

Términos y Condiciones Generales de la Promoción
“Recibe 10% de descuento en la preventa exclusiva del Festival Presidente con tus Tarjetas Visa Banreservas”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Recibe 10% de descuento en la preventa exclusiva del Festival Presidente con tus Tarjetas Visa Banreservas”** (en adelante “la Promoción”). La persona que desee participar (en adelante “El Participante”) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.

2. **Organizadores:** La promoción **“Recibe 10% de descuento en la preventa exclusiva del Festival Presidente con tus Tarjetas Visa Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **TuBoleta**, en lo adelante **“Comercio Participante”**.

3. **Fecha:** Esta promoción es válida desde el lunes 17 de agosto 2026 hasta agotar existencia de boletas.

4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas (empresas y sociedades) con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas Visa Banreservas.

4.1. En esta promoción no participan consumos con Credimás Banreservas.

5. **Descripción y mecánica de la promoción:**

5.1. Al pagar con tus **Tarjetas Personales o Comerciales Visa Banreservas** a través de **TuBoleta.com.do** disfrutarás de **10% de descuento** en la preventa exclusiva del **Festival Presidente** por la compra del combo de dos días del Festival a celebrarse el viernes 11 y sábado 12 de diciembre 2026, en el Centro Olímpico Félix Sánchez, Santo Domingo.

6. **Términos y Condiciones:**

6.1 Participan todas las Tarjetas Personales y Comerciales Visa Banreservas.

6.2 No aplican consumos con Credimás Banreservas.

6.3 Los clientes deben asumir la totalidad de los consumos con su Tarjeta Visa Banreservas.

- 6.4** Esta promoción solo está disponible a través de la página web **Tuboleta.com.do**.
- 6.5** El límite máximo de compra es de (4) boletas por cliente.
- 6.6** La cantidad de boletas disponibles para la Preventa Visa es limitada y está sujeta a disponibilidad.
- 6.7** El descuento aplica solo para tarjetas Visa emitidas en República Dominicana.
- 6.8** El descuento solo aplica en el precio de la boleta. No aplica sobre cargos por servicio, impuestos ni otros cargos adicionales asociados a la compra.
- 6.9** El evento será realizado en el Estadio Olímpico Felix Sánchez, Santo Domingo.
- 6.10** La preventa aplica únicamente para la compra del combo de dos (2) días del Festival Presidente (11 y 12 de diciembre 2026).
- 6.11** Para adquirir las boletas con Tarjetas Visa Banreservas el cliente debe de aplicar los siguientes pasos:
- Acceder a **www.tuboleta.com.do**
 - Crear un usuario en la página o acceder a tu cuenta
 - Registrar tu Tarjeta Visa Banreservas
 - Seleccionar el combo de dos días del Festival Presidente
 - Elegir el área que deseas comprar
 - Ingresar los primeros seis (6) dígitos de tu Tarjeta Visa en el campo correspondiente dentro del proceso de compra.
 - Una vez validados los primeros seis (6) dígitos, el descuento se aplicará automáticamente sobre el precio de la boleta.
 - Seleccionar tu boleta
 - Dar clic en “continuar”
 - Proceder a pagar con tu Tarjeta Visa Banreservas
 - Recibirás un correo por parte de **TuBoleta** con la confirmación de tu compra y boleta electrónica para acceso de la experiencia
 - Si el descuento no se ve reflejado antes de completar el pago, el cliente deberá abstenerse de finalizar la transacción y comunicarse con el servicio de atención al cliente de Tuboleta al 829-733-0404.

- 6.12** El descuento de la Preventa Visa no es acumulable con otras promociones, descuentos u ofertas, salvo que se indique expresamente lo contrario.
- 6.13** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.14** Banreservas podrá modificar las condiciones de esta por causa justificada.
- 6.15** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.16** **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 6.17** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 6.18** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 6.19** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 acceder a banreservas.com