

**Términos y Condiciones Generales de la Promoción**  
**“Recibe hasta 50% de ahorro en electrodomésticos en Sirena con Visa Banreservas”**  
**(la “Promoción”)**

Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Recibe hasta 50% de ahorro en electrodomésticos en Sirena con Visa Banreservas”** (en adelante “la Promoción”). La persona que desee participar (en adelante “El Participante”) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.

Esta promoción la organiza exclusivamente Banco de Reservas de la República Dominicana, domiciliado en Winston Churchill esq. Porfirio Herrera, (“El Organizador”). El Organizador es el único y exclusivo responsable por organizar la promoción y ofrecer el descuento relacionado con la promoción.

**MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN:**

La Promoción se desarrollará para brindar los siguientes reembolsos a los Participantes que cumplan con los requisitos de estos Términos y Condiciones:

Al pagar con tus **Tarjetas de Crédito Visa Clásica y Gold Banreservas** en **Tiendas Sirena**, disfrutarás de hasta **50% de ahorro** en electrodomésticos seleccionados, distribuidos de la siguiente manera:

- **Credimás Tarjetas de Crédito Visa Clásica y Gold Banreservas:**  
**20% de devolución (reembolso)** que aplica en la categoría de electrodomésticos, que estarás recibiendo en el mes de junio 2026, hasta **30% de descuento** aplicado en caja por parte del establecimiento en electrodomésticos seleccionados.
  
- **Tarjetas de Crédito Visa Clásica y Gold Banreservas:**  
**15% de devolución (reembolso)** que aplica en la categoría de electrodomésticos, que estarás recibiendo en el mes de junio 2026, hasta **30% de descuento** aplicado en caja por parte del establecimiento en electrodomésticos seleccionados.

Imprescindible el uso de Siremás.

La validez de la promoción (el “Periodo de la Promoción”) es martes 05 de mayo de 2026, en Sirena.

**PRIMERA: REQUISITOS PARA PARTICIPAR:**

Podrán participar en la Promoción los Participantes que:

- Sean titulares de una Tarjeta de Crédito Visa Clásica y Gold Banreservas a título personal que haya sido emitida en la República Dominicana, que se encuentre activa y vigente.
- Asuman la totalidad de los consumos con su Tarjeta de Crédito Visa Clásica y Gold Banreservas a título personal.
- Realicen sus consumos en la categoría de electrodomésticos en todas las sucursales de Tiendas Sirena a nivel nacional.
- Acepten los presentes Términos y Condiciones.

### **SEGUNDA: ACCESO AL REEMBOLSO:**

Para acceder a la devolución objeto de esta Promoción cada Participante debe:

- Consumir un mínimo de RD\$15,000 no acumulados con una Tarjeta de Crédito Visa Clásica y Gold Banreservas en la categoría de electrodomésticos en Sirena.
- La devolución sólo aplica para consumos realizados en Sirena.
- La devolución será acreditada en la Tarjeta de Crédito Visa Clásica y Gold Banreservas con la cual fue realizado el consumo.
- En esta promoción no aplica sumar los consumos realizados para alcanzar el mínimo establecido y obtener el reembolso.
- Devolución por parte de banco aplica en la categoría de electrodomésticos.
- Descuento por parte del comercio aplica en artículos seleccionados de la categoría de electrodomésticos, según el siguiente detalle:
  - Abanicos de pared, de piso, techo y pedestal.
  - Air fryer
  - Aire acondicionado
  - Bebedero
  - Televisores
  - Estufa
  - Lavadoras y secadoras
  - Televisores
  - Nevera
- No hay límite de compra de un artículo por cliente.
- Imprescindible el uso de Siremás.

### **TERCERA: LÍMITE DE LA PROMOCION:**

- No aplican para esta promoción las Tarjeta de Crédito Visa Platinum, Universe e Infinite, Tarjeta de Crédito Visa Negocios a título personal o comercial ni Visa Flotilla Banreservas.
- El monto máximo de devolución es de RD\$9,000 por cliente al pagar con Credimás, y RD\$7,000 al pagar con Tarjeta de Crédito Visa Clásica y Gold Banreservas.
- La devolución será realizada por cliente.

- Aplica únicamente para compras realizadas de manera presencial en Sirena.
- La devolución será realizada en el mes de junio 2026. Banreservas tiene hasta el martes 30 de junio de 2026 para realizar la devolución.
- El descuento por parte del comercio será aplicado en caja al momento de realizar el pago con una de las tarjetas participantes de la promoción y presentando su Siremás o Cédula.
- Esta promoción no es válida para compras online ni para compras vía link de pago o WhatsApp.
- Es imprescindible el uso de la tarjeta Siremás para recibir la devolución y el descuento.
- En esta promoción aplica sumar los consumos realizados en ambas partes para alcanzar el mínimo establecido y obtener el reembolso.
- En esta promoción solo participan consumos con el Credimás de tus Tarjetas de Crédito Visa Clásica y Gold Banreservas.
- En caso de que realice sus pagos con su Tarjeta de Crédito y su Credimás recibirá hasta el máximo de devolución mayor que es de RD\$9,000 que será depositado en su límite en pesos (rotativo).

#### **CUARTA: INHABILITADOS PARA PARTICIPAR:**

- No pueden participar en la Promoción: las tarjetas Visa Platinum, Universe, Infinite, Negocios, Visa Corporativa ni Visa Flotilla Banreservas.

#### **QUINTA: OPERACIONES ILÍCITAS O FRAUDULENTAS CONTRA LA PROMOCIÓN:**

El Organizador se reserva el derecho de, a su exclusiva discreción, invalidar cualquier y toda participación de cualquier Participante, si el Organizador considera que el Participante ha tratado de, o efectivamente ha logrado, manipular de forma ilícita o fraudulenta, la administración, la seguridad, la equidad y la debida ejecución de la Promoción.

#### **SEXTA: OTROS TEMAS LEGALES:**

- El reembolso de esta Promoción es personal e intransferible.
- Visa no provee producto y/o servicio alguno, ni se hace responsable por los productos ni servicios objeto de la Promoción, ni por errores humanos, técnicos o de computadoras que hagan que no se reciba la devolución de esta Promoción.
- Ni Visa, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes y/o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por el establecimiento, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

- Al participar se entenderá que los Participantes han aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones.
- Los presentes Términos y Condiciones, serán válidos ante el Organizador, independientemente de las propuestas, ofertas y/o comunicaciones tanto de los bancos emisores, así como de terceros, relacionados directamente con los presentes Términos y Condiciones.

**SEPTIMA: MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

En la extensión de lo permitido por la legislación de la República Dominicana, y en caso de resultar necesario, y/o a discreción de el Organizador, el Organizador reserva el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones, y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados a través de las redes sociales y del portal de la Promoción.

**OCTAVA: ÁREA DE LA PROMOCIÓN:** República Dominicana

**NOVENA: LEY APLICABLE:**

Los Participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la actividad será la de República Dominicana y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

**DECIMA: DIVULGACIÓN:**

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante el Periodo de la Promoción en [www.Banreservas.com](http://www.Banreservas.com)