

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

### “Opciones y Vías de Canjes de tus Puntos Banreservas”

- 1. Entidad organizadora:** “Opciones y Vías de Canjes de tus Puntos Banreservas” es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana.
- 2. Participantes:** Participan personas físicas mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean las Tarjetas de Crédito y Débito Banreservas, con balance de 1,000 Puntos Banreservas acumulados en adelante.
- 3. Descripción:** Canjea tus Puntos Banreservas por las opciones que prefieras, desde boletos aéreos, productos y servicios, hasta efectivo acreditados a la misma tarjeta o cuenta.

#### 3.1. Opciones disponibles:

- Boletos aéreos
- Estadías en hoteles
- Alquiler de vehículos
- Cruceros
- Seguros de viaje
- Entradas a conciertos
- Excursiones Internacionales
- Espectáculos recreativos
- Ofertas de temporada
- Productos y servicios
- Crédito a cuenta
- Pagos a la misma Tarjeta de Crédito
- Productos y servicios. Consulta los catálogos en <https://www.banreservas.com/Pages/Puntos-Banreservas.aspx>

#### 4. Términos y Condiciones:

- 4.1.** Válido para clientes con tarjetas de Crédito y Débito Banreservas con balance disponibles de 1,000 Puntos Banreservas en adelante.
- 4.2.** Las solicitudes de canjes de Puntos Banreservas por **viajes, entretenimientos, productos y servicios**, deben ser realizadas vía el correo electrónico

[buzonrecompensas@banreservas.com](mailto:buzonrecompensas@banreservas.com), llamando a nuestro Centro de Contacto al 809-960-2121 o visitando cualquiera de nuestras Oficinas Comerciales.

- 4.3. Para canjes de Puntos Banreservas en **efectivo, crédito a cuenta o pago a la misma tarjeta**, acceder a nuestros canales electrónicos, TuBanco personas o llamando al Centro de Contacto 809-960-2121.
- 4.4. Para canjes de Puntos en los productos Comerciales (**Visa Corporativa, Visa Negocios y Visa Empresarial**), con excepción de los productos creados a título personal, la empresa debe enviar una carta sellada y firmada por la persona correspondiente en la empresa, detallando el tipo de canje deseado a [buzonrecompensas@banreservas.com](mailto:buzonrecompensas@banreservas.com) o vía su oficial de negocios asignado.
- 4.5. Los Puntos tienen vigencia de hasta dos (2) años, contados desde el momento en que estos fueron generados y pueden ser canjeados hasta el último día laborable del mes de diciembre (No aplica fines de semana).
- 4.6. Los productos deben de estar en estatus activos.
- 4.7. Una vez vencidas tres cuotas en su tarjeta de crédito, ya sea en la parte de pesos, dólares, Credimás o dejar de pertenecer al Plan de Lealtad (cancelación del producto), los Puntos Banreservas serán debitados automáticamente.

## 5. Participan:

- Los Puntos Banreservas.
  - Las Tarjetas de Crédito y Débito personal.
  - Visa Negocios y Débito Negocios a título personal y con RNC.
6. Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán los reembolsos por causa justificada.
  7. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
  8. **Banreservas** no se hace responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso

de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.

9. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
10. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por el producto. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
11. Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**.