

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “Plaza Lama - Independencia”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Plaza Lama Independencia - Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **“Plaza Lama Independencia - Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de Plaza Lama, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** Promoción válida desde el miércoles 26 hasta el jueves 27 de febrero 2025.
4. **Participantes:** Participan personas físicas mayores de edad con cédula o pasaporte, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales de Débito, Crédito y Credimás Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.

5. Descripción y mecánica de la promoción:

Al pagar con sus **Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas** en **Plaza Lama**, disfrutará de hasta un **70%** de ahorro en categorías de electrodomésticos, hogar, bazar y moda, distribuidos de la siguiente manera:

- **Tarjeta de Crédito personales y Credimás:**
10% de devolución (reembolso) que aplica en la categoría de electrodomésticos, hogar, bazar y moda, que estará recibiendo en el mes de marzo 2025, hasta un **60%** de descuento en electrodomésticos, hogar, bazar y moda ya aplicado al precio de oferta por parte del establecimiento. No aplica supermercado.
- **Tarjetas de Débito personales:**
RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos que aplica en la categoría de electrodomésticos, hogar, bazar y electrodomésticos que estará recibiendo en el mes de marzo 2025, hasta un **60%** de descuento en electrodomésticos, hogar, bazar y moda ya aplicado al precio de oferta por parte del establecimiento. No aplica supermercado.

6. Artículos seleccionados:

6.1. La devolución y el descuento aplican en las categorías de electrodomésticos, hogar, bazar y moda según el siguiente detalle:

- **60% de descuento** en hogar
- **30% de descuento** en bazar y electrodomésticos
- **27% de descuento** en moda

7. Términos y Condiciones:

7.1. Participan todas las Tarjetas personales de Débito, Crédito y Credimás Banreservas.

7.2. Esta promoción está disponible en todas las sucursales a nivel nacional de Plaza Lama, SuperLama y ElectroLama.

7.3. Esta promoción aplica para compras en línea a través de plazalama.com.do

7.4. Aplican consumos realizados vía link de pagos.

7.5. La devolución (reembolso) será realizado en el mes de marzo 2025 (el Banco tiene hasta el lunes 31 de marzo 2025 para realizar la devolución).

7.6. La devolución (reembolso) será acreditada en la Tarjeta de Crédito o cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.

7.7. La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:

7.7.1. Devolución Tarjeta de Crédito y Credimás:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$10,000
- Monto máximo de devolución: RD\$5,000 por cliente

7.7.2. Devolución Tarjeta de Débito:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$200 por cada RD\$2,000 consumidos
- Monto máximo de devolución: RD\$1,000.00 por cliente

7.8. La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.

7.9. La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).

7.10. En caso de que el cliente realice sus pagos con su Tarjeta de Crédito y su Credimás, se tomará como referencia el monto mayor consumido para fines de porcentaje de devolución.

7.10.1. El máximo de devolución por cliente que podrá recibir en su Tarjeta de Crédito es de RD\$5,000, que será depositado en su límite en pesos (rotativo).

7.11. Aplican las devoluciones para pagos combinados con sus Tarjetas de Crédito y Credimás siempre y cuando cumplan con el monto mínimo de consumo en ambas partes. El máximo de devolución a otorgar es de RD\$5,000 por cliente.

7.12. Aplican pagos combinados siempre y cuando cumplan con el monto mínimo de consumo en ambos productos.

7.13. En esta promoción no aplica sumar los consumos realizados en ambas partes para alcanzar el mínimo establecido y el obtener el reembolso.

7.14. La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.

7.15. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

7.16. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.

7.17. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

7.18. Banreservas no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.

7.19. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

- 7.20.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 7.21.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **banreservas.com**