

**Términos y Condiciones Generales de la Promoción**  
**“Boletos aéreos, hospedaje y cruceros con tus Tarjetas Mastercard Banreservas”**  
**(la “Promoción”)**

Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Boletos aéreos, hospedaje y cruceros con tus Tarjetas Mastercard Banreservas”** (en adelante “La promoción”). La persona que desee participar (en adelante “El participante”) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.

Esta promoción la organiza exclusivamente Banco de Reservas de la República Dominicana, domiciliado en Winston Churchill esq. Porfirio Herrera, (“El Organizador”). El Organizador es el único y exclusivo responsable por organizar la promoción y ofrecer el descuento relacionado con la promoción.

**MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN:**

La promoción se desarrollará para brindar los siguientes reembolsos a los participantes que cumplan con los requisitos de estos Términos y Condiciones:

Al comprar **boletos aéreos** en aerolíneas seleccionadas, reservar en **Airbnb, Booking** y cruceros participantes, recibirás un **15% de devolución**, al pagar con tus **Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas**, según el siguiente detalle:

- **Consumos con tus Tarjetas de Crédito Mastercard Platinum y Black Banreservas:**
  - Mínimo de consumo: US\$800 acumulables por categoría.
  - Monto máximo de devolución: US\$250 por cliente/ por categoría.
  
- **Consumos con tus Tarjetas de Crédito Mastercard Standard y Gold Banreservas**
  - Mínimo de consumo: US\$500 acumulables por categoría.
  - Monto máximo de devolución: US\$150 por cliente/ por categoría.

Esta promoción es válida desde el jueves 11 hasta el jueves 18 de septiembre 2025 (el “Periodo de la Promoción”).

**En esta promoción participan las siguientes categorías:**

- Boletos aéreos en aerolíneas seleccionadas.
- Reservas en Airbnb y Booking.
- Reservas en cadenas de cruceros participantes.

**PRIMERA: REQUISITOS PARA PARTICIPAR:**

Podrán participar en la Promoción los Participantes que:

- Sean titulares de una Tarjeta de Crédito Mastercard Banreservas a título personal que haya sido emitida en la República Dominicana, que se encuentre activa y vigente.
- Asuman la totalidad de los consumos con su Tarjeta de Crédito Mastercard Banreservas a título personal.
- Acepten los presentes Términos y Condiciones.
- Para recibir la devolución, el consumo por la compra realizada debe reflejarse en la tarjeta durante los días de la promoción.
- El cargo a la tarjeta debe ser efectuado por el comercio durante el periodo de la promoción.

**SEGUNDA: CATEGORÍA AEROLÍNEAS PARTICIPANTES:**

Para recibir la devolución de la compra del boleto aéreo, el cliente debe realizar la compra en las siguientes categorías de aerolíneas:

- 3001 - American Airlines
- 3174 - JetBlue Airways
- 3058 - Delta Airlines
- 3102 - Iberia
- 3219 - Panameña de Aviación
- 3000 - Lloyd's Aéreo – United Airlines
- 3039 - Avianca
- 3007 - Air France
- 3260 - Spirit
- 3076 - Aeroméxico
- 3082 - Korean Airlines
- 3026 - Emirates Airlines
- 3132 - Frontier Airlines
- 3136 - Qatar Airways NOK
- 3127 - Taca International
- 3037 - EgyptAir
- 3211 - Norwegian
- 3008 - Lufthansa
- 3010 - KLM – Royal Dutch Air
- 3047 - Turkish Airlines
- 3016 - SAS – Scandinavian Airlines
- 3099 - Cathay Pacific
- 3256 - Alaska Airlines
- 3005 - British Airways
- 3030 - Aerolíneas Argentinas
- 3246 - Ryanair
- 3245 - EasyJet
- 3052 - LAN Chile

- 3042 - Finnair
- 3009 - Air Canada
- 3247 - GOL Air
- 4511 - Air Europa – Wingo - Viva Air – Iberia – Azul – Arajet - Air Century - Red Air - Air Caraibes

### **CADENA DE CRUCEROS PARTICIPANTES**

En esta promoción participan las siguientes cadenas de cruceros:

- Royal Caribbean
- MSC Cruises
- Carnival

### **TERCERA: ACCESO A LA DEVOLUCIÓN:**

Para acceder a la devolución objeto de esta promoción cada participante debe:

- Realizar un mínimo de consumo por categoría según el siguiente detalle:
  - **Tarjetas de Crédito Mastercard Platinum y Black Banreservas:**
    - Mínimo de consumo: US\$800 acumulables por categoría.
  - **Tarjetas de Crédito Mastercard Standard y Gold Banreservas**
    - Mínimo de consumo: US\$500 acumulables por categoría.
- Realizar consumos en las categorías seleccionadas con una Tarjeta de Crédito personal Mastercard Banreservas.
- La devolución solo aplica en consumos online a través de las páginas de las aerolíneas, cruceros participantes y pagos directos en Airbnb y Booking.
- Puede realizar sus reservaciones en la cadena cruceros participantes a través de las siguientes páginas web:
  - **Royal Caribbean Cruises**  
<https://www.royalcaribbean.com/>
  - **MSC Cruises**  
<https://www.msccruises.ie/>
  - **Carnival Cruise Line**  
<https://www.carnival.com/>
- La devolución será acreditada a la Tarjeta de Crédito Mastercard Banreservas con que se realice el mayor consumo.

- En esta promoción no aplica sumar los consumos realizados en diferentes categorías para alcanzar el mínimo establecido y obtener el reembolso.

**CUARTA: LÍMITE DE LA PROMOCION:**

- No aplican las tarjetas de débito y empresariales Mastercard Banreservas.
- No aplican consumos realizados con el Credimás de las Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas.
- La devolución será realizada por cliente y por categoría a la tarjeta con la que se realice el mayor consumo, según el siguiente detalle:
  - **Tarjetas de Crédito Mastercard Platinum y Black Banreservas:**
    - Monto máximo de devolución: US\$250 por cliente/por categoría.
  - **Tarjetas de Crédito Mastercard Standard y Gold Banreservas**
    - Monto máximo de devolución: US\$150 por cliente/ por categoría.
- No aplica para consumos en agencias de viajes ni a través de terceros.
- No aplican compras en el mostrador del aeropuerto de las aerolíneas participantes.
- No aplican compras en las oficinas de las aerolíneas ni cruceros participantes.
- Aplica para vuelos desde y hasta cualquier destino disponible en las aerolíneas participantes.
- Las extensiones aplican para la promoción. Sin embargo, la devolución será realizada a la tarjeta principal y se tomará en cuenta los consumos realizados de ambas tarjetas hasta llegar al tope de devolución por cliente.
- La devolución será realizada por cliente y por categoría a la tarjeta de mayor consumo en el mes de octubre 2025. (Banreservas tiene hasta el viernes 31 de octubre 2025 para aplicar la devolución).

**QUINTA: INHABILITADOS PARA PARTICIPAR:**

- No pueden participar en la promoción: las tarjetas de débito y empresariales Mastercard Banreservas.

**SEXTA: OPERACIONES ILÍCITAS O FRAUDULENTAS CONTRA LA PROMOCIÓN:**

El Organizador se reserva el derecho de, a su exclusiva discreción, invalidar cualquier y toda participación de cualquier Participante, si el Organizador considera que el Participante ha tratado de, o efectivamente ha logrado, manipular de forma ilícita o fraudulenta, la administración, la seguridad, la equidad y la debida ejecución de la Promoción.

**SÉPTIMA: OTROS TEMAS LEGALES:**

- El reembolso de esta Promoción es personal e intransferible.
- Mastercard no provee producto y/o servicio alguno, ni se hace responsable por los productos ni servicios objeto de la Promoción, ni por errores humanos, técnicos o de computadoras que hagan que no se reciba la devolución de esta Promoción.
- Ni Mastercard, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes y/o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por el establecimiento, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- Al participar se entenderá que los Participantes han aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones.
- Los presentes Términos y Condiciones, serán válidos ante el Organizador, independientemente de las propuestas, ofertas y/o comunicaciones tanto de los bancos emisores, así como de terceros, relacionados directamente con los presentes Términos y Condiciones.

**OCTAVA: MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

En la extensión de lo permitido por la legislación de la República Dominicana, y en caso de resultar necesario, y/o a discreción de el Organizador, el Organizador reserva el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones, y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados a través de las redes sociales y del portal de la Promoción.

**NOVENA: ÁREA DE LA PROMOCIÓN:** República Dominicana

**DÉCIMA: LEY APLICABLE:**

Los Participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la actividad será la de República Dominicana y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

**UNDÉCIMA: DIVULGACIÓN:**

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante el Periodo de la Promoción en [www.banreservas.com](http://www.banreservas.com)