

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

"Alianza Ferremix y Supermix - Banreservas"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **"Alianza Ferremix y Supermix - Banreservas"** (en adelante **"La Promoción"**). La persona que desee participar (en adelante **"El Participante"**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La promoción **"Alianza Ferremix y Supermix - Banreservas"** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Ferremix y Supermix**, en lo adelante **"Comercios Participantes"**.
3. **Fecha:** Promoción válida desde el viernes 14 hasta el domingo 16 de noviembre 2025.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales y comerciales de Débito o Crédito Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, la devolución se realizará **por cliente**.
 - 4.1. En esta promoción no aplican consumos con el Credimás Banreservas.

5. Descripción y mecánica de la promoción:

Al pagar con tus **Tarjetas personales y comerciales de Débito o Crédito Banreservas** en **Ferremix o Supermix**, disfrutarás de hasta **40% de ahorro** en artículos seleccionados, distribuidos de la siguiente manera:

- **Tarjetas de Crédito:**
15% de devolución (reembolso) que aplica en artículos seleccionados de la categoría de ferretería, que estará recibiendo en el mes de diciembre 2025. Adicional, **25% de descuento** aplicado en caja por parte del establecimiento que aplica en artículos seleccionados de la categoría de ferretería.
- **Tarjetas de Débito:**
RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos aplicado en artículos seleccionados de la categoría de ferretería, que estará recibiendo en el mes de diciembre 2025. Adicional, **25% de descuento** aplicado en caja por parte del establecimiento que aplica en artículos seleccionados de la categoría de ferretería.

6. Artículos seleccionados:

6.1. El descuento de los establecimientos participantes y la devolución por parte de banco solo aplica en artículos seleccionados de la categoría ferretería, según el siguiente detalle:

- Maquinarias
- Herramientas
- Pinturas
- Abanicos
- Pequeños electros
- Menajes de cocina
- Navidad

7. Términos y Condiciones:

7.1. Participan las Tarjetas personales y comerciales de Débito y Crédito Banreservas.

7.2. Esta promoción está disponible para compras presenciales en todas las sucursales a nivel nacional de Ferremix y Supermix.

7.3. Esta promoción no es válida para compras en línea ni vía link de pago.

7.4. En esta promoción no aplican los pagos con Credimás Banreservas.

7.5. No existe un límite de artículo en específico que el cliente pueda comprar.

7.6. El descuento del establecimiento lo estará recibiendo en caja al momento de realizar el pago de su factura con tus Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas.

7.7. La devolución (reembolso) será realizada en el mes de diciembre 2025 (el banco tiene hasta el miércoles 31 de diciembre 2025 para realizar la devolución).

7.8. La devolución (reembolso) será acreditada en la Tarjeta Crédito o cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.

7.9. La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:

7.9.1. Devolución Tarjeta de Crédito:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$10,000 acumulables
- Monto máximo de devolución: RD\$8,000 por cliente

7.9.2. Devolución Tarjeta de Débito personal:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$2,000 (RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos).
- Monto máximo de devolución: RD\$1,000 por cliente

7.10. La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.

7.11. El máximo de devolución por cliente que podrá recibir en su Tarjeta de Crédito es de RD\$8,000 que será depositado en su límite en pesos (rotativo).

7.12. Para recibir la devolución debe realizar el pago total de su factura en Supermix y Ferremix con tus Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas, y cumplir con las condiciones de la promoción.

7.13. La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.

7.14. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

7.15. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.

7.16. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

7.17. Banreservas no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.

7.18. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

- 7.19.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 7.20.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **banreservas.com**