



## Términos y Condiciones Generales de la Promoción

### **"Recibe hasta 65% de ahorro en electrodomésticos en Sirena con Visa Banreservas"** **(la "Promoción")**

Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional "**Recibe hasta 65% de ahorro en electrodomésticos en Sirena con Visa Banreservas**" (en adelante "la Promoción"). La persona que desee participar (en adelante "El Participante") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.

Esta promoción la organiza exclusivamente Banco de Reservas de la República Dominicana, domiciliado en Winston Churchill esq. Porfirio Herrera, ("El Organizador"). El Organizador es el único y exclusivo responsable por organizar la promoción y ofrecer el descuento relacionado con la promoción.

#### **MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN:**

La Promoción se desarrollará para brindar los siguientes reembolsos a los Participantes que cumplan con los requisitos de estos Términos y Condiciones:

Al pagar con tus **Tarjetas de Crédito Visa Clásica y Gold Banreservas** en **Tiendas Sirena**, disfrutarás de hasta **65% de ahorro** en electrodomésticos seleccionados, distribuidos de la siguiente manera:

- **Credimás Tarjetas de Crédito Visa Clásica y Gold Banreservas:**  
**20% de devolución (reembolso)** que aplica en la categoría de electrodomésticos, que estarás recibiendo en el mes de marzo 2026, hasta **45% de descuento** aplicado en caja por parte del establecimiento en electrodomésticos seleccionados.
  
- **Tarjetas de Crédito Visa Clásica y Gold Banreservas:**  
**15% de devolución (reembolso)** que aplica en la categoría de electrodomésticos, que estarás recibiendo en el mes de marzo 2026, hasta **45% de descuento** aplicado en caja por parte del establecimiento en electrodomésticos seleccionados.
  - Imprescindible el uso de Siremás.

La validez de la promoción (el "Periodo de la Promoción") es martes 3 de febrero de 2026, en Sirena.

#### **PRIMERA: REQUISITOS PARA PARTICIPAR:**

Podrán participar en la Promoción los Participantes que:



- Sean titulares de una Tarjeta de Crédito Visa Clásica y Gold Banreservas a título personal que haya sido emitida en la República Dominicana, que se encuentre activa y vigente.
- Asuman la totalidad de los consumos con su Tarjeta de Crédito Visa Clásica y Gold Banreservas a título personal.
- Realicen sus consumos en la categoría de electrodomésticos en todas las sucursales de Tiendas Sirena a nivel nacional.
- Acepten los presentes Términos y Condiciones.

#### **SEGUNDA: ACCESO AL REEMBOLSO:**

Para acceder a la devolución objeto de esta Promoción cada Participante debe:

- Consumir un mínimo de RD\$15,000 no acumulados con una Tarjeta de Crédito Visa Clásica y Gold Banreservas en la categoría de electrodomésticos en Sirena.
- La devolución sólo aplica para consumos realizados en Sirena.
- La devolución será acreditada en la Tarjeta de Crédito Visa Clásica y Gold Banreservas con la cual fue realizado el consumo.
- En esta promoción no aplica sumar los consumos realizados para alcanzar el mínimo establecido y obtener el reembolso.
- Devolución por parte de banco aplica en la categoría de electrodomésticos.
- Descuento por parte del comercio aplica en artículos seleccionados de la categoría de electrodomésticos.
- No hay límite de compra de un artículo por cliente.
- Imprescindible el uso de Siremás.

#### **TERCERA: LÍMITE DE LA PROMOCIÓN:**

- No aplican para esta promoción las Tarjeta de Crédito Visa Platinum, Universe e Infinite, Tarjeta de Crédito Visa Negocios a título personal o comercial ni Visa Flotilla Banreservas.
- El monto máximo de devolución es de RD\$9,000 por cliente al pagar con Credimás, y RD\$7,000 al pagar con Tarjeta de Crédito Visa Clásica y Gold Banreservas.
- La devolución será realizada por cliente.
- Aplica únicamente para compras realizadas de manera presencial en Sirena.
- La devolución será realizada en el mes de marzo 2026. Banreservas tiene hasta al martes 31 de marzo de 2026 para realizar la devolución.
- El descuento por parte del comercio será aplicado en caja al momento de realizar el pago con una de las tarjetas participantes de la promoción y presentando su Siremás o Cédula.
- Esta promoción no es válida para compras online ni para compras vía link de pago o WhatsApp.



- Es imprescindible el uso de la tarjeta Siremás para recibir la devolución y el descuento.
- En esta promoción aplican devoluciones sumando los consumos de su Tarjeta de Crédito y su Credimás, siempre y cuando cumplan con el monto mínimo de consumo en ambas partes (Tarjeta de Crédito y Credimás). Tomando en cuenta que el monto máximo de devolución es de RD\$9,000 por cliente.
- En esta promoción no aplica sumar los consumos realizados en ambas partes para alcanzar el mínimo establecido y obtener el reembolso.
- En esta promoción solo participan consumos con el Credimás de tus Tarjetas de Crédito Visa Clásica y Gold Banreservas.
- En caso de que realice sus pagos con su Tarjeta de Crédito y su Credimás recibirá hasta el máximo de devolución mayor que es de RD\$9,000 que será depositado en su límite en pesos (rotativo).

#### **CUARTA: INHABILITADOS PARA PARTICIPAR:**

- No pueden participar en la Promoción: las tarjetas Visa Platinum, Universe, Infinite, Negocios, Visa Corporativa ni Visa Flotilla Banreservas.

#### **QUINTA: OPERACIONES ILÍCITAS O FRAUDULENTAS CONTRA LA PROMOCIÓN:**

El Organizador se reserva el derecho de, a su exclusiva discreción, invalidar cualquier y toda participación de cualquier Participante, si el Organizador considera que el Participante ha tratado de, o efectivamente ha logrado, manipular de forma ilícita o fraudulenta, la administración, la seguridad, la equidad y la debida ejecución de la Promoción.

#### **SEXTA: OTROS TEMAS LEGALES:**

- El reembolso de esta Promoción es personal e intransferible.
- Visa no provee producto y/o servicio alguno, ni se hace responsable por los productos ni servicios objeto de la Promoción, ni por errores humanos, técnicos o de computadoras que hagan que no se reciba la devolución de esta Promoción.
- Ni Visa, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes y/o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por el establecimiento, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- Al participar se entenderá que los Participantes han aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones.



- Los presentes Términos y Condiciones, serán válidos ante el Organizador, independientemente de las propuestas, ofertas y/o comunicaciones tanto de los bancos emisores, así como de terceros, relacionados directamente con los presentes Términos y Condiciones.

**SEPTIMA: MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

En la extensión de lo permitido por la legislación de la República Dominicana, y en caso de resultar necesario, y/o a discreción de el Organizador, el Organizador reserva el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones, y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados a través de las redes sociales y del portal de la Promoción.

**OCTAVA: ÁREA DE LA PROMOCIÓN:** República Dominicana

**NOVENA: LEY APPLICABLE:**

Los Participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la actividad será la de República Dominicana y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

**DECIMA: DIVULGACIÓN:**

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante el Periodo de la Promoción en [www.Banreservas.com](http://www.Banreservas.com)