

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

### “Aprovecha 37% de descuento en Catalonia Santo Domingo con tu Guía de Beneficios Banreservas”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Aprovecha 37% de descuento en Catalonia Santo Domingo con tu Guía de Beneficios Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **“Aprovecha 37% de descuento en Catalonia Santo Domingo con tu Guía de Beneficios Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Catalonia Santo Domingo**, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** La promoción es válida desde el sábado 1 al lunes 31 de julio 2023 para estadías hasta el 31 de julio 2023.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito, los descuentos se realizarán **por transacción**.
  - 4.1. Para esta promoción no aplica pagos con el Credimás.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:** Aproveche **37% de descuento** en **Catalonia Santo Domingo**, con la **Guía de Beneficios**, al pagar con sus Tarjetas de Débito y Crédito Banreservas.
  - 5.1. El descuento de esta promoción solo aplica en reservaciones.
6. **Servicios incluidos en el paquete:**
  - 6.1. La oferta incluye:
    - Habitación Superior Ocean Front con cama King o dos camas Queen.
    - Desayuno incluido para 2 adultos y 2 niños menores de 12 años.
    - Parqueo de cortesía.
    - Trago de bienvenida.
    - Amenidad en la habitación.
    - Bono de 10% de descuento para consumos de alimentos o bebidas en las áreas.

## 7. Términos y Condiciones:

- 7.1. Los clientes deberán asumir la totalidad de sus consumos con sus Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas.
- 7.2. Participan Tarjetas de Débito y Crédito Banreservas.
- 7.3. Precios sujetos a cambios.
- 7.4. Cliente debe reservar mínimo 2 noches para disfrutar de la promoción, de viernes a domingo.
- 7.5. La reservación incluye 2 niños menores de 12 años.
- 7.6. Aplica para días feriados.
- 7.7. No existe un tope máximo de descuento.
- 7.8. Catalonia Santo Domingo está ubicado en la Av. George Washington, Malecón Center, Santo Domingo.
- 7.9. Las reservaciones deben realizarse a través de [santodomingo.reservas@cataloniahotels.com](mailto:santodomingo.reservas@cataloniahotels.com) o al teléfono: 809-731-4125
- 7.10. No aplican para el descuento las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 7.11. Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción por causa justificada.
- 7.12. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 7.13. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.

- 7.14.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 7.15.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, **Banreservas** tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes.
- 7.16.** Los colaboradores de la Familia Reservas podrán disfrutar del descuento otorgado en esta promoción, siempre y cuando posean y realicen sus consumos con sus Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas.
- 7.17.** Para información adicional sobre los Términos y Condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121, Guía de Beneficios Banreservas al (809) 960-0787 o acceder a [www.banreservas.com](http://www.banreservas.com).