cumplimiento de la Ley Monetaria y Financiera No. 183-02. En ese orden, se puso en ejecución en el mes de noviembre, el [Proyecto Transparencia y Eficiencia en el Servicio \(TES\)](#), que es una estrategia de negocios para transparentar los servicios que se ofrecen a los clientes.

Este incluye un sistema de reclamos automatizados, así como informaciones claras y de fácil acceso para los usuarios, sobre sus derechos y deberes contractuales con la Institución.

Un notable desarrollo exhibió la Banca Electrónica con la colocación de 271,174 nuevas tarjetas **Reservas 24**, para un total de 688,382 tarjetahabientes e instalación del DataReservas Empresarial en 375 nuevas empresas. Además, la apertura de 276 nuevas nóminas electrónicas con un total de 148,064 cuentas en empresas privadas y públicas. La automatización de las operaciones gana espacio cada día por las facilidades que ofrece a los usuarios, convirtiéndose la mejoría y crecimiento de esta modalidad de servicios en una prioridad estratégica para Banreservas.

La tarjeta de crédito incrementó el número de tarjetahabientes en 52,497 nuevos clientes, y se reforzaron los programas de crédito diferido Credimás y Plan de Lealtad BR más  que permiten obtener regalos por los consumos efectuados.

Nuevas Unidades de Negocios

Para continuar mejorando y acercando al cliente nuestra red de distribución se puso en servicio dos nuevas oficinas: Plaza Rey en La Romana e Hipermercado Olé, en la Autopista de San Isidro en Santo Domingo. Con estas oficinas se elevó el número a 125 en total. También, se instalaron cinco oficinas móviles en puntos estratégicos de la zona metropolitana, lo cual constituye una innovación en el servicio para descongestionar las oficinas de mayor demanda durante los días críticos.

Además, se iniciaron trabajos de construcción de siete nuevas oficinas en San Francisco de Macorís, La Romana, Avenidas Las Américas, 27 de Febrero en Santo Domingo; y centros de Banca a Distancia en Baní, Cabarete y Cambita de San Cristóbal. Igualmente, fueron remodeladas 10 oficinas, entre las que se encuentran: Duarte, Jiménez Moya, Moca, México, Mao, Herrera, Business Plaza, José Contreras, entre otras.

Estrategias para el año 2006

La estrategia general del Banco de Reservas para el año 2006 está orientada a mejorar sustancialmente los servicios ofrecidos al cliente, para mantener su posición de liderazgo en el mercado, elevando sus estándares de rentabilidad y eficiencia operativa y administrativa, cimentada en el fortalecimiento de los negocios con el sector privado, la expansión y saneamiento de la cartera de créditos y el desarrollo de nuevos negocios.

Nuestros clientes nos perciben como una institución sólida, confiable y transparente, por lo que todo su personal debe sentirse orgulloso, motivado y comprometido en

ofrecer un servicio óptimo que garantice a Banreservas mantener la posición cimera en el mercado, de cara al siglo XXI.

Otras actividades

Como parte de su compromiso con el desarrollo social y económico del país, el Banreservas apoyó de manera decidida varias iniciativas del gobierno dominicano, relacionadas con la actividad económica y el bienestar social de los grupos de menores ingresos.

En ese orden, Banreservas ha sido un fuerte aliado de la política monetaria y financiera ejecutada por las autoridades, contribuyendo con sus acciones a provocar el descenso continuo de las tasas de interés en el mercado bancario, además, apoyó la estabilidad cambiaria ofertando divisas a una tasa inferior a la prevaleciente en el mercado.

Banreservas es el principal tenedor de las emisiones internas de bonos públicos que están en circulación, a la vez que otorga los servicios de autenticación, custodia, intermediación y liquidación. Contribuyó con la Secretaría de Estado de Finanzas en la realización del operativo de pago del vencimiento del capital de los bonos emitidos bajo ley 104-99, por más de RD\$3,500.0 millones, siendo éste el primer pago por ese concepto realizado en el país.

Asimismo, apoyó la iniciativa social del Gobierno a través de la Tarjeta Solidaridad para focalizar los subsidios al Gas, Alimentos y Educación, que beneficiará a 800 mil hogares dominicanos. Nuestra Institución resultó una de las ganadora de la licitación y concluyó con éxito la primera etapa del proyecto, en la cual se colocaron 77,437 plásticos del lote adjudicado al Banreservas, para trabajar en la Región Sur, compuesto por 196,000 beneficiarios del programa.

Comprometidos con el país: presentes en la sociedad

Los aportes del Banco de Reservas a la comunidad se han materializado en el fomento a las actividades de índole cultural, educativas, deportivas y de protección al ambiente. En ese sentido, el Banco continuó auspiciando y patrocinando diversas iniciativas para el sano desarrollo de la niñez y la juventud, así como para el enaltecimiento de nuestros valores culturales y sociales.

Entre dichas actividades figura la puesta en circulación de los libros: *Pensamiento Democrático de Duarte*, de la autoría del Dr. Fernando Pérez Memén, y *Colonización y Política: Los Japoneses y Otros Inmigrantes en la República Dominicana*, escrito por la historiadora Valentina Peguero.

Como un aporte a nuestra cultura y valores regionales, Banreservas puso a circular ocho fascículos de la serie *Fragmentos de Patria*, dentro de su programa de ediciones que recoge los hitos y las informaciones más sobresalientes de las provincias



El presidente Leonel Fernández, la primera dama, Margarita Cedeño de Fernández y el administrador general de Banreservas, Lic. Daniel Toribio, junto al campeón del Concurso Nacional de Matemática, Luis Samuel Moquete Ulloa.

del país, convirtiéndola en una colección sin precedentes en República Dominicana. También, puso en circulación el libro *Cuentos que Contar*, que reúne los textos de estudiantes participantes que fueron galardonados con los primeros lugares y menciones especiales.

Nuestro compromiso con una sociedad sana se fortaleció, a través del patrocinio de las actividades deportivas en todo el país, destacándose el Rally Banreservas 2005, Vuelta Ciclista Independencia, torneos de baloncesto de Santiago, San Francisco de Macorís y San Cristóbal, así como los torneos de Polo en la Romana; y el de Golf Juan Marichal, entre otros.

El Banreservas auspició, además, en coordinación con las secretarías de Educación, y en apoyo al despacho de la Primera Dama de la República, el XXXVI Concurso Nacional Navideño de Pintura Infantil 2005, los concursos de Matemática, Lectura y Ortografía, así como el primer Concurso Nacional de Matemática por Televisión, con la finalidad de seleccionar los mejores alumnos del país en esa asignatura. El objetivo de estas actividades es estimular en los estudiantes el aprecio por el saber matemático, la tecnología y la cultura en general.

XXXVI CONCURSO



Banreservas sigue dando pasos firmes en su apoyo constante a las diversas actividades culturales, destacándose, entre otros, el programa "Reserva Musical", mediante el cual se reconoce la trayectoria artística de maestros de la música dominicana, tales como Félix del Rosario y Francis Santana, cuyos éxitos artísticos se han recopilado en sendos discos.

Asimismo, la Basílica Catedral Metropolitana Santa María de la Encarnación fue nuevamente sede del tradicional concierto de Viernes Santo, patrocinado por el Arzobispado de Santo Domingo y el auspicio de Banreservas, así como el concierto de la Natividad del Señor, el 25 de diciembre.

Un importante aporte cultural de Banreservas fue la participación en la Feria Internacional del Libro, con actividades de recreación dedicadas a niños, niñas y adolescentes, como los talleres de origami, pintura, dibujo, títeres, creatividad, además de la actuación del Grupo de Teatro y el Coro de Banreservas. Otro gran aporte en el 2005 lo constituyó el Programa de Refuerzo en Matemática y Lengua Española, efectuado como plan piloto en los Colegios San Francisco de Asís y San José, de Santiago. Su objetivo fue contribuir a elevar el nivel de preparación de 240 estudiantes de educación media y básica de los colegios mencionados, con la participación, motivación y experiencia de los profesores más destacados de esa provincia.

Este año se efectuaron los Primeros Juegos Deportivos Regionales Banreservas 2005 con la participación de más de 300 empleados-atletas, representantes de todas las regiones del país en las disciplinas: baloncesto, softbol, volibol, dominó y billar. La presencia de Banreservas en la XIV Olimpiada Bancentraliana determinó que obtuviéramos 26 trofeos y 24 medallas en diferentes disciplinas, logrando el tercer lugar entre un total de 24 instituciones financieras. Otros torneos en que la institución ha obtenido importantes lugares fueron natación, tenis y ajedrez.



CRISTALIZACIÓN



La transformación de los servicios y operaciones está dejando huellas en Banreservas, e implica un cambio integral, cuyos resultados están a la vista.

La **crystalización** de estos esfuerzos determina que la institución se consolide como líder del mercado financiero, con **transparencia** plena en las transacciones con sus clientes. .