

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

### "Aprovecha 15% de descuento en Charcoal con tu Guía de Beneficios Banreservas"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional "**Aprovecha 15% de descuento en Charcoal con tu Guía de Beneficios Banreservas**" (en adelante "**La Promoción**"). La persona que desee participar (en adelante "**El Participante**") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción "**Aprovecha 15% de descuento en Charcoal con tu Guía de Beneficios Banreservas**" es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Charcoal**, en lo adelante "**Comercio Participante**".
3. **Fecha:** Esta promoción es válida desde el viernes 06 de junio 2025 hasta el jueves 23 de abril 2026.
4. **Participantes:** Participan personas físicas con cédula, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Débito y Crédito Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito Banreservas, los descuentos se realizarán **por transacción**.
  - 4.1. No aplican consumos con el Credimás Banreservas.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:**
  - 5.1. Aproveche **15% de descuento en Charcoal**, con la **Guía de Beneficios**, al pagar con tus **Tarjetas de Débito y Crédito Banreservas**.
6. **Términos y Condiciones:**
  - 6.1. Los productos están sujetos a disponibilidad.
  - 6.2. Para esta promoción participan las Tarjetas de Débito y Crédito Banreservas.
  - 6.3. Esta promoción aplica en completo del restaurante.
  - 6.4. El descuento será aplicado por el establecimiento al momento de realizar el pago con tus Tarjetas de Débito y Crédito Banreservas.
  - 6.5. Precios sujetos a cambios.

- 6.6.** Para esta promoción no existe un monto mínimo de consumo.
- 6.7.** No existe máximo de descuento.
- 6.8.** El descuento de esta promoción aplica todos los días de la semana.
- Charcoal está ubicado en la calle Rafael Augusto Sanchez #16 Evaristo Morales. Distrito Nacional, República Dominicana.
- 6.9.** No aplica sobre otras ofertas.
- 6.10.** No aplican para el descuento las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.11.** Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción por causa justificada.
- 6.12.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.13.** **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 6.14.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 6.15.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, **Banreservas** tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes.
- 6.16.** Los colaboradores de la Familia Reservas podrán disfrutar del descuento otorgado en esta promoción, siempre y cuando posean y realicen sus consumos con sus Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas.

**6.17.** Para información adicional sobre los Términos y Condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121, Guía de Beneficios Banreservas al (809) 960-0787 o acceder a [www.banreservas.com](http://www.banreservas.com)