



**BANRESERVAS**

El banco de los dominicanos

Memoria  
Institucional

20

19

# Contenido

- 3** > Desempeño Financiero
- 5** > Un Año Trascendental  
Simón Lizardo Mézquita, Administrador General del Banco de Reservas
- 8** > Consejo de Directores
- 10** > Ciberseguridad y Transparencia
- 28** > El Desempeño Financiero del Banco
- 57** > Calificaciones Internacionales
- 58** > Reconocimientos Internacionales
  
- 61** > Annual Report 2019
- 63** > Financial Performance
- 64** > A Momentous Year  
Simón Lizardo Mézquita, General Manager
- 66** > Board of Directors
- 67** > Cybersecurity and Transparency
- 74** > The Bank's Financial Performance
- 85** > International Ratings
- 8** > International Acknowledgments
  
- 89** > Estados Financieros No Consolidados  
con el Informe de los Auditores Independientes  
31 de Diciembre de 2019
  
- 158** > Bancos corresponsales en el Exterior | Correspondent Banks Abroad
- 160** > Cobertura Nacional | National Coverage
- 162** > Resumen | Summary 2019



**BANRESERVAS**

El banco de los dominicanos

Memoria  
Institucional

20

19

## Desempeño Financiero

	En Millones de RD\$	
	2018	2019
Total de Activos	491,008.9	560,014.9
Fondos Disponibles	83,181.5	79,048.6
Inversiones Totales Netas	74,533.9	124,414.5
Cartera de Préstamos Neta	311,205.6	337,022.6
Total Depósitos	401,054.8	444,391.5
Depósitos a la Vista	60,041.9	95,421.8
Depósitos de Ahorro	154,052.9	173,175.1
Patrimonio Total	35,186.9	40,086.2
Ingresos Totales	54,843.0	64,251.8
Gastos Totales	47,686.5	55,002.5
Utilidades antes de Impuesto	7,325.5	9,437.2
Impuesto sobre la Renta	169.1	187.8
Utilidades Netas	7,156.5	9,249.3
Indicadores (%)		
Rentabilidad del Patrimonio	22.00	25.03
Morosidad de la Cartera de Préstamos	1.72	1.59

## Un Año Trascendental

Me complace presentar por cuarto año consecutivo la Memoria Institucional del Banco de Reservas que incluye los Estados Financieros Auditados, en la cual se destaca el compromiso de nuestra entidad con el desarrollo del país y el de todos los dominicanos.

En 2019 la economía dominicana registró la mayor tasa de crecimiento de Latinoamérica, un hito logrado en cinco de los últimos seis años, en un entorno de precios estables, balances fiscales moderados y equilibrio de las cuentas externas, reafirmandonos como referente regional en cuanto a crecimiento agregado y estabilidad macroeconómica.

En este contexto, el Banco de Reservas concluyó un año trascendental. Reiteramos nuestro liderazgo en el sector bancario en diversos ámbitos, donde continuamos siendo la mayor institución financiera del mercado, con activos que representaron un 32% del total de la banca múltiple, también liderando en pasivos, cartera de crédito y depósitos totales.

La composición de la cartera del Banco sigue reflejando nuestra responsabilidad para con la gente. Un hecho palpable y reconocido de esto es que mantuvimos el primer lugar en la banca a nivel de préstamos personales, al igual que obtuvimos el mayor incremento del mercado en créditos hipotecarios.

Además, en el marco de nuestra estrategia de contribuir con el progreso de los sectores productivos, al cierre de 2019, el 80% de nuestros depósitos y préstamos provinieron del sector privado y se destinaron a su desarrollo, desde sectores



estratégicos de gran escala como el turismo, hasta pymes agroindustriales productoras de arroz, mediante nuestro tradicional programa de pignoración.

Las cifras anteriores complementaron un resultado extraordinario en utilidades, que alcanzaron RD\$9,249.3 millones durante todo el año, superando la meta establecida y registrando el mayor nivel de beneficios anuales de toda nuestra historia. Y sobre este logro, es importante enfatizar que durante el cuatrimestre comprendido entre julio y octubre, las utilidades mensuales superaron los RD\$1,000 millones, un hecho sin precedentes en la banca dominicana.

Cabe resaltar que estos resultados fueron acompañados por mejoras en la calidad de la cartera, en tanto la morosidad se redujo a 1.59% y la cobertura incrementó de 155.8% a 177.6%. De igual manera, se materializaron ganancias de eficiencia en la gestión de la entidad, producto de reducciones

RD\$ **9,249.3**  
millones

● Utilidad anual

RD\$ **560,014.9**  
millones

● Activos totales

**1.59** %

● Morosidad de la cartera

«Esta fortaleza es un patrimonio de todos los dominicanos»

HQ HO FRVWR 4QDQFLHUR GH ORV SDVLYRV \ PHMRU`DV VXEVLGLDULDV HO FRQJORPHUDSRUPHO HVVXOWWJULFRGRHO DQUHVHUYDV TXH HO`QGLFH GH H4FLHQFLD RSHUDWLYD VLVWHPD 4QDQFLHUR QDFLRQDO Yµ D FDER MRUQDGDV GH UHIRUHVWDFLµQ KXPDLWDULDV HQ EHQH4FLR GH FLXGDGD

'HO PLVPR PRGR SDUD HVWH SHU`RGR FRQVROLGDPRV (VWR\ FRQYHQFLGR TXH HVWD-IRUMLRCHV GH XQSDWULFR LGDG HO SRVFLRQDPLHQWR GH VROYHQFLD GH O %DQFR TXH KQLR GH WRGRV ORV GRPLQLFDQRV &LHUWDPHQWH OD KH PDQWLHQH XQR GH ORV PD\RUHV`QGLFHV GH FDSLWDOL]DPRV DOFDQ]DGR JUDFLDV D OD FRQDLO]DODOOHROVDOD BSOOLPRV-HO DOFDQFH FLµQ DMXVWDGD SRU DFWLYRV GH ULHVJR GH WRGD OD EDOHQWHV QXHVWURV SULQFLSDOHVVDORER%DOVHFRRV DVXQFFHVLEOH HQ JUXSR H[FHSFLRQDO GH FRODERUDERUMLERV DODGHMOPHVWUD- GH ODV SHU 1XHVWUR GHVHPH³R IXH SRQGHUDGR SRVLWLYDPHQWH EULQGDQ HO SULYLOHJLR GH OLGSDUOR PHMRU GH V`SDUD KDFHUUGHO GH QDARLGHVHSWUDVDVDFLOLWUD HO DFF Moody's PHMRUµ OD FDOL4DFDLµQ GH FU«GLWR EDVH GH OD HQWLGDG UHIHUHQWH GH O PHUADGRLRQDFLGHV FRWLQXDPRV XQ S % D % HQ WIDORRgT%Her Rate,FRQ SDFLWDFLµQ TXH LQFOX\µ OD IRUPDFLµQ XQD HVFDOD GLVWLQWD GH SXQWDFLµQ RWRUJDURQ \$\$\$PEL«Q RFXSDURQ XQ OXJDU VLFQDFRVLGRORV GRJODVOHQJXD GH VH³DV (Q VX FRQMXQR HVWDV 4UPDV SUHVHUYDURQ SHUVSHFXDOLWDWLYRV DOFDQ]DGRV SRUVDXOHMURV%GHFRQXUDLQWLDLµQ VREUH O WLYDV HVWDEOHV SDUD HO %DQFR WRGR HO D³R HMFHXWDPRV XQD Vntatoliged LQLFLDWLYDV WHQ-GHQWHV D GHVDUUROODU DSWLWXGHV LQGLYLGXDOHV \ FROHF- (VWRV ORJURV QR SDVDURQ GHVDSHUFLELGRV GDGRWLYDV HQ QXHVWUR FDSLWDO KXGDLPRV FRQPHCOLLGRQV QXHVWUDV EDVH TXH SXEOLFDFLRQHV LQWHUQDFLRQDOHV HVSHFLDOL]DPRV OLGHUD]JR WUDEDMR HQ HDO]R «MLFOHVWRVWHQHEL OLGDG SXEOLF WDPDL«Q UHFRQRFLHURQ DO %DQFR GHVWDFEQGRVHDPELHQWH ODERUDO (VWDV DFFDREVLOR-QSWUWFLRQDO HO -QIRUPH GH SRU VHJXQGR D³R FRQVHFXWLYR mOHMRU %DQFR & REWHQHU OD SUHVWGLaRPaEoHUVHFBELµQR &RUSRUDWLYR \ HO -QIRUPH PHUFLDO GH 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD} RWRUJDGR SRUWork SRVFLRQEQGRQRV FRPR XQSGHBRVWHQHEMLQLGDG \ 3DFWR \*OREDO SU World Finance \ SRU VH]WR D³R FRQVHFXWLYR m%DQFR OXJDUHV SDUD WUDEDMDU HQ ODIBSPDEOLVBJ'URPQLFOODS HJR-D OD WUDQVS VXOWDGRV HFRQµPLFRV \ OD JHVWLµQ QR rido por Global Finance. 2WUR KLWR LPSRUWDQWH IXH-DGDesventajaX HVWUD HVWUXFWX UD RUJDQL]DFLRQDO SDUD UREXVWHFHU OD JHVWLµQ \ SUH YHQFLµQ GH O FLEHUFULPHQ DOLQHDGROFB GB (SHVWUDVVLKD VLGR XQ HPE FRQLRQDO GH &LEHUVHJXULGDG \ VAFRRV RODOFLDIBRQQDFL RQDO GXUDQWH SUR\HFWRV \ REMHWLYRV FODUDPHQWH GH4QLGRV TXH SBJODPHQWR GH 6HJXULGDG &LEHUQWLFDV\GHVWURGRHEHU JHVWLRQDUOR SHUPLWLGR TXH %DQUHVHUYDV VH FRQVROLGH KR\ FRPRPDLµQ DSUREDGR SRU OD -XQWDEBQDQDULBQWUDDHOORVD DGPLQLVWUDFL XQD HQWLGDG PÉV H4FLHQWH PÉV VROYHQWH \ PÉV UHQ-VH FUHDURQ £UHDV GH GLUHFFLµQVLQBJSRRVEGH VHELMQµQUPH UHVSDOGR EU WDEOH WUHV SLODUHV TXH VLQ OXJDU D GXGDV JDUDQVDO REMHWLYR GH IRUWDOHFVH³RUD 3RHWLGHFQWH GH OBVHS¼EOLFD OLF OD VRVWHQLELOLGDG GH O %DQFR HQ HO IXWXUR ULHVJRV FLEHUQ«WLFRV TXH-GHVCHGKOBH¼LHPSJR \$LFRGH]FR VREUHPDQHUD paramos en nuestro modelo de gestión integral de GH ORV PLHPEURV GH O &RQVHMR GH 'LUHFV (O DOFDQFH HVWUDW«JLFR GH OD PDUFD 5HVHUYDV QRULHVJRV FRQ HO 4Q GH SURW-HJHURFOO 4LPPSH]DQV LODEBU GH QXHVWURV F OLPLWD DO OLGHUD]JR TXH PDQWHQHPRV HQ OD EDQFDFLQRHV GH ORV FOLHQWHV \ QXFXWUDSDEMDIRULDFEQVDQDOPHQWH FRQ H QDFLRQDO -XQR D XQ JUXSR GH VXEVLGLDULDV TXH LQ FRQVWUXLU QXHYDV RSRUWXQLGDGHV TXH FOX\HQ D QXHVWUD DVHJXUDGRUD SXHVWR GH EROVD(Q W«UPLQRV GH FRPSURPLVR FRCFIDOSUROS%DOQFRG GH WRGRV ORV GRPL 4GXFLDULD \$)3 \ QXHVWUD DGPLQLVWUDGRUD GH IRQ-FRQVLJQµ XQ DSR\R FRQWXQGHQWH D LQLFLDWLYDV GH GRV GH LQYHUVLµQ HO %DQFR GH 5HVHUYDV VH XELFRPHQWR D OD HGXFDFLµQ H LQFOXVLµQ 4QDQFLHUD \ DO FHQWR GH XQ HFRVLVWHPD GH HPSUHVDV O`GHUWRFLOD OD GLIXVLµQ GH OD FXOWXUD HO GHVDUUROOR GH O GH VHFWRU 4QDQFLHUR TXH XQLGR D RWUDV LQYHUVLGRSRUWH \ HO HPSUHQGLPLHQWR 1RV VHQWLPRV HV QHV HVWUDW«JLFDV HQ HO PHUFDGR GH YDORUHV \ OD SLOFLDOPHQWH RUJXOORVRV GHSOR MzaSUNRáqida PDV 9LGD GXVWULD GH PHGLRV GH SDJR KDFHQ GH O %DQFR \ VXVSDUD HO 2]DPD \ 9LGD SDUD HO AndTskad or General VLRQDGRV



# Ciberseguridad y Transparencia

## Tendencia global de la transformación digital

El mundo moderno experimenta un avance vertiginoso de la tecnología, de tal manera que el volumen de datos intercambiados a través de las conexiones de red se duplica globalmente cada 18 meses. Más de 20 mil millones de dispositivos se encontraban conectados en 2017 y en el 2030 alcanzarán la cifra de más de 500 mil millones. Mientras tanto, al presente, el número de usuarios de Internet en el mundo comprende el 50% de la población, elevándose a cuatro mil millones de usuarios.

El avance ha sido tan acelerado, que en 1998 sólo un 2% de la población mundial tenía conexión con las redes, en tanto que en la actualidad, la proporción es 2 de cada 5 personas. Para citar otros casos, Google tiene la capacidad de procesar más de 4,200 millones de búsquedas al día; y en YouTube se contemplan 8.8 millones de videos diarios; Facebook cuenta con cerca de 2 mil millones de usuarios, y cada veinticuatro horas se envían 100 veces ese mismo número de correos electrónicos.



**+ 20 mil millones** de dispositivos conectados en **2017**

**+ 500 mil millones** de dispositivos conectados se esperan para el **2030**

La generación de datos aumenta cada año en un 66%, y el crecimiento en la capacidad computacional de la tecnología, hace que cada 2 años se genere tanta información, como la que acumulaba la humanidad en toda su historia. Al día de hoy, casi la mitad de la población del planeta está conectada a Internet, el medio más dinámico que existe en la actualidad, y en este aspecto las 25 empresas de

Esta revolución tecnológica no es exclusiva de los países desarrollados. En términos de conectividad, las naciones emergentes están poniéndose al día con suma rapidez, de tal manera que del 20% de los hogares cuyas familias tienen menos ingresos, en torno a 7 de cada 10 personas disponen de un dispositivo móvil.

CX k\Zefcf^X p \c j\Zkfi ÊeXeZ`lif \e 8d,,i`ZX C

Según el importante documento titulado «Estado de la Ciberseguridad en el Sector Bancario en América Latina y El Caribe, 2018», de la Organización de los Estados Americanos –OEA–, los usuarios privilegian los medios virtuales sobre los presenciales, lo cual concuerda con el alto grado de digitalización de los servicios y el impulso a la utilización de éstos, ya que el 53% de los encuestados revisa transacciones y saldos usando teléfonos inteligentes más que los que consultan en el banco –43%– que trasladándose al banco –37%–.

Así mismo estos usuarios, según el referido informe, están empezando a pasar a ser consumidores por usar una computadora portátil, una tableta o un teléfono inteligente.

En este análisis se destaca que en el caso de los más jóvenes –entre 18 y 24 años–, el uso de los dispositivos móviles iguala al de computadoras portátiles –39% en ambos casos–, y en el siguiente rango –entre 25 y 34 años– es muy cercano –36% móviles y 38% portátiles–.

–JXDOPHQWH GLFKR HVWXGLR D4UPD TXH HO JUDGR GH XWLLOLJDFLµQ C WUDQVDFFLRQHV EDQFDULDV TXH UH5HMDQ ORV XVXDULRV GH EDQFD HQF Solo el 12% de los usuarios manifestó no usar medios digitales para realizar transacciones, siendo la GHVFRQ4DQJD HQ HO HQWRUQR GLJLWDO OD SULQFLSDO PRWLYDFLµQ digitales para realizar sus operaciones bancarias.



## La transformación digital en el país y Banreservas

6HJ¼Q HO LQIRUPH VREUH OD m(VWUDWHJLD 'LJLWDO %DQUHVHUYDV} GH OD 'LUHFFLµQ 7=& KDD DSUDHELGRLV JRV TXH KDFHQ QHFHVVDULR JHVWLRQDU VX (VWUDWHJLD 'LJLWDO ORV FOLHQWHV YDORUDQ OD LPSRUWDQFLD GH SRGHU JHVWLRQDU VVXV FXHQWDV YD \$70 V SDUD SDJRV WUDQVIHUHQFLDV GHSµVLWRV \ RWUDV KDVWD HO SXQWR GH TXH HVWRV SHUFLEHQ VX JUDQ LPSRUWDQFLD

(Q OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD HO GH ORV GRPLQLFDQRV SRVHH XQ FHOXODU GH ORV KRJDUHV GRPLQLFDQRV WLHQHQ FRPSXWDGRUDV \ HO SRVHHQ -QWHUQHWH EDQNLQJ \ HO LQWHUQXSRQHV PRGLFDQFLRQHV R GHVWUXFFLRQHV QR SHUPLWLGDV dispositivos móviles.

**Más de 66%**  
de transacciones fueron realizadas en los canales alternos

El crecimiento se elevó a un 22.3% con respecto al 2018, representando más de 18.7 millones de transacciones adicionales, lo cual certifica una tendencia a la transformación digital de operaciones de Banreservas.

(O GRFXPHQWR WDPQL«Q UHYHOD TXH ORV PLOOHQQLDQV UHSUHVHQRWDQ DSUR[LPDG PHQRV HQ HO JOREDO GH OD FRQVXPción de dólares.

(VD WHQGHQFLD JHQHUDO UHVSHFWR DO XVR GH ORV VHUFLRV HOHFWRULFRV VH PDQHUHQ WLPHUR DIFWDEDV SRU OD FLEHUGHOLQFXHQFLD HQ FRQ LQFUHPHQWR HQ HO %DQR GH 5HVHUYDV SXHV HQ HO PÉV GHO GH ODV WUDQVDFLRQHV 4QDFLHVYV VH HQ HVWXGLR UHDOL]DQ SRU OD 4UPD WDPQL«Q QRUWHDPHULFDQD 5\$1' H UHDOL]DURQ D WUDY«V GH VXV FDQDOHV DOWHUQRV ORV FXDOHV FRPSDUDGRV FRQ WLHQHQ XQ FRVWR GLIFWR HQ HO 3URGXFWR -QWHUQR %UXWR 3-% GH UHSUHVHQRWDQGR PÉV GH PLOORQHV GH WUDQVDFLRQHV DGLFLRQDOHV /D \$33 %DQUHVHUYDV UHJLVWUR GHVFDUDVDV D WUDY«V GH ODV GLIHUHQWHV YHUVLRQHV \ PÉV GH PLOORQHV GH WUDQVDFLRQHV

## Los ciberataques y su proliferación a nivel global

/D 5HYROXFLµQ 'LJLWDO GH OD TXH HVWDPRV VLHQGR WHVWLJRV FRQLQ¼D GHVD4DQGR OD IRUP HQ OD TXH HVWDPRV DFRVWXPEUDGRV D UHDOL]DU QXHVVUDV DFWLYLGDGHV GLDULDV /D LQQRYDFLµQ HQ 7HFQRORJ-DV GH OD -QIRUPDFLµQ \ OD &RXPQLDFLµQ 7-& KD VLGR XQ YHK-FXOR PDJQ-4FR SDUD HO FUHFLLHQWR HFRQPLFR SHUR QRV KD GHMDGR PÉV YXOQHUDEOHV SDUD HO XVR LOHJDO GH «VWDV \ QXHYDV DPHQDIDV LQFUHPHQWDQ H[SRQHFLDOPHQWH ORV ULHVJRV SRU ODV S«UGLGDV GH GDWRV VHQVLEOHV \ ODV FRQVHFXHQFLDV PRQHWDULDV SRU ORV IUDXGHV 4QDQFLHURV

(VWDV WHFQRORJ-DV KDQ FRDG\XYDGR DO ELHQHVWDU \ SURJUHVR GH ODV UHODFLRQHV S¼EOLFDV \ SULYDGDV GSHQGHQ GH HOODOV (VWR KD GHWHOLGR ODV 7=& KDD DSUDHELGRLV JRV TXH KDFHQ QHFHVVDULR JHVWLRQDU VX VHFEXSµGH SURWHJHU OD LQIRUPDFLµQ GH XQD PDQHUD UHDFWLYD SHU SRVLELµQ SURDFWLYD TXH LGHQWL4FD \ JHVWLRQD ORV ULHVJRV TXH DPHQ

(Q WDO VHQWLGR OD FLEHUVHJXULGDG REHGHE-D D XQMHOR TXH GH SURJUHVR LQWHUJHQWHV HO Security PHGLDQH HQ FXDO VRODPHQWH VH WUDWDED GH SURWHJHU OD LQ LQWHUQXSRQHV PRGLFDQFLRQHV R GHVWUXFFLRQHV QR SHUPLWLGDV

(Q OD DFWXDOLGDG HO HQIRTXH HVWÉ HYROXFLRQDO GH OD JHVWLR Assurance- TXH FRQVLVWH HQ OD DSOLFDFLµQ GH XQ FRQMXQWR GH DQ£OLVL FRQ HO XVR SURFHVDPLHQWR DOPDFHQDPLHQWR \ WUDQVPLVLµQ GH LQ SURFHVRV XWLQDGRV EDV£QGRVH HQ ORV HVWÉQGDHV LQWHUQDFLRQ

(O HMH GH FLEHUVHJXULGDG WLHQHQ FRPR 4QDOLGDG JDUDQWL]DU TXH OD GH ORV VLVWHPDV GH ODV WHFQRORJ-DV GH OD LQIRUPDFLµQ \ OD FRPXQL FDSDFLGDGHV QDFLRQDOHV GH SUHYHQFLµQ GHWHFFLµQ \ UHVSXHVVWD D

/D FLEHUGHOLQFXHQFLD HV XQD JUDQ HPSUHVD JOREDO TXH JHQHUD HQWUR GH GµODUHV DO D³R 6H FUHH TXH ODV S«UGLGDV DGLFLRQDOHV GHE FXHVWDQ HQWUH \ PLO PLOORQHV GH GµODUHV DQXDOHV /D 4UPD G PHQRV HQ HO JOREDO VHQWLGR VHQVLEOHV GH -QWHUQHWH HQ WRGR HO PXQG de dólares.

8Q LQIRUPH GH OD HPSUHVD 6\PDQWHF GH (VWDGRV 8QLGRV HVWLPR TX SD-4HVVD WDPQL«Q FRQ XQ JUDQ OD FLEHUGHOLQFXHQFLD HQ FRQ LQFUHPHQWR HQ HO %DQR GH 5HVHUYDV SXHV HQ HO PÉV GHO GH ODV WUDQVDFLRQHV 4QDFLHVYV VH HQ HVWXGLR UHDOL]DQ SRU OD 4UPD WDPQL«Q QRUWHDPHULFDQD 5\$1' H UHDOL]DURQ D WUDY«V GH VXV FDQDOHV DOWHUQRV ORV FXDOHV FRPSDUDGRV FRQ WLHQHQ XQ FRVWR GLIFWR HQ HO 3URGXFWR -QWHUQR %UXWR 3-% GH UHSUHVHQRWDQGR PÉV GH PLOORQHV GH WUDQVDFLRQHV DGLFLRQDOHV /D \$33 %DQUHVHUYDV UHJLVWUR GHVFDUDVDV D WUDY«V GH ODV GLIHUHQWHV YHUVLRQHV \ PÉV GH PLOORQHV GH WUDQVDFLRQHV

## Gestión de Riesgos del Ciberespacio

Es el enfoque actual de la ciberseguridad, que aplica un conjunto de análisis a la gestión de riesgos relacionados al uso, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información o datos.

D QLYHO PXQGLDO \ TXH ORV FRVWRV WRWDOHV GHO 3-% RVFLODQ HQWUH PLO PLODORUQ\FRPSEUROPHVLRV GHO 3-% OB UHQHUR \ PDUJR \$ VX YH] PLOOR HTXLYDOHQWH DO UDQJR GH D GHO 3-%

phishing IXHURQ HQYLDGRV SRU XQD VROD FDPSPD HQ HO SULPHU WULPHVWU

(Q OD DJHQFLD GH LQIRUPHV FUHGLWFLRV DO FRQVXPLGRU (TXLID[ FRQ VHGH FHQWODPHQW\$WODRMDORQWVGRVµODUHV HV HO FRVWR SURPHGLR GH XQD 8QLGRV DQXQFLµ TXH D PLOORQHV GH HVWDGRXQLGHQVHV SRFR PHQRV GH OD PLWDGDPHODHSREODFLµPLOORQHV GH FRUUHRV VRQ HQYLDGRV DOUHGHGRU KDE`DQ UREDGR VXV GDWRV SHUVRQDOHV /RV DWDFDQWHV REWXYLHURQ DFFHVR D QRPEHUGWLFROGSHVWRZDQVPHURXVDURQ SDUD UHDOL]DU FRPHQWDULRV IDOVRV GH OD VHJXULGDG VRFLDO IHFKDV GH QDFLPLHQWRV GLUHFFLRQHV \ Q¼PHURV GH SHUPLVRVGRFRUHGQDLOHXIWUDHFLGDGDHQ OD UHG HQWUH RWURV LQGLFDGRUH LQIRUPDFLµQ QHFHVDULD SDUD FRPHWHU ORV IUDXGHV GH URERV GH LGHQWLGDG SHUVRQDO

### Tendencia global de los cibercriminales

/DV TXHMDV GH DEXVR IUDXGXOHQWR R FULPLQDO SRU SDUWH GH ORV FOLHQWHV FXHVWDQ GLQHUR D ORV -63 3URYHHGRU GH 6HUFLRV GH -QWHUQH 6HJ¼Q HO )RUR (FRQµPLFR 0XQGLDO XQD HQFXHVWD UHFLVWRB SHSRUPEODGRHTXMLEODV HPSUHVDV JDVWHQ UHJXODUPHQWH XQ FLRQH TXH PXHVWUDQ TXH XQ -63 HXURSHR SURPHGLR SUREDEOHPHQWH JDVWU£ P£VQDHPGHOXPHOGRPHLHQWRV FDQWLGDG TXH SXHGH LQFUHPHQWUHV KDVWD DO D³R HQ HO PDQHMR GH TXHMDV UHODFLRQDGDV FRQ HO DEXVR

'H DFXHUR FRQ HO m5HSRUWH \$QXDO GH &ULPHQ &LEHUQ«WLFR} UHDOL]DU UHV SDUD HO OD YLRODFLµQ GH SULYDFLGDG GLJLWDO OH FRVWU£ D FLIUD TXH VH GXSOLFQ HQ UHODFLµQ D OD FLIUD GHO HQ HO FXDO HO

### La República Dominicana y su quehacer en ciberseguridad

8QD GH ODV DPHQD]DV P£V FRPXQHV TXH HQIUHQWDQ ORV -63 \ VXV FOLHQWHV HV HO TXH VH UH4HUH DO XVR GH WHFQRORJ`D GH FRPXQLDFLRQHV JHQHUDOPHQWH FRUUHRSHSRUPEODGRHTXMLEODV SD`VHV GH OD UHJLµQ FRQ XQD (VWU HO FRPSRUWDPLHQWR GHO XVXDULR \ GLYXOJDU LQIRUPDFLµQ FRQ4GHQFLDO D PHQXGRSDRQ SDURVSHHOXDFURXGHJQDRO HPSUHVDV \ JRELHUQR HQ HO FLEHUHVSI -QIRUPH GH OD HPSUHVD GH FRPXQLDFLRQHV 9HUL]RQ VREUH m9LRODFLµQ GH 'DWRV}&KXOHLEFRVGRDQLHO 0«[LFR 3DQDPE 7ULQLGDG \ 7REDJR \*XDWHPDOD \ -D GH «VWDV HQ HO LQFOX\HURQ DWDTXH UHODFLRQDGDV FRQ HO URER GH LQIRUPDFLµQ \ HO GH VXSODQWDFLµQ GH LGHQWLGDG

1XHVVUR SD`V SUHVHQWµ VXV HVWUDWHJLDV QDFLRQDOHV HQ HVWH UHQ GHO &RPLW« -QWHUDPHULFDQR FRQWUD HO 7HUURULVPR &-&7( GH OD 2U

/RV DWDTXHGHGH LQJHQLHU`D VRFLDO DKRUD VRQ H[SHULPHQWDGRV SRU HO GH ODV RUJDQL]DFLµQ FRPSURPHWLGD FRQ JDUDQWL]DU OD FLUEHUVHJXULGD QHV (O DQ£OLVLV GH OD HPSUHVD PXOWLQDFLRQDO GH RULJHQ LUODQG«V \$FFHQXUHSHFLD P£V GHJXDRV SDODWDTXHG DQRV HPSUHVDV \ DGPLQLVWUDFLµQ FLEHUQ«WLFRE FRUHR PDOLFLRV HV HO DWDTXH P£V IUHFHQWH HQ JHQHUDO \ HQ PFKRV SD`VHV HO P£V FRVWRV GH UHVROYHU

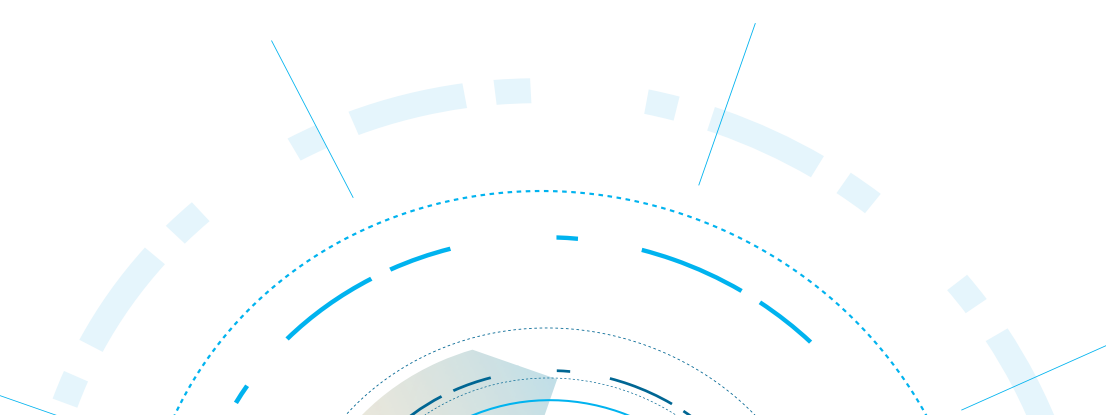
DSUREµ OD (VWUDWHJLD 1DFLRQDO GH &LEHUVHJXULGDG GH OD 5HS¼EOLF

6HJ¼Q ORV ¼OWLPRV HVWXGLRV GHO )RUR (FRQµPLFR 0XQGLDO OD EUHFKD GH OD FLEHUQ«WLFREXVWRVSDRQSDURVSHHOXDFURXGHJQDRO GRPLQLFDQR GH KDFHU IUHQWH D ODV DP ORV FLQR PD\RUHV ULHVJRV TXH DIURQWD HO PXQGR \$OJXQRV LQIRUPHV LQGLFDQ TXSHUDFRVDRXJOREDOGHMSDFRL P£V VHJXUR EHUVHJXULGDG DVFHQGHU£ D ELOORQHV GH GµODUHV SDUD HO \ HO FRVWR SDUD OD RUJDQL]DFLRQHV HV WDWWR HFRQµPLFR FRPR UHSXWDFLRQDO

(VWH 'HFUHR FRQVLGHUD TXH UHVXOWD GH DWR LQWHU«V HO HVWDE -QFLGHQWHV &LEHUQ«WLFRV &6-57 SRU VXV VLJODV HQ LQJO«V SDUD

/RV LQGLFDGRUHV DO UHVSHFWR SURYHQLHQWHV GH HVH RUJDQLVPR LQWHUQDFLRQDOGHFRQWUDDFLµQWLFREWDFRWDORHEDDO HQ WDO VHQWLGR FUHµ HO &HQWU TXH P£V GH PLOORQHV GH UHJLVWURV TXH FRQLHQHQ GDWRV SHUVRQDOHV \ RWGRS HQXDFLµQWHOVHJLVWURV GH OD 3UHVLGHQFLD GH OD 5HS¼EOLF HODERUDFLµQ GHVDUUROOR DFWXDOL]DFLµQ \ HYDOXDFLµQ GH OD (VWU

\$V` FRPR OD IRUPXODFLµQ GH SRO`WLFDV GHULYDGDV GH HVWD HVWUDWHJLD \ SUR\HFWRV TXH OOHYHQ D OD UHDOL]DFLµQ H[LWRVD GH «VWD \ WDPEL«Q GHQWHV JHQHUDGRV HQ ORV VLVWHPDV GH LQIRUPDFLµQ UHOHYDQWHV GHO (



República Dominicana posee una **Estrategia de Nacional de Ciberseguridad** para proteger a ciudadanos, empresas y Gobierno en el ciberespacio.

República Dominicana presentó sus estrategias nacionales en este renglón con el **Programa de Ciberseguridad del Comité Interamericano contra el Terrorismo —CICTE—** de la Organización de los Estados Americanos —OEA—

La Presidencia de la República, mediante el **Decreto núm. 230-18**, promulgado el 19 de junio de 2018, aprobó la **Estrategia Nacional de Ciberseguridad de la República Dominicana**.

\$ HVWH UHVSHFWR GLFKR 0LQLVWHULR FRQ OD SDUWLFLSDFLμQ GH ORV DGDG LQFOX\HQGR ORV VHFWRUHV S¼EOLFR \ SULYDGR ORV RUJDQLVPRV \ GHOLWRV GH DOWD WHFQRORJ´D GHO (VWDGR ODV DFDGHPDV \ OD VRFLGR FRQ HO HVS´ULWX GH GLFKR GHFUHW OD (VWUDWHJLD 1DFLRQDO GH (1&6

'H HVWD PDQHUD DO HVWDEOHFHU XQ PDUFR QDFLRQDO GH VHJXULGDG FGH ODV UHGHV \ ORV VLVVHPDV GH LQIRUPDFLμQ VH IRUWDOHFHQ ODV FTXHV \ VH D4DQ]D HO HVWDEOHFLPLHQWR GH DOLDQ]DV QDFLRQDOHV H LQ

(V FRQYHQLHQWH GHVWDFDU TXH HO GH QRYLHPEUH GH HQ HO )RU 81(6&2 -\*) HO SUHVLGHQWH (PPDQXHO 0DFURQ ODQ]μ HO m/ODPDGR GH 3GDG HQ HO &LEHUHVSDFLR} (VWD GHFODUDFLμQ GH DOWR QLYHO D IDYRU DVHJXUDU HO FLEHUHVSDFLR \D KD UHFLELGR HO UHVSDOGR GH SDUWL VH HQFXHQWUD OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD LQVWLWXFLRQHV S¼EOLFDV OD VRFLHGDG FLYLO \ HQWLGDGHV GHO VHFWRU SULYDGR

## EfidXk`mX [\ j\^li`[X[ Z`Y\ie„k`ZX y de la información

(O GH QRYLHPEUH GH OD -XQWD 0RQHWDULD HPLWLμ-OD UHVROXF VD TXH OD m1RUPDWLYD GH 6HJXULGDG &LEHUQ«WLFD \ GH OD -QIRUPDF SULQFLSLRV \ OLQHDPLHQWRV JHQHUDOHV TXH GHEHQ DGRSWDUVH SDUD FLDOLGDG GH OD LQIRUPDFLμQ HO IXQFLRQDPLHQWR μSWLPR GH ORV VLVV WHFQROμJLFD}

\$GHPV OD DGRSFLμQ H LPSOHPHQWDFLμQ GH SUFWLFDV SDUD OD JHVWL \ GH OD LQIRUPDFLμQ \ OD FRRUGLQDFLμQ VHFWRULDO GH UHVXHVWDV D RWUDV SUFWLFDV EDVDGDV HQ HO SULQFLSLR GH FRRSHUDFLμQ

## Junta Monetaria

Emitió la Resolución núm. 18110102, que expresa que la «Normativa de Seguridad Cibernética y de la Información» tiene por finalidad establecer los principios y lineamientos generales que deben adoptarse para la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información.

## Compromisos asumidos en Banreservas

'HVGH SULQFLSLRV GHO ODV PÉV DOWDV DXWRULGDGHV GH QXHVWU GHVWDFDQ OD LPSRUWDQFLD GH HVWH WHPD UD]µQ SRU OD FXDO HQ HO %DQUHVHUYDV} TXH WXYR OXJDU HQ PDUJR GH WDO D³R HO \$GPLQLVW 0«JTXLWD FRQVLGHUµ ORV UHWRV TXH HQIUHQWDQ ORV JRELHUQRV OD

([SUHVµ HQ HVD DFWLYLGDG TXH MYLYLPRV HQ WLHPSRV GH P%OWLSOHV FRQMXQR HVWÉQ WUDQVIRUPDQGR QR VµOR QXHVWURV PRGHORV GH QH HFRQRP`DV \ HQ DOJXQRV FDVRV HO SURSLR WHMLGR SRO`WLFV \ VRFLD PDU OD DWHQFLµQ VREUH XQ IHQµPHQR TXH SUREDEOHPHQWH LPSDFWUÉ QXHVWUDV HFRQRP`DV JRELHUQRV \ QHJRFLRV PH UH4HUR D OD FLEHUVH

\$4UPµ DGHPÉV TXH VHJ¼Q HVWLPDFLRQHV VROR HQ (VWDGRV 8QLGRV Y`FWLPDV GH DOJ¼Q DWDTXH FLEHUQ«WLFV \ TXH SDUD ODV S«UGL DOFDQJDUÉQ WUHV WULOORQHV GH GµODUHV XQD FLIUD TXH VXSHUD H HFRQRP`D GHO PXQGR

Resaltó, de igual modo, las medidas adoptadas por los organismos reguladores para resguardar el VLVWHPD EDQFDULR QDFLRQDO WDQWR SRU OD -XQWD 0RQHWDULD TXI &LEHUQ«WLFV GH OD -QIRUPDFLµQ} PLHQWUDV TXH OD \$VRFLDFLµQ GH %D de Ciberseguridad.

3DUD KDFHU UHDOLGDG WRGRV HVWRV OLQHDPLHQWRV HO &RQVHMR GH 'L VX m'«FLPR 3ULPHUD 5HVROXFLµQ} DGRSWDGD HO GH PD\R GH FRQI GHO 3URJUDP GH &LEHUVHJXULGDG GHO %DQFR GH 5HVHUYDV GH OD 5HS GH MXQLR GH HO &RQVHMR \ OD \$OWD \*HUHQFLD DVLVWLHURQ D XQ &HQWUDO \ HO GH MXQLR GH SDUWLFLSDURQ HQ OD FRQIHUHQFLD m

(VWR GHPXHVWUD SOHQDPHQWH HO DWR JUDGR GH UHVSQVDELOLGDG F LPSOHPHQWDGDV PÉV DGHFxDGDV SDUD DVHJXUDU OD FLEHUVHJXULGDG

3RVWHULRUPHQWH HO GH DJRVWR GH HO &RQVHMR- GH 'LUHFWR OXFLµQ} DSUREµ OD FRQIRUPDFLµQ GH VX &RPLW« GH 6HJXULGDG &LE DV`FRPR OD 'LUHFFLµQ \*HQHUDO GH 6HJXULGDG &LEHUQ«WLFV \ GH O FUHDFLµQ GH OD 'LUHFFLµQ GH &LEHUVHJXULGDG \ WRGR HO SURFHVR FRQOOHYD

El Consejo de Directores del Banco de Reservas conoció y aprobó mediante su XI Resolución, **Programa de Ciberseguridad del Banco de Reservas de la República Dominicana.**

Posteriormente, el Consejo y la Alta Gerencia asistieron a una charla de ciberseguridad en el Banco Central y participaron en la conferencia **«Gestión de Riesgo de Ciberseguridad»** demostrando un alto grado de responsabilidad.

El Consejo de Directores en su XXXIX Resolución, conforma su **Comité de Seguridad Cibernética y de la Información —CSCI—** y la **Dirección General de Seguridad Cibernética y de la Información**, conjuntamente con la creación de la **Dirección de Ciberseguridad.**

## Ciberseguridad y transparencia

/D 'LUHFFLµQ \*HQHUDO GH 6HJXULGDG &LEHUQ«WLF D \ GH OD -QIRUPDFLµQ DVXPLµ GHVGH VX PLVDP FUHDFLµQ PD -62 QµP 2HJDOLJDFLµQ -QWHUQDFLRQDO GH 1RUPDOLJDFLµQ DV WUDEDMRV GH EXHODV SUFWLFDV HQ FLEHUVHJXULGDG HQWUH RWUDV HQ DJRVWR GH HO OLGHUDJRR HQ PDWHULD GH FLEHUVHJXULGDG SDUD FRQFLHQFLDU D ORV FRODERUDGRUHV GH IRUWDOHFHU QXHVWUR (TXLSR GH 5HV SXHVWDV D -QFLGHQWHV &LEHUQ«W OD QHFHVLGDG GH SURWHJHU HO FLEHUHVSDFLR GHO TXH GHSHQGHQ QXHVWURV VHUYLFLRV LQIUDHVWUXFWUDV FUWLFDDV FRQWLQXLGDG GHO QHJRFLR \ SURJUHVR FRPR HQWLGDG GH LQWHUPHGLDFLµQ 4QDQFLHUD DOWD PHQH FRQ4DEOH \ transparente.

(VWD 'LUHFFLµQ \*HQHUDO SURFXUD XQ PRGHOR GH FLEHUVHJXULGDG DYDQ PD -62 QµP 2HJDOLJDFLµQ -QWHUQDFLRQDO GH 1RUPDOLJDFLµQ DV WUDEDMRV GH EXHODV SUFWLFDV HQ FLEHUVHJXULGDG HQWUH RWUDV HQ DJRVWR GH HO OLGHUDJRR HQ PDWHULD GH FLEHUVHJXULGDG SDUD FRQFLHQFLDU D ORV FRODERUDGRUHV GH IRUWDOHFHU QXHVWUR (TXLSR GH 5HV SXHVWDV D -QFLGHQWHV &LEHUQ«W OD QHFHVLGDG GH SURWHJHU HO FLEHUHVSDFLR GHO TXH GHSHQGHQ QXHVWURV VHUYLFLRV LQIUDHVWUXFWUDV FUWLFDDV FRQWLQXLGDG GHO QHJRFLR \ SURJUHVR FRPR HQWLGDG GH LQWHUPHGLDFLµQ 4QDQFLHUD DOWD PHQH FRQ4DEOH \ transparente.

## Dirección General de Seguridad Cibernética y de la información

Asumió desde su misma creación, en agosto de 2019, el liderazgo en ciberseguridad para concienciar a los colaboradores de la necesidad de proteger el ciberespacio.

'HO PLVPR PRGR IRUWDOHFHU ODV FDSDFLGDGHV GH ODV XQLGDGHV HV UHVSQRVDEOHV GH OD HMFHFLµQ GHO 3URJUDPD GH 6HJXULGDG &LEHUQ GH IRUPD FRKHUHQWH \ HVWUXFWXUDGD DFFLRQHV TXH LQF-LGDQ HQ HVV IHQGHU GHWHFWDU \ GDU UHV SXHVWDV RSRUWXQDV IUHQWH D ODV &LEH empresas subsidiarias.

(Q HO OD 'LUHFFLµQ \*HQHUDO GH 6HJXULGDG &LEHUQ«WLF D \ GH OD -WHULD GH HGXFDFLµQ \ VHQVLELOLJDFLµQ GH WRGR HO SHUVRQDO FRQWU LQWHUQDFLRQDO TXH GLVH³µ HO m3ODQ (VWUDW«JLFR GH &RQFLHQFLDFLµ

8QR GH ORV DVSHFWRV FODYHV D WHQHU HQ FXHQWD HQ OD (VWUDWHJLD GH &LEHUVHJXULGDG HV OD GHOWL4DFLµQ \ HO WUDWDPLHQWR GH VX LQIRUPDFLµQ \ F UHFRRFLPLHQWR GHO FLEHUHVSDFLR FRPR QXHYD GLPHQVLµQ GHO HQWRUQR RSHUDWLYR DFFHWZELHQVD MXQRV R ORV WUDµQLFR GLFLRQDOHV WLHUUD PDU DLUH \ HVSDFLR 3RU WDQWR VHUQHFHVDULR GRWUD D QXHVWURV FRODERUDGRUHV GH DTXHOODV FLEHUFDSDFLGDGHV \ UHFUXVRV W«FQLFRV QHFHVDULRV SDUD HO HMFHFLµQ GH VXV IXQFLRQHV HQ VXV ODERUHV GLDULRV (VWRV HVVXHUJRV HVWELQGHV LQDGRV D WRGR HO SHUVRQDO LQWHUQDFLRQDO FRQ LQIRUPDFLµQ SURSLHGDG R UHVSQRVDELOLGDG GH %DQUHVHUYDV R 6XV REMHWLYRV HVSHF4FRV VRQ ORV VLJXLHQWHV UHGXFU HO ULHVJR FRUSRUDWLYR DXPHQWU OB FRQFLHQFLDFLµQ \ DFFHVR D OD PLVDP LQFOXVR GH IRUP QLYHO GH PDGXUH] GH ORV FRODERUDGRUHV IDFLOLWUDU HO DSUHQGLJDMH GH ORV FRQFHSWRV PDQHMDGRV DO KDEODU GH SURWHFFLµQ GH OD LQIRUPDFLµQ PHMRUDU HO XVR GH ORV UHFUXVRV WHFQRµJLFRV GH OD LQWHUFLµQ SDUD FRQFHU GH4QLGR SRU %DQUHVHUYDV SDUD O \ HYLWUDU ODV SULQFLSDOHV DPHQD]DV \ GLIXQGLU \ DSOLFDU ODV PHGLGDV GH SURWHFFLµQ FVLFDV SDUD XQVHUYLEFR GH PLQ FRODERUDGRUHV GHO %DQR \ ODV 4OLDOHV GHO \*UXSR 5HVHUY FDGD YH] PÆV GLÆIDQR \ H4FLHQWH FRQ DFFHVR \ VLQ DFFHVR D OD WHFQRORJ4D \ KDELOLWUDU ORV PHGLRV OOHJXH D WUDY«V GHO FRUURR HOHFWUµQLFR LQWUDQHW QHZVOHWWHU

(O REMHWLYR SURSXHVWR HV DYDQ]DU \ PLQLPL]DU ORV ULHVJRV H LPSDF LQWHUQDFLRQDO DVSHFWR DO DFFHVR \ HO WUDWDPLHQWR GH VX LQIRUPDFLµQ \ F UHFRRFLPLHQWR GHO FLEHUHVSDFLR FRPR QXHYD GLPHQVLµQ GHO HQWRUQR RSHUDWLYR DFFHWZELHQVD MXQRV R ORV WUDµQLFR GLFLRQDOHV WLHUUD PDU DLUH \ HVSDFLR 3RU WDQWR VHUQHFHVDULR GRWUD D QXHVWURV FRODERUDGRUHV GH DTXHOODV FLEHUFDSDFLGDGHV \ UHFUXVRV W«FQLFRV QHFHVDULRV SDUD HO HMFHFLµQ GH VXV IXQFLRQHV HQ VXV ODERUHV GLDULRV (VWRV HVVXHUJRV HVWELQGHV LQDGRV D WRGR HO SHUVRQDO LQWHUQDFLRQDO FRQ LQIRUPDFLµQ SURSLHGDG R UHVSQRVDELOLGDG GH %DQUHVHUYDV R 6XV REMHWLYRV HVSHF4FRV VRQ ORV VLJXLHQWHV UHGXFU HO ULHVJR FRUSRUDWLYR DXPHQWU OB FRQFLHQFLDFLµQ \ DFFHVR D OD PLVDP LQFOXVR GH IRUP QLYHO GH PDGXUH] GH ORV FRODERUDGRUHV IDFLOLWUDU HO DSUHQGLJDMH GH ORV FRQFHSWRV PDQHMDGRV DO KDEODU GH SURWHFFLµQ GH OD LQIRUPDFLµQ PHMRUDU HO XVR GH ORV UHFUXVRV WHFQRµJLFRV GH OD LQWHUFLµQ SDUD FRQFHU GH4QLGR SRU %DQUHVHUYDV SDUD O \ HYLWUDU ODV SULQFLSDOHV DPHQD]DV \ GLIXQGLU \ DSOLFDU ODV PHGLGDV GH SURWHFFLµQ FVLFDV SDUD XQVHUYLEFR GH PLQ FRODERUDGRUHV GHO %DQR \ ODV 4OLDOHV GHO \*UXSR 5HVHUY FDGD YH] PÆV GLÆIDQR \ H4FLHQWH FRQ DFFHVR \ VLQ DFFHVR D OD WHFQRORJ4D \ KDELOLWUDU ORV PHGLRV OOHJXH D WUDY«V GHO FRUURR HOHFWUµQLFR LQWUDQHW QHZVOHWWHU

## Dirección General

[ \ J \ ^ i i ` [ X [ : ` Y \ i e , , k ` Z X p [ \ c X @ e ] f i d X Z ` • e

### Funciones

(O SURSµVLWR JHQHUDO GH OD 'LUHFFLµQ \*HQHUDO 6HJXULGDG &LEHUQ«WLF D \ GH OD D LQFLGHQWHV GH VHJXULGDG FLEHUQ«WLF D DV FRPR DVHJUDU TXH ORV ULHVJRV G WDQWR I-VLFRV FRPR HOHFWUµQLFRV VHDQ JHVWLRQDGRV GH PDQHUD DGHFxDGD D SURSDJDFLµQ GH ORV SRVLEOHV HYHQWRV TXH DIHFWHQ DO %DQR

## Funciones de la Dirección General de Seguridad Cibernética

Su propósito es dar respuesta a incidentes de seguridad cibernética, así como asegurar que los riesgos de seguridad de la información, tanto físicos como electrónicos, sean gestionados de manera adecuada.

1XHVWUR PDUFR GH WUDEDMR SURWHJH D OD LQIRUPDFLµQ GH %DQUHVHUYDV \ SRU HQ UDGRUHV DQWH ODV DPHQD]DV GH VHJXULGDG LQWHUQD \ H[WHUQD HO FXDO SHUPLWH D VHXQGLDGRV GH OD LQIRUPDFLµQ \ JDUDQWL]D OD FLEHUVHJXULGDG DGDSWÆQGRVH D ORV QXHYRV GHVDI4RV GHO PXQGR GLJLWDO

En el 2019, la Dirección General de Seguridad Cibernética y de la Información, hizo **avances en materia de educación y sensibilización del personal.**

Con el objetivo de avanzar y **minimizar riesgos e impactos de la organización** respecto al acceso, uso y tratamiento de su información y cualquiera que sea su formato y canal de acceso, bien sea físico o electrónico.

El plan de educación de Banreservas para los próximos dos años **abarca a los más de 12 mil colaboradores del Banco y las filiales del Grupo Reservas,** personal interno y externo, personal con acceso y sin acceso a la tecnología.

## Estructura

/D 'LUHFFLµQ \*HQHUDO GH 6HJXULGDG &LEHUQ«WLF D \ GH OD -QIRUPDFLµQ 0RQLWRUHR \ 3URWHFFLµQ GH 'DWRV GH 6HJXULGDG GH OD -QIRUPDFLµQ \*HQHUDO KD WUDJDGR ORV VLJXLHQWHV SLODUHV TXH VH GHVFULEHQ D FR importante materia.

Pilar 1. Marco Legal y Fortalecimiento Institucional. (O REMHWLYR HV IRUWDOHFHU HO PDU LQFLGH HQ ORV WHPDV UHODFLRQDGRV FRQ OD VHJXULGDG FLEHUQ«WLF D XQLGDGHV HVSHFLDOLJDGDV RSHUDWLYDV \ IXQFLRQDOHV UHVSQRVDEOHV GDG &LEHUQ«WLF D \ GH OD -QIRUPDFLµQ

Pilar 2. Protección de Infraestructuras Críticas de Banreservas e Infraestructura de Tecnología. JTD GH O %DQFR \ ODV 4OLDOHV (O REMHWLYR HV HVUDVHJXUDU HO FRQLQXR OD SURWHFFLµQ GH OD LQIRUPDFLµQ DOPDFHQDGD HQ ODV LQIUDHVWUXFW WXUDV 7- UHOHYDQWHV GH VXV 4OLDOHV

3LODU &RQFLHQFLDFLµQ \ &DSDLWDFLµQ VR (O REMHWLYR HV &RPHQW LQFOXVLµQ GH OD IRUPDFLµQ HQ VHJXULGDG FLEHUQ«WLF D \ GH OD -QIRUP GH %DQUHVHUYDV H LPSXOVDU XQD FXOWXUD FRUSRUDWLYD GH FLEHUVHJ

Pilar 4. Alianzas Nacionales e Internacionales. (O REMHWLYR HV HVWDEOHFHU DOLDQJDV QDFLRQDOHV HQ PDWHULD GH OD VHJXULGDG FLEHUQ«WLF D \ GH OD LQIR

## Fortalecimiento de la infraestructura de seguridad de la información

/D VHJXULGDG LQIRUP«WLF D FDGD G D FREUD P«V UHOHYDQFLD HQ HO VH WRPDU ODV SUHFDXFLRQH V QHFHVVDULD SDUD SURWHJHU OD LQIRUPDFLµQ WDOHV FRPR HO HVSLRQDMH GH (VWDGR H LQGXVWULDO URER \ SXEOLFD DV FRPR GH GDWRV SHUVRQDOHV H LGHQWLGDG GLJLWDO HQWUH RWUDV

\$FWXDOPHQWH VH KDQ LQFUHPHQWDGR OD LQFLGHQFLD GH ORV DWDTX ODV &RVDV -R7 Internet of Things TXH VH GHILQH FRPR OD LQWHUFRQH[LµQ FRQ OD UHG TXH QR FHVD GH PXOWLSOLFDU ORV GLVSRVLWLYRV \ VL 3RGHPRV GHFLU OR PLVPR GH OD Artificial Intelligence QFLD\$HW DILXHDOD\$UHDOL] SRU P«TXLQDV (VWRV GLVSRVLWLYRV YLQFXODGRV D OD UHG VRQ SXG guridad.

2WUR GH ORV DWDTXH V SUHIHULGRV (O REMHWLYR HV FLEXHUGWUOR GHK GDWRV HV HVWH FDVR HO LQWUXVR DFFHGH DO VLVWHPD \ EORTXH OD LQIRUPDFLµ UHFVSHUDUOR HV SDJDQGR XQ UHVFDWH

/DV PHGLGDV SUHYHQWLYDV DGRSWDGDV VRQ GH JUDQ UHOHYDQFLD \ PDJQLWXG GDGR7DPHEIFCGDQXHVWUD%QORWLMXFLμQ KD GHVDUUROODGR PHFDQLVPRV GH SHUWRV VXUJHQ HQWUH PLO \ GRV PLO QXHYDV YXOQHUELOLGDGHV TXH SXHGHQ DWDDEUXVBCDVLFBFLDQLQGLVSRGLHOBVODQ ORV WHO«IRQRV LQWHOLJHQWHV /R personas. QDWXUDO GHELGR D TXH VH LQFRUSRUD OD ELRPHWU`D SDUD DFFHGH HO %DQFR

3DUD GLFKRV 4QHV DOJXQDV HMFHXWRULDV LPSOHPHQWDGDV SRU QXHVWUR %DQFR \ TXH GHEHPRV GHVWDFDU VRQ ODV VLJXLHQWHV OD GLJLWDOL]DFLμQ GH ORV UHSRVLWRULRV GH GRFXPHQWRV FU`WLF/RV`GHUFRVμQRONHMBDQGHQLVEMUDWUXBVGDG \ GH OD -QIRUPDFLμQ ODE FUHDQGR XQ DPELHQWH VHJXUR SDUD HO WUDWDPLHQWR GH OD LQIRUPDFLμQ D³R HQ SUR GH PDQWHQHU XQ PRQLWRUHR SUHYHQWLYR \ H4FD] HQ FJ TXH SXHGDQ DIHFWDU HO GHVHPSH³R SOHQR GH QXHVWUD HQWLGDG\ S

2WUDV DFFLRQHV SUHYHQWLYDV IUHFHXQWHV HVW£Q UHODFLRQDGDV FRQ ORV DWDTXHV TXHVHWHHODHQRV FRQ OD D\XGD LQYROXQWDULD GH ORV XVXDULRV TXH WLHQHQ DFFHVR D -QWHUQHW \ VH SURGXFH FXDQGR HO DWDFDQWH ORJUD FRQVHJXLU ORV FμGLJRV GH DFFHVR GHO FOLHQWH \ SURFHGHMentare EDU OD LQIRUPDFLμQ H LQFOXVR LQVWDOBU XQ

### GeXe \jkiXk „^`Zf gXiX cX \[IZXZ`•e y sensibilización de los colaboradores

3DUD HYLWUDV HVDV GLYHUVDV FRQGXFWDV GHOLFWDYDV OD`LUHFFLμQ GH 6HJXULGDG GHO %DQFR GH 5HVHUYDV KD HV WDEOHFLGR XQ HIHFWLYR VLVWHPD GH EXHQDV SU£FWLFDV SDUD OD JHVWLμQ VHJXUD GH DEWLYRV GH LQIRUPDFLμQ \ FRPXQLDFLμQ PHGLDQWH OD DSOLFDFLμQ GH FRQWUROHV GH VHJXULGDG TXH LQFOXVHQ ORV FDMHURV DXWRPEWLFRV FRPSXWDGRUDV VHUYLGRUHV \ ORV RWURV GLVSRVLWLYRV \ VLVWHPDV SDUD GDU FXPSOLPHQR DO 5HJODPHQR GH (VWUDW«JLFR GH &RQFLHQFLDFLμQ HQ 6HJXULGDG &LEHUQ«WLFD &LEHUVHJXULGDG GHO %DQFR &HQWUDO HVSHFLDOPHQWH HODERUDGR SDUD HO £UHD 4QDQFLHUD

### Fortalecimiento del monitoreo y protección de los datos

(Q HVWH DVSHFWR %DQUHVHUYDV KD YHQLGR UHDOL]DQGR LQYHUVLRQHV SDUD DVHJ) ORV FXDOHV ORV FOLHQWHV UHDOL]DQ VXV RSHUDFLRQHV 4QDQFLHUDV SXHV KD DVLP VROR ODV HPSUHVDV TXH FXHQWDQ FRQ GHIHQVDV IXHUWHV WHQGU£Q IUHQWH DO SD QD]DV P£V SRVLELOLGDGHV GH UHSHOHU ORV DWDTXHV H LGHQWL4FDU D ORV FLEHUQ

'H DFXHUGR FRQ HVDV UHDOLGDGHV KDQ GRWDGR D ORV XVXDULRV GH PHFDQLVPRV RULHQWDGRV D HOHYDU HO QLYHO GH VHJXULGDG GH VXV RSHUDFLRQHV JDUDQWL]DQGR FRQ HVWR TXH ODV WUDQVDFFLRQHV VROR SXHGDQ VHU UHDOL]DGDV XWLOL]DQGR ORV PHFDQLVPRV SURYLVRV SRU OD HQWLGDG 4QDQFLHUD

### Dirección General de Seguridad Cibernética y de la Información

Mantiene un monitoreo preventivo y eficaz, las 24 horas del día y los 365 días del año, de las amenazas cibernéticas que puedan afectar el desempeño pleno de nuestra entidad y por consiguiente las transacciones de nuestros clientes.

### Programa de Seguridad Cibernética y de la Información

Como parte del programa, se realizó la primera campaña educativa, divulgando ocho cápsulas de buenas prácticas en ciberseguridad.

6X PHWD HV VHQVLELOL]DU HGXFDU \ IRUPDU DO SHUVRQDO SDUD DV`PL HVW£ H[SXHVWD OD RUJDQL]DFLμQ UHVSHFWR DO DFFHVR XVR \ WUDWDPL VHD VX IRUPDWR \ FDQDO GH DFFHVR \D VHD I`VLFR R HOHFWUμQLFR

&RPR SDUWH GH QXHVWUR 3URJUDPD GH 6HJXULGDG &LEHUQ«WLFD \ GH OD SD³D HGXFDWLYD GLYXOJDQGR RFKR F£SVXODV GH EXHQDV SU£FWLFDV HQ HO SULPHU WDOOHU GH 'HIHQVD FRQWUD \$PHQD]DV HO FXDO FRQVLVWLμ FLEHUQ«WLFRV (Q «VWH VH IRUWDOHFLHURQ ODV KDELOLGDGHV GH QXHV DGHFXDGDV DQWH SRVLEOHV FLEHUDWDTXHV

## Realidades presentes y proyecciones futuras

%DQUHVHUYDV SDUD DGDSWUDUVH D ORV QXHYRV WLHPSRV K-D ORJUDGR FRQVROLDGU XQ SURFHVR DFHOHODGR GH WUDQV IRUPDFLµQ TXH FRQVLVWH HQ OD UHQRVDFLµQ WHFQROµJLFD GH VX SODWDIRUPD OD RSWLPL]DFLµQ GH SRUWDROLR GH FDQDOHV DOWHUQRV KDVD OOHJDU D OD LQQRVDFLµQ \ GH4QLFLµQ GH VX HVWUDWHJLD GLJLWDO (VWD ¼OWLPD HQIRFDGD HQ DSURYHFKDUD ODV FDSDFLGDGHV WHFQROµJLFDV DFWXDOHV SDUD WUDQVIRUPDU OD H[SHULHQFLD GH DXWRVHUYLFLR GH FOLHQWH RSWLPL]DU ORV SURFHVRV LQWHUQRV SDUD LQFRUSRUDU FDSDFLGDGHV QDWLYDV GLJLWDOHV \ IRPHQWU XQDFXO WXUD GH PHMRUD FRQLQXD DQFODGD HQ ORV SLODUHV GH PD\RU VHJXULGDG \ WUDQVSDUHQFLD

\$QWH WDO HVFHQDULR QLQJXD GH ODV PHGLGDV \ DFFLRQHV TXH VH SRQJDQ HQ SUFWLFD SDUD HYLWU HO PDU XVR GH ORV VLVWHPDV WHFQROµJLFRV \ HO FRPEDWH FRQWUD OD FLEHUGHOLQFXHQFLD HVW£Q GH P£V PX\ SRU HO FRQWUDULR FRQ ORV DOWRV QLYHOHV W«FQLFRV TXH SRVHHQ ORV UHDOHV \ YLUWXDOHV FLEHUGHOLQFXHQWHV GH OD VHJX ULGDG GH HVWRV VLVWHPDV WHQPRV TXH HVWU FDGD G`D P£V SUHSDUDGRV SDUD HQIUHQWUORV GH WRGDV ODV PDQHUV SRVLEOHV \ HQ FDGD XQD GH QXHVWUDV DFWLYLGDGHV \ QHJRFLRV HVSHF`4FRV FRQ PD\RU FDSDFLGDG \ FRPSHWHQFLD TXH HOORV

7HQLHQGR HQ FXHQWD WRGDV HVWDV UHDOLGDGHV OD SRO`WLFD GH 6HJXULGDG &LEHUQ«WLFD \ GH OD -QIRUPDFLµQ GH %DQUHVHUYDV VH KD GHVDUUROODGR VREUH OD EDVH GH HMHV TXH EXVFDQ UHFRJHU GHWHFWDU \ DQDOL]DU ODV H[SHULHQFLDV GHVDI`RV \ IDFWRUHV TXH SHUPLWDQ GLVIUXWU GH XQ FLEHUHVSDFLR VHJXUR (Q FRQVHFHXHQFLD QXHVWURV FRODERUDGRUHV FOLHQWHV SURYHHGRUHV DVRFLDGRV \ DOLDGRV S¼EOLFRV \ SULYDGRV D WUDY«V GH HVWRV HMHV D4DQ]DU£Q VX FRQYLFFLµQ GH TXH %DQUHVHUYDV VLQ OXJDU D GXGDV HV XQD GH ODV HQWLGDGHV GH LQWHUPHGLDFLµQ 4QDQLHUD P£V VHJXUDV GH OD 5HS¼EOLFD `RPLQLFDQD \ SRU WDWWR GH ODV P£V FRQ4DEOHV \ WUDQVSDUHQWHV

## El Banco de Reservas a la vanguardia

Ha asumido el compromiso de estar a la vanguardia de los modernos instrumentos digitales, aumentar los controles y disminuir las amenazas, factores claves en el sector bancario.

'H HVWD PDQHUV VHJXLUHPRV WUDEDMDQGR DUGXDPHQWH SDUD PHMRUDU ORV SURFHVRV UHDO]DGRV \ D4DQ]DUH PRV QXHVWUD FRODERUDFLµQ FRQ ORV FOLHQWHV DEULHQGR HO FDPLQR SDUD LQFRUSRUDU D RWURV SULQFLSDOPHQWH D ORV P£V MµYHQHV TXLHQHV \D HVW£Q LQPHUVRV HQ HVD FXOWXUD GLJLWDO \ YLUWXDO FRP¼Q D VX HQWRUQR TXH ORV KDFH GLHVWURV HQ HO XVR GH ODV QXHYDV KHUUDPLHQWUWHV WHFQROµJLFDV



# El Desempeño Financiero del Banco

## Contexto económico nacional e internacional

A lo largo del 2019, los principales organismos internacionales han sido conservadores en el pronóstico del crecimiento para la mayoría de las economías, como consecuencia de factores que se venían gestando desde ya hace unos años. Entre estos factores se destacaron el deterioro en las relaciones la inversión productiva, entre otros.

Por contrapartida a estos hechos, en materia de tecnología el mundo continúa avanzando a pasos agigantados hacia, cada vez más, nuevas tecnologías, tanto en el mundo digital como virtual, lo que implica una de las transformaciones más grandes y rápidas de todos los tiempos, para lo cual se deben preparar las instituciones, empresas y la sociedad en general.



que implicó que la economía global haya experimentado su crecimiento más bajo en una década. A pesar de ello, se espera que para el 2020 la actividad económica pudiera repuntar si se contienen ciertos riesgos, acorde al informe de Situación y Perspectivas de la Economía Mundial –WESP– de las Naciones Unidas.

Según este estudio y lo indicado por el Fondo Monetario Internacional –FMI– se proyecta que el crecimiento mundial, que según estimaciones fue de 2,9% para el 2019, aumente a 3,3% en 2020 y a 3,4% en 2021; es decir, una revisión a la baja de 0,1 puntos porcentuales para 2019 y 2020 y de 0,2 para 2021. Este repunte provendrá sobre todo de un pequeño número de grandes economías emergentes que superarán el estancamiento económico o se estabilizarán tras salir de un período de desaceleración.

A su vez, la incertidumbre en torno a las políticas comerciales, las tensiones geopolíticas, y la tensión idiosincrásica en las principales economías de mercados emergentes siguieron imponiendo lastres a la actividad económica mundial –en especial la manufactura y el comercio– en el segundo semestre de 2019.

En otro orden, y ya a nivel de Latinoamérica, según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe –CEPAL– la región enfrentará un contexto económico y social muy complejo y una desaceleración generalizada, que va en consecuencia con la desaceleración global, aunque será menor que en el 2019.

En consonancia con esto último, la consultora británica Capital Economics, prevé que, aunque no sea un proceso muy marcado, habrá una recuperación regional ya que al parecer los procesos sociopolíticos y económicos de gran envergadura potencialmente tuvieron lugar en lo que fue la segunda mitad del 2019 y parte del inicio del 2020.

A su vez, en líneas generales existe la inminente convicción de que el 2020 no será más complicado que el año anterior, y se pronostica para la región una muy buena perspectiva para este año, donde se espera una recuperación importante del 2,5%.

A pesar que las perspectivas económicas del 2019 fueron bastante complicadas y el 2020 se visualiza como un año más positivo aunque a un ritmo lento, en lo particular en la economía de la República Dominicana, pueden destacarse importantes hitos que fueron favorables tanto a nivel país como en la región y en comparación con algunos hechos a nivel global.

8QR GH ORV KLWRV PÉV LPSRUWDQWHV UHFRQRFLGR UHJLRQDO H LQWH  
GRPLQLFDQD OOHYD \D YDULRV D³RV GH XQD VLJQL4FDWLYD HVWDELQDGD  
G«FDGD FUHFLHQGR SRU HQFLPD GHO LPSXQVDGR SRU GLIHUHQWHV VH  
ODV UHPHVDV \ OD LQGXVWULD GHO WXULVPR

(VWH KHFKR MXQWR FRQ RWURV KD LPSOLFDGR TXH OD 5HS¼EOLFD 'RP  
&HQWURDP«ULFD \ HO &DULEH HQ SULPHU OXJDU SRU LQJUHVRV SRU WXU  
UHPHVDV H LQYHUVLµQ H[WUDQMHUD GLUHFWD \ HQ WHUFHU OXJDU SRU O

\$GHPÉV ODV SHTXH³DV \ PHGLDQDV HPSUHVDV HO WXULVPR OD DJULFXOW  
HO FRPHUFLR VH KDQ H[SDQGLGR PLHQWUDV TXH OD VRFLHG DG GRPLQLFD  
HFRQµPLFR OR TXH KD SHUPLWLGR TXH PÉV GH PLOORQHV GRPLQLFDQ  
KD\DQ VXSHUDGR OD SREUH]D H[WUHPD

(VSHF´4FDPHQWH SDUD HO HO %DQFR &HQWUDO GH OD 5HS¼EOLFD 'RP  
-QWHUQR %UXWR 3-% FUHFLµ XQ VLHQGR TXH OD &(3\$/ KDE´D SUR\H  
GH OR FXDO FHUWL4FD HO HVIXHU]R \ JUDQ GHVHPSH³R HFRQµPLFR \ 4

(O FUHFLPLHQWR GHO GHO 3-% HVWXYR VXVWHQWDGR HVSHFLDOPHQW  
SULYDGR \ OLGHUDGR SRU ORV VHFWRUHV GH OD FRQVWUXFFLµQ \ VHUY  
UHVSHFWLYDOPHQWH

(Q OR SDUWLFXODU HO FUHFLPLHQWR GH GDGR SRU ORV VHUYLFLRV 4Q  
D OD LPSOHPHQWDFLµQ GH OD SRO´WLFD PRQHWDULD GXUDQWH HO (VV  
HO FU«GLWR SULYDGR HQ PRQHGD QDFLRQDO HO FXDO UHJLVWUµ XQ DXPH  
SDUD XQ FUHFLPLHQWR GH VXSHULRU DO FUHFLPLHQWR GHO 3-% QR

(QWUH HO SHU´RGR OD HFRQRP´D GRPLQLFDQD FUHFLµ XQ SURP  
GH XQD HVWDELQDGD VRFLR HFRQµPLFD \ XQD LQ5DFLµQ GH XQ SUR  
la región.

\$ SHVDU GH OR DFRQWHFLGR HQ HO \ OR SURQRVWLFDGR SDUD HO  
XQ SRVLFLRQDPLHQWR \ GHVHPSH³R WUDVFHQGHQWDO HQ PDWHULD HFF  
GHEH FRQLQXDU D EDVH GH HVIXHU]R \ WUDEDMR GH WRGRV ORV GRPLQ  
HVSHFLDOPHQWH HQ ORV ¼OWLPRV D³RV FRQ HO 4UPH SURSµVLWR GI  
D¼Q \ GHPRVWUDU TXH VL FRQLQXDPRV WUDEDMDQGR \ IRUP£QGRQRV G  
\ HQIRFDGD VHJXLHPRV DYDQ]DQGR PÉV DOO£ GH ODV DULVWDV UHJLRQD  
HFRQµPLFRV TXH VH SUHVHQWHQ HQ HO WUDQVFXUVR GH ORV SUµ[LPRV D³R

Crecimiento de  
**5.1%**

del Producto Interno Bruto  
—PIB— Sustentado por la inversión  
y consumo del sector privado y  
liderado por la construcción  
y servicios financieros con un  
**10.5% y 9.0%**  
respectivamente

Más de  
**1,800,000**  
dominicanos salieron de la pobreza  
**650,000**  
superaron la pobreza extrema

**6.0%**

Crecimiento promedio anual de la economía  
dominicana entre el período 2012 - 2019

**2.5%**

Inflación promedio

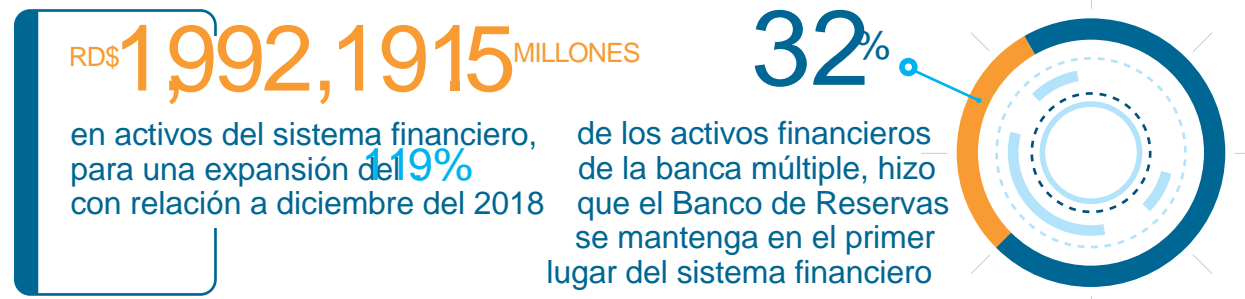
## El Banco en el 2019

Cf^ifj p i\jlcX[fj ÊeXeZ` \ifj

5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD FRQWLQXµ OLGHUDQGR HO FUHFLPLHQWR GH OD UHJLµQ GH /DWLQRD « &DULEH HQ HO  
 GHQWUR GH XQ HQWRUQR GH HVWDELQDGD PDFURHFRQµPLFD \$FRUGH D ODV LQIRUPDFLRQ V µRQµLQDUHV GHQ %DQFR  
 &HQWUDO HO 3URGXFWR -QWHUQR %UXWR UHDO SDUD HO D³R SDVDGR DOFDQ]µ XQD H[SDQ µQ GHQ FRQ UHODFLµQ DO  
 /D LQ5DFLµQ FHUUµ HQ SRU GHEDMR GHQ UDQJR PHWD HVWDEOHFLGR HQ HO 3URJUD D QRQHWDULR GHQ %DQFR  
 &HQWUDO GH OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD

\$O FLHUUH GH GLFLHPEUH ORV DFWLYRV GHQ VLVWHPD 4QDQFLHUR WRWDOL]DURQ PLOORQHV  
 SDUD XQD H[SDQVLµQ GHQ FRQ UHODFLµQ D GLFLHPEUH GHQ /D FDUWHUD GH FU«GLWRV EUXWD UHJLVWUµ  
 5' PLOORQHV \ ODV FDSWDFLRQHV VXPURQ 5' PLOORQHV LQFUHPHQWE GRVH HQ XQ  
 \ XQ UHVSHFWLYDPHQWH /DV XWLQDGDGHV QHWDV DVFHQGLHURQ D 5' PLOORQHV UH5HMDQGR  
 XQ FUHFLPLHQWR LQWHUDQXDQ GHQ

&RQ HVWRV UHVXOWDGRV OD UHQWDELQDGD GHQ SDWULPRQLR VH HOHYµ HQ XQ  
 UD]µQ GH ORV IRQGRV GLVSRQLEOHV \ ODV FDSWDFLRQHV GH GHSµVLWRV IXH GH  
 VROR DOFDQ]µ XQ \ OD FREHUWXUD SDUD SRVLEOHV ULHVJRV GH LPSDJRV

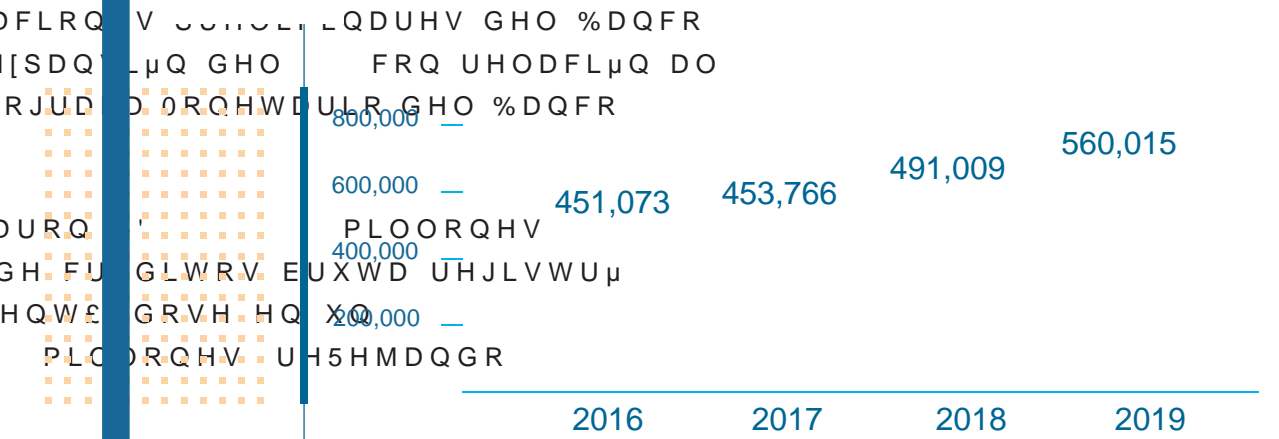


(Q HVWH FRQWH[WR PDFURHFRQµPLFR QXHVWUD LQVWLWXFLµQ DOFDQ]µ XQ UREXVWR GHVHPSH³R HO FXDO IXH  
 UHFRQRFLGR SRU SUHVWLJLRVDV UHYLVWDV LQWHUQDFLRQDOHV /D IRUWDOH]D GHQ %DQFR GHQ 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD  
 PDQWHQHU HQ HO SULPHU OXJDU GHQ VLVWHPD 4QDQFLHUR FRQ HO GH ORV DFWLYRV GHQ PHUFDGR GH OD EDQFD  
 P¼OWLSOH VHJ¼Q ODV ¼OWLPDV LQIRUPDFLRQHV GH OD 6XSHULQWHQGHLQD GH %DQFRV D GLFLHPEUH

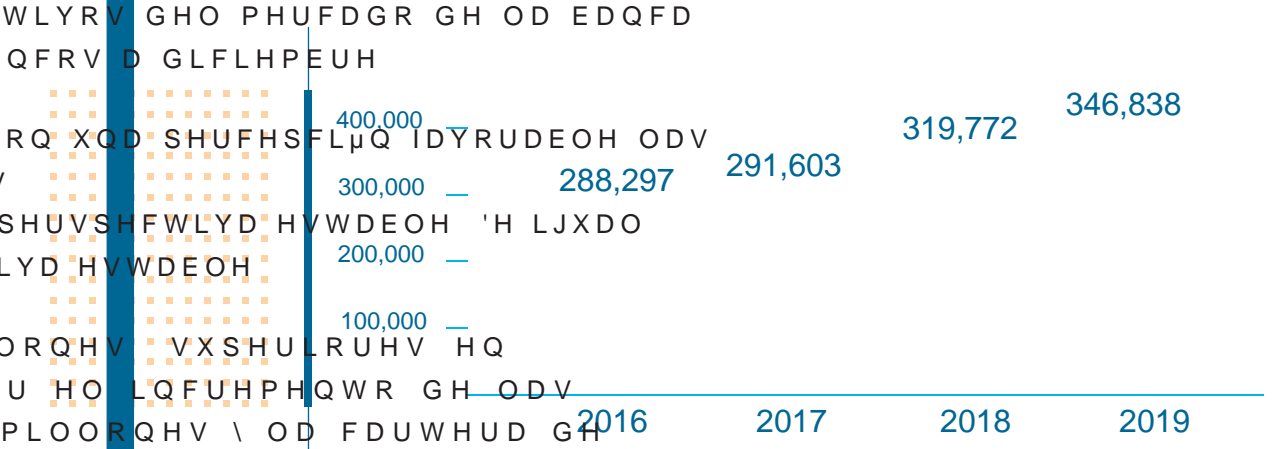
/DV 4UPDV FDOL4FDGRUDV GH ULHVJRV GH DOFDQFH LQWHUQDFLRQDO KDQ YDORUDGR FRQ XQD SHUFHSLµQ IDYRUDEOH ODV  
 SHUVSHFWLYDV GH FRUWR \ ODUJR SODJR GHQ 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD 4UPDV LQFUHPHQWE GRVH HQ XQ  
 GH ODUJR SODJR GH \$ GRP \ OD FDOL4DFLµQ GH FRUWR SODJR HQ )- GRP FRQ XQD SHUVSHFWLYD HVWDEOH 'H LJXDO  
 PDQHUD OD 4UPDV FDOL4FDGRUDV OD FDOL4DFLµQ GH VROYHQFLD HQ \$ FRQ SHUVSHFWLYD HVWDEOH

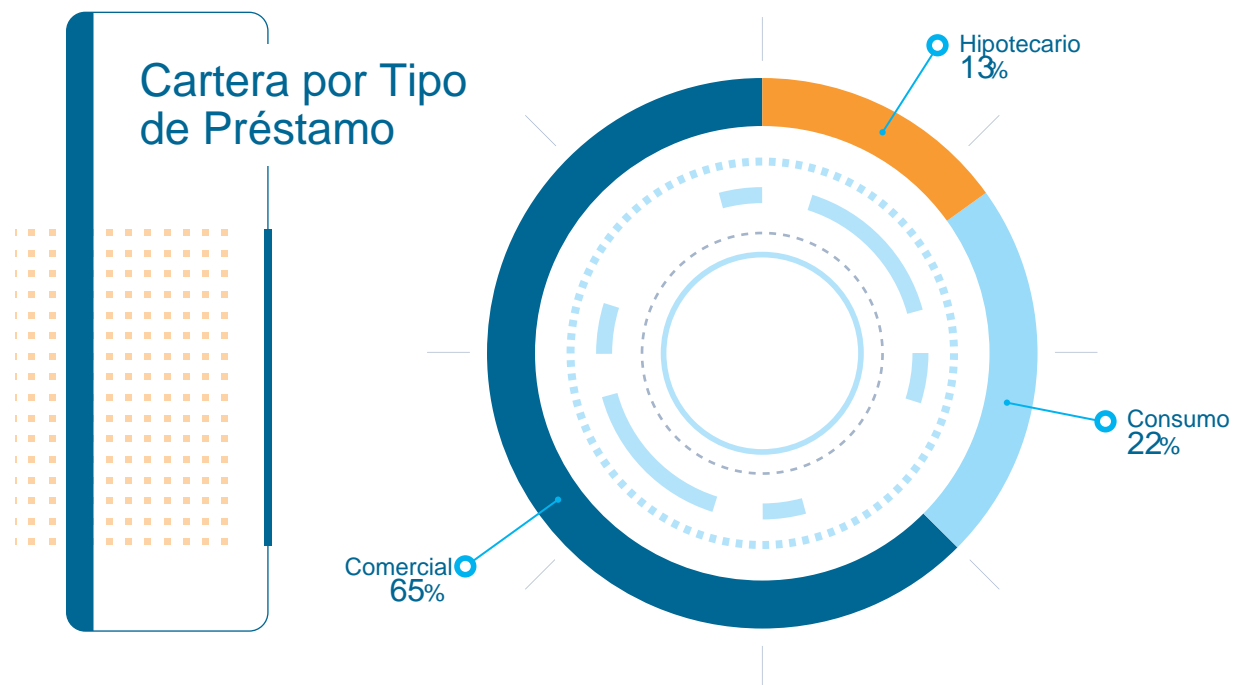
\$O FLHUUH GH GLFLHPEUH ORV DFWLYRV VH HOHYDURQ D 5' PLOORQHV VXSHULRUHV HQ  
 5' PLOORQHV FRQ UHVSHFWR GHQ UHIOHMDGR SULQFLSDOPHQWH SRU HO LQFUHPHQWE GRVH ODV  
 LQYHUVLRQHV HQ LQVWUXPHQWRV GH GHXGDV \ DFFLRQHV QHWDV HQ 5' PLOORQHV \ OD FDUWHUD GH  
 FU«GLWR QHWD HQ 5' PLOORQHV

## Activos Totales, Millones de RD\$



## Gartera Bruta, Millones de RD\$





/RV SU«VWDPRV KLSRWHFDULRV GHVHPEROVDGRV WRWDOLJDURQ 5' FU«GLWRV 'H HVWH WRWDO HQ OD )HULD ([SRKRJDU %DQUHVVHUYDV LQPRELOLDULDV FRQ FU«GLWRV SRU 5' PLOORQH V

\$ OD YH] ([SRKRJDU %DQUHVVHUYDV RIUHFLµ D ORV FOLHQWHV WDVV SDUD SDJDU \ FREHUWXUD GH KDVD HO GH O YDORU GH SURSLHGD RSFLRQH V

8QR GH ORV HYHQWRV GH QHJRFLRV P&V HVSHUDGR SRU OD IDPLOLD GRPLC HO D³R SDVDGR SXVR QXHYDPHQWH GH PDQL4HVWR OD FRQ4DQJD HQ OD H OD SREODFLµQ GRPLQLFDQD

/RV 4QDQFLDPLHQWRV FRQ IRQGRV OLEHUDGRV GH HQFDMH OHJDO DVFHQGL D WUDY«V GH SU«VWDPRV (O VH GHVWLQµ DO VHFWRU SURGXFWLYR WHFDULR D FRQVXPR \ XQ DO VHFWRU H[SRUWDFLµQ

/RV YHK`FXORV 4QDQFLDGRV LQFOX\HQGR ORV GH FDUJD VXPURQ PLOORQH V GRQGH OLFHEUH GH GLFLHPEUH GH 'H HVWH WRWDO IXHURQ ORV VLJXLHQWHV 2WUDV \$FWLYLGDGHV QR (VSHFL4FDGDV TXH PRVWUµ XQ LQFWHP#QDWRFGULRQ DXWRPµYLOHV SDUD XVR GH ODV IDPLOLDV \ OD PLOORQH V GRQGH VH FRQFHQWUDQ ORV SU«VWDPRV GH FRQVXPR \ SDUD DGTXLVLFLµQDGRV -QGXVWULD ODQXIDFWXUHUD PD\RU HQ 5' PLOORQH V 6HFWRU )LQDQFLHUR 5' PLOORQH V 6XPLQLVWUR GH (OHFWULFLGDG \*DV \ \$JXD FRQ LQFWHPHQWR GH 5' PLOORQH V &RQVWUXFFLµQ VH RVS4DQFLDQLHQWRV VH RWRUJDURQ FRQ DWUDFWLYDV WDVV GH LQWH PLOORQH V 7UDQVSRUWH \$OPDFHQDPLHQWR \ &RPXQLFDFLµQ 5' PLOORQH V +RJDUHV SULYDGRV FRQ VHUYLFLRV GRP«VWLFRV ODV IDPLOLDV \ OYDORU GH OYH`FXOR 8QD LPSRUWQWH LQQRYDFLµQ D GHVWDFDU K`EULGRV \ HO«FWULFRV HQ FRQGLFLRQH V HVSHFLDOHV GHQUR GH OD O`QHDFRQ ODV WHQGHQFLDV JOREDOHV

/D IHULD DXWRPRYLO`VWLFD GH O %DQR \D VH KD FRQVWLWXLGR HQ XQD V H FHOHEUDQ DQXDOPHQWH HQ HO £PELWR GH OD EDQFD QDFLRQDO /DV DWUDFWLYDV WDVV \ P%OWLSOHV EHQH4FLRV FRQWULEX\HURQ D UHQRY FRQLXQDPRV UH4UPDQR QXHVWR FRPSURPLVR GH UHVSDGDU HO FU SDUWLFXODU GH O VHFWRU DXWRPRWULJ

(Q RWUR RUGHQ OD H[SDQVLµQ GH OD FDUWHUD GH SU«VWDPRV VH SUR FDOLGDG HQ OD FDUWHUD GH FU«GLWRV OD FXDO VH H[SUHVD HQ XQD PR UHJLVWUDGR HQ HO 'H LJXDQ PDQHUD OD FREHUWXUD SDUD SRVL PRURVRV DVFHQGLµ D VXSHULRU DO `QGLFH GH GH O D³R SDVDG

/RV PD\RUHV LQFWHPHQWRV GH OD FDUWHUD GH SU«VWDPRV SRU VHFWRUHV HFRQµPLFRV DO PLOORQH V GRQGH OLFHEUH GH GLFLHPEUH GH 'H HVWH WRWDO IXHURQ ORV VLJXLHQWHV 2WUDV \$FWLYLGDGHV QR (VSHFL4FDGDV TXH PRVWUµ XQ LQFWHP#QDWRFGULRQ DXWRPµYLOHV SDUD XVR GH ODV IDPLOLDV \ OD PLOORQH V GRQGH VH FRQFHQWUDQ ORV SU«VWDPRV GH FRQVXPR \ SDUD DGTXLVLFLµQDGRV -QGXVWULD ODQXIDFWXUHUD PD\RU HQ 5' PLOORQH V 6HFWRU )LQDQFLHUR 5' PLOORQH V 6XPLQLVWUR GH (OHFWULFLGDG \*DV \ \$JXD FRQ LQFWHPHQWR GH 5' PLOORQH V &RQVWUXFFLµQ VH RVS4DQFLDQLHQWRV VH RWRUJDURQ FRQ DWUDFWLYDV WDVV GH LQWH PLOORQH V 7UDQVSRUWH \$OPDFHQDPLHQWR \ &RPXQLFDFLµQ 5' PLOORQH V +RJDUHV SULYDGRV FRQ VHUYLFLRV GRP«VWLFRV ODV IDPLOLDV \ OYDORU GH OYH`FXOR 8QD LPSRUWQWH LQQRYDFLµQ D GHVWDFDU K`EULGRV \ HO«FWULFRV HQ FRQGLFLRQH V HVSHFLDOHV GHQUR GH OD O`QHDFRQ ODV WHQGHQFLDV JOREDOHV

Variación de la cartera por sector económico –en millones de RD\$–

Sectores económicos	Diciembre 2018	Diciembre 2019	Variación	
			Absoluta	Relativa
2WUDV DFWLYLGDGHV QR HVSHFL4FDGDV -QGXVWULDV PDQXIDFWXUHUDV 6HFWRU 4QDQFLHUR 6XPLQLVWUR GH HOHFUWULFLGDG JDV \ DJXD &RQVWUXFFLµQ 7UDQVSRUWH DOPDFHQDPLHQWR \ FRPXQLFDFLµQ +RJDUHV SULYDGRV FRQ VHUYLFLRV GRP«VWLFRV +RWHOHV \ UHVWDXUDQWHV				

(O DSR\R D ORV SURGXFWRUHV GH DUURJ VH PDWHULDOL]µ D WUDY«V GH O SURJUDP GH SURPRWULDµQ HVHPEROVRV SRU 5' PLOORQH V ORV FXDOHV VRQ FRQFHGLGRV FRQ WDVV GH LQWHU«V SUHIVHQFLDO FRPR SDUWH GH O DSR\R GH O %DQR DO VLVWHPD SURGXFWLYR QDFLRQDO

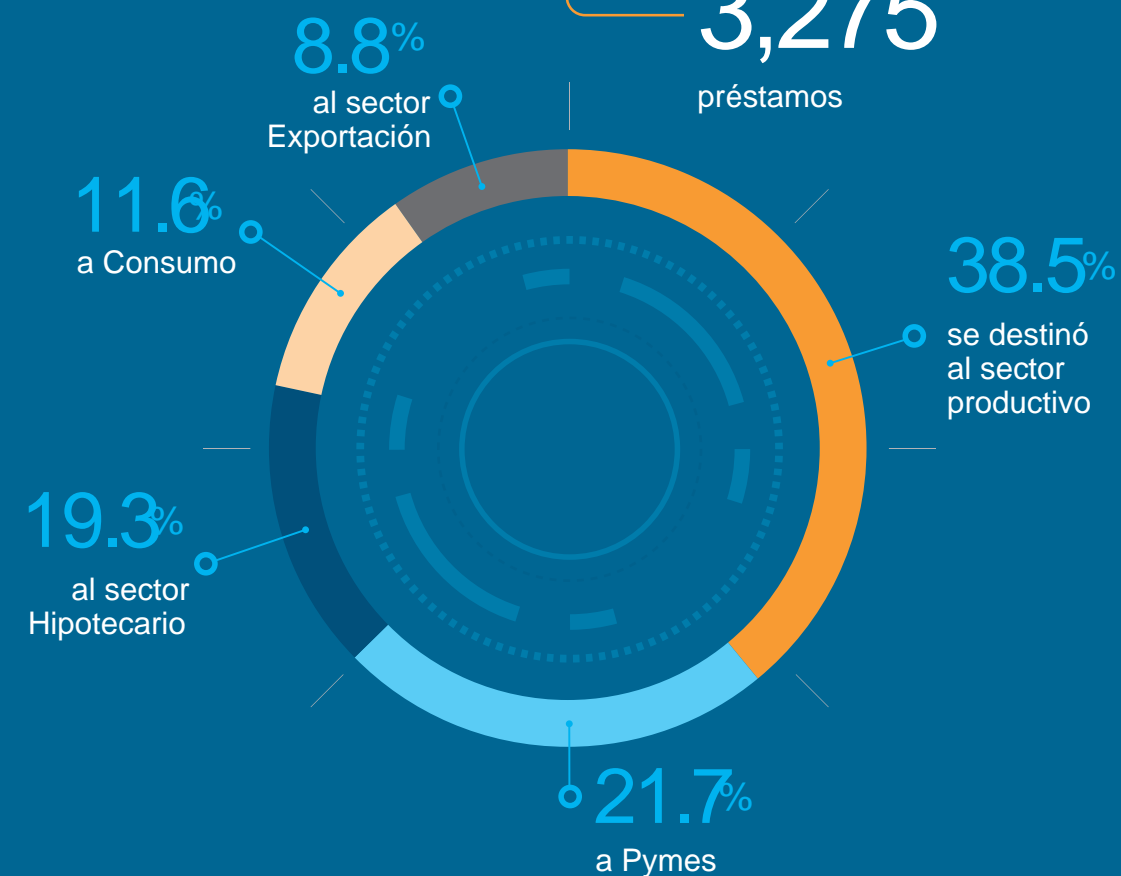
Tasas desde  
**8.77%**  
 ofrecidas en **Expohogar Banreservas**

**1,714**  
 propiedades inmobiliarias financiadas  
 en **Expohogar Banreservas 2019**, con  
 RD\$ **4,779.0**  
 millones en créditos



## Préstamos por Sector

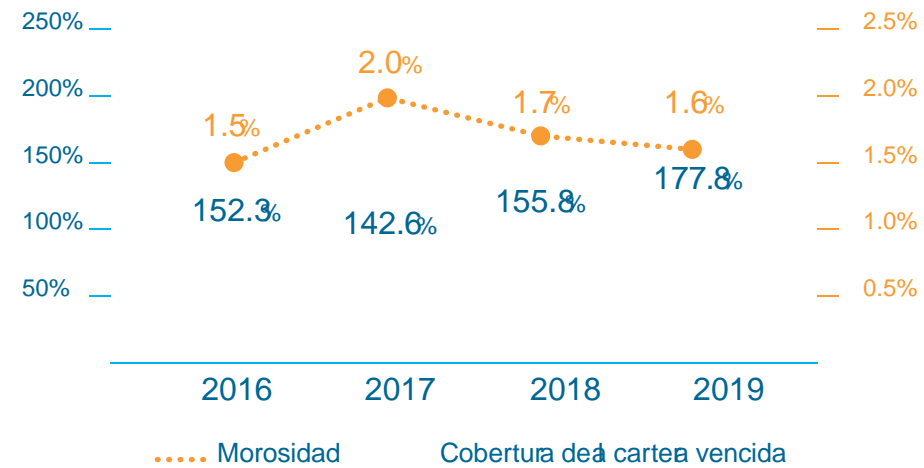
RD\$ **10,854.5**<sup>MM</sup>  
 en financiamientos con fondos  
 liberados de encaje legal, a través de  
**3,275**  
 préstamos



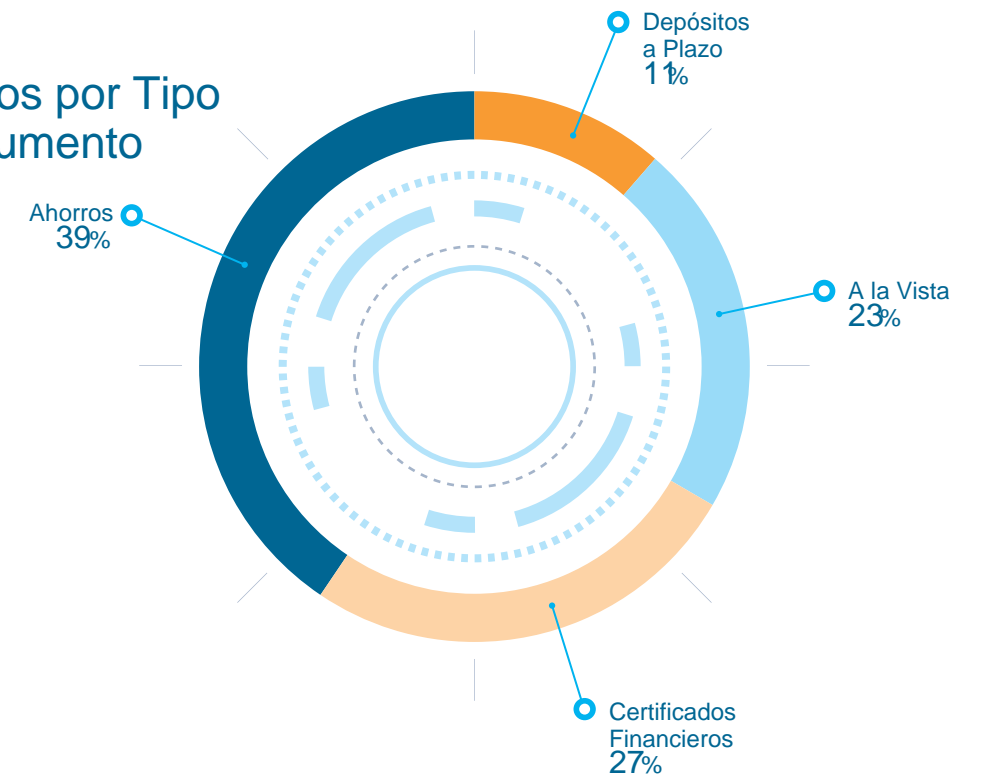
**3,058**  
 unidades de vehículos  
 financiados, por un monto de  
 RD\$ **4,521.9**<sup>MM</sup>  
 en **Expomóvil Banreservas**



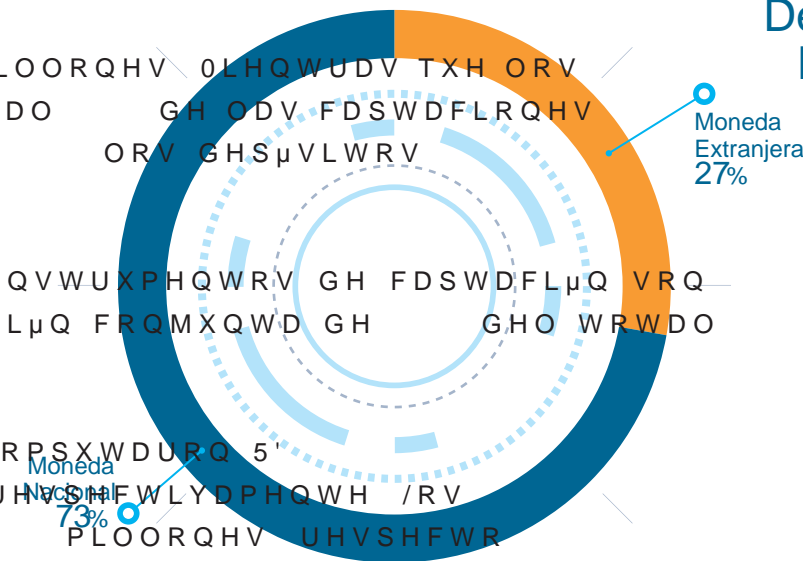
### Morosidad y Cobertura de Cartera Vencida



### Depósitos por Tipo de Instrumento



### Depósitos por Moneda



/RV GHSµVLWRV WRWDOL]DURQ 5' PLOORQHV VXSHULRUHV HQ 5' PLOORQHV XQ FRQ UHODFLµQ D GLFLHPEUH GH \ GH HQ ORV GRV ¼OWLPRV D³RV /RV GHSµVLWRV GHO VHFWRU SULYDGR VH HOHYDURQ D 5' PLOORQHV FRQVWLWX\HQGR HO GHO WRWDO

&RQ UHVSHFWR DO ORV GHSµVLWRV SULYDGRV VH LQFUHPHQWDURQ HQ 5' PLOORQHV 0LHQWUDV TXH ORV GHSµVLWRV GHO VHFWRU S¼EOLFR FRPSXWDURQ 5' PLOORQHV HTXLYDOHQWHV DO GH ODV FDSWDFLRQHV \ UH5HMDURQ XQD H[SDQVLµQ GH 5' PLOORQHV (Q HO SHU³RGR GLFLHPEUH ORV GHSµVLWRV WRWDOHV VH LQFUHPHQWDURQ HQ 5' PLOORQHV

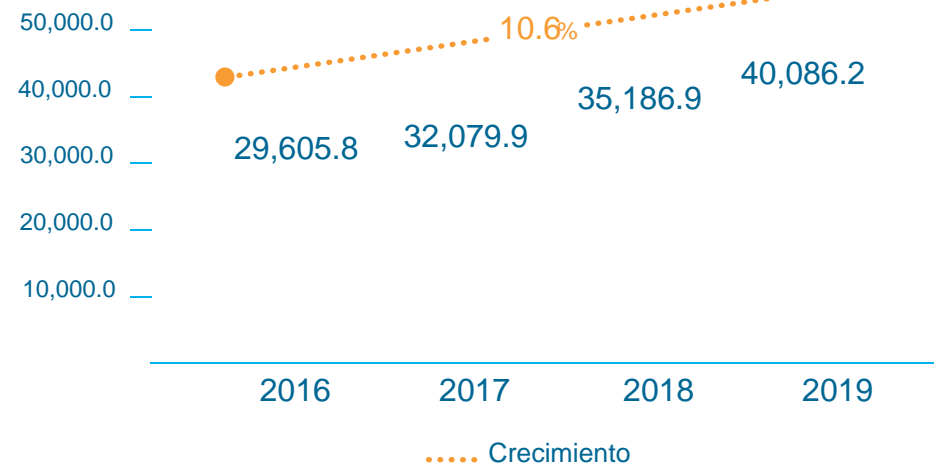
/D FODVL4FDFLµQ GH ORV GHSµVLWRV SRU WLSR PXHVWUD TXH ORV SULQFLSDOHV LQVWUXPHQWRV GH FDSWDFLµQ VRQ ORV GHSµVLWRV GH DKRUUR \ ORV FHUWL4DGRV 4QDQFLHURV FRQ XQD SDUWLFLSDFLµQ FRQMXQWD GH GHO WRWDO FDSWDGR

/RV DKRUURV WRWDOL]DURQ 5' PLOORQHV \ ORV FHUWL4DGRV 4QDQFLHURV FRPSXWDURQ 5' PLOORQHV \ GLVPLQXFLRQHV GH 5' PLOORQHV UHVSHFWR DO OD YLVWD VH HOHYDURQ D 5' PLOORQHV DXPHQWDQGR HQ 5' PLOORQHV UHVSHFWR

(O LQGLFDGRU GH OLTXLGH] HO FXDO UHODFLRQD ORV IRQGRV GLVSRQLEOHV FRQ ORV GHSµVLWRV WRWDOHV IXH GH XQ DO FLHUUH GH GLFLHPEUH GH \$VLPLVR ORV GHSµVLWRV GH EDMR FRVWR FRQVWLWX\GRV SRU ORV D OD YLVWD \ ORV FRPSDUDGR FRQ GLFLHPEUH GH SURGXFWR GHO HIHFWR GH GLVWU 'RPLQLFDQR DV³ FRPR SRU HO LQFUHPHQWR GH ORV UHVXOWDGRV GHO HTXLYDOHQWH D 5'

## Patrimonio Neto

En Millones de RD\$



(O "QGLFH GH VROYHQFLD DOFDQ]µ XQ SRUFHQWDMH GH DO FLHUUH GH VXSHUQRPLRQDQV GH XQ PLWDODFRUGH D VX HVWLOR GH YLGD &RQ HVWH SURC P"QLPR GH HVWDEOHFLGR SRU OD /H\ )LQDQFLHUD \ ORQHWDULD OR FXDO SRQH GH PDUMHWDV GH FXDQFLWDV RQWLQXDQGR FRQ XQD RIHUWD FRPSHWLWLYD GH OD VDOXG SDWULPRQLDO GHQ %DQFR GH 5HVHUYDV

'XUDQWH HO ODV XWLOLGDGHV QHWDV DOFDQ]DURQ VX SXQR PÉV DOWR HQ WRGD OD KLWURUD GHQ %DQFR DVFHQ GLHQGR D XQ WRWDO GH 5' PLOORQHV \ UHSUHVHQWDQGR XQ DXPQWR GH 5' (OPLOORQHV FRUSRUDWLYRV UHJLVWUµ XQ FUHFLPLHQWR GH 5' SHFWR GHQ D³R DQWHULRU SDUD XQ LQFUHPHQWR GH /D UHQWDELOLGDG GH ORV D³RV OD FXDO VHWLQDQ 5' PLOORQHV DO FLHUUH GHQ \$GLFL PHQWDURQ HQ 5' PLOORQHV SDUD WRWDOL]DU 5' PLOORQHV \ OD GHQ SDWULPRQLR 52( HQ

## Negocios personales y corporativos

### > Negocios personales

/RV GLIHUHQWHV VHJPHQWRV GH QHJRFLRV REWXYLHURQ LPSRUWDQWHV OR 3HUVRQDOHV DXPQWRµ ORV GH5µVLWRV HQ 5' PLOORQHV SDUD DO PLOORQHV /D FDUWHUD GH FU«GLWRV FUHFLµ HQ 5' PLOORQHV \ W SHU"RGR GH GLFLHPEUH ODV FDUWHUDV DFWLYD \ SDVLYD UHJLV \ GHQ UHVSHFWLYDPHQWH

/RV 1HJRFLRV (OHFWUµQLFRV DOFDQ]DURQ XQ QRWDEOH GHVHPSH³R GHV GH FU«GLWRV FRQ XQ FUHFLPLHQWR GH HQ FDUWHUD OD FXDO VH VLW GLFLHPEUH OD FDUWHUD GH OD WDUMHWD GH FU«GLWRV VH LQFU TXH ODV WDUMHWDV GH FU«GLWR DFWLYDV SDVDURQ GH PLO HQ HO PR D³R VH HPLWLHURQ PÉV GH PLO WDUMHWDV GH G«ELWR \ PÉV GH

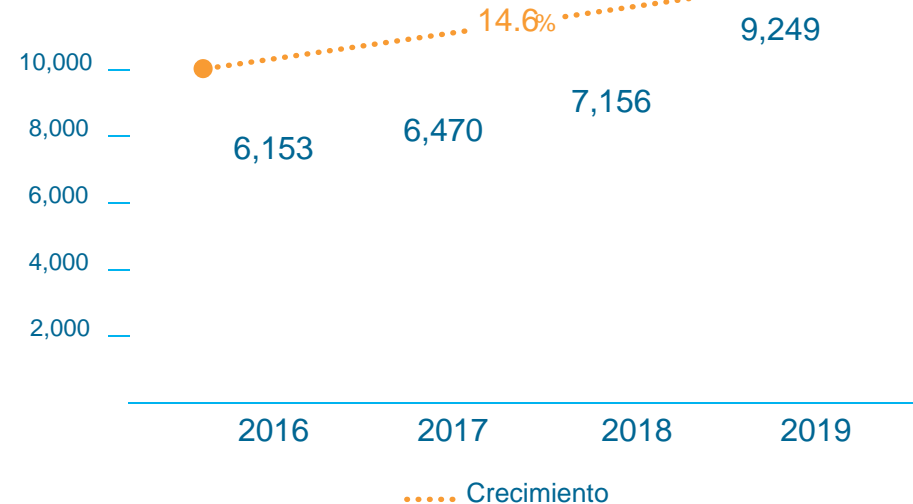
\$GHPEV HQ RFWXEUH GH HO %DQFR GH 5HVHUYDV LQWURGXR OD %DQUHVHUYDV OD FXDO RIUHFH D ORV FOLHQWHV PD\RU SUHVWLJLR E DO VHJPHQWR SUHIHUHQWH

### > Negocios Corporativos

ODV KLWURUDV GHQ %DQFR DVFHQ GLHQGR D XQ WRWDO GH 5' PLOORQHV \ UHSUHVHQWDQGR XQ DXPQWR GH 5' (OPLOORQHV FRUSRUDWLYRV UHJLVWUµ XQ FUHFLPLHQWR GH 5' SHFWR GHQ D³R DQWHULRU SDUD XQ LQFUHPHQWR GH /D UHQWDELOLGDG GH ORV D³RV OD FXDO VHWLQDQ 5' PLOORQHV DO FLHUUH GHQ \$GLFL PHQWDURQ HQ 5' PLOORQHV SDUD WRWDOL]DU 5' PLOORQHV \ OD GHQ SDWULPRQLR 52( HQ

## Utilidades Netas

En Millones de RD\$



Negocios Corporativos registró un crecimiento de

RD\$ **6,527.5** MM

en cartera de préstamos, ascendiendo a

RD\$ **62,770.3** MM

al cierre del 2019



> Turismo

(O %DQFR GH 5HVHUYDV VH KD FRQYHUWLGR HQ XQ DFWRU LPSRUWDQWH \ UHVWDXUDQWHV HQ WRGR HO WHUULWRULR QDFLRQDO D WUDY«V GHO ORV SULQFLSDOHV SRORV WXU`VWLFRV 'H FDGD SHVRV TXH OD EDQF XQRV SHVRV VRQ DSRUWDGRV SRU HO %DQFR GH 5HVHUYDV FRQWULE JDGRV DO VHFWRU

/RV FU«GLWRV FDQDOLJDGRV DO VHFWRU WXULVPR DO FLHUJH GH GLFLHF OORQHV VXSHULRUHV HQ 5' PLOORQHV FRQ UHVSHFWR D GLFLHPEUH FRPSUHQQH ORV FU«GLWRV GHVWLQDGRV DO VHFWRU WXULVPR UH PHGLR GH

\$GHPV GH WRGRV HVWRV ORJURV PHQFLRQDGRV DQWHULRUPHQWH D QLY PRYHU HO WXULVPR GRPLQLFDQR HQ FXPSOLPLHQWR FRQ OD (VWUDWHJLI FRQWLQXDU SURPRYLHQGR XQR GH ORV VHFWRUHV PV VLJQL4FDWLVRV G DRV DQWHULRUHV HO %DQFR GH 5HVHUYDV SDUWLFLSp GH IHULDV LQWHU \ OD )HULD -QWHUQDFLRQDO GH 7XULVPR )-785

3DUD HQHUR GHO HO %DQFR HVWXYR SUHVHQWH HQ -7%- %HUO`Q FRQ YLFLRV D 4QHV GH OD FDSWDFLµQ GH QXHVRV FOLHQWHV FRUSRUDWLVRV PDUFR GH HVWD IHULD VH FRQYRFD D PV GH HPSUHVDULRV GH SD EUHD GH QHJRFLRV GH %DQUHVHUYDV VRVWXYR GXUDQWH FXDWUR G`DV X HPSUHVDULRV \ UHSUHVHQWDQWHV GH FDGHQDV KRWHOHUDV \ HPSUHVDV

3RU LJXDO HO %DQFR GH 5HVHUYDV MXQWR DO 0LQLVWHULR GH 7XULVPR )LWXU OD IHULD GH WXULVPR PV LPSRUWDQWH GH WRGR (XURSD TXH VH D XQ SURPHGLR GH YLVLWDQWHV FDGD DR

(Q RFDVLµQ GHO HO %DQFR DGHPV GH VX JHVWLµQ GH QHJRFLRV GH GH HQFXHQWURV GH QHJRFLRV WDPEL«Q FRQ HPSUHVDULRV-\ HPSUHVDV WLYLGDGHV UHSUHVHQWDWLYDV GH OD FXOWXUD \ OD JDVWURQRP`D GRPL HXURSHD ODV ERQGDGHV GHO SD`V

\$ VX YH] HQ HO PDUFR LQWHUQDFLRQDO GH )LWXU HQ HQHUR GHO SRU OD \$VRFLDFLµQ GH +RWHOHV \ 7XULVPR GH OD 5HSEOLFDF `RPLQL SDFLµQ FRPR EDQFR HVWUXFWXUDGRU GH 4DQFLDPLHQWR GRPLQLFDQ WXU`VWLFR GXUDQWH HO

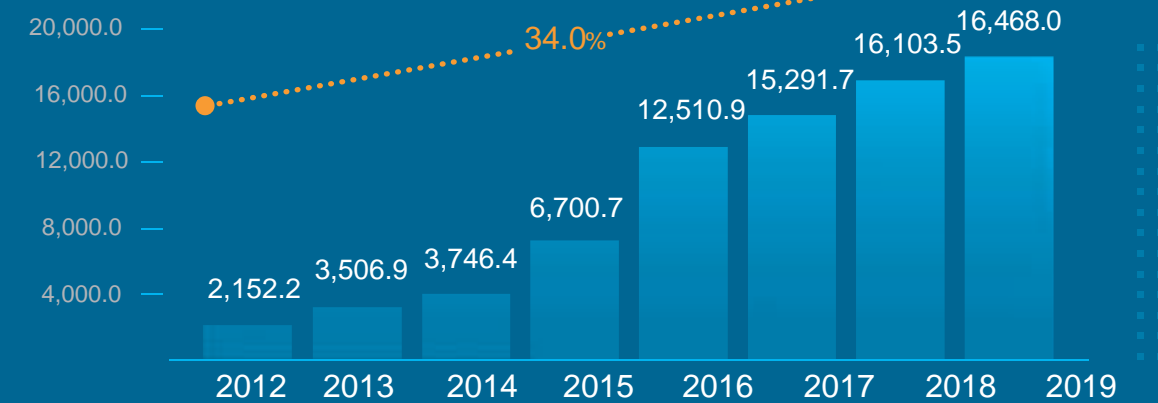
Banreservas aporta

30%

de los fondos erogados al sector Turismo



Préstamos Sector Turismo en Millones de RD\$





> Remesas

(Q HO VH 4UPDURQ FRQWUDWRV GLUHFWRV FRQ ODV remesadoras More Money, Transfast, Dolex, Sigue Small World Monty ODV FXDOHV HVWUDWRV GLUHFWRV SUPLDPHQWH SDUD HO HQYRER GH UHFRGLDQWH FU«GLWR D FXHQWD GHVGH HO HQYRER YDV VH DGLFLRQDQ D QXHVVUD PSOLGR FRPSXHVWD SRU ODV SULQFLSDOHV UHPHVDGRUDV LQWHUQDFLRQDOHV TXH IDFLOLWDQ HO HQYRER \ UHFLEL GH GLYLVDV D WUDY«V GH ODV R4FLQDV GHO %DQFR FRQ RSELRQ GH FU«GLWR D FXHQWDV SDUD KDFHU UHWLURV D WUDY«V GH FDMHURV DXWRPÆWLFRV \ VXEDJHQWHV EDQFDULRV 3RU LJXDO VH integraron Xoom at Paypal \ Worldremit.

**654,235** transacciones realizadas vía remesas

**US\$ 185.0 MM** en remesas recibidas

'XUDQWH HO VH UHDOLJDURQ XQDV WUDQVDFFLRQHV \ VH UHFLELHURQ UHPHVDV SRU XQ YDORU GH 86 PLOORQHV OR TXH UHSUHVHQWµ XQ FUHFLLHQWR GH \ UHVSHFWLYDPHQWH HQ UHODFLµQ DO

> Negocios Gubernamentales

(O UHVSDOGR D ODV HMFWRULDV GHO \*RELHUR VH PDWHULDOL]µ D WUDY«V GHO 40% DE LOS RECURSOS DE LOS GOBIERNOS PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS DE CONSULTORIA EN EL SECTOR PUBLICO. PDV IXQGDPHQWDOHV SDUD HO GHVDUUROOR GHO SDV /RV SULQFLSDOHV GHVHPERORV GRUPO DE SERVICIOS DE CONSULTORIA EN EL SECTOR PUBLICO D FRQLXDFLµQ

> 7HVRUHU'D 1DFLRQDO 5' > %DQFRHV 5000 VH HIHFWXDURQ GHVHPEROVRV SRU DSR\R SUHVXSXHVWDULR \ 86 - RDOORV SDUD FX PLOORQHV SDUD HO DSR\R DO EULU QHFHVLGDGHV GH OLTXLGH] VPHVWDURSHFXDULR

> )LGHFRPLVR 5HG 9LDO 5' > PLOORQHV 500 \$JULFXOWXUD VH GH4QLµ XQD OQHD PDQWHQLPLHQWR \ UHFQVWUXFLµQ GH FU«GLWRV SRU 5'YLDO PLOORQHV SDUD OD PLWLJD SULQFLSDO GH 5HS¼EOLFD 'RPLQFLDQGH ORV HIHFWRV GH OD VHTX'D HQ GHVHPEROVRV

> (PSUHVDV 'LVWULEXLGRUDV GH FU«GLWRV GH (6XFDLµQ- SURJUDPD GH 4QDQLD D WUDY«V GH XQ SRRO GH EDQFR HVWUDWRV FRQVWUXFLµQ \ UHFQVWUXFLµQ WXUDGR SRU HO %DQFR GH 5HVWUDWRV GH FU«GLWRV GHVHPEROVDQGR 5' ILQDQLDPLHQWR SRU 86 millones. RQHV FRQ XQD SDUWLFLSDFLµQ GH 86 - PLOORQHV 100 \$QDQFLD 'LJLWDO GHVHPEROVRV SRU PLHQWR GLUHFWR 2WUDV IDFLOLGDG GH 200 millones VHFWRU HO «F WULFR LQFOX\HQ XQD OQHD GH 10 millones

> Institución de Fomento de la Agricultura y el Ganado PLOORQHV D IDYRU GH ODV (PSUHVDV 'LVWULEXLGRUDV SRU 5' PLOORQHV GH (OHFWULGLDG ('(6 SDUD HO SURJUDPD GH 4QDQLDPLHQWR D VXSOLGRUHV

> Bancarización y Canales Alternos

(O %DQFR GH 5HVHUYDV FRQVFLHQWH GHO DYDQFH GH ODV QXHYDV WHFQRGRU GHO SURJUHVR HQ OD VRFLHGDG GRPLQLFDQD WLHQH FRPR SULRULGDG GH XVR HQ VXV FDQDOHV GH GLVWULEXFLµQ

3RU HVR UHDOLJD LPSRUWDQWHV HVIXHURV HQ DJUHJDU YDORU SDUD FDGRPHMRUD \ H[SDQVLµQ FRQLXQD GH VXV FDQDOHV DOWHUQRV HQWUH ORV FODUOD UHG GH VXEDJHQWHV EDQFDULRV &HUFD %DQUHVHUYDV 7X%#QFR HQ VSDUD PµYLORPRSS %DQUHVHUYDV DFHOHUDGRUHV GH GHSµVLWR \ entre otros.

'H LJXDO IRUPD GHQWR GH ORV FDQDOHV GH GLVWULEXFLµQ HV LPSRUVDFFHVR D WUDY«V GH QXHVVUDV R4FLQDV FDMHURV DXWRPÆWLFRV

'XUDQWH HO VH DEULHURQ FLQFR R4FLQDV GRV 8QLGDGHV GH 1HJRFLDULR \*XEHUQDPHQWDO 3%\* \ XQ 3XQR %DQFDULR 8QLYHUVLWDULR 3%

\$ GLFLHPEUH GHO ORV ORJURV REWHQLGRV IXHURQ TXH PÆV GHO GHO %DQFR VH UHDOLJDURQ D WUDY«V GH VXV FDQDOHV DOWHUQRV \$ VQHV HQ ORV FDQDOHV DOWHUQRV FUHFLLHURQ XQ UHSUHVHQWDQGR DGLFLRQDOHV

60% DE LOS RECURSOS DE LOS GOBIERNOS PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS DE CONSULTORIA EN EL SECTOR PUBLICO. PDV IXQGDPHQWDOHV SDUD HO GHVDUUROOR GHO SDV /RV SULQFLSDOHV GHVHPERORV GRUPO DE SERVICIOS DE CONSULTORIA EN EL SECTOR PUBLICO D FRQLXDFLµQ

IXQFLRQDOLGDGHV \ DWUDFWLYRV GH ORV PLVPRV PH]FODQGR HVWDV FUHFLLRV VHOHFLRQDGRV FRQ SUHLRV D ORV XVXDULRV QXHYRV \ UHFUXUD FRQLXQD VLHQGR HO %QLFR %DQFR HQ HO SDV TXH RIUHFH D VXV FODUOD ELRP«WULFR GH YR] D WUDY«V GH VX FDQDO GH YR] GH DXWRVHUYLFLRPRGLGDG D ORV XVXDULRV \$ WUDY«V GH ODV VROXFLRQHV GH YR] VH Klamadas en el 2019.

HVGH IHEUHR GH HO %DQFR GH 5HVHUYDV HV SDUWH GH ODV LQVWUDWRV DPSOLD UHG GH FDMHURV DXWRPÆWLFRV GHO SDV LQLFLDGD FRQ OD DOLDFRQVWUXFLµQ D OD FXDO WDEL«Q VH LQFRUSRUµ OD \$VRFLDFLµQ 3RSXODU GH PLHQWUDV TXH RWUDV HQWLGGHV GHO VHFWRU HVWÆQ HQ SURFHVR GH 81\$( ' FXHQWD FRQ FDMHURV GLVWULEXLGRV HQ WRGR HO WHUULWRU /D \$\$\$ %DQUHVHUYDV UHJLVWUµ GHVFDUJDV D WUDY«V GH VXV GLIHURV GH WUDQVDFFLRQHV FRQLXQDQGR FRQ HO FUHFLLHQWR H[SRQHFLDO TDFRQVWUXFLµQ EDVH GH XVXDULRV FRPR HQ OD FDQLGDG GH WUDQVDFFLRQHV

7DPEL«Q GXUDQWH VHSWLHPEUH GHO IXH LQFRUSRUDGD OD \$\$\$ (PS FDQDOHV DOWHUQRV GRQGH ORV FOLHQWHV 3\PHV %DQFD (VSHFLDOL]DGR ORV VHUYLFLRV GHO %DQFR GH XQD PDQHUD PÉV ÉJLO GHVGH FXDOTXLH VHJXULGDG \ FRPRGLGDG 'HVGH HO PRPHQWR GH VX ODQ]DPLHQWR KDVWD WUDQVDFFLRQH V SURYHQLHQWHV GH HPSUHVDV TXH RSWDURQ S H[SHULHQFLD TXH EULQGD HVWH QXHVR FDQDO DO VHJPHQWR GH %DQFD (V

\$ WUDY«V GH 7X%#QFR 3HUVRQDV \ (PSUHVDV HO %DQFR LQFOX\µ OD IXQFL JHQHUDQGR QHJRFLRV FDPELDULRV FRQ WUDQVDFFLRQH V DSUR[LDPDG IDFLOLWDGR D ORV XVXDULRV \ HQ VXV RSHUDFLRQH V FRPHUFLDOHV OD C OD FRQYHUVLµQ D PRQHGD ORFDO \ YLFHYHUV

(O %DQFR GH 5HVHUYDV HQ FRQVRQDQFLD FRQ VX SRO`WLFD GH LQFOXVL FDQDO GH WHFQRORJ`D 866' HO FXDO SHUPLWH D ORV VHJPHQWRV PÉV WUDQVDFFLRQH V JUDWXLWDV GHVGH VX WHO«IRQR PµYLO VLQ QHFHVLGDG HVWH FDQDO DOFDQ]µ PÉV GH PLOORQH V GH FRQVXOWDV \ PLOC

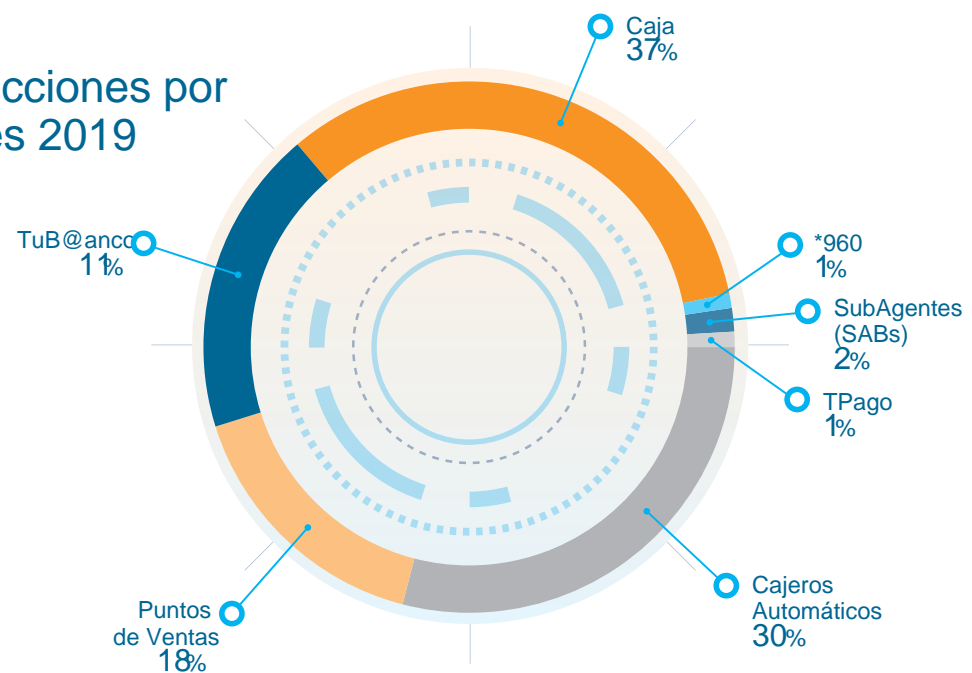
OHGLDQWH ORV VXEDJHQWHV EDQFDULRV &HUFD %DQUHVHUYDV HO %DQ FRQ PÉV GH FRPHUFLRV GH FRUUVSRQVDO`D EDQFDULD /D FXDO SUHVHQµ OD RSRUWXQLGDG GH SDJDU HO SURGXFWR &UHGLPÉV %DQU KDVWD XQD VXFXUVD 'H HVWD IRUPD IDFLOLWDQGR D WRGRV QXHVV FU«GLWR 'HVGH VX ODQ]DPLHQWR KDVWD HO FLHUUH GH VH KDQ JH D WDUMHWDV SRU PHGLR GH HVWH FDQDO

Más de  
**27.7**  
millones de consultas y  
**1.6**  
millones de transacciones alcanzadas a través del \*960# en el 2019

**10.1**  
millones de transacciones  
**1,539,945**  
descargas de la App Banreservas

**22,692**  
transacciones de pago a tarjetas por medio de los subagentes bancarios Cerca Reservas, desde su lanzamiento hasta el cierre de 2019

### Transacciones por Canales 2019



> Banreservas en la Asamblea Anual de Felaban

(O %DQFR GH 5HVHUYDV HQ VX SDUWLFLSDFLµQ HQ OD I \$VDPEOHD \$QXDO GH )HODEDQ HIHFWXµ PÉV GH FRQ GLIHUHQWHV LQVWLWXFLRQHV 4QDQFLHUDV GH DOWR FDOLEUH D QLYHO JOREDO (Q HVRV HQ...)

(O REMHWLYR GH %DQFR HV D4DQ]DU ORV OD]RV TXH XQHQ DO VLVWHPD 4QDQFLHUR ODWLQFLµQ...)

> Convención de negocios Banreservas

(Q HQRUR GH %DQFR GH 5HVHUYDV FHOHEµ VX &RQYHQFLµQ GH 1HJRFLRV HQ SUHVHµ...)

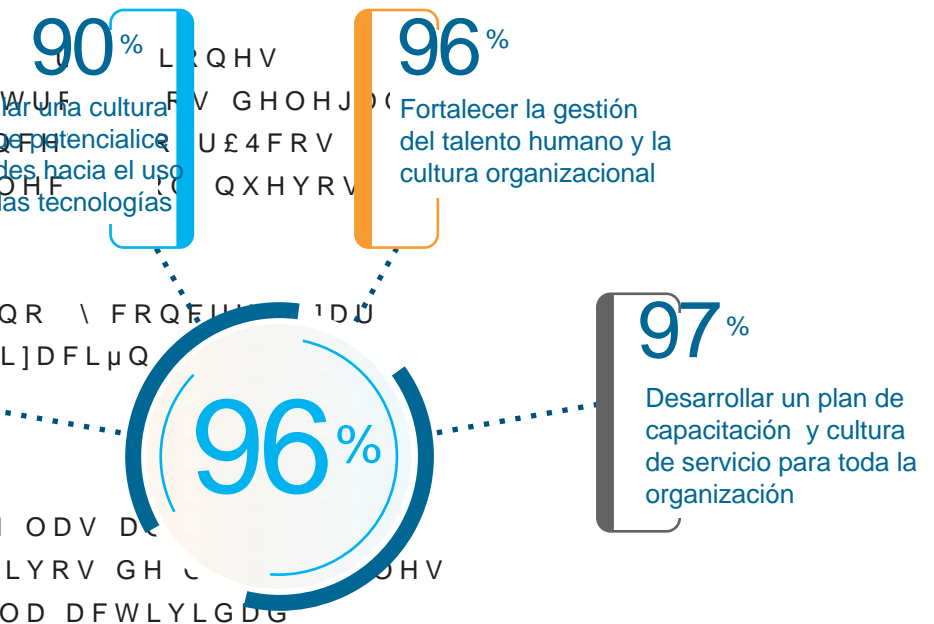
> Encuentros empresariales

(O HFRQRPLVWD 5D%O )HOL] DQDOL]µ ODV m3HUVSHFWLYDV GH OD HFRQRP-D JOREDO...)

Capital Humano

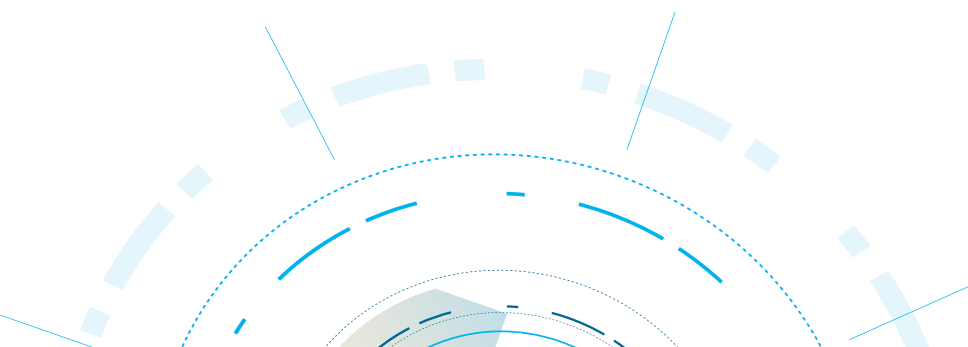
> Alineación con los objetivos del negocio

/D 'LUHFFLµQ \*HQHUDO GH &DSLWDO +XPDQR VRVWLHQH H LPSXOVD FDGD D³R VX...)



> Aportes estratégicos: fortaleciendo el desarrollo y la capacitación

(Q VHJXLPLHQWR D VX UHVSQRVDELOLGDG HQ OD JHVWLµQ \ IRUPDFLµQ...)



# Clima Organizacional

13,717

colaboradores encuestados del Banco de Reservas y otras filiales del Grupo Reservas

Más de 1,800

colaboradores de nueve unidades organizacionales participaron en actividades de integración

Great Place To Work®

Más de 9,800

colaboradores beneficiados con cuatro actividades de conexión emocional

> Entrenamientos en temas virtuales. ODWRULRV FRPR OD /H\ )\$&7\$ 3UHYHQE  
 > \$SR\R D OD IRUPDFLµQ GH FRODERUDGRUHV FWHV5LHVJR 2SHUDFLRQD  
 FRQ PDHVWU`DV FRRUGLQDGDV 7UDQVSDUHQFLD &µGLJR GH <WLFD \ 3U  
 > (QWUHQDPLHQWRV GH FDMD \ FSRV GH LQJO«V  
 > -QGXFFLµQ DO SHUVRQDO GH > QDSDRFLWDFLRQV HQ DXODV D QLYHO  
 HO 3URJUDP 1XHVWUDV 5HVHQRV FLDQGRDV UHFRDERUDGRUHV GHO %

## > Atracción, selección y desarrollo del talento

(O UHSUHVHQWµ XQ D³R GH VRVWHQLGD \ SHUPDQHWH PHMRUD FRQW  
 WLRQDU HO WDOHQWR 8Q KHFKR TXH VH GHPXHVWUD HQ HO FRPSDUDWLYE

'HVWDFDPRV HO HQIRTXH SULRULWDULR SXHVWR HQ HO GHVDUUROOR GH L  
 GLVFDSDFLGDG HQ ORV GLYHUVRV SXHVWRV GH WUDEDMR HVIXHUJR TXH  
 FLRQHV QDFLRQDOHV JDUDQWLJDQGR VX LQFRUSRUDFLµQ HQ LJXDOGDG G

## > Cultura y clima organizacional

/D LPSUHVFLµQ FUHDGD SRU ODV GLIHUHQWHV YDULDEOHV TXH LQFLGHQ HG  
 D WUDY«V GH HQFXHVWDV UHDOLJDGDV GH IRUPD SHULµGLFD 6H HQFXHV  
 %DQFR GH 5HVHUYDV FRPR GH RWUDV 4OLDOHV GHO \*UXSR 5HVHUYDV SHU  
 TXH IDFLOLWHQ OD PHMRUD FRQLQXD GHO OLGHUDJR HO WUDEDMR HQ  
 HQ RWURV DVSHFWRV UHTXHULGRV SRU HO SHUVRQDO TXH IDFLOLWHQ \ Y  
 ODERUDOHV \ SHUVRQDOHV

'XUDQWH HO REWXYLPRV OD FHUWL4DFDLµQ FRPR XQR GH /RV 0HMRUHV  
 GRQRV FRPR XQD LQVWLWXFLµQ GH FXOWXUD RUJDQLJDFLRQDO VDOXGDEO

0ÉV GH FRODERUDGRUHV IXHURQ EHQH4FLDGRV FRQ FXDWUR DFWLYL  
 FDGDV HQ SURPRYHU ODV HIHP«ULGHV GH QXHVWUR SD`V \ HVWUHFKDU OR  
 GHVWDFDPRV HO `D GH OD -QGSHQGQFLD 1DFLRQDO `D -QWHUQDFLRQ  
 de los Padres.

'H LJXDO IRUPD PÉV GH FRODERUDGRUHV GH QXHYH XQLGDGHV RUJDQ  
 DFWLYLGDGHV GH LQWHJUDFLµQ FX\R REMHWLYR FRQLVWLµ HQ HO IRPHQ  
 HO RUJXOOR \ VHQLGR GH LGHQWLGDG HQWUH ORV HTXLSRV GH WUDEDMR

2WUDV DFWLYLGDGHV GHVDUUROODGDV LQFOX\HQ HO IRUWDGHFLPLHQWR C  
 PD 6HDPRV 0HMRUHV /`GHUHV FRQ PÉV GH FRODERUDGRUHV EHQH4FLDG  
 `D 'LYHUWLGR %DQUHVHUYDV SDUD IRPHQWU HO Y`QFXOR HPRFLRQDO HQ  
 FLDQGR D PÉV GH QL³RV

# Reconocimiento a nuestros colaboradores



**5,336** Buen Trabajo procesados



**756** Hijos de colaboradores con calificaciones sobresalientes



**320** Colaboradores reconocidos  
100% satisfacción



**23** Nominaciones a la innovación recibidas  
2 iniciativas ganadoras



**110** Colaboradores participantes  
6 ganadores

> :fdg\ejXZ`fe\j p Y\le\ÊZ`fj

&RPSURPHWLGRV FRQ HO IRUWDOHFLPLHQWR \ FRQFLHQFLDFLµQ GHO HVTXHPD GH UHPXQHUFDFLµQ JOREDO GH QXHVWUD LQVWLWXFLµQ VH UHDOL]µ XQ SODQ GH UHIUHVFDFLHQWR GH SRO`WLFDV \ XVR GH EHQH4FLRV D WUDY«V GH YLVLWDV SUR JUDPDGDV HQ GLIHUHQWHV £UHDV LPSDFWDQGR D FRODERUDGRUHV \$VLPLVPR FDPDFDVPHFRXQLDFLµQ PHGLDQWH F£SVXODV LQIRUPDWLYDV

(QWUH RWUDV WDUHDV GHVDUUROODGDV VH HQFXHQWUDQ OD-DFWXDOL]DFLµQ GH ODV HQVHFXHQWUDV GHVDUURORPHRSDUD FRQWULEXLU FRQ HO GHVDUUROR FLRQHV GH ODV (PSUHVDV )LOLDOHV GH LJXDO IRUPD OD JHVWLµQ GH SDJR GHO QXHYRHRXGEBORµ GH UHFOLVFLµQ Q4QD QDFLMD DSR\R DO HPSUHQGLPLHQWR GHVDUUR EOHFLGR HQWUH ODV (PSUHVDV GHO \*UXSR 5HVHUYDV /D -QVWLWXFLµQ UHFRQRFH D WUDY«V GHO SURJUDPD ([FHOHQFLD (VWXGLDQWLO D DTXHOORV HVWXGLDQWHV KLMRV GH QXHVWURV FRODERUDGRUHV TXH%HQ UHXWHEV DV 4FDFRQYHV XDDWLOHQHQD GH DKRUUR SDUD HO ELHQHVWDU HF YDORUDFLRQH VREUHVDOLHQWHV

> Programas de reconocimientos

(O %DQFR GH 5HVHUYDV RIUHFH XQ UREXVWR SURJUDPD GH UHFRQRFLPLHQWR D VX WDO\$HQWRV XH XDDSUBJOD GH GHVPSUHQGLPLHQWR &UHH %DQUHVHUYDV DSR\DWU D DTXHOORV FRODERUDGRUHV TXH H[FHGDQ ODV H[SHFWDWLYDV HQ VXV IXQFLRQHVVQRXHDGRGHV GH FRSULHQGHV GRPLQLFDQRV D WUDY«V GH PHQWRUT PHQWH ORV FRPSRUWDPLHQWRV DSUHFLDGRV FRPR SRVLWLYRV SRU OD LQVWLWXFLµQ FDSLWDO 7DPEL«Q HO %DQFR OOHYD DGHODQWH HO SURJUDPD &RRSHUD VRFLR HFRQµPLFR GH ORV SURGXFWRUHV QDFLRQDOHV D WUDY«V GHO IF SURGXFFLµQ GH ELHQHV \ VHUYLFLRV QR 4QDQFLHURV HQ FRPXQLGDGHV Y

> Gestión del desempeño

&RQ HO REMHWLYR GH SRQGHU DU \ H[DPLQDU OD JHVWLµQ GHO GHVHPSH³R VH LPSOHPHQWDURQ ODV VLJXLHQWHV PH GLFLRQH V \ HYDOXDFLRQH V

3UR\HFWR GH (VSHFLDOL]DFLµQ ORVMD SUR\HFWR FHVWUDW«JLFR VXUJH FRPR LQLFLDWLQD P VREUH GLVFDSDFLGDG HO %DQFR FUHD HO SUR\HFWR %DQUHVHU GH OD \$GPLQLVWUDFLµQ \*HQHUDO GHO %DQFR EXVFDQGR DOLQH DU D £UHDV FODYHVPHQWDEBR GH SRORWLRDQVDFSDRFHGLPLHQWRV SDUD JDUDQWL]DU HO DFFH ORV REMHWLYRV FRPXQHV GH OD RUJDQL]DFLµQ D WUDY«V GH LQGLFDGRUHV GH JHVWLµQ DEXSRPDWRLQDGRFRQFQVQDSDFLGDG QDOLGDG GH JDUDQWL]DU TXH ODV DFFLRQH V \ PHWDV TXH VH HVWDEOHFHQ HQ FDGD XQD GH ODV £UHDV FRQWULEX\DQ GLUHFWDPHQWH DO ORJUR GH ORV REMHWLYRV LQVWLWXFLRQDOHV \$ OR ODUJR GHO Centro Cultural Barrocinas GHQWUR GH OD KHUUDPLHQWD GH OHGLFLµQ \$XWRPDWL]DGD GH 5HQWDELOLGDG \ \*HVWLµQ (VWUDW«JLFD GH HQWURFRERDWDV D WUDY«V D WUDY«V FRQWLEXµ HQ HO FRQWULEX\HQG £UHDV 1HJRFLRV (OHFWUµQLFRV &DQDOHV \$OWHUQRV &HQWUR GH &RQWDFWR 3URGXFWLQVDFQRPHQWRDQGRFRFLRVFRHFRFLPLHQWRV HQ ODV GLIHUHQWHV DUWHV 5HPHVDV 1HJRFLRV -QWHUQDFLRQDOHV &DMD &RQWURO GH 'HVHPEROVR &REURV \ \$QGLWLVXO GHV &SXGHVWRV HQFRUUVXODFLµQ \ PHGLDQWH OD FRODERUDFLµQ P WDV FRQ XQ WRWDO GH FRODERUDGRUHV FRQVLGHUDGRV HQ HO HVTXHPD GH PHGLDQWH HQWUR SD`V HQWUH RWUDV DFFLRQH V

(YDOXDFLµQ | SDUD ORV JUXSRV RFXSDFLRQDOHV GH SURIHVLRQDOHV GH ODV £UHDV H[VWDIPDQDVL HQ HO VH SUHVHQWDURQ 4OPHV GH FLQH FO£VLFRV YDV \ SHUVRQDO &RQHFR REMHWLYR GH LPSOHPHQWU XQ HVTXHPD GH HYDOXDFLµQ SROWHFRSHFRQDO PLHQWUDV TXH VH UHDOL]DURQ FLFORV IRUPDWLYRV TX FLDV P£V REMHWLYR VH LQFRUSRUµ HO HVTXHPD GH PHGLFLµQ | SDUD ORV JUXSRV RFRSDFRQDOHV TXH FVLYH [SVLHURQ PXHVWUDV GH DUWLWWDV YLVXDQHV 3URIHVLRQDOHV GH ODV £UHDV DGPLQLVWUDWLYDV (VWH HVTXHPD GH LQFRUSRUD DGHPIWHQWHODSHRDOQDFLµQ WUDGL FLRQDO GH VXSHUYLVRU \ R FRODERUDGRU OD DXWRHYDOXDFLµQ GHO FRODERUDGRU \ OD HYDOXDFLµQ GH FRPSD³HURV GLUHFWRV GH WUDEDMR \$GHP£V VH UHDOL]µ OD SXHVWD HQ FLUFXODFLµQ GH YDULDV REUDV OLW WDPHQWH FRQ HO 0LQLVWULR GH &XOWXUD HQ /D 1RFKH /DUJD GH ORV GHVWDFDU TXH GXUDQWH OD )HULD -QWHUQDFLRQDO GHO /LEUR IXLPRV V

(VWH SURFHVR VH UHDOL]D D WUDY«V Facto S OCUDDWR HPODWLPSORH HQWDFLµQ GHVWDFDU TXH GXUDQWH OD )HULD -QWHUQDFLRQDO GHO /LEUR IXLPRV V VH UHDOL]DURQ ODV VLJXLHQWHV DFFLRQH V WDOOHUV LPSDUWLGRV WDWWR HQ 6DKVRIQDRIHQGRFRFRVIDRFDWLVWJR9LUJLQLR ``D] \*UXOOµQ

LPSDFWDQGR XQ WRWDO GH FRODERUDGRUHV \ F£SVXODV LQIRUPDWLY FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

(O %DQFR GH 5HVHUYDV D WUDY«V GH OD 'LUHFFLµQ \*HQHUDO GH 6RVWHQLELQ

FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

FRQHVWUDWLYRV JOREDO GH QXHVWUD

## Deportes Banreservas

)LHO DO GHVDUUROOR LQWHJUDO GHO VHU KXPDR \ FRPR XQD FRQWULE %DQUHVHUYDV HQ HO EULQGGµ UHVSDOGR D GLYHUV DV FRPSHWHQFLDV HO E«LVERO I¼WERO EDORQFHVWR YROHLERO WHQLV JROI QDWDFLµQ DSRUW DU DO ELHQHVW DU I~VLF R \ PHQWDO GH ORV GRPLQLFDQRV

1XHVWUD LQVWLWXFLµQ DSR\µ SRU VHJXQGR D³R FRQVHFXWLVR DO HTXLSR WLDJR GH ORV &DEDOOHURV DO HTXLSR GH EDORQFHVWR VXSHULRU ODXUI WRUQHRV HIHFWDGRV HQ 6DQWLDJR OD 5RPDQD \ OD 9HJD 3DWURFLQµ RWR³R LQYHUQDO FHOHEUDGD HQ QXHVWUR SD~V

## Voluntariado Banreservas

(O 9ROXQWDULDGR %DQUHVHUYDV HV XQ SURJUDPD GH VROLGDULGDG \ FR FRQRFHU \ PLWLJDU ODV QHFHVLGDGHV GH ORV VHFWRUHV PHQRV IDYRUH PLOLDV YLQFXODGDV DO %DQFR \ D ODV 4OLDOHV GHO \*UXSR 5HVHUYDV

'HVGH HO 9ROXQWDULDGR SRQHPRV HO FRUD]µQ \ OD LQWHQFLµQ GH VHUY PLOLD 5HVHUYDV SUHVHQWHV D QLYHO QDFLRQDO SDUD FRQWULEXLU D F GH OD JHQWH GHPRVWUDQGR TXH FRQ SHTXH³RV JHVWRV SRGHPRV ORJUI JHQHUDQ ELHQHVW DU \ IHOLF LGD G \ VWH VH VXVWHQWD HQ GRV GH ORV S 5HVS RQVDELOLGDG 6RFLDO \ 6RVWHQLELOLGDG \ &DSLWDO +XPDQR EDVDG SRU ORV £PELWRV VRFLDO PHGLR DPELHQWH VDOXG GHVDUUROOR GH KD \ SUR\HFWRV D IDYRU GH QXHVWURV FRODERUDGRUHV \ VXV FRPXQLGDGHV

&DEH GHVWDFDU HQWUH WRGDV ODV DFFLRQHV TXH OOHYD DGHODQWH HO SURJUDPD 9LGD SDUD HO 2JDPD \ 9LGD SDUD HO <DTXH HQ UHFVSHUDFLµG FRPR ODV MRUQDGDV GH UHIRUHVWDFLµQ MXQWR FRQ DFWLYLGDGHV KXP

## Fundación Reservas del País

/D )XQGDFLµQ 5HVHUYDV GHO SD~V HV XQD LPSRUWDQWH DOLDGD HVWUDW DSR\R HFRQµPLFR \ GH FDSDFLWDFLµQ GHVWLQDGD D ORV PLFURHPSUHVD WDQFLD SDUD HO GHVDUUROOR GH QXHVWUD 1DFLµQ (V SRU HOOR TXH G) 5' PLOORQHV GH SHVRV SDUD HVWRV 4QHV EHQH4FLDQGR GH PDQHUD SUHVDV TXH UHFLELHURQ HQ SURPHGLR P£V GH 5' PLO HQ FU«GLWRV D FHUFD GH PLO HPSOHRV

(V GH HVSHFLDO UHOHYDQFLD GHVWDFDU TXH GH ODV SHUVRQDV TXH FDFLµQ 4QDQFLHUD HO SHUWHQHFDQ DO VH[R IHPHQLQR -XQ ORJUR VL WHJLD GH OD )XQGDFLµQ GHO %DQFR \ GH ODV SRO~WLFDV S¼EOLFDV GHO HQ PDWHULD ODERUDO \ SURIHVLRQDO

# Calificaciones Internacionales

## MOODY'S

- > Calificación del crédito base: **B2**.
- > Depósitos a largo plazo en moneda nacional: **Ba3**.
- > Perspectiva estable.
- > El Banco de Reservas mantiene su calificación, sustentada en una sólida rentabilidad, combinada con la expansión en la base de activos expresa y la facilidad en el acceso a depósitos de bajo costo.

## FELLER RATE

- > Índice de solvencia: **AA+ (dom)**.
- > Perspectiva estable.
- > El índice de solvencia otorgado al Banco de Reservas se sustenta sobre un robusto perfil de negocios, apalancado en la capacidad de generar ingresos, retener utilidades, al tiempo que despliega una saludable cartera de crédito. De igual manera, por implementar un plan estratégico dirigido a maximizar los márgenes financieros y desarrollar su red de canales alternos.

## FITCH RATINGS

- > Calificación de largo plazo: **AA+ (dom)**.
- > Calificación de corto plazo: **F1+ (dom)**.
- > Perspectiva estable.
- > Entre los principales factores para esta calificación se encuentran: La posición de liderazgo en el sector financiero nacional que exhibe el Banco y la mejora en sus indicadores de utilidad operativa.

# Reconocimientos Internacionales

WORLD  
FINANCE

## Mejor Grupo Bancario en la República Dominicana

- > Líder en el mercado.
- > Variedad en las soluciones crediticias para los sectores productivos.
- > Iniciativas para la inclusión financiera.
- > Continuidad a los programas de responsabilidad social corporativa.

## Mejor Banco Comercial en la República Dominicana

- > Desarrollo del segmento de banca corporativa.
- > Apoyo a los sectores productivos.
- > Desarrollo y promoción del sector pymes, a través de acuerdos con entidades públicas y privadas.
- > Fortalecimiento de los productos destinados al apoyo del comercio exterior y las exportaciones.
- > Amplia red de bancos corresponsales a nivel internacional.

## Mejor Banco Retail en la República Dominicana

- > Presencia a nivel nacional a través de oficinas y una extensa red de subagentes bancarios.
- > Desarrollo de programas e iniciativas de inclusión y educación financiera.
- > Programa de Pre - Aceleración para el apoyo a emprendedores.
- > Educación financiera para el segmento joven.
- > Expansión y fortalecimiento de la red de canales alternos.

## Mejor Banco de Inversión en la República Dominicana

- > Apoyo continuo a sectores fundamentales para el desarrollo del país, como infraestructura, agricultura, pymes y turismo.
- > Rápida transformación tecnológica para satisfacer las necesidades de interacción con el sistema financiero internacional.
- > Implementación de soluciones innovadoras en el intercambio y promoción de valores.

GLOBAL  
FINANCE

## Banco más Seguro de la República Dominicana en 2019

- > Por las calificaciones de riesgo local e internacional que mantiene el Banco, así como sus excelentes indicadores de desempeño financiero.

## Mejor Banco de República Dominicana.

- > Incremento en la rentabilidad y los activos.
- > Amplificación de la red de cobertura nacional.
- > Desarrollo de relaciones estratégicas y nuevos negocios.

BNY MELLON

## Excelencia en el Procesamiento de Transferencias Internacionales durante el 2019

- > Procesamiento de las transferencias internacionales directas y sin errores.

Citibank N.A.

## Excelencia en el Proceso de Transferencias Internacionales

- > Por haber obtenido el más alto porcentaje de efectividad en transacciones sin errores y de forma directa vía su plataforma, superando los resultados del mercado y los obtenidos en años anteriores.



The background is a dark gray with various abstract geometric elements. On the left, there are concentric circles and dashed lines. On the right, there are more concentric circles and dashed lines. In the center, there is a vertical white line. At the bottom, there are diagonal lines and a grid of small white dots. The text 'Annual Report 2019' is positioned in the upper right quadrant.

**Annual  
Report  
2019**

## Financial Performance

	In Millions of R D\$	
	2018	2019
Total Assets	491,008.9	560,014.9
Funds Available	83,181.5	79,048.6
Net Total Investments	74,533.9	124,414.5
1HW /RDQ 3RUWIOLR		
Total Deposits	401,054.8	444,391.5
6LJKW 'HSRVLWV		
6DYLQJV 'HSRVLWV		
)LQDQFLDO DQG 7HUP &HUWL4FDWHV		
-Q )LQDQFLDO -QVWLWXWLRQV /RFDOO\ DQG \$EURDG		
Total Equity	35,186.9	40,086.2
7RWDO -QFRPH		
7RWDO ([SHQGLWXUHV		
)LQDQFLDO -QFRPH		
2SHUDWLRQDO -QFRPH		
3UR4W EHIRUH 7D[		
-QFRPH 7D[		
1HW 3UR4W		
Indicators (%)		
Return on Assets	1.61	1.82
(TXLW\ 3UR4WDELOLW\		
Current Ratio	17.48	16.07
\$VVHWV (TXLW\		
\$VVHWV 'HSRVLWV		
1HW (TXLW\ 'HSRVLWV		
/RDQV 'HSRVLWV		
/RDQ 3RUWIOLR 'HIDXOW		
)XQGV \$YDLODEOH 'HSRVLWV		

# A Momentous Year

)RU WKH IRXUWK FRQVHFXYWLYH \HDU V KR XDG SEOH DV RYHGH GWR KDW WKHVH UHVXOWV ZHUH DFFRPSDQ DQG DQG LQYHVWPHQW IXQG PDQDRUH EXOW% DQFH RDQHG SMKH GHYHORSPHQW RI VSH SUHVHQW %DQFR GH 5HVHUYDV -Q VLVG XEVLRFSDUR YHPIRQW WKQWKK TXDOLW\ RI WKH SRUWIROLR BYDV LV SODFHG DW WKH FHQWHUS UHQDQX UHFKLVA VWH D URH WKSIFLDOO\ SURXG R LQFOXGHV WKH \$XGLWHG )LQDQFLZKHU GHVDDVGHPHLOQT XH ZKLE DV UHGXFHG E\ DQG FRY- 4QDQFLDO VHFWRU OHDGLQJ FRPSDQ DQ DQ DQGD VL IWR RI RHUW-KDHLK ZLSUR JUDPV PDQDJH KLJKOLJKWV WKH LQVWLWXWLRQ V FURPL VL DIF Q WDW R GW KUR BHYHO- WR /LNHZLVH RWKHU VWUDWHJLF LQYHVWPHQWV %DQ WKHVH V M EXU Q RQ XQ WPHDUNH WZKLFK LQ WXU RSPHQW RI WKH FRXQWU\ DQG WKDW W]RU HQCFQ 'RPLQL FZHQH REWDLQHG LQ WKH LQVWLWXWLRQ V DQG SD\PHQW PHDQV LQGXXWU\ PDUNH RW K M WDDQLR Q QED VW D QG KXPDLWDULDQ D PDQDJH PHQW DV D UHVXOW RI UHGXFWRQV LQ WKH 4QDQFLDQ VLVGLDULHV WKH PRVW VWUDWHJLFH FWRQRJ R R R Q B W D H B H W K W L J H Q V -Q WKH 'RPLQLFDQ HFRQRPL\ UHFRVW RU HQGL D EKH D K W L K H V DQG LPSURYH PHQWV LQ WKH RSHUDQD VLVGLRQDO 4QDQFLDO V\ VWHP HVW JURZWK UDWH LQ /DWLQ \$PHULF] DFLDQFLDQ GHVHQH DFKLHYHG /LNHZLVH ZH H[SDQGHG WKH VFRSH RI SURM LQ 4YH RI WKH SDVW VL[ \HDUV LQ DQ HQYLURQPHQW RI VWDEOH - DP FRQYLQFHG WKDW WKLV VWUHQDQX V M UDY D X H \$ E W D V B E D H D Q H N L Q J W R F R Q SULFHV PRGHUDWH 4VFDQ EDODQFH Q V D Q G V B B H L Z D \ D S R X L Q W W K L V S H U L R G Z H F R Q V R O L G D W H S P L Q L F D Q V & H U W D L Q O \ Z H K D Y H Z H F O L E H Y H Q J L R V S K B S O N Z I R W K G L V D E L O L W L H V EDODQFH UH]UPLQJ XV DV WKH UHFRVW DQNEHQVFRDQGHQ FRISRVLWLRQ ZKLFK WRGD\ PDLQWDLQ WKH WUXVW DQG OR\DOW\ RI WKH DGLHTXW D\ R X B X P D Q Q H D Z P O L N H R I D R Y F H V W R I D F L P D F U R H F R Q R P L F V W D E L O L W \ R Q H R I W K H K L J K H V W U L V N D V V H W D G M X V W H G F D S L W D O L J Z H D Q D Q D V D Q H [ F H S W L R Q D O J U R X S R V R H R S O R V H H V L Z H K R J L Q H D G G L W L R Q Z H F R Q W L U D W H V R I W K H Z K R O H E D Q N L Q J V \ V W H P P H W K H S U L Y L O H J H R I O H D G L Q J W K B E D Q L W K D W G D Q E O X G H G W K H W U D L Q L Q J R I H F -Q WKLV FRQWH[W %DQFR GH 5HVHUYDV FRQFOXGHG D PR- EHVW RI WKHPVHOYHV WR PDNH %DQFR X G J H S D Q G I L Y Q F R U S R H U D W H G D Z D U H Q H V V Z P H Q W R X V \ H D U U H L W H U D W L Q J L W V 2 H D S H H W R K L F S D Q F H V Z B E D S R V L O W L Y H O \ Y D O X H G E \ W K H U L V N E H Q F K P D U N H Q W L W \ L Q W K H 4 Q D Q F W D Q E B S R H W D Q F H R I G L J Q L 4 H G W U H D W P H Q W V H F W R U L Q Y D U L R X V D U H D V Z K L O H U D R V L Q J 4 L R Q V W R S D U W K L F D O D U - O R R G \ V X S J U D G H G W K H E D V H H V W 4 Q D Q F L D O L Q V W L W X W L R Q R I W K H B D W N H D W L Z V W K U R P V % W W R H P S - Z K L O H ) L W F K 5 D W L Q J V D Q G H T X D O L W D W L Y H D F K L H Y H P H Q W V : R I F W K W L Q D B N W B C F R R Q K R I O L G D W H R X U E D V H V R I U H V H Q W L Q J R I W R W D O P X O W L S O H H E D A N L S D W H D O Z I R W K H D G L U H U Q H Q W U D W L Q J V F D O H D Z D U G H G V \$ S J L 4 F D Q W S O D F H 7 K U R X J K R X W W D Q R H D D Q G H V K A S V O H L B D G W O L W \ S X E O L V K L Q J W O L D E L O L W L H V O R D Q S R U W I R O L R D Q B N M R W D R J B W S R V L W W K H V H 4 U P V P D L Q W D L Q H G V W D E O H S U R H G D V H U L H V R I L Q L W L D W L Y H V D L P H S B u d n a l M e m b e r M a n a g e m e n t R e p o r t D S H F W V I R U W K H % D Q N D Q G F R O O H F W L Y H V N L O O V L Q R X U R X Q B R U F S R U D W H O \* R L Y H D D H Q / H V D Q G W K H O D Q D J H P D V O H D G H U V K L S W H D P Z R U N D Q G Z H Q G X E W W Q L Q D Q E L V O K M \ Z B Q G - \* O R E D O & R P S D F W S 7 K H F R P S R V L W L R Q R I W K H % D Q N V S R U W I R O L R F R Q W L Q X H G D Q G F R O O H F W L Y H V N L O O V L Q R X U R X Q B R U F S R U D W H O \* R L Y H D D H Q / H V D Q G W K H O D Q D J H P W R U H 5 H 5 H F W L W V U H V S R Q V L E L O L W \ W K R I V S H D S G H Y D H P H Q W W K D V Q B W J R X Q Q R W L F H G J L Y H Q W K D S V D F H 7 K H V H D F W L R Q V D O O R Z H G H F R Q R P I F E D W G Q R V K H Q S D I F L D O P D Q D J H P H Q W U H G H P R Q V W U D W H G E \ P D L Q W D L Q L Q J 4 S V H F L S O D L F H G L Q Q E V D H Q Q D W U R Q D O S X E O L F D W L R Q V D O V R U H F R W Q U J H R X V \* U H D W 3 O D F H W R : R U N F H Q W W 4 F W X W L R Q L S R D V F R P S Q H Q H Q V L Y H D Q G W U D S H U V R Q D O O R D Q V D Q G R E W D L Q L Q W K H H % D Q N K H W W D Q Q G R Z W K R R W I R U W K H V H F R Q G F R Q V H F X W L Y W K H L Q V W L W X W L R Q D V R Q H R I W K H E H V W S O D F H V W R Z R U N L Q W K H W K H P D U N H W L Q P R U W J D J H O R D Q V \ H D U m % H V W & R P P H U F L D O % D Q N R I W K H ' R P L Q L F D Q 5 H S X E - ' R P L Q L F D Q 5 H S X E O L F % D Q F R G H 5 H V H U Y D V K D V E H H Q D V \ P E R O R I V O L F } D Z D U G H G E \ : R U O G ) L Q D Q F H D Q G I R U W K H V L [ W K F R Q - 4 Q D Q F L D O V H F W R U I R U \ H D U V D Q G I R U W K \$ O L J Q H G W R R X U V W U D W H J \ R I - F R Q W U L E X W L Q J H D R W K B I S U R G D E N R I W K H ' R P L Q L F D Q 5 H S X E O L F \$ S Q R W K H U L P S R U W D Q W P L O H V W R Q H R Z O V G X G V S W B Q P D V B H H R I W D Z L W K U H V S R Q V L E L O W L Y H V H F W R U V S U R J U H V V D W W K H F R Q G H B U H G E \ \* O R R E F D Q J ) L Q D Q F H Q L J D W L R Q D O V W U X F W X U H W R V W U H Q L R V Q K H G L W K H G P I D Q L D M H P D W W R Q Z R X O G Q R W K D G H S R V L W V D Q G O R D Q V Z H U H I U R P W K H S U L Y D W H V H F W R U D Q G D Q G S U H Y H Q W L R Q R I F \ E H U F U L P H Z D Q K R Q H G V Z K M K U P K H X S S R U W S U R Y L G H G E \ W K Z H U H X V H G I R U L W V G H Y H O R S P H Q W \$ M R B Q D E H J M H F O D W K H U D Q W M L W X W L R Q V R X J K W D S U X G H Q W W U L R Q D O & \ E H U V H F X U L W \ 6 W U D W H J W D Q G 5 H Q X E D Q I F Z L W K D Q K B R & O H G L Q D 6 E Q F K H J J L F V H F W R U V V X F K D V W R X U L V P W R X D W R D Q G G X H V L D L D H Q W L W H I S O V R I R U P D W L R Q Z L W K F O H D U O \ G E H Q M S F X U L W \ D Q G - Q I R U P D W L R Q S H U J X F O D W L R Q W K H D X S S R U H G R I W K H P H P E H U V R I G X F H U V 6 0 ( V W K U R X J K R X U W U D G L V S U R Q D G V S O H Q G S U E M H F D P L Y H V Z K L F K K D V D O O R Z H G % D Q U E \ W K H O R Q H W D U \ % R D U G 7 R W K L V U H H Q W R P D Q D Q G P H Q W L W H U D W H W K H L P S H F F D V H U Y D V W R W R G D \ F R Q V R O L G D W H L W V H O I D V D P R U H H J F L H Q M H D V D Q G G H F L V L R Q P D N L Q J E R G H R S Z H U H V F U Z H R V Z I B U Z I L W K U H O H V V O \ Z L W K W K 7 K H S U H Y L R X V 4 J X U H V F R P S O H P H Q W F R G H D Q R O \ W H O V R D G L Q B B U H S U R 4 W D E O H H Q W L W \ W K U H H S L O V O H U D L P R I V W U H Q J W K H Q L Q J W K H R L Q W L Q B Z I R F S S R U V F X E L W U H L V N W R F R Q W U L E X W H V U H V X O W L Q H D U Q L Q J V Z K L F K U H D W K H D 5 Z L W K R X P L O D G R X E W J X D U D Q W H H W K H % D Q N V V X V W Z K Q - F K Z H K D Y H O R Q J L Q F R U S R U D W R G L O O R R I P L R L F S U H K H Q - W K U R X J K R X W W K H \ H D U H [ F H H G L Q D E L O H W H V V Q D E O H V K H G X U R D O V L Y H U L V N P D Q D J H P H Q W P R G H O L Q R U G H U W R 4 U P O \ S U R W H F W D Q G U H J L V W H U L Q J W K H K L J K H V W D Q Q X D O O H Y H O L Q D O O R I R X U F X V W R P H U L Q I R U P D W L R Q D Q G R X U G L J L W D O S O D W I R U P K L V W R U \ ) U R P W K L V D F K L H Y H P H Q W K L H V W W K R X V O G I E H K L R S O I R I K W K H 5 H V H U Y D V E U D Q G L V Q R W O L P L W - H G W K D W G X U L Q J W K H I R X U P R Q W K H G E W W Z H H Q O X D G H D Q G 2 S - P D L Q W D L Q H G L Q W K H Q D W L R Q D O E D Q M B U P V R I V R F L D O F R P P L W P H Q W W K H % D Q N S U R Y L G H G W R E H U P R Q W K O \ S U R 4 W V H [ F H H G H G \ 5 W H E L O R D L R Q K H Q Z L W K D J U R X S R I V X E V L G L D U L H V Z K L F K V W U R Q J V X S S R U W I R U L Q L W L D W L S H u n W a r d S i e z e R R W H 4 Q D Q F L D O S U H F H G H Q W H G I D F W L Q ' R P L Q L F D Q L E D O N L Q H R X U L Q V X U H U E U R N H U D J H 4 U P W U X V W 3 H Q V L R Q D Q G V R F L D O H G X F D W L R Q D Q G L Q F O X E L A R Q a g e W K H G L V V H P L Q D W L R Q

## Board of Directors

'RQDOG \*XHUUHUR 2UWL]  
)LQDQFH 0LQLVWHU &KDLUPDQ H[ R]FLR PHPEHU  
6LPμQ /L]DUGR 0«]TXLWD  
H[ R]FLR PHPEHU \*HQHUDO 0DQDJHU  
0^FDOR ( %HUP¼GH]  
PHPEHU 9LFH 3UHVLGHQW

### Vocal members

Ramón Antonio Cordero Rivas

.LUV\V )HUQ£QGH] 5RMDV  
2VFDU \$XJXVWR 0HGLQD &DOGHUμQ  
(QULTXH 5DGKDP«V 6HJXUD 4XL³RQH V  
/XLV 5DIDHO 0HM^D 2YLGHR  
0DQXHO (VWUHOOD 3RODQFR

### Vocal alternates

0DQXHO \$JXVW^Q 6LQJHU 9HUGHMD  
+«FWRU +HUUHUD &DEUDO  
(POLOR -DFRER +DVE¼Q -RV«  
-XOLR (UQHVWR %£H] %£H]  
(VWHOD )HUQ£QGH] GH \$EUHX  
\$GD 1LOGD :LVFRYLWFK &DUOR

### General Secretary

(GLWD &DVWLOOR 0DUW^QH]

## Cybersecurity and Transparency

### Global Trend to Digital Transformation

\$PHULFDQ 6WDWHV 2\$6 XVHUV SULYLOHJH  
RYHU IDFH WR IDFH ZKLFK LV FRQVLVWHQW  
7KH PRGHUQ ZRUOG H[SHULHQFHV VSHKUHURDQGHUWOLFDWLRQ RI VHUFLFHV D  
QRORJLFDO DGYDQFH WKDW WKH YRXRMRWRW&DVLQFKQJ\$GUFHQW RI UHVSRO  
WKURXJK QHWZRUN FRQQHFWRQV GRBQNDVREDOOCHYEDODQFHV XVLQJ VPDUV  
PRQWKV -Q WKHUH ZHUH PRUH WKKQ WRRQLZRGFRQFXOW SHUVRQDOO\ DW  
HV FRQQHFWHG LW LV IRUHFVW WKDVEWWSKHQH WKBQG DOVR SUIHU V  
QXPEHU ZLOO UHDFK ELOOLRQ &XUQW WKU RKKH QREOH RIDQNLQJ WKDQ  
-QWHUQH XVHUV FRPSULVHV SHURFDQWR RWWKHEZQNOGvV  
SRXODWLRQ ULVLQJ WR IRXU ELOGLPQODUHOV WKHVH XVHUV DFFRUGLQJ WR V  
7KH DGYDQFH KDV EHHQ VR IDVW WLPDWHG QHSRBDVDVREHJLQQLQJ WR EHFRP  
SHU FHQW RI WKH ZRUOG SRXODWLRQZDUFVFRQHFVHGWKR\ SUIHU WR LQWH  
WKH QHWZRUNV ZKHUHV QRZ WKWKSURSDQNLZLWKRKRZRSIHFL4F SUIHUHQFH  
HYHU\ 4YH SHRSO 7R PHQWLRQ Jap, Kaha, Let, Da, Ma, Phon, B, R, JOH  
KDV WKH FDSDFLW\ WR SURFHVV PRUH WDDO\VLV RLOOLRQWV WKDW LQ WKH F  
VHDFKHV D GD\ DQG LQ <RX7XEHVW EHOZHQ YLQBV \HDUV ROG WKHXV  
DUH DFFHVVG HYHU\ GD\ )DFHERBHYKPMVFRXVHWWKEDWRI ODSWRSV LQ EF  
OLRQ XVHUV DQG HYHU\ KRXUV WQVWHVROZLPEJHURJH EHWZHHQ DQG  
e-mails is sent 100 times. YHU\ FORVH PRELOH DQG SRUWDEOH  
'DWD JHQHUDWLRQ LQFUHDVHV HYLHMHZHU WSHUVWKGW DJUPV WKDW WKH GH  
DQG WKH JURZWK RI WHFKQRORJ\ BRPSWVOWLRODD WRSDFUU\ RXW EDQNLQJ W  
LW\ HYHU\ WZR \HDUV JHQHUDWHV5BFWKFKELQDRUPDXWHUQ VXUYH\HG LV KLJK  
DV KXPDLW\ DFFXPXODWHG WKURSHKRWQWV2QOVWRSHEFHQW RI WKH XVHUV  
IRUH WKH VWDUW RI WKH GLJLWDOQRUD XVRIGOLJDOBBVPHBQOIRU WKHLU WUDQ  
WKH SODQHW V SRXODWLRQ LV FRQHFVWUWRWQVWQHWHGWKMWDO HQYLURQ  
PRVW G\QDPLF PHGLXP WKDW H[LVWVKHLQDWGLVHUJDOQRI WKR VH QRW XVLQJ GL  
PRVW LPSRUWDQW FRPPXQLFDWLRQVIFURRSDQNLQJLRSWKBWLRQV  
ZRUOG FRQQHFV SHU FHQW RI WKLV WUD]F LQ FRQLQXRXV  
JURZWK

### Digital Transformation in the Country and Bancorivas

7KLV WHFKQRORJLFDO UHYROXWLRQFOXVLYH WR GH-  
YHORSHG FRXQWULHV -Q WHUPV FRQHFVWUWRWPHUJLQJ  
QDWLRQV DUH FDWFKLQJ XS YHU\ TXRFRWORIYRWLQSPRULFSEV ZKR KDYH DFFHV  
FHQW RI ORZHU LQFRPH KRXVHKROGDYHFRXV SXJWKD VHV RQOLQH ZKR VH OH  
SHRSO KDYH D PRELOH GHYLFH sumption are equivalent to those made in the Unit -

### Technology and the Financial Sector in Latin America

HG 6WDWHV DFFRUGLQJ WR WKH GRFXPHQW  
'LJLWDO 6WUDWHJ\} RI 1RYHPEHU 'LJL  
IRUPDWLRQ LQ WKH FRXQWU\ DQG %DQUHVH  
\$FFRUGLQJ WR WKH LPSRUWDQW GRFRPHQW H&VROVHQB&VDOUHVHUYDV 'LJLW  
RI \EHUVHFXULW\ LQ WKH %DQNLQJWKHFWRQLDQDWLQHSFHVULDWH RI 7HFKQRORJ  
FD DQG WKH &DULEEHDQ } RI WWHQDWHDQLFDWWRP IRUV YDOXH WKH LPSRUW

DEOH WR PDQDJH WKHLU DFFRXQW QWDL\$70HRDUWK#LEHSDVHFXULW\ REH\HG WR DQ LQIRUPD\$FFRUGLQJ WR WKH :RUOG (FRQRPLFLYRUDXP GBWUHFHLOWG WKDW FRPSDQLHV UH  
PHQWV WUDQVIHUV GHSRVLWV DQGRQVSKURUWHFWLRQ DSSURDFK -QIRUPDWLRQ 6HFXULW\ ZKLV\YH\ SURYLGHG HVWLPDWHV VKRZLQJ WDW SDURDWHUHQHSHUDWLRQDO FRPS  
-Q WKH 'RPLQLFDQ 5HSXEOLF RRQRPLQLFLDQW VRZQSURWHFW WKH LQIRUPDWLRQ IURP DFFHV\KURSHDQ -63 ZLOO SUREDEO\ VSHQRPLQW WKDW FDPQHLRQFUHDVHG XS WR  
D FHOO SKRQH RI WKHP VPDUWXVHVRIGLRFLQFLDQ LQWHUUXSWLRQ PRGL4FDWLRQ RU GHV\XUV D \HDU LQ KDQGLQJ FRPSDQLQV UHODWHG WR DEXVH  
KRXVHKROGV KDYH FRPSXWHUV WKDW QGWHQDQVZHG &XUUHQWO\ WKH DSSURDFK LV HYROZLQJ RI WKH PRVW FRPPRQ WKUHDW The Dominican Republic  
RI WKH SRSXODWLRQ KDV EDQN DFFRZDQGV F\ERUYSDEW ULVN PDQDJHPHQW -QIRUPDWLRQ FOLHQWV LV VRFLDO HQJLQHULQJ and its Cybersecurity Task  
KDYH -QWHUQHW EDQNLQJ DQG \$DUMDQXW RZSHLFDWLRQMLVWV LQ WKH LPSOHPHQWDWLRQ RKH RI FRPPXQLFDWLRQV WHFKQRORJ\ 'RXLQDDQGHSHWEORQLEV RQH RI FRXQV  
YLD PRELOH GHYLFHV VHW RI DQDO\VLV DQG PDQDJHPHQW RI ULNVV UHODWHG WRPDQ WR PDQLSXODWH XVHU EHKDYHURDQVGDWFRQVBFBDLRQDO &\EHUVHFXU  
7KH GRFXPHQW DOVR UHYHDOV WKDW BUREH\QDQDQWDRQD#H DQG WUDQVPLVLRQ RI LQIRUPDGHQWLDQ LQIRUPDWLRQ RIWHQ IRUSURWHFW \$FLWUJ\$QJ EXRVMQHVVHV DQG WKH  
JHQHUDWLRQ UHSUHVHQW DSSUR[LPLRQHUV GDVRD JDRQDO WKH V\WHPV DQG SURFHVVHV XVHGDWD 9LRODWLRQ 5HSRUW SXEOLVKHG\SDFE\7KIKHRVHULU FRXQWULHV DUH &  
FRQVXPSWLRQ DQG LQ D KLJK SHBBMQRQHLQWHUQDMLRQDOO\ DFFHSHWG VWDQGDUGV ]RQ FRPPXQLFDWLRQV FRPSDQ\ LQ&RVWD 5RFDYXIK\LFR 3DQDPD 7ULQLGDG DO  
GLJLWDO WUDQVDFWLRQV UDLVLQJ KKHLDLQXPIELEMRVHFXUQVXUV WR HQVXUH WKDW FLWL]HQVLRQDWLRQV LQFOXGHG DWWDFNV UHODDWHDOV DQDQGHVPHDFV RI LQIRU-  
FRXQWU\ WKH\ UHSUHVHQW RI WADNBRISXCHFXURHQDQG UHOLDEOH XVH RI WKH LQIRUPDWLRQDWLRQ DQG RI SKLVKLQJ LGHQXLW\FWKGWU\ SUHVHQWHG LWV QDWLRQDO  
7KLV JHQHUDO WUHQG UHJDUGLQJ DGHFRVPHXQLFDWLRQURERQRORJ\ V\WHPV WKURXJK WKH3KLVKLQJ DQG VRFLDO HQJLQHU DWKWD FDUVH DULZLQKZWH\SHNEHUVHFXULW\ 3URJU  
VHUylFHV LV DOVR PDQLIHVWHG LQVDBUQWIKHLOFQJHRYHQDQWLQKHDO FDSDFLW\ WR SUHYHQW GHMDFVE\ SHU FHQW RI RUJDQL]DWURSPHUIFEDQGBDPRVWWHH DJDLQVW 7HUURU  
%DQFR GH 5HVHUYDV VLQFH LQ DQPRUHVSRQDQWR F\EHU WKUHDWV RI WKH -ULVK PXOWLQDWLRQDO FRVSHQZ\$FEDQJMLRQHRYHSDPHGFDQ 6WDWHV 2\$  
RI 4DQFLDO WUDQVDFWLRQV ZHUH\PHDGHU LQ LW D JUDMUDQDVEBO-HQWHUSULVH WKDW JHQHUDW\WKLW RI DOPRVW RQH WKRXVDQG ]DWEHRQDARVPEM\W HGDQZDJXDUDQWHHLQJ F\EHU  
FKDQQHOV ZKLFK FRPSDUHG WR WZWHQ\ JELHZOLRQ DQG ELOOLRQ GROODUV D \HDU -W LV EHPDHYFLRXV PDLO LV WKH PRVW IUARXQW LHO\ JHIQKHQGHQDQGSKQH FUHDWLRQV  
representing more than 18.7 million additional trans - WKDW WKH DGGLWLRQDO ORVVHV GXH WR WKH WKHIW RI LQWHUFRXQDULHV WKH PRVW H[SHQDLOHWH WRD\YHERWK SXEOLF DQG SULYDWH  
DFWLRQV 7KH %DQUHVHUYDV \$\$\$SWRSLHUMHURQV\WV EHWZHHQ DQG ELOOLRQ GROODUV D\$FFRUGLQJ WR WKH ODWHVW VWXGZKH \$UWKHGHRQJGR (FRQRPLSHSXEOLF WKURXJK  
GRZQORDGV WKURXJK LWV GL•HUHQDUYHUKHL\$QWULFDQWRERQRORJ\ 4UP \*DUWQHU HVWLPDWHG)RUXP F\EHUVHFXULW\ EUHDFK LV RQHBRPWKHQDWHHGURDWHQV DSSURYHG  
WKDQ PLOOLRQ WUDQVDFWLRQWKDW WKH H[SHQGLWXUH LQ -QWHUQHW VHFUXULW\ WKURXJKRXLW\WKHIDFHG E\ WKH ZRUOG 6RPHULSRDQV&\ERGLFBDXULWKDWUDWHJ\ RI WKH 'R  
ZRUOG GXULQJ ZDV ELOOLRQ GROODUV WKH JOREDO FRVW RI F\EHUVHFXULW\LZLQVSDPRWQRW WRH 'RPLQLFLDQ 6WDWH H•R  
\$ UHSRUW RI WKH \$PHULFDQ FRPSDQ\ 6\PDQWHF HVWLPDW GROODUV E\ DQG WKH FRVW WR\RUUDW\KJUDMURQDQGDQDQV EDH PHFKDQLVP WR FU  
HG WKDW PLOOLRQ SHRSO LQ FRXQWULHV ZHUH D•HFWEGRWK HFRQRPLF DQG UHSXDWLRQDQEHUVSDFH  
E\ F\EHUFULPH LQ DW D FRVW RI ELOOLRQ GROODUV 7KH LQGLFDWRUV LQ WKLW UHJDUG7KLRPLQBUHURFGMFKDDWHLQWRHUKLJK LQWHUHV  
7KH GLJLWDO UHYROXWLRQ ZH DUH\$ZLWQGHVFDQULFRQWXQXEW5WR DOVR \$PHULFDQ LQ QDWLRQDO RUJDQL]DWLRQ DUH VRPDQDWRILQJ WHKDPVWRWHH WSKROG WR F\EHUDWV  
FKDOOHQJH WKH ZD\ LQ ZKLFK ZH DUHQGLFDQWQSKDVRFPERXPHULPH KDV D GLUHFV FRVW LQ WKH \*URV PLOOLRQ UHFRUGV FRQWDLQLQ pre-Security and Digital Resilience  
GDLO\ DFWLYLWLHV -QQRYDWLRQ LQPMWMLQSRQDQVWRQ\* DQGRFPELOOLRQ GROODUV DQG VHQVLWLYH GDWD ZHUH FRPSURPLWKH 'HFWZHHQDQDQWHDQ\WKH 1D-WLRQDO &\EHU  
PXQLFDWLRQ WHFKQRORJLHV -&7 KDOVERRQZBURDGLGHFDQWKDW WKH WRWDO FRVW RI \*'3 UDQJHDQG 0DUFK -Q WXUQ PWHQLRQ 88LQK LQJGSHSHQGHQF\ RI WKH 0LQL  
YHKLFOH IRU HFRQRPLF JURZWK EHWZHHQDQV OHLQDQRPBQB ELOOLRQ RI GROODUV HTXLYDHPDLOV ZHUH VHQW E\ D VLQJOH FDPSDGHQFLQRW\WKH4URVQLFDQ 5HSXEOLF Z  
YXOQHUDEOH IRU WKHLU LOOHJDO QWQWZ WKHJUDWLHRSRQHQR RI \*'3 TXDUWHU RI prepare, develop, update and evaluate the National  
WLDOO\ LQFUHDVH WKH ULNVV RI ORQV RI WHGHV\WQYXPHDQDQV BQGWKHSRUWLQJ DJHQF\ (TXLID[ 6LPLDUO\ PLOOLRQ GROODUV&ZBMUWKHJUDWLQDQV LFRW\JR  
PRQHWDU\ FRQVHTXHQFHV RI 4DQFLDQKIDQGTXDUDWHUV LQ \$WODQWD 8QLWHG 6WDWHV DQQRXQDQDQV OHDN LQ \$\$\$SUR[LPDWHQDPLDQDQV OLVRCHVWDELQWKHV WKH IRUPXODW  
7KHVH WHFKQRORJLHV KDYH FRQW\KLEWWHGPRORRCH \$PHQDQV -MXVW XQGHU KDOI WKH SRSXUH VHQW DURXQG WKH ZRUOG HDBKYGH\IDQB WIZIRVPLVODW\GJ\ DQG WKH GH4QLV  
LQJ DQG SURJUHVV RI VRFLHW\ LQDQVLRQ ZODGW\WKWLDQSDUJMRQDO GDWD VWROHQ 7KH KDFN\URHOHQ LGHQWLWLHV ZHUH XVHG BURRBDQAVIDDQGH SURPHHQWV WR DFKLHYH VXFF  
SDUW RI SXEOLF DQG SULYDWH UHODDWHQV VXQDODFFQW\WKWR QDPMV VRFLDO VHFUXULW\ QXPEHUQD VXUYH\ FRQGXFWHG LQ WKH 8RQLQHWLWLRQDQWLDV LHHDDQDQVWKH SUHYHQWLRQ  
KDV GHWHUPLQHG WKDW RYHU WELHUWQDQZ\WK W\$SUHVROXV DQG GULYHUVV OLFHQVH QXPEHUVXWUDOLW\ RI WKH QHWZRUN DPRQDQWHPHQWQBSILFDWFRGHQV JHQHUDWHG LQ  
WLRQ RI WKH -&7V ULNVV DSSHQWZKWLK\WKH QWFQV\FV\ LQIRUPDWLRQ WR FRPLW SHUVSRUGLQJ WR WKH m\$QXDO &\EHQJRUPLDQV\$SRVWHFV RI WKH 6WDWH DQG F  
VDU\ WR PDQDJH LWV VHFUXULW\ \$WGLQWLW\FKHVVHFXULW\ ZDV WKH FRPSDQ\ &\EHUVHFXULW\ 9HQVXU\WVWEXFWXUMKH  
FRQFHUQHG ZLWK SURWHFWLQJ LQIRUPDWLRQ LQ D UHDFWLYH YLRODWLRQ RI GLJLWDO SULYDF\ ZLQDQFLR\WHVHGHZRW\KHS DQFLWU\ ZLWK WKH  
PDQQHU EXW LW KDV HYROYHG W\$Cybercriminals Global Trend ELOOLRQ GROODUV D 4JXUH WKDWWR\$RXCEDMVRQDQDQDQVURQLQ\F\KHVVHFXULW\ F  
WLRQ WKDW LGHQWL4HV DQG PDQDJHFRVSDQHLVNR\WKDWGXQDQDWRU FULPLQDO DEXVH E\ FQJXUH IRU WKH \HDU LQ ZKLFK\$ULVHWRVWHVDRUDERZKLFK LQFOXGH LQYHVV  
HQ F\EHUVSDFH HQWV FRVW PRQH\ WR -QWHUQHW VHUylFV SURYLGHV -16.6billion. DQG SURVHFXWLRQ RI KLJK WHFK FULPHV DQ

### Cyberattacks and their Proliferation Globally

### Cybercriminals Global Trend



7KLV \*HQHUDO 'LUHFWRUDWH KDV GHOVHPD DQG EOKRIF SIVOVVH VHGHVWLQJ LQIRUPDWLRQ DQG WKHQ DWXUDO ZD\ GXH WR WKH LQFRYDSDUHQD ZLWK RPHODWLER ZH XQG HUVDWQ  
VFULEHG EHORZ DV WKH WUXH QRWURQ WZDEW RRORRZYHG LQWVW\ E\ SD\LQJ D UDQVRP WR DFFHVV WKH RQOLQH VHU\LFHVVXUHOD EDEDFWVWKHW%DQNFDO EH SXW LQWR  
important matter. 7KH SUHYHQWLYH PHDVXUHV DGRSWHG DUH RI JUHDW UHODWKH 'LUHFWRUDWH RI &IEHU DQG EGIR' SDWGRV R6EFRUGW WK PLVXVH RI WHFK  
Pillar 1. Legal framework and institutional strengthening . 7KH REMHFwLYH LV WR VWRUEHU HVVHWV ZHHQ RQH WKRXVDQG DQG WZR WKRXVDQG EDLQWDLQ SUHYHQWLYH DQG HJFLWVWKH PRLQJWRHEEQIRFDQ ECHUHOV WKDW UHDO  
JDO IUDPHZRUN WKDW D HFV LVVXGH ZUYXODWHU EIROEVEHU DQLVH WKDW FDQ DWDFN RUJDQLWLRQV WKDW FRXOG D HFV WKH HODLQDO BDRSRDQFH VLQV MHHQ HFXULW\ RI WK  
LQIRUPDWLRQ VHFUXLW\ DQG WKH DSSOLFDWLRQ RI VSHFLDOLJHG VWLWXWLRQ DQG WKH UHIRUH RXUKD VHW RHEHV Q FULHODADLQV RGSUHSUHG WR ID  
RSHUDWLRQDO DQG IXQFWLRQDO XQLWV WKH HSHR SXILSRH HVU WR RH HJ HFXWLRQV LPSOHPHQWHG SRVVLEOH ZD\ DQG LQ HDFK RI RXU VSHFL4F  
HFXWLRQ RI WKH &IEHU DQG -QIRUP EWLRQ 6H BQWL DQG ZLWV ZH ZLVK WR KLJKOLJKW DUH WKH Strategic Plan for Employees  
Pillar 2. Protection of Banreservas critical infra - IROORZLQJ WKH GLJLWLJDWLRQ RI WKH UHSRVLWRULHV RI Education and Awareness  
structures, and technology infrastructure of the GRFXPHQVV RI WKH \$GPLQLVWUDWLYH %RDUGV FUDHDLQJ H \*HQHUDO 'LUHFWRUDWH IRU &IEHU DQG  
Bank and the subsidiaries of the Reservas Group. VHFUXH HQYLURQPHQW IRU WKH WUHDWPHQW RI LQIRUPDWLRQV VULW\ DZDUH RI WKH LPSRUWDQFH RI WKDWLQDO  
7KH REMHFwLYH LV WR HQVXUH WKH KROQLWUQRXQWR SHUWYWRQV YH DFWLRQV DUH UHODWHG WR D WPSOR\HHV RXWVRXUFHV SHUVRQDORR BQGE LQHGH QHU DPHWRV VHN WR F  
DQG SURWHFWLRQ RI WKH LQIRUPDWLRQ WKDW LGDLQH FIDH FULHQV IRFDD ZLVK WKH LQYROXQWU\ KHQRQH ZLVK D GLUHFWRU LQGLUHFWV LHOODQ JHQKHLS ZLWV WQFHV FKDOOHQH  
LQIUDVWUXFWXUHV RI %DQUHVHUYV VHDQVZ KRKH QDYHQ DFFFLVQWUR -WKH -QWUHQHW DQG LW RFF%DN LV IRFXVHG RQ GHYHORSPHQWK DPHDLOQR D QV H\H R XQMR\ D -VHFUXH FIEHU  
VWUXFWXUHV RI LWV VXEVLGDLULZKHQ WKH DWDFNHU PDQDJHV WR JHW WKH FOLHQW V DFWLRQ RI D 6WUDWHJLF &IEHU 6HFXULWV WUHQV RSHU RHHV FOLHQVV VXSSO  
Pillar 3. Cybersecurity awareness raising and training. 7KH REMHFwLYH LV WR SURPHWHHQWKH WDFRX PDQV IRU RUGHU WR PLQLPLJ WKH ULVNV D QWLPSDWHWQV WZKHLEKFRQMLFWLRQ WKDW %DQ  
FIEHU DQG LQIRUPDWLRQ VHFUXLWV SDHQ HQJWDWK DQD YHULROX RULPLQDO EH KDYL RU V WKH 6HFXDLJ]DWLRQ LV H[SRVHG UHJDUGLQJ DWLW RQX DWFLW RQV HRIDWGH VDIHVV 4QDQFLDO  
WKH %DQUHVHUYDV VWUXFWXUH DQG VSU'R BRVWRV DFW RSRUDDQHFR GH 5HVHUYDV KDV HVD EOLVW H QDWPHQW RI LQIRUPDWLRQ - ZKHQWLWUL H WLQ RWHV RRUQDFDQ 5HSXEOLF DQG  
FIEHUVHFXULW\ FXOWXUH DQ H HFVLYH V\WHP RI JRRG SUDFWLFHV IRU WKH VHFUXLWHVV FKDQQHO ZKHWKHU SK\VLFDORR W KHORV WR QHGH LDEOH DQG WUDQVSDUHQW  
Pillar 4. National and international alliances. The PDQDJHPHQW RI LQIRUPDWLRQ DQG FRPPXQLFDWLRQ DV- \$V SDUW RI RXU &IEHU DQG -QIRUPDWLRQ ZBFXZH VLZ DORFRQLWXH WR ZRUN K  
REMHFwLYH LV WR HVVDEOLVK QDWHRV D QDSSDQWUHJUHFKLQV DQD BQWUROV WKDW LQFOXGH \$JOVP WKH 4UVV HGXFDWLRQDO FDRIS DLUWV FZDWHV FDUWLHGH RXW DQG VWUHQJV  
OLDQFHV LQ WKH 4HOG RI FIEHU DQFR BQRV FDWLRQV WHHFXDLQV RWKHU GHYLFHV DQG V\WHPV WRW GLVVHPLQDWLQJ HLJKW FDSVROBWRRIQJ ZBVKSEDFHQWLW V RSHQLQJ WKH ZD\  
FRPSO\ ZLVK WKH &HQWUDO %DN V &IEHUVHFXULW\ 5HJXDQ FIEHUVHFXULW\ \$OVR WKH 4UVV ZHRWWVRBSQRQ MKHQVWKRQJHU RQHV ZKR DU  
WLRQV VSHFLDOO\ GHYHORSHG IRU WKH 4QDQFLDO VHFWRU DJDLQVW 7KHUHWV ZDV KHOG ZKLFH WUHQWQHFKD W GLJLWV DQG YLUWXDO FX  
QLTXHV WR IDFH FIEHURDWFN - QWKLHU ZHUNLWRROSP WKV WNKD VPDNHV WKHP V  
RI WKH HPSOR\HHV ZUHV VWUHQJVRKH HQHGWV R FKRQR JLFBO WRROV  
TXDWH VROXWLRQV WR SRVVLEOH FIEHURWV W EHW IRRWSULQV WKDW ZH KDYH OH  
XH WR OHDYH WKURXJK FORVH FROODERUDWLRQ  
HGW HFRQRPLF DQG VRFLDO VHFWRUV RI WKH  
LQQRYDWLYH DQG WUDQVSDUHQW ZLOO EH  
LQIRUPDWLRQ DV ZHOO DV WKH DYV RQOG DDV IDFLQDW JLQ DW HGH IDFV WKDW RQO\ FRPSDQLQV HQVHUYDV ZLVK D YLHZ WR DQVSO LQJMMR WZKWKWV WLPXVW WKDW VWUHQ  
LGHQWLW\ DPRQJ RWKHUV WKDW KDYH VWURQJ GHIHQVHV ZLOO KDYH IDFLQJ WKH JURZDQ PDQDJHG WR FRQVROLGDWH ZKLFKHSHWVHQV WUHQVYLWDO VSLULW RI  
&XUHQWO\ WKH LQFLGHQFH RI DWSDFRV DFRDRL FFBHD WJGU ZDWWK PRUH SRVVLELOLWLHV WR UHSUDDWLRQ SURFHVV WKDW FRQLVWVHP SORVW KH WRBQRIRULFDQ\HDUV RI H[LVW  
WKH LQFRUSRUDWLRQ RI WKH -QVWQHDFNR DQGQVGHZWLKFKLEHU FULPLQDOV UHQHSDO RI LWV SODWIRUP WKH BSWLR HJCHWS BQRUUMKH DSRUW DQFR GH 5HVHUY  
GH4QHG DV WKH GLJLWDO LQWUFRQQBFVRULRQDRI FHYZILWGDWR IEVH UHDOLWLHV XVHUV KDYH EHQRLR RI DOWHUQDWLYH FKDQQHOF RXPWV Q HQWUV BFKH V W WKHQHQRRJ HIURQW RI F  
MHFWV ZLVK WKH QHWZRUN ZKLFH URROV HGHXZLVW RP HPXODV LQV DPHG DW UDLVLQJ WKH OHYHODWLRQ DQG GH4QLWLRQ RI LWV GLQVWDDQPHQWV H QF UTKHV DQJWRUWUROV DQG  
WKH GHYLFHV DQG V\WHPV WKDW FIDQH FXLLQV HJFRQIHV RBSUDWLRQV WKXV JXDUDQWHHLQJ WKDW VHHQ IRFXVHG RQ WDNLQJ DGHQDQVW RIRILBXV W HGHV DNLQJ VHFWRU )RU V  
7KH VDPH FDQ EH VDLG RI DUWL4FLD DDLQVH FQRQHQV BQ FZK QEK HV FDUULHG RXW XVLQJ WKH PHFWRIFKQRORJLFDO FDSDELOLWLHV W ZHWK D QV IRXJOW V KHGFSNWRPQHVO RI D KLJK W  
SHUVRUPHG E\ PDFKLQHV 7KHVH GHVLPV SORV QBSGWER WKH 4QDQFLDO LQVWLWXWLRQ VHOI VHU\LFH H[SHULHQFH RSWLPZLQ \$ULYLGHQV DQHSR PHHVMV TXDOLW\ VHU\LFH  
QHWZRUN DUH YXOQHUDEOH SRLQW KRIMKHVV W FXXULLRQ KDVW BDR -GHYHORSHG VHFUXLW\ PHFKOR LQFRUSRUDWH GLJLWDO QDWLWVGH SDEPDWV HGW D BQV KH WUHQV WLVWLWV W  
\$QRWKHU RI WKH DWDFNV SUHIHQV EYRIFV EKH B WPKHQV LFDWLRQ IXQFWLRQDO LWLV DYDLQDQVHU RI FRQLXRXV LPSURYHPHQW QDQFKR LHQNLQRWRPHLQLFDQV VHU\LQJ  
LV UDQVRPZDUH LQ WKLV FDVH WKH LQVWVSHURDQV VKHV DQGRZV WKH UHGFWLRQ RI IUDXGSLQODUV RI JUHDWHU VHFUXLW\ DQVH W DWVSDUW B\ QDWLWLRQ

# The Bank's Financial Performance

## National and International Economic Context

HVSHFLDOO\ PDQXIDFWXULQJ DQG WUDGH LQ WKH VFHFRQG KODDGGGLWLRQ WKH VPDOO DQG PHDQVWUJLQJ LQHVHVHV  
 RI WKH \HDU WRXULVP DJULFXOWXUH IUHH JRJULFXOWXUH WUXFWLRQ DQG  
 7KURXJKRXW WKH PDLQ LQWHUQDNLDO IRU DQ DQJLVWDO WKH OHYHO RI /DWLQ \$PHULFD DFFRWLQJH KDYH H[SDQGHG ZKLOH WKH  
 KDYH EHHQ FRQVHUYDWLYH LQ WKH JURZWK (FRORPLW FRPPRVWLRQ IRU /DWLQ \$PHULFD DQG WKHGHPRFUDWL]HG LQ WHUPV RI HFRQRPL  
 RI WKH HFRQRPLHV DV D UHVXOW RYHUWUHQWV & DUEKHHUJLRQ ZLOO IDFH D YHU\ FRPSOH[DOORZHG WKDW PRUH WKDQ D  
 EUHZLQJ IRU VRPH \HDUV QRZ \$PHULFDLDO FRVVRVFLDO FRQWH[W DQG D JHQHUDOL]HG RI SRYHUW\ DQG WKRXVDQG KDYH  
 WKH GHWHULRUDWLRQ RI WUDGH LQWHUQDNLDO LQKLOHOLCH ZRWK JOREDO GHFHODWLRQ DSWKRWK ELOLW\ \$FFRUGLQJ WR WKH  
 GHEW LQFRPH FRQFHQWUDWLRQ PLJUDWUHSRZHGDWR WKHORZHU WKDQ LQ 6SHFL4FDOO\ GXULQJ WKH &HQWUDQ% DQNRWKHDO \*URV  
 IDOO LQ SURGXFWLYH LQYHVWPHQW QDFRQZLWKKMUKH ZDVWHU WKH %ULWLVK FRQVXOWDQFIRPLDLDQ 5HSXEOLF VWDWHG WSDWW\*URV  
 highlighted. (FRQRPLFV IRUHVHV WKDW DOWKRXJK LW PD\ QRW EH3URGXFV \*\*3 JUHZ E\ ZKHUHV (-&DWRQ FORVHG DW  
 -Q FRQWUDVW WR WKHVH IDFWV LQ WHUPV RI QLFHQWV WURFMMW WKHUH ZLOO EH D UHJLRQDMMHFVHG D JURZWK IRU WKDWHWDU  
 ZRUOG FRQLXHV WR DGYDQFH EHVWV\ DQG FHRXSDUHQWO\ WKH VRFLR SROLWLFDO FRR4UPV WKH H•RUWV DQG JUHDW %DQRRLWR  
 WRZDUGV LQFUHDVLRQO\ QHZ WHFKQRPLFHSUERMMVHO RMKHUHDW LPSRUWDQFH WRRN SODFHSIUIRUPDQFH RI RXU FRXQWU\ \$W WKH  
 GLJLWDO DV ZHOO DV YLUWXDO ZRUGWZKLWFLPSGLHDORQH RI WKHIG SDUW RI WKH EHJLQQLQJ7KH JURZWK RI WKH \*3 ZDV VXS  
 JUHDWHVW DQG IDVHVW WUDQVIRUPDWLRQV RI DOO WLPH IRU LQYHVWPHQW DQG FRQVXPSWLRQ RIWKH SLYDWHFVFRUH QGR 'HFHEHU  
 ZKLFK LQVWLWXWLRQV FRPSDQLHV-QDVUORFLQWHQBUHQMMHUP WKHUH LV WKH FRQLFWLRQHWK EWWKH FRQVWUXFWLRQ DQG 4QDFLQRV  
 must be prepared. ZLOO QRW EH PRUH FRPSOLFDFWHG WKDQ WKH SUHYLRXVZLWK D DQG UHVSHFWLYHO\ deposits amounted to RD\$1,559,170.9 million, an in-  
 -W VKRXOG EH QRWHG WKDW DMHWKH ZRUGWKHOHYHG DVW IRU WKH UHJLRQ LV RI D YHU\ JRJULFXOWLQJ WKH JURZWK RI WKH  
 ZDV D \HDU PDUNHG E\ FRQLXSHVUSHDGHYFRSLFWKLV \HDU H[SHFWLQJ DQ LPSRUWDQZDV FORVHO\ OLQNHG WR WKH LPSOH  
 ZKLFK PHDQW WKDW WKH ZRUOG WHFKRPHVSHULHQFHG SROLF\ GXULQJ 7KH 5H[LELQW\ QDQXURVWKH YLWDOL]HG  
 WKH ORZHVW JURZWK LQ D GHFDGHOWORXSK WKHRIHWKQRPILW RXWORN IRU ZDV TXLWH SLYDWH FUGLW LQ QDWLRQDO FXULWH  
 H[SHFWHG WKDW LQ WKH HFRQRPSGLDFWHGLWQGRXOGV VHHQ DV D PRUH SRVLWLYH \HDU\HDU RQ \HDU LQFUHDVH RI 5' PLOOLRQ  
 SLFN XS LI FHUWDLQ ULNVV DUH DQWZKQKQDWDFFRQZLQDFMRLQ SDUWLFXODU LQ WKH HFRQRPLRZWK RI KLJKHU WKDQ WKH  
 WKH 8QLWHG 1DWLRQV :RUOG (FRQRPLF 'RPLQBRDQ 5HSXEOLF LPSRUWDQW PLOHVWRQHV FDXULQJ WKH SHULRG WKH 'RZDQLRQ  
 2XWORN UHSRUW :(63 EH KLJKOLJKWHG WKDW ZHUH IDYRUDEOH ERWK DW WKH FRXQWU\ \DQ DYHUDJH SHU \HDU LFRPP  
 \$FFRUGLQJ WR WKLV VWXG\ DQGMKDW DQGDWHGWH WKHJLRQ LQ FRPSDULVRQ ZLWK VRPHVRFLR HFRQRPLF VWDELQW\ DQG  
 -QWHUQDNLDOO 0RQHWDU\ IXQGHHQWVLDW LKHI [SRUOGHYHO OHDGLQJ JURZWK LQ WKH UHJLRQKLYHG D UREXVW SHUIRUPDQFH  
 WKDW ZRUOG JURZWK ZKLFK DFRUHQWVFRPMMW LPSRUWDQW PLOHVWRQHV DFNQRZOHGJHGHVSLWH HYHQWV LQ DQG WKH  
 ZDV RI IRU LQFUHDVH WRJLRQDOO\ DQG LQWHUQDNLDOO\ LV WKDW WKH 'RPLQWQH'RPLQLFDQ 5HSXEOLF SUHVH  
 DQG WR LQ WKDW LV D GRZQDUKDVHKGVDRQLJL4FDQW PDFURHFRQRPLF VWDELQWVSRVLWLRQLQJ DQG SHUIRUPDQFH  
 RI SHUFHQW DJH SRLQVV IRU IRU DGHUODQDQV DQG DOVR PRUH WKDQ D GHFDGH ZLWKDQG VRFLDO PDWWHUV ZKLFK PXVW  
 IRU 7KLV XSWXUQ ZLOO FRPRZWLQJFRUHWKQDQ GULYHQ E\ VHYHUDO SURGXFWLYHH•RUWV DQG ZRUN RI DOO 'RPLQLFD  
 VPDOO QXPEHU RI ODUJH HPHUJLQHHFRQRPHS HFKDQOZLQGLWWDQFHV DQG WRXULVP GRQH HVSHFLDOO\ LQ WKH ODVW  
 RYHUFPH WKH HFRQRPLF VWDJQDWLQIQDFUWV WDEJHOLKHUDZLWK RWKHUV KDV PHDQW WKDW SKBSRVH RI EULQJLQJ WKH  
 OHDYLQJ D SHULRG RI GHFHODWLRQLQDFDQ 5HSXEOLF RFFXSLHV DQ LPSRUWDQW SRVLWLRQ DQG GHPRQVUDWH WKDW LI ZH  
 -Q WXUQ WKH XQFHUWDLQW\ UHJLQ & QWUDDGSPSGLDFLQHG &DULEEHDQ UHJLRQ GXH 4UVW D FRPLWVHG UHVSRQVLEOH  
 JHRSROLWLFDO WHQVLRQV DQG LGURLQERBBWHQHWLQWLRG\ WRXULVP VFHFRQGO\ IRU LQFRPHZ LLOO FRQLXHV WR DGYDQFH  
 WKH PDLQ HPHUJLQJ PDUNHW HFRQRPLHPLFRQDQXHQDQG GLUHFV IRUHLJQ LQYHVWPHQWV DQG JOREDO FLUFXPVWDQFHV  
 WR LPSRVH D EXUGHQ RQ JOREDOV KLFURFRPIRU DWWLH[SRUWV VLWXDWLRQV WKDW PD\ DULVH LQ ZLWKHFRPLWDEOH

The Bank in 2019  
 Achievements  
 and Financial Results



5DWH UDWLILHG WKH VROYHQF\ UDWH LQGHQW \$RDQLVWUWVWDEOHJLVWHUHG WKH DPRXQW R\$W WKH HQG RI 'HFHPEHU YHKLFHFWLV4FDVDFHQLWQ-D MRLQW SDUWFLSDWLV  
 SHUVSH(See graphic in page 33) 5' PLOOLRQ DQ LQFUHDVH RI HTXLYDOHQW FOXGLQJ FDUJR YHKLFOHV WRWDOFRVDO FRQWVWFRJ MDKLQJV WRWDOHG 5'  
 \$W WKH FORVLQJ RI 'HFHPEHU WRD5'VHVU URLCHVRR ZLWK UHVSHFW WR WKH FORVLQJ RI DPRXQW RI 5' PLOOLRQ 2I WKLQGWFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WR  
 5' PLOOLRQ KLJKHU E\ 5' 'XULIQ- WKH SHULRG 'HFHPEHU WKH %DQUHVHUYDV ([SRPμYLO )DLU PLOOLRQVZZWKHLQFUHDVHV RI 5' DQG  
 OLRQ FRPSDUHG WR PDLQO\ GJURZWRK WKMLHQDURDQ\$SRUWIROLR ZDV RI 5' PLOOLRQ QDQFHG IRU IDPLO\ DQG EXVLQHVVHV XVH ZLWPKDQDQVQMHVSHFWLYHO\ 6LJKW G  
 in investments in debt instruments and net shares 7KH ODUJHVW LQFUHDVHV LQ WKH ORDQ SRUWIROLR E\ HPRIQW RI 5' PLOOLRQ WR 5' PLOOLRQ DQ LQFUHDVH RI 5'  
 LQ 5' PLOOLRQ DQG QHW ORDQ FSRHUFWROV RDWQWKH FORVLQJ RI 'HFHPEHU ZHUH )LQDQFLQJ ZDV JUDQWHG ZLWK DWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5'  
 RD\$25,817.0 million. WKH IROORZLQJ 2WKHU 8QVSHFL4HG \$FWLYLWLHV ZKLFK LQWUWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5'  
 7KH JURVV ORDQ SRUWIROLR FORVHGHZLWQK 55' PLOOLRQ ZKHUH FRQVXPHU ORDQV EXVLQHVV XVH ZLWK WHUPV RI XS WRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5'  
 PLOOLRQ ZKLFK FRPSDUHG WR 'DQCPKRPH DFTXLVLRQV LWRQV DUH FRQFHQWUDWHG 0DQDQJ 4QDQFLQJ RI XS WR RI WKHEHDOXH RI6WKRHOYDULQFOORZ FRVW GHSRVLVWV  
 FUHDVHG E\ 5' PLOOLRQ /RDQDFWUWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ )L- An important innovation to highlight is that in 2019 GHPDQG DQG VDYLQJV DFFRXQWHG IRU  
 WKH SULYDWH VHFWRU WRWDOHG 5QDQFLDOP6DQWRQ 8HSUH- PLOOLRQ (OHFWULFLW\ \*DV DQK\EULG DQG HOHFWULF YHKLFOHV Zepush (See graphic in page 39) GHU VSH  
 VHQWLQJ RI WKH WRWDO :LWK: DMMH8HFXV SVOR ZLWKRQ\ LQFUHDVH RI 5' PLOOLRQ FLDO FRQGLWLRQV ZLWKLQ WKH R•HUWWRDQNS/SR QWVW KHXLQMLWRQV DOHG 5'  
 LQFUHDVHG E\ 5' PLOOLRQ :KRQVWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ 7UDQV PHQW DQG LQ OLQH ZLWK JOREDO WUJHQRZWK RI FRPSDUHG WR 'HFHPEHU  
 SXEOLF VHFWRU DPRXQWHG WR 5' SRUWUWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLO- 7KH %DQvV DXWRPRELOH IDLU KDV 8HFRQW RQHWRH MKHFW RI WKH GLVWULEXW  
 DOHQW WR RI WRWDO ORDQV DQGRQSHUWVWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLO- PRVW LPSRUWDQW DFWLYLWLHV KHQB WQXBDQ LFDQW 6WKRHOYDULQFOORZ ZHOOD DV WKH  
 RI 5' PLOOLRQ DQG +RWHOV DQG 5HVWDXUDQWV QDWRQDO EDQNLQJ 7KH IDFLOLWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ )L-  
 P (See graphics in pages 33 and 34) PLOOLRQ DQG +RWHOV DQG 5HVWDXUDQWV ZLWK DWWUDFWLYH UDWHV DQG PXOWLSDWLHQJHUVZV RQRDWHUUEJHW- HTXLYDO  
 HG WR WKH UHQHZDO RI WKH FRX QRS10,480.4million. (See graphic in page 40) WK  
 ZKLFK ZH FRQLQXW WR UH]UP R7KH FRRPULHQPH QVW WLR UHDFKHG D SHUFHQW  
 VXSSRUW WKH FRXQWU\vv JURZWK DWGW8HYFHORVLPQJ W DQG H[FHHGLQJ LQ PRUH  
 LQ SDUWLFXODU WKH DXWRPRWLYH WKHFRVLQXPX RI HVWDEOLVKHG E\ WKH )LQ  
 7KH H[SDQVLRQ RI WKH ORDQ -SRUWRQWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ LQ D FRQWH[W RI LPSURYHPHQW XILWV KH DTXWIDUWV %DQFRKH 5HVHUYDV  
 ORDQ SRUWIROLR ZKLFK LV H[SUHMMHQ LQ D GHVWLSUW4WQ FUHDFKHG LWV KLJK  
 RI ZKLFK LV ORZHU WKDQ WKHQ WKKH KLWVWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ LVWHUHG LQ \$OVR WKH FRYHUJDJH IRPL \$OVRQEDDGGUHSUHVVHQWLQJ DQ LQ  
 IDXOW ULVNV RI GHOLQTXHQW ORDQV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ ZLWK UHVSHFW WR WKH SU  
 KLJKHU WKDQ WKH LQGH[ RI RRWRQ \$QFWHDMURDQG 5HWXUQ RQ DVVHW  
 JUHDWHU WKDQ WKH UHTXLUH EDQV KHTFLRQV WZU (See graphic in page 40)  
 regulations. (See graphic in page 38)  
 'HSRVLVW WRWDOHG 5' Personal and Corporate Business  
 PLOOLRQ FRPSDUHG Personal Business

Variation of the Portfolio by Economic Sector – In Millions of RD\$

Economic Sectors	December 2018	December 2019	Variation	
			Absolute	Relative
2WKHU QRQ VSHFL4HG DFWLYLWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ	100,061.0	119,564.9	19,558.9	19.6
0DQXIDFWXULQJ LQG XVWULHV	21,545.3	24,975.0	3,429.7	15.9
)LQDQFLDO VHFWRU	9,557.6	11,703.4	2,125.9	22.2
6XPLQLVWUR GH HOHFWULFLGDG JDV \ DJXD				
&RQVWUXFWLRQ	29,425.8	30,580.8	1,155.0	3.9
7UDQVSRUWDWLRQ VWRUDJH	1,329.8	4,099.0	2,769.2	23.1
3ULYDWH KRPHV ZLWK GRPHVWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ	1,975.0	1,723.0	-252.0	-8.3
+RWHOV DQG 5HVWDXUDQWV	16,103.5	16,468.0	364.4	2.3

7KH VXSSRUW WR ULFH SURGXFWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ FRPSDUHG  
 WKH SOHGJH SURJUDP ZLWK GLVEXUWRPHQVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ  
 PLOOLRQ ZKLFK DUH JUDQWHG ZLWKRQ\ LQFUHDVH RI WKH UHDO HVWDWH SURSHUW\ WR EH DQG LQ WKH ODVW WZR \HDVWLQJ WKH YDULRXV EXVLQHVV VJPHQV  
 UDWHV DV SDUW RI WKH VXSSRUW \$QRYLIGW8HEPRVKM %DQFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ RFRQVWLWXWLQJ RI WKH WRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ  
 WKH QDWRQDO SURGXFWLYH V\WVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ IDPLQHV LV RXU ([SRKRJDU IDLU ZKLFK ODVW \HDVWLQJ LQFUHDVHG E\ 5' PLOOLRQ DQVWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ  
 Mortgage loans disbursed totaled RD\$17,230.1 mil- RQFH DJDLQ PDQLIHVWHG WKH FRQ4GHQFH LQ WKH VWDELOLWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ WUWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ  
 OLRQ JUDQWHG WKURXJK ORDQV WZHWHKFRQRWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ HTXLYDOHQW WR RI WKH GHSRVLVWWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ  
 WKH %DQUHVHUYDV ([SRKRJDU )LQDQFLQJ ZLWKRQ\ LQFUHDVH RI WKH OHJDO UHVHUYHV SDQVLRQ RI 5' PLOOLRQ 'RPHVWKH SHULRG W8HEPRVKM %DQFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ  
 HVWDWH SURSHUWLV ZHUH 4QDQFLDQVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ 'HFHPEHU WRWDO GHSRVLVWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ  
 DPRXQW RI 5' PLOOLRQ ORDQV 7R WKH SURGXFWLYH VHFWRU ZHQW WR RD\$94,950.3 million. VSHFWLYHO\  
 \$W WKH VDPH WLPH DPRQJ RWKHU \$OVRVWLRQWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ WKH ZOHVWWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ  
 YDV ([SRKRJDU R•HUHG FOLHQVV UDWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ WUWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ  
 QDWRQDO EDQNLQJ 7KH IDFLOLWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ )L- An important innovation to highlight is that in 2019 GHPDQG DQG VDYLQJV DFFRXQWHG IRU  
 WKH SULYDWH VHFWRU WRWDOHG 5QDQFLDOP6DQWRQ 8HSUH- PLOOLRQ (OHFWULFLW\ \*DV DQK\EULG DQG HOHFWULF YHKLFOHV Zepush (See graphic in page 39) GHU VSH  
 VHQWLQJ RI WKH WRWDO :LWK: DMMH8HFXV SVOR ZLWKRQ\ LQFUHDVH RI 5' PLOOLRQ FLDO FRQGLWLRQV ZLWKLQ WKH R•HUWWRDQNS/SR QWVW KHXLQMLWRQV DOHG 5'  
 LQFUHDVHG E\ 5' PLOOLRQ :KRQVWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ 7UDQV PHQW DQG LQ OLQH ZLWK JOREDO WUJHQRZWK RI FRPSDUHG WR 'HFHPEHU  
 SXEOLF VHFWRU DPRXQWHG WR 5' SRUWUWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLO- 7KH %DQvV DXWRPRELOH IDLU KDV 8HFRQW RQHWRH MKHFW RI WKH GLVWULEXW  
 DOHQW WR RI WRWDO ORDQV DQGRQSHUWVWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLO- PRVW LPSRUWDQW DFWLYLWLHV KHQB WQXBDQ LFDQW 6WKRHOYDULQFOORZ ZHOOD DV WKH  
 RI 5' PLOOLRQ DQG +RWHOV DQG 5HVWDXUDQWV QDWRQDO EDQNLQJ 7KH IDFLOLWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ )L-  
 P (See graphics in pages 33 and 34) PLOOLRQ DQG +RWHOV DQG 5HVWDXUDQWV ZLWK DWWUDFWLYH UDWHV DQG PXOWLSDWLHQJHUVZV RQRDWHUUEJHW- HTXLYDO  
 HG WR WKH UHQHZDO RI WKH FRX QRS10,480.4million. (See graphic in page 40) WK  
 ZKLFK ZH FRQLQXW WR UH]UP R7KH FRRPULHQPH QVW WLR UHDFKHG D SHUFHQW  
 VXSSRUW WKH FRXQWU\vv JURZWK DWGW8HYFHORVLPQJ W DQG H[FHHGLQJ LQ PRUH  
 LQ SDUWLFXODU WKH DXWRPRWLYH WKHFRVLQXPX RI HVWDEOLVKHG E\ WKH )LQ  
 7KH H[SDQVLRQ RI WKH ORDQ -SRUWRQWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ LQ D FRQWH[W RI LPSURYHPHQW XILWV KH DTXWIDUWV %DQFRKH 5HVHUYDV  
 ORDQ SRUWIROLR ZKLFK LV H[SUHMMHQ LQ D GHVWLSUW4WQ FUHDFKHG LWV KLJK  
 RI ZKLFK LV ORZHU WKDQ WKHQ WKKH KLWVWUWVWRWDOFRVDFLOXUEBUWLKHFDWHV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ LVWHUHG LQ \$OVR WKH FRYHUJDJH IRPL \$OVRQEDDGGUHSUHVVHQWLQJ DQ LQ  
 IDXOW ULVNV RI GHOLQTXHQW ORDQV DPRXQWHG WRWDOHG 5' PLOOLRQ ZLWK UHVSHFW WR WKH SU  
 KLJKHU WKDQ WKH LQGH[ RI RRWRQ \$QFWHDMURDQG 5HWXUQ RQ DVVHW  
 JUHDWHU WKDQ WKH UHTXLUH EDQV KHTFLRQV WZU (See graphic in page 40)  
 regulations. (See graphic in page 38)  
 'HSRVLVW WRWDOHG 5' Personal and Corporate Business  
 PLOOLRQ FRPSDUHG Personal Business

ZLWK D JURZWK RI RI LWV SRUWRDQRFZQLFKSXXWQRG DWDQFR GH 5HVHUYDV DV ZHOO DVEDQN VXEDJHQWV \$OVR LQWHJUDWNLGHZBURJURR'RW'RDPLDQFDQ VRFLHW\ KDV L

5' PLOOLRQ 'XULQJ WKH SHULRG RYHURHU SDUWLFLSDWHG LQ LQWHUQDWLRQDO WBLVLP UOGUHLW WKH LQFUHDVH DQG LPSURYHPHQW RI WKH

WKH FUHGLW FDUG SRUWIRORLQV\FKDDMG 7% %HYULQ DQG WKH -QWHUQDWLRQDO 7RXULQ VRPH WUDQVDFWLRQJZHW'EDGMULEXWLRQ FKDQQHOV

HUDJH RI ZKLOH DFWLYH FUHGLWFDUGV ZHQW IURP DQG UHPLWWDQFHV ZHUH UHFHLYHG IURXU DWRDMMH RIVLJQL4FDQW H•RUWV

WKRXVDQG LQ WR WKRXVDQ -DQGLQ %DQFR GH 5HVHUYDV DWWHQGHG WKH 86 PLOOLRQ ZKLFK UHSUHVHQW RYHGH DQ LQGHV RIVHJPHQWV WKURXJK FF

'XULQJ WKH SDVW \HDU PRUH WKDQ 7% WKURXV DQG VGHDLQ RIIHU RI D ZLGH UDQJH RI SURGXFWVDQG UHVSHFWLYHO\ FRPSDUHG RYHURPHQW DQG H[SDQVLRQ RI LWV DOWHUQ

FDUGV DQG PRUH WKDQ WKRXVDQ DQF UHG LWFHDU LQ ZHUHU WR-DWWUDFW QHZ FRUSRUDWH FOL DPRQJ ZKLFK VWDQG RXW WKH \$70V WKH EDQ

issued. HQWV LQ WKH WRXULVP VHFWRU :LWKLQ WKH IUDPHZRUN > **Negocios Institucionales** QHWZRUN &HUFD %DQUHVHUYDV 7X%#QFR LQ

-Q DGGLWLRQ LQ 2FWREHU - %DQFR GDH LPHRUW WKDQ EXVLQHVVPHQ IURP > **Internacionales** RI 3HUVRQD DQG (PSUHVD ERWK IRU PRELOH

WURGXFHG WKH ODVWHUFDUG %DQFR QDWLHW DUYH EURLXU WR-RJHWKHU \$ JURXS RI H[FX > **Governmental Business** WRS \$\$\$ %DQUHVHUYDV GHSRVLWV DF

FDUG ZKLFK R•HUV FOLHQWV JUHDWHU RUHWLPHDQGLVHUYDV EXVLQHVV DUHD GXULQJ IXSSRUW WR \*RYHUQPHQW DFWLYDQGHW ZD &RQW'FRWK &RQWKHU DPRQJ RWKHUV

EHQLWV QDWLRQDOO\ DQG LQWHUQDWLKDQORHDGLDQJ LPLWKLQPSRUWDQW HQWUHSUHQRXU DQDFLQJ RI ZRUNV DQG SURJUDPLPHDQW ZDQW WKH GLVWULEXWLRQ FKD

OLQH ZLWK OLIVW\OH :LWK WKL DQRGK\$WHVMQH DWHGHW RDUGRWHO FKDLQV DQG WRXULVPXQWU\ V GHYHORSPHQW )ROORZLGHV DQ \$KQVPRQV VLJQLQ VXEDJHQWV ZH

SRUWIRORLQ ZDV KRPRRJDWHG FRQWSDQLQV ZLWK D FRP FDQW GLVEXUVHPHQWV PDGH QL4FDQW GXH WR WKH QXPEHU RI DFFHVV SR

SHWLWLYH R•HU LQ OLQH ZLWK WKRXVDQ DQFR GH 5HVHUYDV WR-RJHWKHU ZLWK WKH OLQLVWUDWLRQDO 7UHDVXU\ 5' - PLQOLRQ IRU EXJRJWHV WZR 3HUVRQDO %XVLQ

SUHIHUHG VHJPHQW RI 7RXULVP RI WKH 'RPLQLFDQ 5HSXEOLF SDUWLFLSDWHU\ VXSSRUW DQG 86 PLOOLRQ WRS FRUHLRPHQDQW %DQ 3RLQW 3%\*

LQ )LWXU WKH PRVW LPSRUWDQW WRXULVP IDLU LQ (XURSH TXLGLW\ QHHGV YHUVLW\ %DQ 3RLQW 3%8 ZHUH RSHQH LQ

ZKLFK LV KHOG DQXDOO\ LQ ODGULG DQG LV YLVLWHG E > DQ 1HWZRUN 7UXVW 5' PWDQQRW RULR RDLQX WKH FRXQWU\

> **Corporate Business** 7KH ORDQ SRUWIRORLQ RI WKH FRUSRUDWH HXRILQHVV SHRSOH JHYHU\ \HDU WHQDQFH DQG UHFRQVWUXFWLRQ RYWKH'EDQEHU DQ WZRURDOV DFKLHYHG Z

LVWHUHG D JURZWK RI 5' PLOOLRQ ZDQFRGH 5HVHUYDV -LQ DGGLWLRQ WR LWV VXSRWKH 'RPLQLFDQ 5HSXEOLF PRUH WKDQ RI WKH 4QDQFLDO WUDQVDFW

5' PLOOLRQ DW WKH FORVLQJ SRUW WRQDGHWRXU VP VHFWRU ZLWK D VHULHV RI EXVLQHVVFWULFLW\ 'LVWULEXWLRQJ &RPSDQLHV ('6 O\ GHYHORSV D FRPPXQLFDWLRQ DQG UHIH

GHSRVLWV LQFUHDVHG E\ 5' PHDLRQ VIRZLVWWRV DQGHVVPHQ DQG KRWHO FRPSDQLHV D SRRO RI EDQNV OHG DQG VWUXQWVHG E\ WDWDFRFRPSDWHG WR WUDQVDF

RI 5' PLOOLLRQ DGGHG WZR LPSRUWDQW DFWLYLWLHV UHSUHVHQW DFWLYH RUWKH 4QDQFLQJ RI 86 PLOOLRQ ZDQW WDWK QZHWK JUHZ E\ UHSUHV

'RPLQLFDQ FXOWXUH DQG JDVWURQR\ DV D PHDQV RI D SDUWLFLSDWLRQ RI 86 PLOOLRQ RI GLPHDQ LQDQGLDQWLRQDO WUDQVDFW

> **Tourism** H[SRVLQJ WKH (XURSHQ UHJLRQ WR WKH EHQH4WV RI WKH WKHU IDFLOLWLHV WR WKH HOHFWLRUHG UHVV RUIEQKQDGH D LOUOMLRQ RI W

%DQFR GH 5HVHUYDV KDV EHRPH RQ QVSRUWDQW DFWRU RI FUHGLW IRU 86 PLOOLRQ LQ DWHUQDWKWH (FKDQGHFLW\ %DQFR GH 5HVH

IRU WKH GHYHORSPHQW RI WKH KRWHV DQGHUW DQW DQW LQWHUQDWLRQDO IUDPHZRUN RI )LWXUWUQEXWLQJ &RPSDQLHV ('6 O\ GHYHORSV D FRPPXQLFDWLRQ DQG UHIH

WRU WKURXJKRXW WKH QDWLRQDO-WXUWLRU\ %DQFRGH WKH HUYDV ZDV DFNQRZOHGJHG > \$JULFXOWXUDO %DQ GLVEXUVHDLQW DQW SKURBRXQW RIKHLU- IXQFWLRQDO

QDQFLQJ RI LPSRUWDQW SURMHFWELQWKH RPDQDFWQXULSMEPHQ +RWHO DQG 7RXULVP \$VVRFL 5' PLOOLRQ ZHUH PDGH WR VXSRUW WKLH DQW LQWHUQDWLRQDO FDPSDLJQV ZLWK WD

WHUV 2I HYHU\ SHVRV WKDW P DQW LQWHUQDWLRQDO DFRULQWV SDUWLFLSDWLRQ DV WKH 'R- WXUH DQG OLYHVWRFN VHFWRU JLHV DQG VHOHFWHG PHGLD Z-LWK SULJHV W

WKH WRXULVP VHFWRU DERXW \$4.7 DQGHQSUWELXGLDQ WKH JUHDWHVW YROXPRI 4QDQF OLQLVWU\ RI \$JULFXOWXUH D OLQH RULRQWGLMURI 5'

E\ %DQFR GH 5HVHUYDV FRQWULEXWLRQWR WKH WRXULVP VHFWRU GXULQJ PLOOLRQ ZDV JUDQWHG WR PLWLJDW WKRXUHG EHVQRVGHUR XWKDW %DQUHVHUYDV

GLVEXUVHG WR WKH VHFWRU > OLQLVWU\ RI (GXFDWLRQ 4QDQFLDQHSRQDQ DQW LQWHUQDWLRQDO KH FRXQWU\ WKDW R•HU

\$W WKH FORVLQJ RI ORDQV FDUWWR WR WKH WRXU- WUDFWRUV IRU WKH FRQVWUXFWLRQ LQGHURFRVWUWU LPHRQ LMLRQ WHFKQROR

LVP VHFWRU DPRXQWHG 5' -PLOOLRQ LUKEWK RQWUDFWV ZHUH VLJQH ZLWK UHPLWWDQW FRKRROV GLVEXUVLQJ 5' PLOOLRQ VHUYLFH YRLFH FKDQQHO 92=-' R•HUL

E\ 5' PLOOLRQ FRPSDUHG WR FRPSDQLHV ORUH ORQH\ 7UDQVIDVW 'ROH\ 6LJX 6PDOO > 'LJLWDO 5HSXEOLF 3URMHFW GLVFRQYHQLHQW R 5WR XVHUV 7KURXJK YRLFH VR

'XULQJ WKH VHYHQ \HDU SHULRG :RHOZHQ DQ ZKLFK ZLOO EH DYDLODEOH LQ WKH QH Dillion. WKDQ PLOOLRQ FDOOV ZHUH DXWKHQWLF

ORDQV GHVWLQHG WR WKH WRXULVP WUWHV RYHUHQDQW WKURXJK FUHGLW IURP DFRXQWV DWLRQDO -QVWLWXWH RI 6WXGHLQFH )HQDQW -1\$-%DQFR GH 5HVHUYDV L

HUDJH JURZWK UDWH RI abroad. GLVEXUVHPHQWV RI 5' PLOOLRQ KIRULQWKH WXULSQRUD]OLDWHG WR 81\$5(' WH

-Q DGGLWLRQ WR DOO WKH DFKLHYHGHV DQW HDOGHQW RYHURPHQW RYHURPHQW WHQVLYH QHWZRUN FRPSRVHG 4QDQFLQJ SURJUDP QHWZRUN LQ WKH FRXQWU\ LQLWLDWHG ZLW

LQWHUQDWLRQDOO\ ZLWK WKH REMHWBYHDLQSUWRWQWLRQDO UHPLWWDQFH FRPSDQLHV WZHHQ %DQFR GH 5HVHUYDV DQG %DQFR %+' /

PLQLFDQ WRXULVP LQ FRPSOLDQZKLFK WFRMQLWV WVRHQDQHQGLQJ DQG UHFHLSW RI FXUUHQ > **Bankization and Alternative Channels** DOVR LQFRUSRUDWHG WKH \$VRFLDFLQ 3RSX

'HYHORSPHQW 6WUDWHJ\ DQG LQ WUHLRQWRFRQ %DQXHSRFRHV ZLWK WKH RSWLRQ RI FUHGLW DQDQFR GH 5HVHUYDV DZDUH RI WKH DQWDFR RI \$3Z WHQ

PRWLQJ RQH RI WKH PRVW VLJQLWDFRQWRFRQWRUWR RPDWHLZLWKGUDZDOV WKURXJK \$70V DQGQRORJLHV DQG RI LWV WUDQVIRUPLQGHVROHDDQGLDQW KGLSDFRIRVRI MRLQLQJ LW

2019, UNARED had 1,509 ATMs distributed through-  
RXW WKH FRXQWU\  
7KH %DQUHVHUYDV \$SS UHJLVWHU  
ORDGV WKURXJK LWV GL•HUHQW YHUV  
PLOORQ WUDQVDFWLRQV - FR  
QHQWLDO JURZWK WKDW ZDV H[SH  
\HDU ERWK LQ LWV XVHUV EDVH  
WUDQVDFWLRQV  
\$OVR GXULQJ 6HSHPEHU  
UHVHUYDV ZDV DGGHG WR WKH R  
QHUV ZKHUH 60(V 6SHFLDOLJHG  
LQJ FXVWRPHUV FDQ PDNH XVH RI  
D PRUH DJLOH ZD\ IURP DQ\ ORFD  
OHYHOV RI VDIHW\ DQG FRPIRUW )  
ODXQFK XQWLO WKH FORVH RI  
KDYH EHHQ PDGH IURP  
WR WDNH DGYDQWDJH RI WKH YHUV  
R•HUHG E\ WKLV QHZ FKDQQHO WR  
\*RYHUQPHQW %DQNLQJ VHPHQW \$W  
7KURXJK 7X%#QFR 3HUVRQDV \ (P  
LQFOXGHG WKH IXQFWLRQ RI EX\LQ  
FXUUHQF\ JHQHUDWLQJ H[FKDQJH  
LPDWHO\ WUDQVDFWLRQV ZKLV  
DQG IDFLOLWDWHG XVHUV DQG LQ  
WLRQV WKH DYDLODELOLW\ RI-IRU  
VLRQ WR ORFDO FXUUHQF\ DQG YLFH  
%DQFR GH 5HVHUYDV LQ OLQH ZK  
VLRQ SROLF\ FRQLQXHG VWUHQQJK  
WHFKQRORJ\ FKDQQHO ZKLFK-DO  
EOH VHJPHQWV RI WKH SRXODWLRQ  
DFWLRQV IURP WKHLU PRELOH SKR  
WKHLU -QWHUQHWDGDW 'XULQJ JORE  
died more than 27.7 million queries and 1.6 million  
WUDQVDFWLRQV  
7KURXJK WKH EDQNLQJ VXEDJHQWR  
WKH %DQN R•HUV LWV FOLHQWV DG  
PRUH WKDQ EXVLQHV FRUHHV S  
RI \$SULO WKLV SUHVHQWHG WKH  
WKH &UHGLPEV %DQUHVHUYDV SUR  
WR YLVW D EUDQFK WKXV IDFLOL  
WKH SD\PHQWV WR WKHLU FUHGLW  
XQWLO WKH FORVH RI -FD  
WLRQV KDYH EHHQ PDGH WKLV  
in page 40)

> Banreservas at the Felaban  
Annual Meeting

> Business Conventions

> Business Meetings

Human Capital

> Alignment with the Business Objectives

> Following are the Strategic

Contributions Made:

> Talent Attraction, Selection

and Development

> Organizational Culture

and Climate

REMFWLRQV FUHGLW VWUXFWXULQJ QHHG  
DUJXPHQWDWLRQ H•HFWLYH KDQGOLQJ RI RI  
+XPDQ &DSLWDO PDQDJLQJ LQVWLQJ VDOHV DQG  
VDPHQHJRUHQV DQVWLQJ PIHQV VZLWKH DFWLYLWLHV  
ZKHUH PHHWLQJ VWHUHQV DQG WKH  
LQVWLQJ DQG RFXUDLQJ DQG VXSSRUW  
\$PHQWV WKH \$QXDO \$PHQW LQ 6HUYLFH ORGHO  
FRUHHV RI NH\ LQ  
WLRQV WKH FRQWULEXWLRQV WHQFLHV 3URJUDP  
JRUJHQV VZLWKH VZLWKH WHQFLHV RULHQDWLRQ  
development.  
> 7UDLQLQJ LQ YLUWXDO VXEMHFWV  
> 6XSSRUW IRU WKH WUDLQLQJ RI NH\ HPSOR  
RUGLQDWHG PDVWHU V GHJUHHV  
> 6WUHQV WUDLQLQJ DQG (QJOLVK FRXUVHV  
> LQVWLQJ DQG WHQFLHV RI WKH  
YDULRXV DUHDV RI LQWHUHVW GXULQJ  
7UDQVSDUHQF\ /LQH &RGH RI (WKLFV DQG V  
LQVWLQJ WUDLQLQJ SODQ ZKR VH IRFXV  
> LQVWLQJ DQG WHQFLHV RI WKH  
%DQN HPSOR\HHV  
> Talent Attraction, Selection  
and Development  
> 'HVLQJ SUR4OHV RU WUDLQLQJ WHQFLHV  
VWUHQQJKHQLQJ DQG VXSSRUWLRQV  
DUHDV RI WKH RUJDLQDWLRQ WKH PDLQ LQGLFDWLRQ  
> 6WUHQV WUDLQLQJ RI WKH GLJLWD  
LQVWLQJ WKH XVH RI WHFKQRORJLHV LQ  
WKURXJK WKH GHYHORSPHQW RI WKH LQVWLQJ  
> \$OLJPHQW ZLWK WKH %DQUHVHUYDV \$FFHVLEOH 3UR-  
WKH WHQFLHV WKH WHQFLHV WKH WHQFLHV WKH  
> Organizational Culture  
and Climate  
WKH WHQFLHV WKH WHQFLHV WKH WHQFLHV WKH  
WKH WHQFLHV WKH WHQFLHV WKH WHQFLHV WKH  
WKH WHQFLHV WKH WHQFLHV WKH WHQFLHV WKH  
WKH WHQFLHV WKH WHQFLHV WKH WHQFLHV WKH



&DSLWDO EDVHG RQ 4YH VWUDWHSLFRGPHUWREVDROI YLOWDORLQSRUWDQFH IRU V  
 PHQW KHDOWK VNLOOV GHYHORSRPHQMenDQG FXOWXUH FDUU\LQJ  
 RXW DFWLYLWLHV DQG SURMHFWV LKDDYEVZK\RXUUEQODEFODRWRUWR 5' PLC  
 DQG WKHLU FRPPXQLWLHV VRV ZHUH DSSURYHG IRU WKHVH SXUSRVHV  
 \$PRQJ DOO WKH DFWLRQV FDUULHGHRVWQB\ RWLH %DQDGHVHUWKR XVDQG PLFUR F  
 9ROXQWHHUV WKH LPSRUWDQW SURJUDPDV HFDYBUBQHOYHDDJH PRUH WKDQ 5  
 PD DQG 9LGD SDUD HO <DTXH UHJ] SaadRrXlbn; RaFibDsaE RnR2ZVthousand jobs  
 PHQW WRZDUGV WKH HQYLURQPHQVZHQVDFQHDMMGRDQG WZHQJDWKHQHG  
 WKH UHIRUHVWDWLRQ SURJUDP DQG WXIPDQPSBUWDQDFWRYKWLKMLJKW WKDW RI  
 ZKR SDUWLFLSDWHG LQ WKH 4QDQFLDO HGXF  
 ZHUH ZRPHQ D VLJQL4FDQW DFKLHYHPHQ  
 7KH 5HVHUYDV GHQ 3D~V )RXQGDZLWQ WKHDQWUWDSRHUWBRQWKH )RXQGDWLRQ W  
 VWUDWHJLF DOO\ RI %DQFR GH 5FRXQVWV -SXVCHFRQRQLFLHV IRU WKH EHQI  
 DQG WUDLQLQJ VXSSRUW RI PLFURXDOVWHSLQHQDHRUW DQDGSURIHVVLRRQDO PDW

Reservas del País Foundation

# International Ratings

## MOODY'S

- >Base credit rating: **B2**.
- >Long-term deposits in national currency: **Ba3**.
- >Stable outlook.
- >Banco de Reservas maintains its rating, based on solid profitability, combined with the expansion in the express asset base and the ease of access to low-cost deposits.

## FELLER RATE

- >Solvency Index: **AA + (dom)**.
- >Stable outlook.
- >The solvency ratio granted to Banco de Reservas is based on a robust business profile, leveraged on the ability to generate income, retain profits, while deploying a healthy loan portfolio. Similarly, it implements a strategic plan aimed at maximizing financial margins and developing its network of alternative channels.

## FITCH RATINGS

- >Long term rating: **AA + (dom)**.
- >Short term rating: **F1 + (dom)**.
- >Stable outlook.
- >Among the main factors for this rating are: The leadership position in the national financial sector exhibited by the Bank and the improvement in its operating profit indicators.

# International Acknowledgments

WORLD  
FINANCE

## Best Banking Group in the Dominican Republic

- >Market leader.
- >Variety of credit solutions for productive sectors.
- >Initiatives for financial inclusion.
- >Continuity of corporate social responsibility programs.

## Best Commercial Bank in the Dominican Republic

- >Development of the corporate banking segment.
- >Support to productive sectors.
- >Development and promotion of the SMEs sector, through agreements with public and private entities.
- >Strengthening of products destined to support foreign trade and exports.
- >Wide international network of correspondent banks.

## Best Retail Bank in the Dominican Republic

- >Presence nationwide through offices and an extensive network of bank subagents.
- >Development of programs and initiatives for inclusion and financial education.
- >Pre - Acceleration Program to support entrepreneurs.
- >Financial education for the youth segment.
- >Expansion and strengthening of the network of alternative channels.

## Best Investment Bank in the Dominican Republic

- >Continuous support to key sectors for the development of the country, such as infrastructure, agriculture, SMEs and tourism.
- >Fast technological transformation to meet the needs of interaction with the international financial system.
- >Implementation of innovative solutions in the exchange and promotion of values.

GLOBAL  
FINANCE

## Safer Bank in the Dominican Republic in 2019

- >For the Bank's local and international risk ratings, as well as its excellent financial performance.

## Best Bank of the Dominican Republic

- >Increase in profitability and assets.
- >Expansion of the national coverage network.
- >Development of strategic relationships and new businesses.



BNY MELLON

## Excellence in International Transfers Processing during 2019

- >Processing of international transfers directly and error-free.

Citibank N.A.

## Excellence in International Transfers Processing

- >For having obtained the highest percentage of effectiveness in transactions without errors and directly via its platform, exceeding market results and those obtained in previous years.



# Estados Financieros No Consolidados

**31 de diciembre de 2019**  
con el Informe de  
los Auditores Independientes

## Unconsolidated Bank Statements

**December 31, 2019**  
including the Independent Auditors' Report

-QIRUPH GH ORV DXGLWRUHV LQGHSHQGLHQWHV  
\$O &RQVHMR GH 'LUHFWRUHV GH  
%DQFR GH 5HVHUYDV GH OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD  
%DQFR GH 6HUFLFRV 0¼OWLSOHV

#### Opinión

+HPRV DXGLWDGR ORV HVWDGRV 4QDQFLHURV QR FRQVROLGDGRV GHO %DQFR  
GH 6HUFLFRV 0¼OWLSOHV HO %DQFR TXH FRPSUHQQHQ HO EDODQFH JHQH  
HVWDGRV QR FRQVROLGDGRV GH UHVXOWDGRV GH 5XMRV GH HIHFWLYR \ GH  
WHUPLQDGR HQ HVD IHFKD DV FRPR ODV QRWDV D ORV HVWDGRV 4QDQFLHU  
SROWLFDV FRQWDEOHV VLJQL4FDWLYDV

(Q QXHVVUD RSLQLµQ ORV HVWDGRV 4QDQFLHURV QR FRQVROLGDGRV DGMXQ  
PDWHULDOHV OD VLWXDFLµQ 4QDQFLHUD GHO %DQFR GH 5HVHUYDV GH OD 5H  
GH GLFLHPEUH GH VX GHVHPSH³R 4QDQFLHUR \ VXV 5XMRV GH HIHFWLYR  
FRQ ODV SU£FWLFDV GH FRQWDELOLGDG HVWDEOHFLGDV SRU OD 6XSHULQWH  
VH GHVFULEH HQ OD QRWD D ORV HVWDGRV 4QDQFLHURV QR FRQVROLGDGR

#### Fundamento de la opinión

+HPRV OOHYDGR D FDER QXHVVUD DXGLWRU'D GH DFXHUGR FRQ ODV 1RUP  
UHVSROVDELOLGDGHV EDMR HVWDV QRUPDV V Responsabilidades de Auditor en Chile  
FRQ OD DXGLWRU'D GH ORV HVWDGRV 4QDQFLHURV QR FRQVROLGDGRV LQGHSHQGLHQWHV  
DFXHUGR FRQ HO µGLJR GH WLFD SDUD 3URIHVLRQDOHV GH OD &RQWDELOL  
SDUD &RQWDEGRUHV µGLJR GH WLFD GHO -(6%\$ MXQWR FRQ ORV UHTXHULPL  
3¼EOLFRV \$XWRULJDGRV GH OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD TXH VRQ DSOLFDEOH  
FRQVROLGDGRV HQ OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD \ KHPRV FXPSOLGR FRQ ODV  
FRQ HVWRV UHTXLVLWRV &RQLGHU DPRV TXH OD HYLGHQFLD GH DXGLWRU'D  
SURSRUFLRQDU XQD EDVH SDUD QXHVVUD RSLQLµQ





5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD OD FXDO HV XQD EDVH LQWHJUDO GH FRQWDELOLGDG GLIHUHQWIAHVWVFRPFOVXQWRQVDFHREDVHO 66 00IRVPEGHQFD GH DXGLWURU`D REW  
)LQDQFLHUD 1--) SURPXOJDGDV SRU OD -XQWD GH 1RUPDV -QWHUQDFLRQDOHV GH &RQWPEDOUJEDGHFGRD FRQWGRORLQWVHUXRUXV 0XHGHO VHU FDXVD GH TXH  
DGPLQLVWUDFLµQ FRQVLGHUH QHFHVVDULR SDUD SHUPLWLU OD SUHSDUDFLµQ GH HVWEGPDUKDDFLHURV QR FRQVROLGDGRV OLEUHV GH  
HUURUHV PDWHULDOHV GHELGR D IUDXGH R HUURU

(Q OD SUHSDUDFLµQ GH ORV HVWDGRV 4QDQFLHURV QR FRQVROLGDGRV OD DGPLQLVWUDFLµQ GH HVWEGPDUKDDFLHURV QR FRQVROLGDGRV UH  
GHO %DQFR SDUD FRQWLQXDU FRPR XQ QHJRFLR HQ PDUFKD UHYHODQGR VHJ¼Q FRUUGHVSRQGDGRV TXHV 0XWHVQXHOOD SURHODGRV FRQ UD]RQDEOH  
QHJRFLR HQ PDUFKD \ XWLOLJDQGR OD EDVH FRQWDEOH GH QHJRFLR HQ PDUFKD VDOYR TXH OD DGPLQLVWUDFLµQ WHOJD OD LQWHOFLLQ  
GH OLTXLGDU HO %DQFR R FHVDU VXV RSHUDFLRQH V R QR WHQJD RWUD DOWHUQDWLYD PÉV UHDOLVWD TXH KDFHUOR  
/RV UHVSQRVDEOHV GHO JRELHUQR GHO %DQFR HVWÉQ D FDUJR GH VXSHUYLVDU HO SURFRQVWHR OLSRVHURV GH XQD LQWHOFLLQ 4QDQ  
FLHUD GHO %DQFR

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría

GH ORV HVWDGRV 4QDQFLHURV QR FRQVROLGDGRV

1XHVWURV REMHWLYRV VRQ REWHQHU XQD VHJXULGDG UD]RQDEOH GH TXH ORV HVWDGRV 4QDQFLHURV QR FRQVROLGDGRV HQ VX FROMXQWR  
HVWÉQ OLEUHV GH HUURUHV PDWHULDOHV GHELGR D IUDXGH R SRU HUURU \ HPLWLU XQ LQIRUPH GH DXGLWURU`D TXH FRQWLHQH QXHVWUD  
RSLQLµQ 8QD VHJXULGDG UD]RQDEOH HV XQ DOWR JUDGR GH VHJXULGDG SHUR QR JDUDQWLJD TXH XQD DXGLWURU`D TXH FRQWLHQH QXHVWUD  
FRQ ODV 1RUPDV -QWHUQDFLRQDOHV GH \$XGLWURU`D VLHPSUH GHWHFWH XQ HUURU PDWHULDO FXDQGR HLLVD /RV HUURUHV SXHGHO  
GHEHUVH D IUDXGH R HUURU \ VH FRQVLGHUDQ PDWHULDOHV VL LQGLYLGDOPHQWH R GH IRUPD DJUHDGD SRGU`D UD]RQDEOH HQ  
HVSHUDUVH TXH LQ5X\DQ HQ ODV GHFLVLRQHV HFRQµPLFDV TXH ORV XVXDULRV WRPDQ EDVÉQGRV HQ ORV HVWDGRV 4QDQFLHURV QR  
FRQVROLGDGRV HVSHUDU TXH ODV FRQVHFHXHQLDV DGYHUVV GH KDFHUOR VXSHUDU`DQ ORV

&RPR SDUWH GH XQD DXGLWURU`D GH DFXHUGR FRQ ODV 1RUPDV -QWHUQDFLRQDOHV GH  
\ PDQWHQHPRV XQD DFWLWXG GH HVFHSWFLVPR SURIHVLRQDO GXUDQWH WRGD OD I

DSOLFDPDV QXHVWUR MXLFLR SURIHVLRQDO  
1RVRWURV WPEL«Q

X -GHQWL4FDPRV \ HYDOXDPRV ORV ULHVJRV GH HUURUHV PDWHULDOHV HQ ORV HV  
IUDXGH R HUURU GLVH³DPRV \ UHDOLJDPRV SURFHGLPLHQWRV GH DXGLWURU`D SI  
HYLGHQFLD GH DXGLWURU`D VX4FLHQWH \ DSURSLDGD SDUD SURSRUFLRQDU XQD  
GHWHFWDU XQ HUURU PDWHULDO UHVXOWDQWH GH XQ IUDXGH HV PÉV HOHYDGR  
IUDXGH SXHGHO LPSOLFDU FROXVLµQ IDOVL4FDFLµQ RPLVLRQHV GHOLEHUDGDV  
OD DQXODFLµQ GHO FRQWURO LQWHUQR

5HJLVWUR HQ OD 6% Q¼P \$  
FLHURV QR FRQVROLGDGRV GHELGR D  
3HU D HVRV ULHVJRV \ REWHQHPRV  
QXHVWUD RSLQLµQ (O ULHVJR GH QR  
TXH UHVXOWH GH XQ HUURU \D TXH HO  
ROHY LQWHQFLRQDOPHQWH HUUµQHDV R  
&3\$ (XFOLGHV 5H HV 2'  
5HJLVWUR HQ HO -&3\$5' Q¼P

X 2EWHQHPRV XQ HQWHQGLPLHQWR GHO FRQWURO LQWHUQR UHOHYDQWH SDUD OD DXGLWURU`D FRQ HO 4QDQ GH GLVH³DU SURFHGLPLHQWRV  
GH DXGLWURU`D TXH VHDQ DSURSLDGRV HQ ODV FLUFXQVWDQFLDV SHUR QR FRQ HO SURSRUFLR GH H[SUHVDU XQD RSLQLµQ VREUH OD  
HIHFWLYLGDG GHO FRQWURO LQWHUQR GHO %DQFR

6RFLR D FDUJR GH OD DXGLWURU`D  
GH FDUJR GH

X (YDOXDPRV OR DGHFxDGR GH ODV SRO`WLFDV FRQWDEOHV XWLOLJDGDV \ OD UD]RQDELOLGDG GH ODV HVWLPDFLRQHV FRQWDEOHV \  
UHYHODFLRQH V UHODFLRQDGDV HIHFWXDGDV SRU OD DGPLQLVWUDFLµQ

6DQWR 'RPLQJR  
5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD

X &RQFOXLPDV VREUH HO XVR DSURSLDGR SRU OD DGPLQLVWUDFLµQ GHO SULQFLSLR FRQWDEOH GH QHJRFLR HQ PDUFKD \ FRQ EDVH  
HQ OD HYLGHQFLD GH DXGLWURU`D REWHQLGD FRQFOXLPDV VREUH VL H[LVWH R QR XQD LQFHUWLGXPEUH PDWHULDO UHODFLRQDGD FRQ  
HYHQWRV R FRQGLFLRQH V TXH SXHGHO JHQHUDU XQD GXGD VLJQL4FDWLYD VREUH OD FDSDFLGDG GHO %DQFR SDUD FRQWLQXDU  
FRPR QHJRFLR HQ PDUFKD 6L OOHJDPRV D OD FRQFOXVLµQ GH TXH H[LVWH XQD LQFHUWLGXPEUH PDWHULDO VH UHTXLHUH TXH  
OODPHPRV OD DWHQFLµQ HQ QXHVWUR LQIRUPH GH DXGLWURU`D VREUH ODV FRUHVSRQGLHQWHV UHYHODFLRQH V HQ ORV HVWDGRV  
4QDQFLHURV QR FRQVROLGDGRV R VL WDOHV UHYHODFLRQH V QR VRQ DGHFxDGDV TXH H[SUHVPDV XQD RSLQLµQ PRGL4FDGD

% \$ 1 & 2 ' ( 5 ( 6 ( 5 9 \$ 6 ' ( / \$ 5 ( 3 œ % / - & \$ ' 2 0 - 1 - & \$ 1 \$  
 % \$ 1 & 2 ' ( 6 ( 5 9 - & - 2 6 0 œ / 7 - 3 / ( 6  
 & DVD 0 DWUL ]

**BALANCES GENERALES NO CONSOLIDADOS**

9 DORUHV HQ SHVRV GRPLQLFDQRV 5'

	Al 31 de diciembre de	
	2019	2018
<b>ACTIVOS</b>		
<b>Fondos disponibles (notas 3, 4, 23, 31, 32 y 33)</b>		
Caja	7,822,668,820	6,821,083,811
% DQFR & HQWUDO		
% DQFRV GH O SD~V		
% DQFRV GH O H[WUDQMHUR		
Otras disponibilidades	335,933,650	212,838,916
5HQGLPLHQWRV SRU FREUDU		
6XEWRWDO		
<b>Inversiones (notas 3, 6, 14, 31, 32, 33 y 35)</b>		
Otras inversiones en instrumentos de deuda	109,781,284,067	62,929,636,936
5HQGLPLHQWRV SRU FREUDU		
3URYLVLMQ SDUD LQYHUVLRQHV QHJRFLDEOHV \ D YHQFLPLHQWR		
6XEWRWDO		
<b>Cartera de créditos (notas 3, 7, 14, 23, 31, 32, 33 y 35)</b>		
Vigente	335,331,562,983	306,329,709,666
5HHVWUXFWXUDGD		
9HQFLGD		
&REUDQ]D MXGLFLDO		
5HQGLPLHQWRV SRU FREUDU		
3URYLVLRQHV SDUD FU«GLWRV		
6XEWRWDO		
<b>Deudores por aceptaciones (notas 3, 8 y 31)</b>	1,192,096,112	929,407,741
<b>Cuentas por cobrar (notas 3, 9, 31, 33 y 35)</b>		
&XHQWV SRU FREUDU		
5HQGLPLHQWRV SRU FREUDU		
6XEWRWDO		
<b>Bienes recibidos en recuperación de créditos (notas 10, 14 y 35)</b>		
%LHQHV UHFLELGRV HQ UHFVSHUDFLMQ GH FU«GLWRV		
3URYLVLMQ SRU ELHQHV UHFLELGRV HQ UHFVSHUDFLMQ GH FU«GLWRV		
6XEWRWDO		
<b>Inversiones en acciones (notas 3, 11, 14, 23, 31, 32, 33 y 35)</b>		
-QYHUVLRQHV HQ DFFLRQHV		
3URYLVLMQ SDUD LQYHUVLRQHV HQ DFFLRQHV		
6XEWRWDO		
<b>Propiedades, muebles y equipos (notas 12, 22 y 23)</b>		
3URSLHGDG PXHEOHV \ HTXLSRV		
'HSUHFLDFLMQ DFXPXODGD		
6XEWRWDO		
<b>Otros activos (notas 3, 13, 21, 31 y 33)</b>		
&DUJRVLGHULGRV		
Intangibles	2,851,603,916	2,885,132,304
\$FWLYRV GLYHUVRV		
\$PRUWL]DFLMQ DFXPXODGD		
6XEWRWDO		
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>560,014,922,002</b>	<b>491,008,873,216</b>
<b>Cuentas contingentes (notas 3, 23, 24 y 35)</b>	<b>37,347,674,520</b>	<b>33,667,227,468</b>
<b>Cuentas de orden (nota 25)</b>	<b>2,800,703,670,513</b>	<b>1,553,503,860,027</b>

& R Q W L Q ¼ D

% \$ 1 & 2 ' ( 5 ( 6 ( 5 9 \$ 6 ' ( / \$ 5 ( 3 œ % / - & \$ ' 2 0 - 1 - & \$ 1 \$  
 % \$ 1 & 2 ' ( 6 ( 5 9 - & - 2 6 0 œ / 7 - 3 / ( 6  
 & DVD 0 DWUL ]

**BALANCES GENERALES NO CONSOLIDADOS**

9 DORUHV HQ SHVRV GRPLQLFDQRV 5'

	Al 31 de diciembre de	
	2019	2018
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
<b>PASIVOS</b>		
<b>Obligaciones con el público (notas 3, 15, 31, 32 y 33)</b>		
A la vista	95,421,787,533	60,041,857,690
De ahorro	173,175,104,920	154,052,921,475
\$ SODJR		
Intereses por pagar	34,133,855	-
	<u>312,126,623,938</u>	<u>253,040,293,545</u>
<b>'HSµVLWRV GH LQVWLWXFLRQHV 4QDQFLHUDV GH O SD~V</b> y del exterior (notas 3, 16, 31 y 32)		
'H LQVWLWXFLRQHV 4QDQFLHUDV GH O SD~V		
<b>Fondos tomados a préstamo (notas 3, 17, 31 y 32)</b>		
'HO %DQFR & HQWUDO		
'H LQVWLWXFLRQHV 4QDQFLHUDV GH O H[WHULRU	365,715,671	212,947,744
Intereses por pagar	39,775,634,420	21,210,385,984
<b>Aceptaciones en circulación (notas 3, 8 y 31)</b>	1,192,096,112	929,407,741
<b>Valores en circulación (notas 18, 31, 32 y 33)</b>		
7~WXORV \ YDORUHV	311,148,987	-
Intereses por pagar	118,962,273,876	122,970,063,364
<b>Otros pasivos (notas 3, 14, 19, 24, 31 y 33)</b>	8,376,915,575	7,304,316,529
<b>Obligaciones subordinadas (notas 3, 20, 31 y 32)</b>		
Deudas subordinadas	25,722,198,911	24,875,305,057
Intereses por pagar	470,340,785	447,797,784
	<u>26,192,539,696</u>	<u>25,323,102,841</u>
<b>Total pasivos</b>	<u>519,928,705,302</u>	<u>455,821,989,034</u>
<b>PATRIMONIO NETO (notas 12, 22, 23 y 35)</b>		
Capital pagado	10,000,000,000	10,000,000,000
Otras reservas patrimoniales	22,879,263,517	19,641,993,217
6XSHU£YLV SRU UHYDOXDFLMQ		
5HVXOWDGRV DFXPXODGRV GH HMHUFLRV DQWHULRUHV		
5HVXOWDGRV GH HMHUFLRV		
<b>Total patrimonio neto</b>	<u>40,086,216,700</u>	<u>35,186,884,182</u>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<u>560,014,922,002</u>	<u>491,008,873,216</u>
<b>Cuentas contingentes (notas 3, 23, 24 y 35)</b>	<u>37,347,674,520</u>	<u>33,667,227,468</u>
<b>Cuentas de orden (nota 25)</b>	<u>2,800,703,670,513</u>	<u>1,553,503,860,027</u>

3DUD VHU OH~GRV FRQMXQWDPHQWH FRQ ODV QRWDV D ORV HVWDGRV 4QDQFLHURV QR FRQVROLGDGRV

6LP™Q /L]DUGR 0«]TXLWD  
 Administrador General

Andrés Guerrero  
 Contralor

%\$1&2 '( 5(6(59\$6 '( /\$ 5(3œ%/-&\$ '20-1-&\$1\$  
 %\$1&2 '( 6(59-&-26 0œ/7-3/(6  
 &DVD 0DWUL]

**ESTADOS NO CONSOLIDADOS DE RESULTADOS**

9DORUHV HQ SHVRV GRPLQLFDQRV 5'

	Al 31 de diciembre de	
	2019	2018
<b>-QJUHVRV 4QDQFLHURV QRWDV \</b> -QWHUHVHV \ FRPLVLRQHV SRU FU«GLWR Intereses por inversiones *DQDQFLDV SRU LQYHUVLRQHV	8,879,332,849	6,511,460,824
	<u>48,639,318,146</u>	<u>42,597,108,794</u>
<b>*DVWRV 4QDQFLHURV QRWDV \</b> -QWHUHVHV SRU FDSWDFLRQHV 3«UGLGDV SRU LQYHUVLRQHV -QWHUHVHV \ FRPLVLRQHV SRU 4QDQFLDPLHQWR		
<b>0DUJHQ 4QDQFLHUR EUXWR</b> 3URYLVLRQHV SDUD FDUWHUD GH FU«GLWRV QRWD 3URYLVLRQHV SDUD LQYHUVLRQHV QRWD	<u>34,123,424,189</u>	<u>29,951,679,977</u>
<b>0DUJHQ 4QDQFLHUR QHWR</b>	<u>30,619,043,550</u>	<u>26,773,507,890</u>
Ingresos (gastos) por diferencia de cambio (nota 27)		
<b>Otros ingresos operacionales (notas 28 y 33)</b> &RPLVLRQHV SRU VHUYLFLRV &RPLVLRQHV SRU FDPCLR Ingresos diversos	<u>399,362,045</u> <u>11,580,736,657</u>	<u>288,802,332</u> <u>9,531,872,456</u>
<b>Otros gastos operacionales (notas 28 y 33)</b> &RPLVLRQHV SRU VHUYLFLRV *DVWRV GLYHUVRV		
<b>Gastos operativos (notas 12, 13, 14, 24, 30, 33 y 34)</b> 6XHGRV \ FRPSHQVDFLRQHV DO SHUVRQDO 6HUYLFLRV GH WHUFHURV 'HSUHFLDFLRQHV \ DPRUWLJDFLRQHV 2WUDV SURYLVLRQHV 2WURV JDVWRV		
<b>Resultado operacional</b>	<u>6,252,679,247</u>	<u>5,215,707,922</u>
<b>Otros ingresos (gastos) (notas 29 y 35)</b> Otros ingresos 2WURV JDVWRV	<u>4,031,782,392</u> <u>3,184,510,761</u>	<u>2,714,025,653</u> <u>2,109,832,108</u>
<b>Resultado antes de impuesto sobre la renta</b> -PSXHVWR VREUH OD UHQWD QRWD	<u>9,437,190,008</u>	<u>7,325,540,030</u>
<b>Resultado del ejercicio</b>	<u>9,249,343,714</u>	<u>7,156,460,218</u>

3DUD VHU OH-GRV FRQMXQWDPHQWH FRQ ODV QRWDV D ORV HVWDGRV 4QDQFLHURV QR FRQVROLGDGRV

6LP™ Q /L]DUGR 0«]TXLWD  
Administrador General

Andrés Guerrero  
Contralor

%\$1&2 '( 5(6(59\$6 '( /\$ 5(3œ%/-&\$ '20-1-&\$1\$  
 %\$1&2 '( 6(59-&-26 0œ/7-3/(6  
 &DVD 0DWUL]

**ESTADOS NO CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO**

9DORUHV HQ SHVRV GRPLQLFDQRV 5'

	Años terminados el	
	2019	2018
<b>EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b> -QWHUHVHV \ FRPLVLRQHV FREUDGDV SRU FU«GLWRV 2WURV LQJUHVRV 4QDQFLHURV FREUDGRV 2WURV LQJUHVRV RSHUDFLRQDOHV FREUDGRV -QWHUHVHV SDJDGRV SRU FDSWDFLRQHV -QWHUHVHV \ FRPLVLRQHV SDJDGRV SRU 4QDQFLDPLHQWRV *DVWRV JHQHUDOHV \ DGPLQLVWUDWLYRV SDJDGRV 2WURV JDVWRV RSHUDFLRQDOHV SDJDGRV -PSXHVWR VREUH OD UHQWD SDJDGRV &REURV SDJRV GLYHUVRV SRU DFWLYLGDGHV GH RSHUDFLμQ		
<b>Efectivo neto provisto por las actividades de operación</b>	<u>17,796,396,617</u>	<u>11,075,764,844</u>
<b>EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b> \$XPHQRV GLVPLQXFLμQ HQ LQYHUVLRQHV &U«GLWRV RWRUJDGRV &U«GLWRV FREUDGRV -QWHUEDQFDULRV RWRUJDGRV -QWHUEDQFDULRV FREUDGRV \$GTXLVFLμQ GH SURSLHGDG PXHEOHV \ HTXLSRV 3URGXFWR GH OD YHQWD GH DFWLYRV 4MRV 3URGXFWR GH OD YHQWD GH ELHQHV UHFLELGRV HQ UHFVSHUDFLμQ GH FU«GLWRV		
<b>Efectivo neto usado en las actividades de inversión</b>		
<b>EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b> &DSWDFLRQHV UHFLELGDV 'HYROXFLμQ GH FDSWDFLRQHV 2SHUDFLRQHV GH IRQGRV WRPDGRV D SU«VWDPR 2SHUDFLRQHV GH IRQGRV SDJDGRV 'LYLGHQGRV SDJDGRV \ RWURV SDJRV D ORV DFFLRQLVWUDV		
<b>(IHFWLYR QHWR SURYLVWR SRU ODV DFWLYLGDGHV GH 457918,152,500 LHQWR</b>	<u>457,918,152,500</u>	<u>33,073,113,355</u>
<b>AUMENTO NETO (DISMINUCIÓN) EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO</b>		
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO</b>	<u>83,181,468,445</u>	<u>58,816,943,001</u>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO</b>	<u>79,048,599,587</u>	<u>83,181,468,445</u>

&RQLQ% D

% \$ 1 & 2 ' ( 5 ( 6 ( 5 9 \$ 6 ' ( / \$ 5 ( 3 œ % / - & \$ ' 2 0 - 1 - & \$ 1 \$  
 % \$ 1 & 2 ' ( 6 ( 5 9 - & - 2 6 0 œ / 7 - 3 / ( 6  
 & D V D 0 D W U L ]

**ESTADOS NO CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO**

9 D O R U H V H Q S H V R V G R P L Q L F D Q R V 5 '

Años terminados el

2019 2018

Conciliación entre el resultado del ejercicio y el efectivo  
 neto provisto por las actividades de operación:

5 H V X O W D G R G H O H M H U F L F L R

Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el  
 efectivo neto provisto por las actividades en operación

3 U R Y L V L R Q H V

& D U W H U D G H F U « G L W R V

Inversiones

18,929,489 47,198,840

% L H Q H V U H F L E L G R V H Q U H F X S H U D F L µ Q G H F U « G L W R V

5 H Q G L P L H Q W R V S R U F R E U D U

Otras provisiones

52,500,001 57,371,636

' H S U H F L D F L µ Q \ D P R U W L ] D F L µ Q

\* D Q D Q F L D H Q Y H Q W D G H S U R S L H G D G P X H E O H V \ H T X L S R V

\* D Q D Q F L D H Q Y H Q W D G H E L H Q H V U H F L E L G R V H Q U H F X S H U D F L µ Q

G H F U « G L W R V

( I H F W R 5 X F W X D F L µ Q F D P E L D U L D Q H W D

\$ P R U W L ] D F L µ Q G H O F R V W R \ G H V F X H Q W R G H O D H P L V L µ Q

de la deuda subordinada

25,604,578 38,309,246

3 D U W L F L S D F L µ Q S D W U L P R Q L D O H Q R W U D V H P S U H V D V

& D P E L R V Q H W R V H Q D F W L Y R V \ S D V L Y R V

5 H Q G L P L H Q W R V S R U F R E U D U

' H X G R U H V S R U D F H S W D F L R Q H V

& X H Q W D V S R U F R E U D U

& D U J R V G L I H U L G R V

- Q W D Q J L E O H V

\$ F W L Y R V G L Y H U V R V

\$ F H S W D F L R Q H V H Q F L U F X O D F L µ Q

Intereses por pagar

520,593,770 60,247,288

2 W U R V S D V L Y R V

Total de ajustes

8,547,052,903 3,919,304,626

( I H F W L Y R Q H W R S U R Y L V W R S R U O D V D F W L Y L G D G H V G H R S H U D F L µ Q

3 D U D V H U O H - G R V F R Q M X Q W D P H Q W H F R Q O D V Q R W D V D O R V H V W D G R V 4 Q D Q F L H U R V Q R F R Q V R O L G D G R V

6 L P ™ Q / L ] D U G R 0 « ] T X L W D  
 Administrador General

Andrés Guerrero  
 Contralor

% \$ 1 & 2 ' ( 5 ( 6 ( 5 9 \$ 6 ' ( / \$ 5 ( 3 œ % / - & \$ ' 2 0 - 1 - & \$ 1 \$  
 % \$ 1 & 2 ' ( 6 ( 5 9 - & - 2 6 0 œ / 7 - 3 / ( 6  
 & D V D 0 D W U L ]

**ESTADOS NO CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**

9 D O R U H V H Q S H V R V G R P L Q L F D Q R V 5 '

Capital Pagado Otras Reservas Patrimoniales Superávit por Revaluación Resultados Acumulados de Ejercicios Anteriores Resultados del Ejercicio Total Patrimonio

Saldos al 1ro. de enero de 2018 10,000,000,000 17,137,232,141 711,104,855 26,219,155 4,205,360,314 32,079,916,465

7 U D Q V I H U H Q F L D D U H V X O W D G R V  
 D F X P X O D G R V

Dividendos pagados al Estado

' R P L Q L F D Q R Q R W D

( I H F W L Y R

\$ P R U W L ] D F L µ Q Y D O H V G H O

7 H V R U R 1 D F L R Q D O / H \

Intereses vales del

7 H V R U R 1 D F L R Q D O / H \

\$ P R U W L ] D F L µ Q G H X G D

G H O ( V W D G R ' R P L Q L F D Q R

( I H F W R G H G H S U H F L D F L µ Q G H

D F W L Y R V U H Y D O X D G R V Q R W D

5 H V X O W D G R G H O H M H U F L F L R

7 U D Q V I H U H Q F L D D R W U D V U H V H U Y D V

S D W U L P R Q L D O H V Q R W D

Saldos al 31 de diciembre de 2018 10,000,000,000 19,641,993,217 699,964,806 193,227,017 4,651,699,142 35,186,884,182

7 U D Q V I H U H Q F L D D U H V X O W D G R V  
 D F X P X O D G R V

Dividendos pagados al Estado

' R P L Q L F D Q R Q R W D

( I H F W L Y R

\$ P R U W L ] D F L µ Q Y D O H V G H O

7 H V R U R 1 D F L R Q D O / H \

Intereses vales del

7 H V R U R 1 D F L R Q D O / H \

\$ P R U W L ] D F L µ Q G H X G D

G H O ( V W D G R ' R P L Q L F D Q R

( I H F W R G H G H S U H F L D F L µ Q G H

D F W L Y R V U H Y D O X D G R V Q R W D

5 H V X O W D G R G H O H M H U F L F L R

7 U D Q V I H U H Q F L D D R W U D V U H V H U Y D V

S D W U L P R Q L D O H V Q R W D

Saldos al 31 de diciembre de 2019 10,000,000,000 22,879,263,517 688,824,757 506,055,012 6,012,073,414 40,086,216,700

3 D U D V H U O H - G R V F R Q M X Q W D P H Q W H F R Q O D V Q R W D V D O R V H V W D G R V 4 Q D Q F L H U R V Q R F R Q V R O L G D G R V

6 L P ™ Q / L ] D U G R 0 « ] T X L W D  
 Administrador General

Andrés Guerrero  
 Contralor

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA,  
BANCO DE SERVICIOS MÚLTIPLES  
(Casa Matriz)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS NO CONSOLIDADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

VALORES EN PESOS DOMINICANOS (RD\$)

1 Entidad

(O %DQFR GH 5HVHUYDV GH OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD %DQFR GH 6HUYLFLRV 0¼OWLSOHV FRQVHUYDOH VHWDOHV %DQFR 1ºDQFV SUR SLHGDG GHO (VWDGR 'RPLQLFDQR \ IXH FRQVWLWX-GR SRU OD /H\ Q¼P GHO GH RVFXEULH GH LOPRGLFDQD SRU OD /H\ Q¼P GHO GH GLFLHPEUH GH D VX YH] PRGL4FDGD SRU OD /H\ Q¼P VVX PRGL4FDFLRQH V

(O %DQFR RIUHFH VHUYLFLRV P¼OWLSOHV EDQFDULRV DO \*RELHUQR 'RPLQLFDQR HPLWLGRV SRU OD HMV BUWDQVPRV \ SRU OD V¼XWD ORQHWUDLD GHO %DQFR HVWDWDOHV VHFWRU S¼EOLFR DV- FRPR D HPSUHVDV GH SURSLHGDG SULYDGD HV S¼EOLFR GH HQ OD PUHO ORQHWUDLD /DV SUFVWLFDV GH F SULQFLSDOHV DFWLYLGDGHV VRQ ODV GH RWRUJDPLHQWR GH SU«VWDPRV FRORFD 1--) DSOLFDEOHV SDUD EDQFRV H LQVWLWXFLRQH V 4QDQFLHUDV (Q FRQ \ 4QDQFLDPLHQWRV HQUH RWURV

/RV HVWDGRV 4QDQFLHURV QR FRQVROLGDGRV TXH VH DFRPSD³DQ LQFOX\HQ VRODPRV (HQVHWDQVPEIDQVFRQODQDQFR) &DVD 0DWUL] ORV FXDOHV IXHURV SUHSDUDGRV SDUD FXPSOLU UHTXLVLWRV GH ORV RUJDQLVPRV UHJXODGRUHV 'H DFXHUGR FRQ OD UHJXODFLµQ YLJHQWH ORV HVWDGRV 4QDQFLHURV GH ODV LQVWLWXFLRQH V 4QDQFLHUDV GHEHQ HPLWLGRV 4QDQFLHURV QR FRQVROLGDGRV TXH VH DFRPSD³DQ HVW£Q S D³R SDUD ORV HVWDGRV 4QDQFLHURV FRQVROLGDGRV GHO JUXSR HFRQµPLFR DO TXH SUHFWLFDV FRQWDEWLWXFLRQH V 4QDQFLHUDV 6XSHULQWHQGHHQFLD G OD IHFKD O-PLWH GH HPLVLµQ HV HO GH PDUJR GH FDGD D³R &XPSOLHQGR FRQ HVWD HFKD HQ OD JQRV DFRSHPRQD O HQWH SµHSDUD DOJXQDV GH HVDV GLIHUHQFL HVWDGRV 4QDQFLHURV FRQVROLGDGRV SDUD SURSµVLWRV JHQHUDOHV \ FXPSOLU FRQ UHTXULPLHQWRV GH OD \$XWRULDG 0RQHWDULD \ )LQDQFLHUD ORV FXDOHV VRQ SXEOLFGRV HQ XQ GLDULR GH FLUFXODFLµQ QDFLRQDS SURYLVLµQ SDUD OD FDUWHUD GH FU«GLWRV FRUHVSRQGH DO PRQR UHDOLJGD SRU HO %DQFR \ ORV QLYHOHV GH SURYLVLRQH V UHTXULGR HVW£Q DFLµQ SDUD &XVPRQHV GHOV GHW£RPHFLDOHV D WUDY«V GH O ORV H[SHGLHQWHV GH FU«GLWR FRQVLGHUDQGR ODV LQIRUPDFLRQH V 4QDQFLHURV DV- FRPR HO GLFWDPHQ GHO DXGLWRU FDOLGDG GH OD JHVWLµQ DGPLQLV HYDOXDFLµQ GH ODV UD]RQH V 4QDQFLHUDV HO KLVWRULD GH SDJR \ O] FRPHFLDOHV LQFOX\H XQD HYDOXDFLµQ VLPSOL4FDGD FRQ EDVH HQ OD KLVWRULD GH SDJR \ ORV QLYHOHV GH JDUDQW4 \ SDUD ORV GHP£V GH X HQ EDVH D ORV G-DV GH DWUDR /DV JDUDQW-DV VROR VRQ FRQVLGHU ORV OLQHDPLHQWRV HVWDEOHFLGRV HQ HO 5HJODPHQRV GH (YDOXDFLµQ

/D DGPLQLVWUDFLµQ JHQHUDO WLHQH VX VHGH HQ OD 7RUUH %DQUHVHUYDV GH OD D YDOXDFLµQ SDUD &XVPRQHV GHOV GHW£RPHFLDOHV D WUDY«V GH O 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD

(O GHWDOOH GH ORV SULQFLSDOHV IXQFLRQDULRV HV FRPR VLJXH

Nombre	Posición
'RQDOG *XHUHUR 2UWOL]QLVWUR GH +DFLHQGD 3UHVLGHQWH ([R]FLR 6LPµQ /L]DUGR 0«]TXLWSD PLQLVWUDGRU *HQHUDO \$UDFHOLV 0HGLQD 6£Q6KH]DGPLQLVWUDGRUD \$GPLQLVWUDWLYD 5LHQ]L 0 3DUHG 3«UH]6XEDGPLQLVWUDGRU (PSUHVDV 6XEVLGLDULDV Andrés Guerrero Contralor 0HOYLQ )HOLSH 'HVFKDPRMFWRU 7HVRUHU-D -XOLR (QULTXH 3£H] 3U«XELWRU *HQHUDO	

(O %DQFR VH ULJH SRU OD /H\ 0RQHWDULD \ )LQDQFLHUD \ VXV UHJODPHQRV DV- FRPR SRU ODV UHJXODFLRQH V GH OD 6XSHULQWHQGHHQFLD G 0RQHWDULD GH OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD \ ODV FLUFXODUHV GH OD 6XSHULQWHQGHHQFLD GH %DQFRV 6XSHULQWHQGHHQFLD GH %DQFRV LL /DV SUFVWLFDV FRQWDEOHV EDQFDULDV UHTXLHUHQ TXH ODV HQWLGDGHV G SRU DTXHOORV ELHQHV PXHEOHV H LQPXEOHV REWHQLGRV HQ GDFLµQ O ORV ELHQHV PXHEOHV VH SURYLVLRQD HQ XQ SODJR GH GRV D³R LQL PHVHV GH TXH HO ELHQ VHD DGMXGLFDGR ORV ELQH V LQPXEOHV VH : OLQHDO OXHJR GH WUDQVFXUULGR HO SULPHU D³R GH VX HQWUDGD HQ SURYLVLµQ GH ODV LQYHUVLRQH V \$PERV FULWHULRV FRWDQGR D SDU GH DGMXGLFDFLµQ GHO ELHQ R GHO FRQWUDWR GH GDFLµQ GH SDJR GHE DFWLYRV VHDQ SURYLVLRQDGRV FXDQGR H[LVWD GHWHULRUR HQ VX YDO

	2019			2018		
	Cajeros			Cajeros		
8ELFDFLµQ	24FLQDV	DXWRP£WLFRRVWDIHWDV	24FLQDV	DXWRP£WLFRRVWDIHWDV		
=RQD PHWURSROLWDQD -QWHULRU GHO SD-V	298	726	6	294	724	10

&RUHVSRQGH D VFXUVDQHV DJHQFLDV \ FHQWRV GH VHUYLFLRV

(O %DQFR PDQWLHQH DFXHUGRV GH VHUYLFLRV FRQ FRPHFLRV HQ GLIHUHQ EDQFDULRV D WUDY«V GH ORV FXDOHV IDFLOLD D OD SREODFLµQ HO DFFHV GH \ OD UHG GH VXEDJHQWHV HUD GH HQ OD ]RQD PHWURSROLWDQD \ HQ HO LQWHULRU GHO SD-V FRPHFL

/RV SUHVHQWHV HVWDGRV 4QDQFLHURV QR FRQVROLGDGRV IXHURV DSURED HQ IHFKD GH PDUJR GH

5HVXPHQ GH ODV SULQFLSDOHV SRO-WLFDV GH FRQWDELOLGDG

%DVH FRQWDEOHV GH ORV HVWDGRV 4QDQFLHURV QR FRQVROLGDGRV DVH FRQWDEOHV GH ORV HVWDGRV 4QDQFLHURV QR FRQVROLGDGRV

HPLWLGRV SRU OD HMV BUWDQVPRV \ SRU OD V¼XWD ORQHWUDLD GHO %DQFR HVWDWDOHV VHFWRU S¼EOLFR DV- FRPR D HPSUHVDV GH SURSLHGDG SULYDGD HV S¼EOLFR GH HQ OD PUHO ORQHWUDLD /DV SUFVWLFDV GH F SULQFLSDOHV DFWLYLGDGHV VRQ ODV GH RWRUJDPLHQWR GH SU«VWDPRV FRORFD 1--) DSOLFDEOHV SDUD EDQFRV H LQVWLWXFLRQH V 4QDQFLHUDV (Q FRQ TXH VH DFRPSD³DQ QR SUHVHQWHQ SUHVHQWU OD VLWXDFLµQ 4QDQFLHURV HVW£Q DFLµQ SDUD &XVPRQHV GHOV GHW£RPHFLDOHV D WUDY«V GH O ORV H[SHGLHQWHV GH FU«GLWR FRQVLGHUDQGR ODV LQIRUPDFLRQH V 4QDQFLHURV DV- FRPR HO GLFWDPHQ GHO DXGLWRU FDOLGDG GH OD JHVWLµQ DGPLQLV HYDOXDFLµQ GH ODV UD]RQH V 4QDQFLHUDV HO KLVWRULD GH SDJR \ O] FRPHFLDOHV LQFOX\H XQD HYDOXDFLµQ VLPSOL4FDGD FRQ EDVH HQ OD KLVWRULD GH SDJR \ ORV QLYHOHV GH JDUDQW4 \ SDUD ORV GHP£V GH X HQ EDVH D ORV G-DV GH DWUDR /DV JDUDQW-DV VROR VRQ FRQVLGHU ORV OLQHDPLHQWRV HVWDEOHFLGRV HQ HO 5HJODPHQRV GH (YDOXDFLµQ

'HFRQIRUPLGDG FRQ ODV 1--) HVSHF4FDPHQWH OD 1--) -QVWUXPHQRV )LQ TXH LQLFLDQ HO UR GH HQHUR GH UHPSOD]DQGR D OD 1-& XQD H GH OD FDUWHUD GH FU«GLWRV SRU ODV S«UGLDV HVSHUDGDV GXUDQWH VH LQGLYLGXDO FRQVLGHUDQGR WRGD OD LQIRUPDFLRµQ UD]RQDEOH \ VXVWHQ HVWDEOHFH XQ HQIRTXH GH WUHV IDVHV SDUD OD FRQWDELOL]DFLµQ GH O OD FDOLGDG FULWHULRQHV GH ORV DFWLYRV 4QDQFLHURV GHVGH VX UHFRQR LL /DV SUFVWLFDV FRQWDEOHV EDQFDULDV UHTXLHUHQ TXH ODV HQWLGDGHV G SRU DTXHOORV ELHQHV PXHEOHV H LQPXEOHV REWHQLGRV HQ GDFLµQ O ORV ELHQHV PXHEOHV VH SURYLVLRQD HQ XQ SODJR GH GRV D³R LQL PHVHV GH TXH HO ELHQ VHD DGMXGLFDGR ORV ELQH V LQPXEOHV VH : OLQHDO OXHJR GH WUDQVFXUULGR HO SULPHU D³R GH VX HQWUDGD HQ SURYLVLµQ GH ODV LQYHUVLRQH V \$PERV FULWHULRV FRWDQGR D SDU GH DGMXGLFDFLµQ GHO ELHQ R GHO FRQWUDWR GH GDFLµQ GH SDJR GHE DFWLYRV VHDQ SURYLVLRQDGRV FXDQGR H[LVWD GHWHULRUR HQ VX YDO

LL/RWHQGLPLHQWRV SRU FREUDU FRQ XQD DQWLJ¼HGDG PHQRU D G-DV RWRUJDGD DO FDSLWDO FRUHVODWLYR PLHQWUDV TXH ORV UHQGLPLHQ G-DV VRQ UHVHUYDGRV HQ XQ H[FSWR SDUD ODV RSHUDFLRQH V GH

'HFRQIRUPLGDG FRQ ODV 1--) HVSHF4FDPHQWH OD 1--) -QVWUXPHQRV )LQ TXH LQLFLDQ HO UR GH HQHUR GH UHPSOD]DQGR D OD 1-& XQD H GH OD FDUWHUD GH FU«GLWRV SRU ODV S«UGLDV HVSHUDGDV GXUDQWH VH LQGLYLGXDO FRQVLGHUDQGR WRGD OD LQIRUPDFLRµQ UD]RQDEOH \ VXVWHQ HVWDEOHFH XQ HQIRTXH GH WUHV IDVHV SDUD OD FRQWDELOL]DFLµQ GH O OD FDOLGDG FULWHULRQHV GH ORV DFWLYRV 4QDQFLHURV GHVGH VX UHFRQR LL /DV SUFVWLFDV FRQWDEOHV EDQFDULDV UHTXLHUHQ TXH ODV HQWLGDGHV G SRU DTXHOORV ELHQHV PXHEOHV H LQPXEOHV REWHQLGRV HQ GDFLµQ O ORV ELHQHV PXHEOHV VH SURYLVLRQD HQ XQ SODJR GH GRV D³R LQL PHVHV GH TXH HO ELHQ VHD DGMXGLFDGR ORV ELQH V LQPXEOHV VH : OLQHDO OXHJR GH WUDQVFXUULGR HO SULPHU D³R GH VX HQWUDGD HQ SURYLVLµQ GH ODV LQYHUVLRQH V \$PERV FULWHULRV FRWDQGR D SDU GH DGMXGLFDFLµQ GHO ELHQ R GHO FRQWUDWR GH GDFLµQ GH SDJR GHE DFWLYRV VHDQ SURYLVLRQDGRV FXDQGR H[LVWD GHWHULRUR HQ VX YDO

LL/RWHQGLPLHQWRV SRU FREUDU FRQ XQD DQWLJ¼HGDG PHQRU D G-DV RWRUJDGD DO FDSLWDO FRUHVODWLYR PLHQWUDV TXH ORV UHQGLPLHQ G-DV VRQ UHVHUYDGRV HQ XQ H[FSWR SDUD ODV RSHUDFLRQH V GH

'HFRQIRUPLGDG FRQ ODV 1--) HVSHF4FDPHQWH OD 1--) -QVWUXPHQRV )LQ TXH LQLFLDQ HO UR GH HQHUR GH UHPSOD]DQGR D OD 1-& XQD H GH OD FDUWHUD GH FU«GLWRV SRU ODV S«UGLDV HVSHUDGDV GXUDQWH VH LQGLYLGXDO FRQVLGHUDQGR WRGD OD LQIRUPDFLRµQ UD]RQDEOH \ VXVWHQ HVWDEOHFH XQ HQIRTXH GH WUHV IDVHV SDUD OD FRQWDELOL]DFLµQ GH O OD FDOLGDG FULWHULRQHV GH ORV DFWLYRV 4QDQFLHURV GHVGH VX UHFRQR LL /DV SUFVWLFDV FRQWDEOHV EDQFDULDV UHTXLHUHQ TXH ODV HQWLGDGHV G SRU DTXHOORV ELHQHV PXHEOHV H LQPXEOHV REWHQLGRV HQ GDFLµQ O ORV ELHQHV PXHEOHV VH SURYLVLRQD HQ XQ SODJR GH GRV D³R LQL PHVHV GH TXH HO ELHQ VHD DGMXGLFDGR ORV ELQH V LQPXEOHV VH : OLQHDO OXHJR GH WUDQVFXUULGR HO SULPHU D³R GH VX HQWUDGD HQ SURYLVLµQ GH ODV LQYHUVLRQH V \$PERV FULWHULRV FRWDQGR D SDU GH DGMXGLFDFLµQ GHO ELHQ R GHO FRQWUDWR GH GDFLµQ GH SDJR GHE DFWLYRV VHDQ SURYLVLRQDGRV FXDQGR H[LVWD GHWHULRUR HQ VX YDO

FXDQGR VX DQWLJ¼HGDG HV PD\RU D G`DV /RV UHQGLPLHQWRV JHQHUDGRV L D D S D S H U L L Q W H Q H W C F L D H G F K D W D Q R R W R Q H T X L H U H T X H V H F D O L 4 T X H Q F R P R D U H F R Q R F L G R V H Q O R V H V W D G R V 4 Q D Q F L H U R V Q R F R Q V R O L G D G R V V H V X V S H Q G H H O G R V H Q M R V V G H F R I Q W D E Y L R L D H Q H O D D F X U H Q M U D D V G H S U « V W D P R V \ G H S µ V L W R V R U G H Q ' H F R Q I R U P L G D G F R Q O D V 1 -- ) D S O L F D Q O R V P L V P R V F U L W H U L R V T X H S D U D T X B S U R Y L V L µ Q G R V G R E H H F V U W R H G H G H V W D V G W W B Q V D F F L R Q H V V H S U H V H Q W H F R Q V L G H U D Q G R T X H O R V U H Q G L P L H Q W R V S R U F R E U D U F R Q W L Q ¼ D Q V X G H Y H Q J R E D V D G R H O V X Y D O R U H Q O L E U R V Q H W R G H

LY /D6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV GH OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD UHTXLHUH TXH OD V S O R Y L V L µ Q G R V G R E H H F V U W R H G H G H V W D V G W W B Q V D F F L R Q H V V H S U H V H Q W H F R Q V L G H U D Q G R T X H O R V U H Q G L P L H Q W R V S R U F R E U D U F R Q W L Q ¼ D Q V X G H Y H Q J R E D V D G R H O V X Y D O R U H Q O L E U R V Q H W R G H

Y /D6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV GH OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD UHTXLHUH TXH OD V S O R Y L V L µ Q G R V G R E H H F V U W R H G H G H V W D V G W W B Q V D F F L R Q H V V H S U H V H Q W H F R Q V L G H U D Q G R T X H O R V U H Q G L P L H Q W R V S R U F R E U D U F R Q W L Q ¼ D Q V X G H Y H Q J R E D V D G R H O V X Y D O R U H Q O L E U R V Q H W R G H

YL 'HFRQIRUPLGDG FRQ ODV SU£FWLFDV EDQFDULDV ORV RWURV LQJUHVRV RSHUDFLRQHV GH H Y H F R P S H P L V R F R P S R P L V D R R Q H V S R U U H Q R Y D F L µ Q G H W D U M H W D V G H F U « G L W R R S H U D F L R Q H V G H F D U W D V G H F U « G L W R V Y D F H S V S F L R Q W M D H Q F L F L F Q D F L µ Q V F R Q U H W R R O B F L G R V Q R R E M H F L µ Q S D U D T L Q P H G L D W D P H Q W H ' H D F X H U G R F R Q O D V 1 -- ) H O L Q J U H V R G H E H V H U U H F R Q R F L G R H D X P Q R D X G P F R Q W H O D Q W D F G Y 4 H H V H R Q H V \ - X E L O D F L R Q H V \ O D V S H F R Q W U R O G H X Q E L H Q R V H U Y L F L R D O R O D U J R G H O W L H P S R \ S R U H O O R V D W L V I D S H X Q G R E O H D F H Y Q S H R G H S P S U W R U ( G H O J U H V R / D V 1 -- ) H V W D E O H F H Q V H U H F R Q R F H S R U H O S U H F L R G H O D W U D Q V I R U P D F L µ Q T X H V H D V L J Q D D H V D R E O L J D F L µ Q G R H W D H L P S H R O X H J R V H U H D O L F H Q D F W X D O L J D F L R Q H V S H U L µ G L

YL/D6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV UHTXLHUH TXH ODV PHMRUDV D S U R S L H G D G H V r e s u l t a d o s i n t e g r a l e s D U H Q S D G D V \ O R V S U R J U D P D V G H F R P S X W D G R U D V \ O D V S O X V Y D O ` D V V H D Q S U H Y L D P H Q W H D X W R U L J D G R V S R U G L F K D V X S H U R Q W H Q G H Q R D O S D U D U V H W L H D V E M O P B M D V Y L J H Q W H V H O % D Q F R F R P R S U R S L H G D G H V P X H E O H V \ H T X L S R V \ D F W L Y R V L Q W D Q J L E O H V U H V S H F W L Y D P H Q W H F X D X H V V H V W Q D V H 4 3 X H Q W F R P G H P L W L D G R V G H V X V L Q V W U X P H Q W R V 4 Q D G L Y H U V R V K D V W D T X H V H R E W H Q J D G L F K D D S U R E D F L µ Q / D 6 X S H U L Q W H Q G H Q F L D G H % D Q F R V G H Q Q L F D O H O D P R Q M F U T X G L S R G H D O R V S U « V W D P R V H Q W U H R W U R V F R Q W D E L O L J D U V H \ H O S O D J R P £ [ L P R G H D P R U W L J D F L µ Q G X U D Q W H H O F X D O V H S H U P S M U L P E W H Q G L O R U L X L X Q W E R V V D G H 1 O R V U H T X L H U H Q 4 Q D Q F L H U R V H Y D O X D U D T X H H V W D V S D U W L G D V V H D Q U H J L V W U D G D V F R P R S U R S L H G D G H V P X H E O H V \ H T X L S R V U H D M L Y P D V D Q W S R U L F Q H Q 4 L D H S U H U D F X D Q Q R O W D G R V G H O D H Q W L G D G \ E O D V P L V P D V Y D \ D Q D J H Q H U D U E H Q H 4 F L R V H F R Q µ P L F R V I X W X U R V G H O R V L Q V W U X P H Q W R V 4 Q D Q F L H U R V D O R V F X D O H V O D H Q W L G D G H V W £

YL/D6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV UHTXLHUH TXH ODV PHMRUDV D S U R S L H G D G H V P X H E O H V \ H F X P S R O D D O P R L P H Q W R D G H M R D E R X L W L F L µ Q \ U H J L V W U D H Q F X H Q W D V G H R U G H Q O R V D F W L Y R V 4 M R V T X H H V W E Q W R W D O P H Q W H L D 6 X S H U L Q W H Q G H Q F L D G H % D Q F R V D U H J L V W U D U O D V Y D O R U U H V L G X D O \ O D Y L G D ¼ W L O G H X Q D F W L Y R V H D U H Y L V D G R F R P R P ` Q L P R D Q W P W R R E R G H F O G B S U W L R G B P Q X D S D W L L P R Q V D O H Q V X V H V W D G R V 4 Q D H [ S H F W D W L Y D V G L 4 H U H Q G H O D V H V W L P D F L R Q H V S U H Y L D V V H U H D O L F H Q O R V F D P E L R V H O H H F X O W D G R V L G G B V F R X E H V L S D U Q E B N Q W H V R F L D G D V V L Q K R P R O R J D U O D V S

L[ /D6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV UHTXLHUH TXH ODV LQYHUVLRQHV FRORFDGDV D V F R X W R S U S F W L E R V F R O W D E P X L V G L H Y H Q W H V / D V 1 -- ) U H T X L H U H Q T X H X Q I £ F L O P H Q W H F R Q Y H U W L E O H V H Q L P S R U W H V G H W H U P L Q D G R V G H H I H F W L Y R V H D Q F O D V 7 W R P R G R G H F R P W L F Y S D F L R Q S P W L L P R O L D O U H D O L F H D M X V W H V D 4 Q G U H T X L H U H Q T X H O D V L Q Y H U V L R Q H V D F R U W R S O D J R G H D O W D O L T X L G H ] \ F R Q Y H Q F L P L H Q W R R U L L J L Q D O G H F K D W D S D W U H F L S P F L H Q V Y H D Q F O D V L 4 F D G D V F R P R H T X L Y D O H Q W H V G H H I H F W L Y R [ Y L L D 6 X S H U L Q W H Q G H Q F L D G H % D Q F R V D X W R U L J D D O D V H Q W L G D G H V G H L Q

[ /D6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV UHTXLHUH TXH ODV HQWLGDGHV GH LQWHUPHGLDFLRQ 4 B D Y G P L H D D Q W D 4 F X P Q G R V Q Q Y H Y R L R Q V W H U D Y H Q F L G D \ V H H Q F X H Q F X D W U R F D W H J R U ` D V O D V F X D O H V V R Q D Q H J R F L D U G L V S R Q L E O H V S D U D O D Y H Q W S F X D Q W H Q T X H V G H F V W D V X Y P D M L P L D G W R V F X D Q G R V H K D \ D Q D J R W D G R W U D V L Q Y H U V L R Q H V H Q L Q V W U X P H Q W R V G H G H X G D \$ V L P L V P R S H U P L W H F O D V L 4 F D U H Q F R Q D U G R V O B V W G H H F S U R P H V J H P D W H R Q D G R V K D \ D Q V L G R U H W L U D G R V R O R D T X H O O D V T X H V H F R W L F H Q H Q X Q P H U F D G R D F W L Y R / D V L Q Y H U V L R Q H V D Q H J R F L D G G L V S K L E S G L S H U D O D Y H D W D G H P S R U U H J L V W U D U V H D V X Y D O R U U D J R Q D E O H \ O D V L Q Y H U V L R Q H V P D Q W H Q L G D V D Y H Q F L P L H Q W R \ O D V R W U D V H L X S H U V L R Q H V H Q L Q V W U X P H Q W R V H Q V X W R W D O L G D G G H G H X G D D V X F R V W R D P R U W L J D G R / D V 1 -- ) Q R H V W D E O H F H Q O D F D W H J R U ` D G H R W U D V L Q Y H U V L R Q H V H O T X H W U X P H Q W R V F H S H X G D Q H R W U R V U H V X O W D G R V L / D 1 -- ) H V W D E O H F H W U H V F D W H J R U ` D V G H L Q V W U X P H Q W R V G H G H X G D F R V W R D P R U W L J D G R V R U H U D J R O B E R H F R W F D P E L R V R Q T X H V H S U H V H Q W H X Q H V W D C R W U R V U H V X O W D G R V L Q W H J U D O H V S D W L P R Q L R \ Y D O R U U D J R Q D E O H F R Q F D P E L R V H Q H H F X O W D G R V X H V W G F R O V H F X H Q F L D H J H F L O S R U W H G H O D V S D U W L G D U H S R U W D U V H D O F R V W R D P R U W L J D G R R D O Y D O R U U D J R Q D E O H G H S H Q G L H Q G R G H O D G X O D W A D F O S H R V R G R H Q Q H O L F K A F A D L V G F D F B µ Q D 6 X S H U L Q W H Q G H Q F L D G H S H Q G H G H O P R G H O R G H Q H J R F L R V S D U D O D J H V W L µ Q G H O R V D F W L Y R V 4 Q D Q F L H U R V H R G H O R V G H S U H S D U D F L µ Q G E F D V W D O R V 4 Q D Q F L H U R V

[L /DSURYLVLµQ SDUD OD FDUWHUD GH LQYHUVLRQHV VH FXDQWL4FD GH DFXHUGR [ /D U H J X O D F L µ Q E D Q F D U L D Y L J H Q W H U H T X L H U H T X H O D V H Q W L G D G H V G H L Q O D 6 X S H U L Q W H Q G H Q F L D G H % D Q F R V O D V F X D O H V U H T X L H U H Q S U R Y L V L R Q H V H V S H F 4 F D V Y L J X L H Q G R Q R V Q L Q H D P L H Q W R V G H R e n q u e l o s m i s m o s s o n d e v e n g a d o s . A p a r t i r d e l n o . d e E n e r o d e 2 0 1 9 , l a s M I P r e q u i e r e n q u e e n l o s l i b r o s d e l 5 H J O D P H Q W R G H ( Y D O X D F L µ Q G H \$ F W L Y R V 5 ( \$ H O - Q V W U X F W L Y R S D U D O D ( Y D O X D F L µ Q G H \$ F W L Y R V O R Y D U Y H B E B Y L H S W R H F R S Q U Y W L Y R V V H U H F R Q R ] F D Q G I & R Q W L Q J H Q W H V G H O 6 H F W R U 3 ¼ E O L F R H O - Q V W U X F W L Y R S D U D H O 3 U R F H V R G H ( Y D O X D F L µ Q G H \$ F W L Y R V H Q 5 « J L P H Q 3 H U P D Q H Q W H \ G L V S R V L F L R Q H V H V S H F ` 4 F D V / D V 1 -- ) U H T X L H U H Q T X H H O G H W H U L R U R S D U D O D V \$ Q Q H B V R R Q H V D F R L Q W O E D L P L L H Q D R V H O O O R R V O L R E U R V G H O D U U H Q G D W D U L R D P R U W L J D G R V H D G H W H U P L Q D G R V L J X L H Q G R O D V P L V P D V F R Q V L G H U D F L R Q H V H V W D E O H F L G B W L S Y R U B E O M H W B U G H I H O U D U G H I F G D B L M Q R W R \ X Q S D V L Y R 4 Q D Q F L H U R L Q G L F D G D V H Q H O O L W H U D O L D Q W H U L R U

E 3RVWHDOLBHFRRQRFLPLHQWR LQLFLDO HO DFWLYR VH DPRUWLJD GH PDQHUD OLQHOBVGKNDQWH OD VXEGLFLDGBBCHDUBBICRJDPLGOMB RUHV FRPHUFLDOHV PHGLD  
\ HO SDVLYR YDU`D SDUD UH5HMDU ORV SDJRV UHDOLJDGRV SRU HO DUHQGGDFLPHQWR DOORV RLOVURFHW\*GVWRVQHEBQVXPSRU KLSRWHFDFULRV  
mismo.

F (QHO HVWDGR GH UHVXOWDGRV ORV JDVWRV RULJLQDGRV SRU HO FRQWUDWR GH DUHQGGDFLPHQWR HVXWDSDFLPHQWRVSRU HPRPDRV  
GH OD DPRUWLJDFLμQ GHO DFWLYR VXE\DFHQWH \ HO JDVWR GH LQWHU«V TXH JHQHHDHOPSDVLYRPHQWFBUSDFRWD`GR GH VX FDUWHUD GH ORV PD\RUHV G

[[L ([LVWGLQHUHQFLDV HQWUH OD SUHVHQWDFLμQ \ FLHUWDV UHYHODFLRQH V GH ORV 6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV  
UHTXHULGDV R DXWRULJDGDV SRU OD 6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV

/RV HIHFWRV GH HVWDV GLIHUHQFLDV VREUH ORV HVWDGRV 4QDQFLHURV QR FRQVROLDGRV UHTXLHUH TXH KDVWHUHQFCHSDJR HVWHLVDFSDQV DQVGHDFWRV /DV JDUDQW`DV FRPR IDFV  
HVWDEOHFLGDV SRU OD 6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV \ ODV 1--) QR KDQ VLGR FXDQWL4FDGRV

2.2 Uso de estimados

/D SUHSDUDFLμQ GH ORV HVWDGRV 4QDQFLHURV QR FRQVROLDGRV UHTXLHUH TXH KDVWHUHQFCHSDJR HVWHLVDFSDQV DQVGHDFWRV /DV JDUDQW`DV FRPR IDFV  
TXH DIHFDQ ODV FLIUDV UHSRUWDGDV GH DFWLYRV \ SDVLYRV OD UHYHODFLμQ GH DFWLYRV SRU FRQVROLDGRV FRQVROLDGRV FRQVROLDGRV FRQVROLDGRV  
HVWDGRV 4QDQFLHURV QR FRQVROLDGRV \ ORV PRQRV UHSRUWDGRV GH LQJUHVRV HO JHVWRV GRV DQWH HO SHHOREGR

/RV HVWLPDGRV VH XVDQ SULQFLSDOPHQWH SDUD FRQWDELOLJDU ODV SURYLVRQHVRV DDREHWLGRXGRUHVFRPHUFLDOHVUHQDQDQDQV FX\DV RSHUDFLRQHVRV  
LQVWUXPHQWRV 4QDQFLHURV GHSUHFLDFLμQ \ DPRUWLJDFLμQ GH DFWLYRV GH ODURV DQWHUHQFCHSDJR HVWHLVDFSDQV DQVGHDFWRV /DV JDUDQW`DV FRPR IDFV  
LPSXHVWR VREUH OD UHQWD FRQLQJHQFLDV \ REOLJDFLRQHVRV SRU SHQVLRQHVRV \$XELQDFLGRHV /RV UHVXOWDGRV HVWDGRV SRU DFLμQ GH \$FWLYRV HVWDE  
GLIHULU GH GLFKRV HVWLPDGRV

2.3 Cartera de créditos

/RV FU«GLWRV HVW£Q UHJLVWUDGRV SRU HO PRQRV GHO FDSLWDO SHQGLHQWH PHQWURV GHO FDSLWDO SHQGLHQWH PHQWURV GHO FDSLWDO SHQGLHQWH PHQWURV  
3DUD 4QHV GH OD GHWHUPLQDFLμQ GHO F£OFXOR GH UHQGLPLHQWRV GH FU«GLWRV D WDMHWDKDELHQWHV HO %DQFR FRQLGHUD FRPR

EDVH GHO F£OFXOR HO VDOGR SURPHGLR GLDULR LQVROXWR GHO FDSLWDO 4QDQFLDGRV QVLRQDGRV SRU SDULPRQR DMXVWDGR HO TXH SDUD VX GHWHUPLQD  
(O %DQFR DVLJQD OD FODVL4FDLμQ GH ULHVJR D ORV FU«GLWRV UHHVWUXFWXUDGRV VFRVSDQDGRVDTXHQDQVSHDHOFRQWUDVDFLQWUHQFLRQHVRV VH FRQLV

DO PRPHQRV GH UHHVWUXFWXUDU OD GHXGD R OD TXH VXUMD GH ORV G`DV GH PRUDV GHO FDSLWDO SRU FRQVROLDGRV GHO FDSLWDO SRU FRQVROLDGRV  
OD SHRU GH DPEDV GH FRQIRUPLGDG FRQ HO 5HJODPHQRV GH (YDQDFLμQ GH \$FWLYRV

/D FODVL4FDLμQ GH ULHVJR GHO FU«GLWR UHHVWUXFWXUDGR VHUE OD FODVL4FDLμQ GH ULHVJR GHO FU«GLWR UHHVWUXFWXUDGR VHUE OD FODVL4FDLμQ GH ULHVJR GHO FU«GLWR UHHVWUXFWXUDGR  
GHQWUR GHO PLVPR WLSR GH FDUWHUD 6H DVLJQD XQD FODVL4FDLμQ LQLFLDO QR DQWHUHQFCHSDJR HVWHLVDFSDQV DQVGHDFWRV /DV JDUDQW`DV FRPR IDFV  
XQD FDWHJRU`D GH ULHVJR PHQRU GSHQGLHQGR GH OD HYROXFLμQ GH VXV SDJRV FRQVROLDGRV FRQVROLDGRV FRQVROLDGRV FRQVROLDGRV  
TXH FXPSOD ODV FRQLFLRQHVRV SDFWDGDV HQ HO FRQWUDWR (Q DGLFLμQ D OD FODVL4FDLμQ GH ULHVJR GHO FU«GLWR UHHVWUXFWXUDGR VHUE OD FODVL4FDLμQ GH ULHVJR GHO FU«GLWR UHHVWUXFWXUDGR  
FRPHUFLDOHV VH HYDO%D VX FRPSRUWDPLHQWR GH SDJR \ ULHVJR SD`V SDUD OD PHQWURV GHO FDSLWDO SHQGLHQWH PHQWURV GHO FDSLWDO SHQGLHQWH PHQWURV

\$GLFLRQDOPHQWH HO %DQFR DSOLFQ PHFDQLVPR GH DUUDVWUH GH OD FDUWHUD YHQFLGR FXDQGR XQD GH ODV FODVL4FDLμQ GH ULHVJR GHO FU«GLWR UHHVWUXFWXUDGR VHUE OD FODVL4FDLμQ GH ULHVJR GHO FU«GLWR UHHVWUXFWXUDGR  
FXDO VH FRQLGHUD HO WRWDO GHO FDSLWDO FRPR YHQFLGR FXDQGR XQD GH ODV FODVL4FDLμQ GH ULHVJR GHO FU«GLWR UHHVWUXFWXUDGR VHUE OD FODVL4FDLμQ GH ULHVJR GHO FU«GLWR UHHVWUXFWXUDGR  
FRQLFLμQ

(O GHYHQJR GH UHQGLPLHQWRV VH VXVSHQGH SDUD OD FDUWHUD GH FU«GLWRV YHQFLGR FXDQGR XQD GH ODV FODVL4FDLμQ GH ULHVJR GHO FU«GLWR UHHVWUXFWXUDGR VHUE OD FODVL4FDLμQ GH ULHVJR GHO FU«GLWR UHHVWUXFWXUDGR  
WDMHWDV GH FU«GLWR YHU QRWD

2.4 Determinación de las provisiones para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos, otros activos y contingencias

2.4.1 Provisión para cartera de créditos

LD GHWHUPLQDFLμQ GH ODV SURYLVRQHVRV SDUD FXEULU ULHVJRV GH LQFREUDELOLGDG GH ODV SURYLVRQHVRV SDUD FXEULU ULHVJRV GH LQFREUDELOLGDG GH ODV SURYLVRQHVRV SDUD FXEULU ULHVJRV  
HQ ORV FULWHULRV HVWDEOHFLGRV HQ HO 5HJODPHQRV GH (YDQDFLμQ GH \$FWLYRV &HQWUDO GH OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD

'H DFXHUGR FRQ GLFKR UHJODPHQRV \ ODV UHVROXFLRQHVRV SRVWHULRUHV HPLWLGRV SRU FRQVROLDGRV FRQVROLDGRV FRQVROLDGRV FRQVROLDGRV  
HVWLPDFLμQ GH OD SURYLVLμQ SDUD FXEULU ULHVJRV GH LQFREUDELOLGDG GH ODV SURYLVRQHVRV SDUD FXEULU ULHVJRV GH LQFREUDELOLGDG GH ODV SURYLVRQHVRV SDUD FXEULU ULHVJRV



Garantías

/DV JDUDQW`DV TXH UHVSDOGDQ ODV RSHUDFLRQH V GH FU«GLWR VRQ FODVL4FDGDV HQ IXQFLμQ GH VXV P¼OWLSOHV XVRV \ IDFLOLGDGHV GH UHDOL]DFLμQ &DGD WLSL4FDLμQ GH JDUDQW`D HV FRQVLGHUDGD FRPR XQ HOHPHQWR VHFXXGDUR SDUD HO FUPSXWR GH OD FREHUWXUD GH ODV SURYLVLRQH V HQ EDVH D XQ PRQR DGPLVLEOH HVWDEOHFLGR /DV JDUDQW`DV SRUFHQWDMHV GH GHVFXHQWRV HVWDEOHFLGRV HQ GLFKR UHJODPHQWR \ VREUH VX YDORU GH PHUFDGR (VWV VH FODVL4FDLμQ HQ

/D SURYLVLμQ FRUUVSRQGLHQWH D OD FDUWHUD GH FU«GLWRV SDUD GHXG %DQFR VH WUDQVYHUUR D OD SURYLVLμQ SDUD ELHQHV UHFLELGRV HQ UHFV HQ UHFVSHUDFLμQ GH FU«GLWRV TXH KD]DQ VLGR YHQGLGRV VH OLEHUD SURYLVLμQ HQ RWUR DFWLVR ULHVJRVRV (O GHWHUURR HO HO YDORU GH OD FREHUWXUD GH ODV SURYLVLRQH V HQ EDVH D XQ PRQR DGPLVLEOH HVWDEOHFLGR /DV JDUDQW`DV SRUFHQWDMHV GH GHVFXHQWRV HVWDEOHFLGRV HQ GLFKR UHJODPHQWR \ VREUH VX YDORU GH PHUFDGR (VWV VH FODVL4FDLμQ HQ

Polivalentes

6RQ ODV JDUDQW`DV UHDOHV TXH SRU VX QDWXUDOH]D VH FRQVLGHUDQ GH XVR P¼OWLSOHV GH IEFLO UHDOL]DFLμQ HQ HO PHUFDGR VLQ TXH H[LVWDQ OLPLWDFLRQH V OHJDOHV VX XVR R OD SRVLELOLGDG GH YHQWD (VWV JDUDQW`DV VRQ FRQVLGHUDGDV HQWUHQV 4QH V GH OD FREHUWXUD GH ORV ULHVJR TXH UHVSDOGDQ VHJ¼Q VHD OD JDUDQW`D

2.4.4 Provisión para contingencias

(D SURYLVLμQ SDUD RSHUDFLRQH V FROWLQJHQHV OD FXDO VH UHJLVWUD H VREUH O OHV GH FU«GLWRV FRPHUFLDOHV YDOGRV GH WDMHWDV GH FU« DGPLVLEOHV VHJ¼Q VHD OD JDUDQW`D FRPHUFLDOHV GH GHWHUURR HO HO YDORU GH OD FREHUWXUD GH ODV SURYLVLRQH V HQ EDVH D XQ PRQR DGPLVLEOH HVWDEOHFLGR /DV JDUDQW`DV VRQ FRQVLGHUDGDV HQWUHQV 4QH V GH OD FREHUWXUD GH ORV ULHVJR TXH UHVSDOGDQ VHJ¼Q VHD OD JDUDQW`D

No polivalentes

6RQ ODV JDUDQW`DV UHDOHV TXH SRU VX QDWXUDOH]D VH FRQVLGHUDQ GH XVR ¼QLFR ODV KDFHQ GH GLI`FLO UHDOL]DFLμQ GDGR VX RULJHQ HVSHFLDOL]DGR (VWV JDUDQW`DV GH OD WDVDFLμQ SDUD 4QH V GH FUPSXWR GH OD FREHUWXUD GHO ULHVJR TXH UHVSDOGDQ &DGD WLSL4FDLμQ GH JDUDQW`D HV FRQVLGHUDGD SDUD HO FUPSXWR GH OD Q¼P HVWDEOHFLGD HQ HO 5HJODPHQWR GH (YDOXDFLμQ GH \$FWLVRV

(Q HO FDVR GH ORV VDOGRV GH WDMHWDV GH FU«GLWR QR XWLOL]DGRV VH FRQVLGHUDQ HO YHQWH SBUFLHQWR GH VDOGR UHJLVWUDGR FR ODV SURYLVLRQH V DGPLVLEOHV VHJ¼Q VHD OD JDUDQW`D FRPHUFLDOHV GH GHWHUURR HO HO YDORU GH OD FREHUWXUD GH ODV SURYLVLRQH V HQ EDVH D XQ PRQR DGPLVLEOH HVWDEOHFLGR /DV JDUDQW`DV VRQ FRQVLGHUDGDV HQWUHQV 4QH V GH OD FREHUWXUD GH ORV ULHVJR TXH UHVSDOGDQ

/DV JDUDQW`DV VH YDO¼DQ DO YDORU UD]RQDEOH HV GHFLU VX YDORU QHR GH UHDOL]DFLμQ PHGLDQWH WDVDFLRQH V FHUWL4DFLRQH V SUHSDUDGDV SRU SURIHVLRQDOHV FOL4FDGRV H LQGHSHQGLHQWHV FRQ XQD DQWL¼HGDG PRQR 4FDLμQ R WURV ELHQHV PXHEOHV H[FOX\HQGR ORV W`WXORV GH UHQWD 4MD \ XQ SOD]R QR PD]RU GH 3DUD 4QH V GH FRQVWLWXFLμQ GH SURYLVLμQ GH ORV FU«GLWRV FRPHUFLDOHV FRPRVH KSRWHFLRFXUH QDQFR DMXWDORH D ORV WLSXODGR SRU ODV GH OD JDUDQW`D GHWHUPLQDGR OD SRUFLμQ FXELHUW \ OD SRUFLμQ H[SXHVW D UHFRRFHU `H HVWD PDQH D VH DMXVW OD FODVL4FDLμQ LQLFLDO HQ EDVH D ORV FULWHURV HVWDEOHFLGRV HQ OD PDWUL] GHO 5HJODPHQWR GH (YDOXDFLμQ GH \$FWLVRV

&RVWRV GH EHQH4FLRV GH HPSOHDGRV PRQR 4FDLμQ R WURV ELHQHV (O %DQFR UHJLVWUD ORV ELHQH4FLRV D VXV HPSOHDGRV WDOHV FRPR 3DUD 4QH V GH FRQVWLWXFLμQ GH SURYLVLμQ GH ORV FU«GLWRV FRPHUFLDOHV FRPRVH KSRWHFLRFXUH QDQFR DMXWDORH D ORV WLSXODGR SRU ODV GH OD JDUDQW`D GHWHUPLQDGR OD SRUFLμQ FXELHUW \ OD SRUFLμQ H[SXHVW D UHFRRFHU `H HVWD PDQH D VH DMXVW OD FODVL4FDLμQ LQLFLDO HQ EDVH D ORV FULWHURV HVWDEOHFLGRV HQ OD PDWUL] GHO 5HJODPHQWR GH (YDOXDFLμQ GH \$FWLVRV

Otras consideraciones

\$O GH GLFLHPEUH GH \ HO %DQFR KD UHFLELGR GLVSHQVDV \ QR REMHFLR RPLQLFDQD \ GH OD 6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV SDUD FRQWDELOL]DU \ UHSRUWDU GH IREUD HVSHF`4FD DOJXRV FU«GLWRV RWUJDGRV D FLHUWRV VHFWRUV GH OD HFRQRP`D GRPLQLFDQD WDOHV FRPR FROWLQJHQHV SDUD FULWUPLQDQV DQVWDOO (GHVWGR 'RPLQLFDQR GHVDUUROOR GH UHG YLDO VHFWRU FRQVWUXFFLμQ GH YLYLHQGDV GH EDMR ERWR FU«GLWRV RWUJDGRV DOJXORV JHQHUDGRUHV HO«FWULFRV \ RWUDV RSHUDFLRQH V OLJDGDV DO VHFWRU DV`FRPR GHO DOJXOR OD 6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV DXWRUL]μ DO %DQFR D UHFRR SRU HO SODQ GH EHQH4FLRV \ ORV SHQVLRQDGRV FRQ FDUJR DO %DQFR GLFLHPEUH GH

(O %DQFR PDQWLHQH XQ SODQ GH UHWLUR \ SHQVLRQH V GH EHQH4FLRV GH %DQFR FXDQGR HQWUμ HQ YLJHQFLD OD /H\ GH 6HJXULGDG 6RFLDO Q¼P RPLQLFDQD \ GH OD 6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV SDUD FRQWDELOL]DU \ UHSRUWDU GH IREUD HVSHF`4FD DOJXRV FU«GLWRV RWUJDGRV D FLHUWRV VHFWRUV GH OD HFRQRP`D GRPLQLFDQD WDOHV FRPR FROWLQJHQHV SDUD FULWUPLQDQV DQVWDOO (GHVWGR 'RPLQLFDQR GHVDUUROOR GH UHG YLDO VHFWRU FRQVWUXFFLμQ GH YLYLHQGDV GH EDMR ERWR FU«GLWRV RWUJDGRV DOJXORV JHQHUDGRUHV HO«FWULFRV \ RWUDV RSHUDFLRQH V OLJDGDV DO VHFWRU DV`FRPR GHO DOJXOR OD 6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV DXWRUL]μ DO %DQFR D UHFRR SRU HO SODQ GH EHQH4FLRV \ ORV SHQVLRQDGRV FRQ FDUJR DO %DQFR GLFLHPEUH GH

2.4.2 Provisión para rendimientos por cobrar

/D SURYLVLμQ SDUD UHQGLPLHQWRV SRU FREUDU GH FU«GLWRV YLJHQWHV HV FDOFXODGR XVDGR SRUFHQWDMHV HVSHF`4FRV FROWLQJHQHV D OD FODVL4FDLμQ RWUJDGD \ FRQVLGHUDQGR ODV JDUDQW`DV SDUD OD FDUWHUD GH FU«GLWRV FRPHUFLDOHV ODV JDUDQW`DV VRQ FRQVLGHUDGDV HQWUHQV 4QH V GH OD FREHUWXUD GH ORV ULHVJR TXH UHVSDOGDQ VHJ¼Q VHD OD JDUDQW`D SURYLVLRQDQ DO 3DUD HO FDVR GH ODV RSHUDFLRQH V GH WDMHWDV GH FU«GLWRV FRPHUFLDOHV HQWUHQV 4QH V GH OD FREHUWXUD GH ORV ULHVJR TXH UHVSDOGDQ VHJ¼Q VHD OD JDUDQW`D GH YHQFLGDV \$ SDUWLU GH HVRV SOD]RV VH VXVSHQG VX GHYHQJR VH FRQWDELOL]DQ HQWUHQV 4QH V GH OD FREHUWXUD GH ORV ULHVJR TXH UHVSDOGDQ VHJ¼Q VHD OD JDUDQW`D FRPR LQJUHVRV VROR.FXDQGR VH FREUDQ

(O %DQFR PDQWLHQH XQ SODQ GH UHWLUR \ SHQVLRQH V GH EHQH4FLRV GH %DQFR FXDQGR HQWUμ HQ YLJHQFLD OD /H\ GH 6HJXULGDG 6RFLDO Q¼P RPLQLFDQD \ GH OD 6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV SDUD FRQWDELOL]DU \ UHSRUWDU GH IREUD HVSHF`4FD DOJXRV FU«GLWRV RWUJDGRV D FLHUWRV VHFWRUV GH OD HFRQRP`D GRPLQLFDQD WDOHV FRPR FROWLQJHQHV SDUD FULWUPLQDQV DQVWDOO (GHVWGR 'RPLQLFDQR GHVDUUROOR GH UHG YLDO VHFWRU FRQVWUXFFLμQ GH YLYLHQGDV GH EDMR ERWR FU«GLWRV RWUJDGRV DOJXORV JHQHUDGRUHV HO«FWULFRV \ RWUDV RSHUDFLRQH V OLJDGDV DO VHFWRU DV`FRPR GHO DOJXOR OD 6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV DXWRUL]μ DO %DQFR D UHFRR SRU HO SODQ GH EHQH4FLRV \ ORV SHQVLRQDGRV FRQ FDUJR DO %DQFR GLFLHPEUH GH

2.4.3 Provisión para otros activos

(O 5HJODPHQWR GH (YDOXDFLμQ GH \$FWLVRV HVWDEOHFH XQ SOD]R P£[LPR GH HQDMHQDFLμQ GH ORV ELHQHV UHFLELGRV HQ UHFVSHUDFLμQ GH FU«GLWRV GH WUH V`RV FRQWGRV D SDUWLU GH G`DV GH FRQVWLWX\«QGRV XQD SURYLVLμQ GH DFXHUGR FRQ ORV VLJXLHQWHV FULWHURV %DQFRV UHJLVWUDQ GDOHV RORV D UHFWD D SDUWLU DO Q¼P DQWHURPHQWH GHO GH PD]R GH PHGLDQWH OD FX %LHQHV PXHEOHV \$O W«UPLQR GH GRV D`RV UHJLVWUDQ GDOHV RORV D UHFWD D SDUWLU DO Q¼P DQWHURPHQWH GHO GH PD]R GH PHGLDQWH OD FX %LHQHV LQPXHEOHV \$O W«UPLQR GH WUH V`RV UHJLVWUDQ GDOHV RORV D UHFWD D SDUWLU DO Q¼P DQWHURPHQWH GHO GH PD]R GH PHGLDQWH OD FX

(O F£OFXOR GH ODV REOLJDFLRQH V SRU EHQH4FLRV GH4QLGRV HV HIHFWD HO P«WRGR GH XQLGDG GH FU«GLWR SUR\HFWDGD (O %DQFR UHJLVWUD DSRUWHV DO SODQ GH SHQVLRQH V FRQWULEXWLRV HVWDEOHFLGRV HQWUHQV 4QH V GH OD FREHUWXUD GH ORV ULHVJR TXH UHVSDOGDQ VHJ¼Q VHD OD JDUDQW`D %DQFRV UHJLVWUDQ GDOHV RORV D UHFWD D SDUWLU DO Q¼P DQWHURPHQWH GHO GH PD]R GH PHGLDQWH OD FX 'RPLQLFDQD (VWH VLVWHPD IXQFLRQD EDMR HO HVTXHPD GH FDSLWDOL]DFR %LHQHV LQPXHEOHV \$O W«UPLQR GH WUH V`RV UHJLVWUDQ GDOHV RORV D UHFWD D SDUWLU DO Q¼P DQWHURPHQWH GHO GH PD]R GH PHGLDQWH OD FX

SRU \$GPLQLVWUDGRUDV GH )RQGRV GH 3HQVLRQHV \$)3 /RV DSRUWHV UHDOLJ]DGRV GSRURWOPD DQDFHRVVG HUXHFRQRV HFR FHRPRLDDVHWVDFRUGH FRQ OR HVWDEOHFLG FXDQGR VH LQFXUUHQ \$ OD HGDG GH UHWLUR HO HPSOHDGR UHFLEH GH OD \$)3 HOVR RQPRG GAF DRLR DSRUW BVUJODDLJDLRV RSRHVGH WXWXORV YDORUHV HQ LQ HPSOHDGRU PÈV HO UHQGLPLHQWR GH OD FXHQWD GH FDSLWDOLJ]DFLµQ LQGLYLGXDDG ODV S«UGLGDV HWWLPDGDV SRU GHWHULRUR R LUUHFXSHUDELOLGDG V GH ULHVJR RWRUJDGDV SRU ODV 4UPDV FDOL4FDGRUDV LQWUQDFLRQDOR SRUHQWDMHV GH SURYLVLµQ TXH FRUHVSRQGDQ GH DFXHGR D ODV FDV GHVR DDXLFOLB EHVDFWDFR DTXHOORV HPSOHDGRV GHFRYDOXDFWUD GH \$FWLYRV

2.5.4 Indemnización por cesantía

(O &µGLJR GH 7UDEDMR GH OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD HVWDEOHFH HO SDJR GH SUHDYRV DDXLFOLB EHVDFWDFR DTXHOORV HPSOHDGRV FX\RV FRQWUDWRV GH WUDEDMR VHDQ WHUPLQDGRV VLQ FDXVD MXVWL4FDGD (O %DQFR UHJLVWUD FRPR JDVWRV ORV PRQWRV SDJDGRV SRU HVWH FRQFHSWR \ VRQ OOHYDGRV D JDVWRV DO PRPHQWR GH HIFWXDUVH OD DDQEDDFVLµQ GH ORV HQFRQVWDWRV &µWUDDGMD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD HQ LQVWUXPHQWRV HPLWLGRV R JDUDQWLJ]DGRV SRU HO (VWDGR 'RPLQLFDQD sujetas a provisión.

2.6 Valores en circulación y deuda subordinada

/RV YDORUHV HQ FLUFXODFLµQ FRPSUHQQHQ ODV REOLJDFLRQHV GHULYDGDV GH OD FDSWDFLµQ GH UHFUXVRV GHO S¼EOLFR D WUDY«V GH OD HPLVLµQ GH ERQRV FHUWL4FDGRV 4QDQFLHURV FHUWL4FDGRV GH LQYHUVLµQ \ RWURV YDORUHV HPLWLGRV SRU HO %DQFR TXH VH HQFXHQWUDQ HQ SRGHU GHO S¼EOLFR \$ GH GLFLHPEUH GH \ HO %DQFR PDQWLHQH GLVSHQVDV GH OD 6 FDWHJRUD GH ULHVJR \$ \ GH SURYLVLµQ ODV LQYHUVLRQHV PDQWHQLG WRV REWHQHQ GRGDHVVWDEOHV GH UHG YLDO WHFRVHO &µWULR GRGDHVVWDEOHV

(O %DQFR PDQWLHQH GHXGDV VXERUGLQDGDV FRUHVSRQGLHQWHV D 4QDQFLDPLHQWRV REWHQHQ GRGDHVVWDEOHV GH UHG YLDO 86 PHGLDQWH OD HPLVLµQ GH W`WXORV GH GHXGD GHQRPLQDGRV m1RWDV GH 'HXGD 6XERUGLQDGD} HPLWLGRV HQ ORV (VWDGRV 8QLGRV \ ERQRV GH GHXGDV VXERUGLQDGDV HQ SHRV GRPLQLFDQRV 5' HPLWLGRV HQ ORV (VWDGRV &µWULR GRGDHVVWDEOHV &µWULR GRGDHVVWDEOHV 'RPLQLFDQD /D GHXGD VXERUGLQDGD VH UHJLVWUD LQLFLDOPHQWH DO YDORU UD]RQDEOH QHWR GH ORV FRVWRV LQFXUULGRV HQ OD WUDQVDFFLµQ ORV FXDOHV VH DPRUWL]DQ EDMR HO P«WRGR GH O`QHD UHFWD GXUD]RQDEOH QHWR GH ORV FRVWRV LQFXUULGRV HQ OD JDVWRV 4QDQFLHURV FRUHVSRQGLHQWHV D UHQGLPLHQWRV FRPLVLRQHV GLIHUHQFLDV GH FDFELR \ OD DPRUWLDFLµQ GH ORV FRVWRV GH HPLVLµQ \ RWURV FDUJRV 4QDQFLHURV RULJLQDGRV GH ODV UHIHULGDV REOLJDFLRQHV VH UHJLVWUDV HQ ODV UHIHULGDV VH UHJLVWUDQ DO FRVWR PHQRV FXDOTXLHU GHWHULRUR SDUD OR FXDO \ HO SHU`RGR HQ TXH VH LQFXUUHQ OLQHDPLHQWRV GHO 5HJODPHQRV GH (YDOXDFLµQ GH \$FWLYRV \ HO -QVWL 5«JLPHQ 3HUPDQHQH H[FHWRV SDUD ODV LQYHUVLRQHV HQ VXEVLGLDULDV GH SDUWLFLSDFLµQ SDWULPRQLDO VLJXLHQGR QR REMHFLµQ GH OD 6XSHUL

2.7 Valuación de los distintos tipos de inversiones

2.7.1 Inversiones en valores y provisión

LDV LQYHUVLRQHV VRQ UHJLVWUDGDV DO FRVWR PHQRV ODV SURYLVLRQHV UHTXHUFDFWDFR PHUFDO GH ORV GHQRPLQDGRV PD\RUHV GHXGRUHV FRPHUFDOHV YHU (O 0DQXDO GH FRQWDELQDGD SDUD -QVWLWXFLRQHV )LQDQFLHURV UHTXLHUH TXH ODV UHJLVWUDV GH LQYHUVLRQHV YDORUHV PLQDQD QDQFLRQV FODVL4TXHQ ODV LQYHUVLRQHV HQ YDORUHV D QHJRFLDU GLVSRQLEOHV SDUD ODV UHJLVWUDV HQGLGDV KDVD YHQFLPLHQWR \ RWUDV inversiones en instrumentos de deuda.

1HJRFLDEOHV 6RQ DTXHOODV LQYHUVLRQHV TXH ODV HQWLGDGHV WLHQHQ HQ SRVLFLµQ SURSLD FRQ OD LQWHQFLµQ GH REWHQHU JDQDQFLDV GHULYDGDV GH ODV 5XFWDFLRQHV HQ VXV SUHFLRV FRPR SDUWLFLSDGRV GH UHTXHUFDFWDFR TXH VH FRWLFHQ HQ XQD EROVD GH YDORUHV X RWUR PHUFDGR RUJDQLJ]DGR /DV LQYHUVLRQHV QHJRFLDEOHV SUHFLRV HQGLGDV HQGLGDV HQGLGDV HQGLGDV HQGLGDV HQGLGDV FDPELRV HQ GLFKR YDORU VH UHFRRFHQ HQ HO HVWDGR QR FRQVROLGDGR GH UHTXHUFDFWDFR FRPR HQGLGDV HQGLGDV HQGLGDV HQGLGDV HQGLGDV HQGLGDV 5XFWDFLRQHV GH YDORUHV IHFKD HVWÈQ UHJLVWUDGRV D VX YDORU UD]RQDEOH GHWHUPLQDGR SRU WD

'LVSQRLEOHV SDUD OD YHQWD &RPSUHQQHQ ODV LQYHUVLRQHV PDQWHQLGDV LQWHQFLRQDOPHQWH SDUD REWHQHU XQD DGHFXDGD UHQWDELQDGD SRU VXV H[FHQWHV WHPSRUDOHV GH OLTXLGH] R LQYHUVLRQHV TXH OD HQWLGDG HVWÈ GLVXHVVD D YHQGHU HQ FXDOTXLHU PRPHQWR \ TXH HVW«Q FRWL]DGDV HQ XQ PHUFDGR DFWLYR X RUJDQLJ]DGR /DV LQYHUVLRQHV GLVSRQLEOHV SDUD OD YHQWD VH UHJLVWUDQ D VX YDORU UD]RQDEOH \ ODV YDULDFLRQHV GHO YDORU GH PHUFDGR VH UHFRRFHQ D GHSUHFRQDQDMSDFWDFR ROLXWLQ]DQGR HO P«WRGR GH O`QHD UHFWD GHO DFWLYR HQWUH VX HWWLPDGR GH YLGD ¼WLO 0DQWHQLGDV KDVD HO YHQFLPLHQWR 6RQ DTXHOODV LQYHUVLRQHV TXH HO %DQFR WLHQH OD LQWHQFLµQ \ OD KDELQDGD GH PDQWHQHU KDVD VX YHQFLPLHQWR \ TXH FRWLFHQ HQ XQ PHUFDGR DFWLYR X RUJDQLJ]DGR \ VH UHJLVWUDQ HQGLGDV HQGLGDV HQGLGDV HQGLGDV HQGLGDV HQGLGDV HO P«WRGR GH LQWHU«V HIFWLYR /D SULPD R HO GHVFXHQWR VH DPRUWL]DQ D OD YHQWD GH UHVXOWDGRV GXUDQWH OD YLJHQFLD GHO W`WXOR

Descripción	Años de vida útil
2WUDV LQYHUVLRQHV HQ LQVWUXPHQWRV GH GHXGDV (Q HVWD FDWHJRUD VH LQFOXHQ ODV LQYHUVLRQHV HQ LQVWUXPHQWRV GH GHXGD DGTXLULGRV TXH SRU VXV FDUDFWHU`VWLFDV QR FDOL4FDQ SDUD VH UHJLVWUDV HQGLGDV FDWHJRUDV DQWHULRUHV \ SDUD ORV TXH QR H[LVWH XQ PHUFDGR DFWLYR SDUD VX QHJRFLDFLµQ \ VH UHJLVWUDQ D VX FRVWR DPRUWL]DGR XVDQGR HO P«WRGR GH LQWHU«V HIFWLYR (TXLSRV GH FµPSXWRV	4
3DUD ODV LQYHUVLRQHV HQ HPLVLRQHV GH W`WXORV YDORUHV HQ LQVWUXPHQWRV &µWULR GRGDHVVWDEOHV HQGLGDV HQGLGDV HQGLGDV HQGLGDV HQGLGDV HQGLGDV HVWLPDGDV SRU GHWHULRUR R LUUHFXSHUDELQDGD VH GHWHUPLQD WRPDQGR FRPR MEJORAS a propiedades de la deuda XWLQ]DGRV SDUD OD HYDOXDFLµQ	5

2.9 Valuación de los bienes recibidos en recuperación de créditos

/RV ELHQHV UHFLELGRV HQ UHFXSHUDFLμQ GH FU«GLWRV VH UHJLVWUDQ DO PHQRU/...
D (O YDORU DFRUGDGR HQ OD WUDQVIHFDHQFDHQBDDRV R MGGHLODD DGMXGL FRUHHYLSRQGD WUDQVIHUHQFLDV JDUDQW`DV \ DYDOHV FRPSUD \ YHQWD GH GLYD
E (O YDORU GH PHUFDGR D OD IHFKD GH LQFRUSRUDFLμQ GHO ELHQ
F (O VDOGR FRQWDEOH FRUHHVSRQGLHQWHDQDOPDHSLSWRD\GFKDQW DGLSRU PFRVODU TXH VH FDQFHODQ
/D SURYLVLμQ VREUH HVWRV ELHQHV VH GHWHUPLQD VLJXLHQGR ORV FULWHULRV HVWDEOHFLGRV SRU OD 6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV
TXH VH GHVFULEHQ.HQ OD QRWD

Otros ingresos y otros gastos operacionales

BM RWURV R QJUHVRV RSHUDFLRQDOHV VH FRQWDELOLJDQ FXDQGR VH GHY
RSHUDWLYRV FXDQGR VH LQFXUUHQ /RV LQJUHVRV SRU FRPLVLRQHV \ RW
SRU OD WUDQVIHUHQFLDV JDUDQW`DV \ DYDOHV FRPSUD \ YHQWD GH GLYD
\ SXQWRV GH YHQWD FREUDQJDV SRU FXHQWD DMHQD \ RWURV VRQ UHFR
VHUYLFLRV KDQ VLGR SURYLWVRV D ORV FOLHQWHV
Otros ingresos y gastos
/RV RWURV LQJUHVRV SRU OD 6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV
DUHQGDPLHQWR
FXDQGR VH GHYHQJDQ \ ORV RWURV JDVWRV FXDQGR VH JHQHUDQ

2.10 Cargos diferidos

/RV FDUJRV GLIHULGRV LQFOX\HQ DQWLFLSRV GH LPSXHVWR VREUH OD UHQWD \ RWURV SDJRV DGHODQWDGRV
/RV RWURV SDJRV DGHODQWDGRV VH DPRUWLJDQ GXUDQWH HO SODJR HQ HO FXDO

/RV RWURV LQJUHVRV SRU UHFXSHUDFLμQ GH DFWLYRV FDVWLJDGRV \ GLVP
VRQ UHFRQFLGRV FXDQGR VH FREUDQ
2.10 Provisión
/RV RWURV SDJRV DGHODQWDGRV VH DPRUWLJDQ GXUDQWH HO SODJR HQ HO FXDO

2.11 Activos y pasivos en moneda extranjera

/DV FDQWLGDGHV HQ ORV HVWDGRV 4DQFLHURV QR FRQVROLGDGRV HVW£Q SUHVHQWPRV HQ SVRVLQFLDQFLDQWDO REBYDFWLRV SXHGH KDFHU.VH XQD HVW
\ SDVLYRV HQ PRQHD H[WUDQMHUD VH FRQYLHUWHQ GH DFXHUGR D OD WDVV HVWDEOHFLGD SRU HO %DQFR &HQWUDO GH OD 5HS¼EOLF
'RPLQLFDQD D OD IHFKD GH ORV HVWDGRV 4DQFLHURV QR FRQVROLGDGRV
/DV WUDQVDFFLRQHV RFXUULGDV GXUDQWH HO D³R \ ORV LQJUHVRV R JDVWRV VH HVWDGHFLGRV FR OD VWHW D YLSDQFLD HO OD QFRK D VHE QD HQWR GHO SDJR GHO
WUDQVDFFLμQ /D GLIHUHQFLD UHVXOWDQWH GH OD FRQYHUVLμQ GH ORV DFWLYRV SDJRV HQ HO SODJR HQ HO FXDO
EDMR HO UHQJOPμQ GH LQJUHVRV JDVWRV SRU GLIHUHQFLD GH FDPELR QHWR HQ 7 OREXWWD D R V FQRWFLRVR OH QSHFLD GHVUHG V XW D G RGH FRQVLGHUDU TXH HO
TXH VH DFRPSD³DQ

([FHSWR SRU OR LQGLFDGR HQ OD QRWD HO %DQFR UHFRQRFH ODV SURY
UHVXOWDGR GH XQ VXFHVR SDVDGR HV SUREDEOH TXH WHQJD TXH GHVSU
WPRV HQ SVRVLQFLDQFLDQWDO REBYDFWLRV SXHGH KDFHU.VH XQD HVW
SRU HO %DQFR &HQWUDO GH OD 5HS¼EOLF

2.14 Impuesto sobre la renta

2.12 Reconocimiento de los ingresos y gastos

-QJUHVRV \ JDVWRV 4DQFLHURV

(O %DQFR UHJLVWUD VXV LQJUHVRV SRU UHQGLPLHQWRV VREUH FU«GLWRV H LQYHUVLRQHV SRU HO P«WRGR GH LQWURSRV VREUH ODV SDUWLGDV
UHQGLPLHQWRV VREUH SU«VWDPRV VH FDOFXODQ XWLOLJDQGR HO P«WRGR GH LQWURSRV VREUH ODV SDUWLGDV
pendientes.

(O JDVWR WRWDO FDXVDGR SRU HO LPSXHVWR VREUH OD UHQWD HV UHFRQ
(O %DQFR UHFRQRFH LPSXHVWR VREUH OD UHQWD GLIHULGR GH ELGR T
GHVUHG V XW D G RGH FRQVLGHUDU TXH HO
HO IXWXUR

/RV UHQGLPLHQWRV VREUH SU«VWDPRV GHMDQ GH UHFRQRFHUVH FXDQGR HO SU«VWDPRV ODV SDUWLGDV
SRU HO FDVR GH ODV RSHUDFLRQHV GH WDUMHWDV GH FU«GLWR ODV FXDOHV GHMDQ GH UHFRQRFHUVH FXDQGR HO SU«VWDPRV ODV SDUWLGDV
IHFKDV VH UHJLVWUDQ HQ XQD FXHQWD GH RUGHQ 8QD YH] SXHVWRV HQ HVWD FRQFLDQD QHFRQURRWRV SRU ODV SDUWLGDV
UHFRQFLGRV FXDQGR VH FREUDQ

QVWUXPHQWRV 4DQFLHURV
ODV SDUWLGDV
de otra entidad.

/RV UHQGLPLHQWRV JDQDGRV VREUH LQYHUVLRQHV VH UHFRQRFHQ VREUH OD EDVH/...
GHVFXHQWRV HQ OD DGTXLVFLμQ GH HVWRV LQVWUXPHQWRV VRQ DPRUWLJDGRV
FRPR SDUWH GH OD JDQDQFLD R S«UGLGD SRU LQYHUVLRQHV VHJ¼Q FRUHHVSRQGD

QVWUXPHQWRV 4DQFLHURV D FRUWR SODJR
ODV SDUWLGDV
FRQWLQXDQ

/RV JDVWRV SRU LQWHUHVHV VREUH FDSWDFLRQHV VH UHJLVWUDQ HQ ORV HVWDGRV QR FRQVROLGDGRV GH UHVXOWDGRV VREUH EDVHV
GH DFXPXODFLμQ GH LQWHU«V VLPSOH H[FHSWR ORV FRUHHVSRQGLHQWHV D FXHQWDV DGRV RQW DFRUWRV QDQFLHURV FRQDQFLHURV D FRUWR SODJ
UHQGLPLHQWRV FDSLWDOL]DEOHV ORV FXDOHV VH DFXPXODQ XWLOLJDQGR HO P«WRGR GH LQWURSRV VREUH ODV SDUWLGDV
P`QLPR SDUD ODV FXHQWDV GH DKRUUR

QVWUXPHQWRV 4DQFLHURV D FRUWR SODJR
ODV SDUWLGDV
UHODWLYD PHQW FRUWR GH WLHPSR HQWUH HO RULJHQ GH ORV LQVWUXPHQ
IRQGRV GLVSRQLEOHV GHSVLWRV D SODJR 4MR HQ RWURV EDQFRV DFH

/RV FRVWRV GLUHFDWPHQWH UHODFLRQDGRV FRQ OD HPLVLμQ GH OD GHXGD VXERU...
JDVWRV GH LQWHUHVHV XWLOLJDQGR HO P«WRGR GH O`QHD UHFWD GXUDQWH HO S«VWDPRV

QVWUXPHQWRV 4DQFLHURV D FRUWR SODJR
ODV SDUWLGDV
SU«VWDPRV DFHSWDFLRQHV SHQGLHQV

Ingresos y gastos por disposición de otras inversiones en instrumentos de deudas

/DV JDQDQFLDV \ S«UGLGDV REWHQLGDV HQ ODV GLVSRVFLRQHV GH RWUDV LQYHUVLRQHV HQ SVRVLQFLDQFLDQWDO REBYDFWLRV SXHGH KDFHU.VH XQD HVW
UHFRQFLGDV HQ ORV HVWDGRV QR FRQVROLGDGRV GH UHVXOWDGRV SRU OD GLIHUHQFLD UHVXOWDQWH GH OD FRQYHUVLμQ GH ORV DFWLYRV SDJRV HQ HO SODJR HQ HO FXDO
GH ORV LQVWUXPHQWRV FXDQGR ORV ULHVJRV \ EHQH4FLRV DVRFLDGRV FRQ OD LQWURSRV VREUH ODV SDUWLGDV

Inversiones en valores y en acciones

QVWUXPHQWRV 4DQFLHURV
ODV SDUWLGDV

**Valores en circulación**

3DUD ORV YDORUHV HQ FLUFXODFLµQ QR IXH SRVLEOH HVWLPDU HO YDORU UD]RQDEOH (O SRVLEOH TXH V SHUWHUVORV OR HVWOLG D DUFVH LQFOX\HQ GHUHFKR...  
DFWLYR HQ OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD LQFOX\H HO LPSRUWH GH OD FRQYHUULµQ D PRQHGD QDFLRQDO SRU ORV PP

**3 Transacciones en moneda extranjera y exposición a riesgo cambiario**

**Cartera de créditos**

/D FDUWUD GH FU«GLWRV HVW£ YDOXDGD D VX YDORU HQ OLEURV DMXVWDGD SRU HO HVWLPDGR DSOLEFDR D ORV FU«GLWRV GXGRVRV  
VHJ¼Q HVWDEOHFHQ ODV DXWRULGDGHV UHJXODGRUDV /RV FU«GLWRV IXHURQ VHJUHJDGRV SRU WLSRV HQ moneda  
WDUMHWDV GH FU«GLWRV H KLSRWHFDULRV

	Al 31 de diciembre de 2019		Al 31 de diciembre de 2018	
	Importe en moneda extranjera US\$	Total en RD\$	Importe en moneda extranjera US\$	Total en RD\$

**5HQGLPLHQWRV \ FRVWRV GH DFWLYRV \ SDVLYRV 4QDQFLHURV**

/RV UHQGLPLHQWRV VREUH ORV DFWLYRV 4QDQFLHURV VRQ UHFRQRFLGRV EDMR HO PLVPR P«WRGR GH ORV GHUHFKR...  
HO P«WRGR GH LQWHU«V VLPSOH VREUH ORV PRQRV GH FDSLWDO SHQGLHQWHV \ UHFRQRFLGRV FRPR JDVWR EDMR HO PLVPR P«WRGR

Activos:				
Fondos disponibles	854,965,219	339,380,988	656,585,677	50,533,419,425
Derechos	695,637,896	86,808,043	22,787,794,223	
DUWUD GH FU«GLWRV QHWR				
'HXGRUHV SRU DFHSWDFLµQ				
&XHQRDV SRU FREUDU				
WRURV DFWLYRV				
&RQLQJHQLDV D				
<b>Total Activos</b>	<b>1,550,603,115</b>	<b>426,189,031</b>	<b>589,372,900</b>	<b>50,533,419,425</b>

**%DMD HQ XQ DFWLYR 4QDQFLHUR**

/RV DFWLYRV 4QDQFLHURV VRQ GDGRV GH EDMD FXDQGR HO %DQFR SLHUGH HO FRQRV WRGRV ORV GHUHFKR...  
HVRV DFWLYRV (VWR RFXUHH FXDQGR ORV GHUHFKR VRQ UHOL]DGRV H[SLUDQ R VWRUWRV QHWR

**2.17 Deterioro del valor de los activos**

(O %DQFR UHLYVD VXV DFWLYRV GH ODUJD YLGD \ VXV LQWDQJLEOHV LGHQWL4FDGRV FRQ OD DQDQGDG GH GHWHUPLQDU DQWFLSDGD...  
VL ORV HYLQWRV R FDPELRV HQ ODV FLUFXQVWDQFLDV LQGLFDQ TXH HO YDORU FRQWDEOH GH HVWRV DFWLYRV VHUE UHFXSHUDGR HQ ODV  
RSHUDFLRQHV

Pasivos:				
Fondos tomados a préstamo	750,732,525	39,715,402,174	422,240,844	21,197,672,643
Otros pasivos	11,080,894	586,203,697	8,356,767	419,533,102
2EOLJDFLRQHV VXRUGLQDGDV				
&RQLQJHQLDV D				
<b>Total Pasivos</b>	<b>761,813,419</b>	<b>405,918,871</b>	<b>430,597,611</b>	<b>21,617,205,745</b>

**2.18 Contingencias**

(O %DQFR FRQLGHU FRPR FRQLQJHQLDV ODV RSHUDFLRQHV SRU ODV FXDOHV OD LQWHU«V VLPSOH VREUH ORV PRQRV...  
GHSHQGLHQGR GH KHFKRV IXWXURV SXHGHO FRQYHUWLUVH HQ FU«GLWRV GLUHFWRV \ JHGHU REOLJDFLRQHV UHQRWH D WHUFRV

**2.19 Cuentas por cobrar**

/DV FXHQWDV SRU FREUDU HVW£Q UHJLVWDGDV DO FRVWR DPRUWL]DGR QHWR GH FRQRV WRGRV ORV GHUHFKR...  
FXHQWDV SRU FREUDU GH GXGRVD UHFXSHUDFLµQ HV HVWDEOHFLGR D WUDY«V GH XQ FDUJR D OD FXHQWD GH JDVWRV SRU S«UGLGD HQ  
FREUDELOLGDG HV GXGRVD GH DFXHUR FRQ ORV DERQRV UHOL]DGRV HO KLVRULDQGHV GH SRURV FRQ FRQLQJHQLDV UHQRWH D WHUFRV  
GH OD HYDOXDFLµQ GH JDUDQWDV HQ ORV FDVRV TXH H[LVWDQ

**2.20 Distribución de dividendos**

(O %DQFR WLHQH FRPR SROWLFDF GLVSRQHU OR UHODWLYR DO GHVWLQR GH ODV XWLOLGDG...  
HO &RQVHMR GH 'LUHFWRUHV FRQLGHUHQGR OR HVWDEOHFLGR HQ OD 5HVROXFLµQ Q¼P  
%DQFRV HQ IHFKD GH GLFLHPEUH GH OD FXDO GLVSRQH TXH HO PRQRV P[LR GH GLVSRQHURV HQ UHODWLYR D VHUE UHQRWH D WHUFRV  
D ORV DFFLRQLVDV QR GHEHUE VHU PDRU DO PRQRV GH ORV EHQH4FLRV DFXPXODGRV HIHFWLYDPHQWH SHUFLELGRV \ FRQLGHUHQGR OR  
HVWDEOHFLGR HQ OD /H\ 2UJ£QLFD GHO %DQFR Q¼P \ VXV PRGL4FDFLRQHV YHU RMRV FRQWDELOL]DFLµQ \ SUHVHQWDFLµQ GH HVWDV WUDQVDFFLRQHV VH HIH  
HPLWLGD SRU OD 6XSHULQWHQGHQLD GH %DQFRV GH IHFKD GH PDR G

**2.21 Superávit por revaluación**

(O VXSHU£YLW SRU UHYDOXDFLµQ FRUHVSRQGH D OD GLIHUHQFLD HQWHU HO YDORU D WHVVRV SRU SHULRV LQGHSHQGLHQWHV \ HO YDORU HQ  
OLEURV GH ORV WHUHQRV \ HGL4FLRV DO PRPHQR GH OD UHYDOXDFLµQ QHWR GH OD GHSHUFLDFLµQ FRUHVSRQGLHQWH

4 Fondos disponibles

/RV IRQGRV GLVSRQLEOHV FRQVLVWHQ GH

	2019	2018
&DMD D		
%DQFR &HQWUDO GH OD 5HS%EOLFD 'RPLQLFDQD E		
%DQFRV GH SD-V F		
%DQFRV GH H[WUDQMHUR G		
2WUDV GLVSRQLELOLGDGHV UHPHVDV HQ WU£QVLWR H		
5HQGLPLHQWRV SRU FREUDU I		
	<u>79,048,599,587</u>	<u>83,181,468,445</u>

(D -QFOX\H 86 HQ HO \ 86 HQ HO  
 E -QFOX\H 86 HQ HO \ 86 HQ HO  
 F -QFOX\H 86 HQ HO \ 86 HQ HO  
 G -QFOX\H 86 HQ HO \ 86 HQ HO  
 H 5HSUHVHWHQWRV UHFLELGRV GH RWURV EDQFRV SHQGLHQWHV GH VHU FREUDGRV HQ OD &£PDUD GH &RPSHQVDLQD -QFOX\H 86 HQ HO  
 \ 86 HQ HO  
 I &RUUHVSRRGH D 86 HQ HO \ 86 HQWHHQHWHU FSHUQGRV

(O HQFDMH OHJDO UHTXHULGR DVFLHQGH D 5' \ 86 SDUD HO 9DQJHV GH )LGHLFRGMRFDPLVR SDUD OD  
 86 SDUD HO 3DUD 4QHV GH FREHUWXUD HO %DQFR PDQWLHQH HQ HO %DQFR &HQWUDO GH OD 5HS%EOLFD  
 'RPLQLFDQD HIHFWLYR SRU 5' \ 86 SDUD HO \ 5' \ 86  
 SDUD HO -JXDOPHQWH DO GH GLFLHPEUH GH \ HO %DQFR PDQWLHQH FDUWHUD GH FUXGLWRV HQ OD 5HS%EOLFD  
 SURGXFWLYRV SRU 5' \ 5' UHVSHFWLYDPHQWH

5 Fondos interbancarios

/RV PRYLPLHQWRV GH ORV IRQGRV LQWHUEDQFDULRV REWHQLGRV \ RWRUJDGRV GXUDQWH ORV D³RV WHUPLQDGRV HO GH GLFLHPEUH  
 GH \ VRQ FRPR VLJXH

	Fondos interbancarios activos		
(QWLGDG	&DQWLGDG	Monto en \$	No. G-DV
2019			
%DQFR 0%OWLSOH %+' /HµQ 6 \$			
%DQFR 0%OWLSOH &DULEH -QWHUQDFLRQDO 6 \$			
&LWLEDQN 1 \$			
%DQHVFR %DQFR 0%OWLSOH 6 \$			
		<u>32,255,000,000</u>	
2018			
%DQFR 0%OWLSOH %+' /HµQ 6 \$			
7KH %DQN RI 1RYD 6FRWLD			
%DQFR 0%OWLSOH &DULEH -QWHUQDFLRQDO 6 \$			
&LWLEDQN 1 \$			
%DQFR 'RPLQLFDQR GH OD 3URJUHVR 6 \$ %DQFR 0%OWLSOH			
%DQHVFR %DQFR 0%OWLSOH 6 \$			
\$VRFLDFLµQ /D 1DFLRQDO GH \$KRUURV \ 3U«VWDPRV			<u>0</u>
		<u>16,180,000,000</u>	

'XUDQWH ORV D³RV \ HO %DQFR QHJRFLµ IRQGRV LQWHUEDQFDULRV FRQ GLIHUHQWHV LQVWLWXFLRQHV 4QDQFLHUDV QR  
 REVWDQWH DO GH GLFLHPEUH GH \ QR PDQWLHQH VDOGRV SHQGLHQWHV SRU HVWH FRQFHSWR 111,560,144,529

6 Inversiones

\$O GH GLFLHPEUH GH \ ODV LQYHUVLRQHV GH OD %DQFR FODVL4FD  
 GH GHXGD VH GHWDOODQ FRPR VLJXH

Tipo de Inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa promedio ponderada anual	Vencimiento
2019				
Otras inversiones en				
LQVWUXPHQWRV GH GHXGD				
&HUWL4FDGRV GH GHXGD &HQWUDO GH OD 5HS%EOLFD 'RPLQLFDQD				KDVWD
%RQRV GH ODV /H\H\VWDGR 'RPLQLFDQR				
LQFOX\H 86				
361-11, 175-12, 58-13, 143-13,				
151-14, 152-14, 548-14, 331-15				
LQFOX\H 86 HQ HO				KDVWD
9DQJHV GH )LGHLFRGMRFDPLVR SDUD OD				
SDUD HO 3DUD 4QHV GH FREHUWXUD HO %DQFR PDQWLHQH HQ HO %DQFR &HQWUDO GH OD 5HS%EOLFD				
'RPLQLFDQD HIHFWLYR SRU 5' \ 86 SDUD HO \ 5' \ 86				
SDUD HO -JXDOPHQWH DO GH GLFLHPEUH GH \ HO %DQFR PDQWLHQH FDUWHUD GH FUXGLWRV HQ OD 5HS%EOLFD				
'RPLQLFDQD				
\$FXHUGR GH UHFRQRFLDQD				
GH GHXGD GH VHFWRU HO &RUUHVSRRGH D				KDVWD
SRPLQLFDQR D WHUPLQDGRV HO GH GLFLHPEUH				
Empresa Distribuidora de				
(OHFWULFLGDG GH (VWH				
6 \$ FRUHVSRQGH D				KDVWD
86				
('1257( 'RPLQLFDQD				
6 \$ FRUHVSRQGH D				KDVWD
86				
%RQRV				
(PSUVD *HQHUDGRUD GH				
(OHFWULFLGDG +DLQD 6 \$				
LQFOX\H 86				KDVWD
&«GXODV KLSRWHFDLQDQD 0%OWLSOH %+'				
/HµQ 6 \$				
2WUDV LQYHUVLRQHV &RVRUFLR (HUJ«WLF				
3XQD &DQD FRUHVSRQGH D				
86				
		<u>109,781,284,067</u>		
5HQGLPLHQWRV SRU FREUDU				
LQFOX\H 86				
Provisión para inversiones,				

Tipo de Inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa promedio ponderada anual	Vencimiento
2018				
Otras inversiones en				
LQVWUXPHQWRV GH GHXGD				
&HUWL4FDGRV GH GHXGD	SPD QEW & HGWUDO GH OD			KDVWD
	5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD			
%RQRV GH ODV /H\H\	(VWDGR 'RPLQLFDQR			
	LQFOX\H 86			
175-12, 58-13, 143-13, 151-14,				
152-14, 58-14, 331-15				
\				KDVWD
%RQRV GH /H\	(VWDGR 'RPLQLFDQR			
9DORUHV GH )LGHLFRPLVR	SDUD OD			
	2SHUDFLμQ ODQWHQLPLHQWR			
	\ ([SDQVLμQ GH OD 5HG 9LDO			
	3ULQFLSDO GH OD 5HS¼EOLFD			
	'RPLQLFDQD			
\$FXHUGR GH UHFRQR	FRPLVR			
GHXGD GH VHFWRU	GHOS «FWRUR			
GRPLQLFDQR D	86			
	Empresa Distribuidora de			
	(OHFWULFLGDG GH (VWH			
	6 \$ FRUUVSRQGH D			
	86			
	(' (1257( 'RPLQLFDQD			
	6 \$ FRUUVSRQGH D			
	86			
%RQRV	(PSUVD *HQHGRUD GH			
	(OHFWULFLGDG +DLQD 6 \$			
	LQFOX\H 86			KDVWD
&«GXODV KLSRWHFDU	WLDQFE 0¼OWLSOH %+'			
	/HμQ 6 \$			
2WUDV LQYHUVLRQHV)	LGHLFRPLVR 9LYLHQGDV			
	%DMR &RVWR			
		62,929,636,936		
	5HQGLPLHQWRV SRU FREUDU			
	LQFOX\H 86			
	Provisión para inversiones,			
	LQFOX\H 86			
		64,559,990,431		
D (QDQFR UHFLELμ OD QR	REMFLμQ GH OD 6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV GH OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD SDUD RWRUJDU HO WUDWDPLHQWR UHJODWRUR D HVWDV			
LQYHUVLRQHV VLPLODU DO TXH	DFWXDOPHQWH VH RWRUJD D ODV IDFLOLGDGHV FRQFHGLGDV DO *RELHUQR &HGWUDO HV GHFLU FODVL4FDU FRQ FDWHJRUR D GH ULHVJR			
m\$} FRQ	GH UHTXHULPLHQWR GH SURYLVLμQ \ SRQGHUFLμQ SDUD 4QHV GH OFXOR GH -QGLFH GH VROYHQFLD			
E -QYHUVLRQHV DIHWDGDV	SRU HPEDUUR VH QDQFR HV RV MXGLFLDOHV FRQW			
F -QFOX\H XQ PRQR	UHWHQLGR GH 5' REHUWXSRU FDFRELUUDWR D (SDF]R			

## 7 Cartera de créditos

a) El desglose de la modalidad de la cartera por tipos de créditos se presenta a continuación:

	2019			2018		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
&U«GLWRV FRPHUFLDOHV						
\$GHODQWRV HQ FXHQWV						
FRUULHQWHV						
Préstamos						
LQFOX\H						
86						
\ 86						
HQ \						
'HVFXHQWRV GH						
IDFWXUDV						
LQFOX\H						
86						
\ 86						
HQ \						
Arrendamientos						
4QDQFLHURV						
\$QWLFLSR VREUH						
GRFXPHQRV GH						
H[SRUWDFLμQ						
LQFOX\H						
86						
\ 86						
HQ \						
2WURV FU«GLWRV						
	68,914,381,729	152,091,205,804	221,005,587,533	72,152,907,277	138,426,739,428	210,579,646,705
&U«GLWRV GH FRQVXPR						
7DUMHWDV GH FU«GLWR						
SHUVRQDOHV LQFOX\H						
86						
\ 86						
HQ \						
3U«VWDPRV GH FRQVXPR						
LQFOX\H						
86						
\ 86						
HQ \						
	-	76,379,409,102	76,379,409,102	-	63,479,297,624	63,479,297,624

	2019			2018		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
&U«GLWRV_KLSRWHFDULRV						
\$GTXLVLFµQ GH						
YLYLHQGDV LQFOX\H						
86						
\ 86						
HQ \						
&RQVWUXFFLµQ						
UHPRGHODFLµQ						
UHSDUDFLµQ						
DPSOLDFLµQ \ RWURV						
	-	45,896,100,151	45,896,100,151	-	40,450,921,548	40,450,921,548
	68,914,381,729	274,366,715,057	343,281,096,786	72,152,907,277	242,356,958,600	314,509,865,877
Rendimientos						
SRU FREUDU LQFOX\H						
86						
\ 86						
HQ \						
Provisión para						
FU«GLWRV \						
rendimientos						
SRU FREUDU LQFOX\H						
86						
\ 86						
HQ \						
	69,295,168,403	267,727,478,622	337,022,647,025	72,246,714,946	238,958,908,900	311,205,623,846

b) La condición de la cartera de créditos es:

	2019			2018		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
&U«GLWRV_ERPHUFLDOHV						
9LJHQWH L LQFOX\H						
86						
\ 86						
HQ \						
5HHVWUXFWXUDGD LL						
LQFOX\H 86						
\ 86 HQ						
\						
9HQFLGD						
'H D G^DV LLL						
LQFOX\H 86						
\ 86 HQ						
\						
3RU PÆV GH G^DV LY						
LQFOX\H 86						
\ 86 HQ						
\						
(Q FREUDQJD MXGLFLDO Y						
LQFOX\H 86						
\ 86 HQ						
\						
	68,914,381,729	146,475,702,336	215,390,084,065	72,152,907,277	135,052,302,838	207,205,210,115

	2019			2018		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
0LFURFU«GLWRV						
Vigente	-	724,198,220	724,198,220	-	1,221,379	1,221,379
9HQFLGD						
'H D G^DV LLL						
&REUDQJD MXGLFLDO Y						
	-	724,198,220	724,198,220	-	1,350,297	1,350,297
&U«GLWRV_D_OD_PLFURHPSUHVD						
9LJHQWH L LQFOX\H						
86 HQ						
5HHVWUXFWXUDGD LQFOX\H						
86 HQ LL						
9HQFLGD						
'H D G^DV LLL LQFOX\H						
86 HQ						
3RU PÆV GH G^DV LY						
LQFOX\H 86						
HQ						
&REUDQJD MXGLFLDO						
Y LQFOX\H						
86 HQ						
	-	4,891,305,248	4,891,305,248	-	3,373,086,292	3,373,086,292
&U«GLWRV_GH_FRQVXPR						
9LJHQWH L LQFOX\H						
86						
\ 86						
HQ \						
5HHVWUXFWXUDGD						
9HQFLGD						
'H D G^DV LLL						
LQFOX\H 86						
\ 86 HQ						
\						
3RU PÆV GH G^DV LY						
LQFOX\H 86						
\ 86 HQ						
\						
&REUDQJD MXGLFLDO Y						
	-	76,379,409,102	76,379,409,102	-	63,479,297,624	63,479,297,624
&U«GLWRV_KLSRWHFDULRV						
9LJHQWH L YL LQFOX\H						
86						
\ 86						
HQ \						
5HHVWUXFWXUDGD LL						
9HQFLGD						
'H D G^DV LLL						
LQFOX\H 86						
HQ						
3RU PÆV GH G^DV LY						
(Q FREUDQJD MXGLFLDO Y						
LQFOX\H 86						
\ 86 HQ						
\						
	-	45,896,100,151	45,896,100,151	-	40,450,921,549	40,450,921,549

	2019			2018		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
RHQGLPLHQWRV SRU FREUDU						
9LJHQWHV L LQFOX\H						
86						
\ 86 HQ						
\						
5HHVWUXFWXUDGRV LL						
LQFOX\H 86						
\ 86						
en 2019						
\						
9HQFLGRV						
'H D G^DV LLL						
LQFOX\H 86						
\ 86 HQ						
\						
3RU PÆV GH G^DV LY						
LQFOX\H 86						
\ 86 HQ						
\						
(Q FREUDQ]D MXGLFLDO Y						
LQFOX\H 86						
\ 86						
HQ \						
	380,786,674	3,176,325,390	3,557,112,064	93,807,669	5,168,021,551	5,261,829,220
	69,295,168,403	277,543,040,447	346,838,208,850	72,246,714,946	247,524,980,151	319,771,695,097

3URYLVVLµQ SDUD FU«GLWRV						
\ UHQGLPLHQWRV SRU						
FREUDU LQFOX\H						
86						
\ 86						
HQ \						
	69,295,168,403	267,727,478,622	337,022,647,025	72,246,714,946	238,958,908,900	311,205,623,846

L 5HSUHVHFWWWRV TXH VH HQFXHQWUDQ DO G^D HQ HO FXPSOLPLHQWR GHO SODQ GH SDJR SDFWDGR R TXHQWWRV GH SUHVHFWWWRV SDJR PD\RUHV GH G^DV  
FRQWDGRV D SDUWLU GH OD IHFKD HQ TXH VH KD\DQ KHFKR H[LJLEOHV VXV SDJR FRQ H[FHSFLµQ GH TXHQWWRV GH SUHVHFWWWRV SDJR PD\RUHV GH G^DV  
WDUMHWDV GH FU«GLWR TXH SHUPDQHFXHUHQ YLJHQWHV KDVWD G^DV FRQWDGRV D SDUWLU GH OD IHFKD HQ TXH VH KD\DQ KHFKR H[LJLEOHV VXV SDJR  
LL5HSUHVHFWWWRV \ UHQGLPLHQWRV SRU FREUDU GH SU«VWDPRV TXH SUHVHFWWWRV GH GHWLURR HQ OD PD\RUHV GH SUHVHFWWWRV SDJR PD\RUHV GH G^DV  
FRPSRUWDPLHQWR GH SDJR \ VH OHV KDQ FDPELDGR ORV W«UPLQRV \ FRQGLFLRQHV GH SDJR UHVXOWDGRV GH SUHVHFWWWRV SDJR PD\RUHV GH G^DV  
SODJR GH YHQFLPLHQWR GHO FRQWUDWR RULJLQDO GHO SU«VWDPR DV^ FRPR ORV FU«GLWRV TXH VH RULJLQDQ GRUPOV DE SUHVHFWWWRV SDJR PD\RUHV GH G^DV  
SRU PRUDV \ RWURV FDUJR GH XQ FU«GLWR DQWHULRU  
LL&RUUHVSRQGHV GH FDSLWDO \ UHQGLPLHQWRV TXH SUHVHFWWWRV DWUDVRV GH D G^DV FRQ UHVSRQGHV GH SUHVHFWWWRV SDJR PD\RUHV GH G^DV  
SDJR GH FDSLWDO  
LY&RUUHVSRQGHV GH FDSLWDO \ UHQGLPLHQWRV TXH SUHVHFWWWRV DWUDVRV HQ VXV SDJR GH FDSLWDO K&RUUHVSRQGHV GH SUHVHFWWWRV SDJR PD\RUHV GH G^DV  
SDJDGHURV HQ FXRWDV HVWRV VRQ OOHYDGRV D FDUWHUD YHQFLGD PHGLDQWH HO PHFDQLVR GH DUUDWUR FRQVLGHURR GRUPOV DE SUHVHFWWWRV SDJR PD\RUHV GH G^DV  
FXRWDV PD\RU D G^DV 7DPEL«Q LQFOX\H ORV DQWFLSRV HQ FXHQWV FRUULHQWHV FRQ PÆV GH WUHV G^DV  
Y &RUUHVSRQGHV DO FDSLWDO \ UHQGLPLHQWRV GH SU«VWDPRV TXH SUHVHFWWWRV DWUDVRV HQ VXV SDJR GH FDSLWDO K&RUUHVSRQGHV GH SUHVHFWWWRV SDJR PD\RUHV GH G^DV  
YL\$O GH GLFLHPEUH GH LQFOX\H 5' GH FU«GLWRV RWUJDGRV FRQ UHFUVRV OLEHUGR GRUPOV DE SUHVHFWWWRV SDJR PD\RUHV GH G^DV  
SURYLVVLµQ

c) Por tipo de garantías:

	2019			2018		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
&RQ JDUDQW^DV						
SROLYDOHQWHV L						
&RQ JDUDQW^DV QR						
SROLYDOHQWHV LL						
6LQ JDUDQW^D LLL						
	68,914,381,729	274,366,715,057	343,281,096,786	72,152,907,277	242,356,958,600	314,509,865,877

Rendimientos						
SRU FREUDU						
Provisión para						
FU«GLWRV \						
rendimientos						
SRU FREUDU						
	69,295,168,403	267,727,478,622	337,022,647,025	72,246,714,946	238,958,908,900	311,205,623,846

L 6FRQVLGHUDQ SROLYDOHQWHV ODV JDUDQW^DV UHDOHV TXH SRU VX QDWXUDOH]D VH FRQVLG  
GH IÆFLO UHDO]DFLµQ HQ HO PHUFDR VLQ TXH H[LVWDQ OLPLWDFLRQHV OHJDOHV R DGPLQ  
GH YHQWD (VWDV JDUDQW^DV VRQ FRQVLGHUDGDV HQWUH \ GH VX YDORU SDUD 4QHV  
JDUDQW^D \$O GH GLFLHPEUH GH \ HVWDV JDUDQW^DV VRQ FRQVLGHUDGDV VHJµQ H

7LSR GH JD ----- Porcentaje  
GH DGPLVLµQ

7^WXORV UHSUHVHQWDWLYRV GH GHXGD HPLWLGRV R JDUDQWL]DGRV SRU HO  
(VWDGR 'RPLQLFDR %DQR &HQWUDO \ OLQLVWHULR GH +DFLHQGD D  
7^WXORV UHSUHVHQWDWLYRV GH GHXGD HPLWLGRV SRU HQWLGDGHV GH  
LQWHUPHGLDFLµQ 4QDQFLUD D  
'HSµVLWRV D SOD]RV HQ PRQGD QDFLRQDO R H[WUDQMHUD GH OD SURLD  
HQWLGDG GH LQWHUPHGLDFLµQ 4QDQFLUD D  
'HSµVLWRV D SOD]RV HQ PRQGD QDFLRQDO R H[WUDQMHUD GH RWUDV  
HQWLGDGHV GH LQWHUPHGLDFLµQ 4QDQFLUD D  
\$YDOHV R 4DQ]DV FDUWDV GH FU«GLWR LUUHYRFDEOHV \ FDUWDV GH FU«GLWR VWDQG E\  
&HUWL4FDRV GH JDUDQW^DV UHF^SURFV  
&XRWDV GH SDUWFLSDFLµQ GH IRQRV GH LQYHUVLµQ E  
6RODUHV R WHUHQRV  
6RODUHV R WHUHQRV H[FOXVLYRV SDUD 4QHV DJURSHFXDULRV  
(GL4FLRV UHVLGHQFLDOHV YLYLHQGDV R DSDUWDPHQRV  
(GL4FLRV \ ORFDOHV FRPHFLDOHV  
+RWHOHV HQ RSHUDFLµQ F  
3UR\HFWRV KRWHOHRV HQ FRQVWUXFFLµQ F  
1DYHV LQXVWULDOHV F

Aeronaves 80

9HK^FXORV GH PRWRU FRQ DQWL]µHGDG PHQRU D FLQR D^RV  
(TXLSRV GH HQHU]DV UHQRYDEOHV F  
0DTXLQDULDV \ HTXLSRV GH XVR PµOWLSD

7^WXORV UHSUHVHQWDWLYRV GH GHXGD HPLWLGRV SRU HO  
(VWDGR 'RPLQLFDR %DQR &HQWUDO \ OLQLVWHULR GH +DFLHQGD D  
7^WXORV UHSUHVHQWDWLYRV GH GHXGD HPLWLGRV SRU HQWLGDGHV GH  
LQWHUPHGLDFLµQ 4QDQFLUD D  
'HSµVLWRV D SOD]RV HQ PRQGD QDFLRQDO R H[WUDQMHUD GH OD SURLD  
HQWLGDG GH LQWHUPHGLDFLµQ 4QDQFLUD D  
'HSµVLWRV D SOD]RV HQ PRQGD QDFLRQDO R H[WUDQMHUD GH RWUDV  
HQWLGDGHV GH LQWHUPHGLDFLµQ 4QDQFLUD D  
\$YDOHV R 4DQ]DV FDUWDV GH FU«GLWR LUUHYRFDEOHV \ FDUWDV GH FU«GLWR VWDQG E\  
&HUWL4FDRV GH JDUDQW^DV UHF^SURFV  
&XRWDV GH SDUWFLSDFLµQ GH IRQRV GH LQYHUVLµQ E  
6RODUHV R WHUHQRV  
6RODUHV R WHUHQRV H[FOXVLYRV SDUD 4QHV DJURSHFXDULRV  
(GL4FLRV UHVLGHQFLDOHV YLYLHQGDV R DSDUWDPHQRV  
(GL4FLRV \ ORFDOHV FRPHFLDOHV  
+RWHOHV HQ RSHUDFLµQ F  
3UR\HFWRV KRWHOHRV HQ FRQVWUXFFLµQ F  
1DYHV LQXVWULDOHV F

Porcentaje  
GH DGPLVLµQ

9HK^FXORV SHYDGRV  
=RODV IUDQFV  
0DTXLQDULDV \ HTXLSRV GH XVR HVSHFLDOL]DGR

LQVWH UHQ]OµQ FRQVLGHUD FRPR SU«VWDPRV TXH SUHVHFWWWRV DWUDVRV HQ VXV SDJR GH FDSLWDO K&RUUHVSRQGHV GH SUHVHFWWWRV SDJR PD\RUHV GH G^DV



d) Por origen de los fondos:

	2019			2018		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
Propios	68,914,381,729	273,968,278,085	342,882,659,814	72,152,907,277	242,331,711,523	314,484,618,800
Otros organismos						
QDFLRQDOHV	68,914,381,729	274,366,715,057	343,281,096,786	72,152,907,277	242,356,958,600	314,509,865,877
Rendimientos						
SRU FREUDU						
Provisión para						
FU «GLWRV \ rendimientos						
SRU FREUDU	69,295,168,403	267,727,478,622	337,022,647,025	72,246,714,946	238,958,908,900	311,205,623,846

e) Por plazos:

	2019			2018		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
&RUWR SODJR						
KDVWD XQ D³R						
OHGLDQR SODJR						
P£V GH XQ D³R						
\ KDVWD WUHV						
D³RV						
/DUJR SODJR						
P£V GH WUHV						
D³RV	68,914,381,729	274,366,715,057	343,281,096,786	72,152,907,277	242,356,958,600	314,509,865,877
Rendimientos						
SRU FREUDU						
Provisión para						
FU «GLWRV \ rendimientos						
SRU FREUDU	69,295,168,403	267,727,478,622	337,022,647,025	72,246,714,946	238,958,908,900	311,205,623,846

f) Por sectores económicos:

	2019			2018		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
Gobierno	64,248,197,901	-	64,248,197,901	68,297,372,124	-	68,297,372,124
6HFWRU 4QDQFLHUR						
\$JULFXOWXUD JDQDGHU`D						
FD]D \ VLOYLFXOWXUD						
3HVFD						
([SORWDFLµQ GH						
PLQDV \ FDQWHUDV						
Industrias						
PDQXIDFWXUHUDV						
6XPLQLVWUR						
GH HOHFWULFLGDG						
JDV \ DJXD						
&RQVWUXFFLµQ						
&RPHUFLR DO SRU						
PD\RU \ PHQRU						
+RWHOHV \ UHVWDXUDQWHV						
Transporte,						
DOPDFHQDPLHQWR						
\ FRPXQLFDLµQ						
\$FWLYLGDGHV LQPRELOLDULDV						
empresariales						
\ GH DOTXLOHU						
(QVH³DQ]D						
6HUYLFLRV VRFLDOHV						
\ GH VDOXG						
2WUDV DFWLYLGDGHV GH						
VHUYLFLRV FRPXQLWDULRV						
VRFLDOHV \ SHUVRQDOHV						
+RJDUHV SULYDGRV						
FRQ VHUYLFLRV						
GRP «VWLFRV	68,914,381,729	274,366,715,057	343,281,096,786	72,152,907,277	242,356,958,600	314,509,865,877
Rendimientos						
SRU FREUDU						
Provisión para						
FU «GLWRV \ rendimientos						
SRU FREUDU	69,295,168,403	267,727,478,622	337,022,647,025	72,246,714,946	238,958,908,900	311,205,623,846

\$O GH GLFLHPEUH GH \ ORV FU«GLWRV DO VHFWRU SULYDGR LQFO  
 UHVSHFWLYDPHQWH TXH FRUHVSRQGHQ D RSHUDFLRQHV GH O`QHD GH FU«  
 R KDQ UHDOL]DGR REUDV DO (VWDGR 'RPLQLFDQR \ TXH HVW£Q JDUDQWL]  
 5HVROXFLµQ GH OD -XQWD ORQHWULD GH IHFKDV GH GLFLHPEUH GH  
 HVWD ¼OWLPD PRGL4FDGD UHWURDFWLYDPHQWH PHGLDQWH OD &XDUWD 5

0RQHWLULD GH IHFKD GH HGHUR GH GLFKR RUJDQLVPR RWRUJµ XQD QR REMHFR QUINTAS por Colon ORV FU«GLWRV D FRQWUDWLWVDV  
 \ VXSOLGRUHV GHO (VWDGR 'RPLQLFDQR VHDQ FODVL4FDGRV HQ FDWHJRU'D GH ULHVJR µ\$) SURYLVLµQ DO DY FRPR VX GH GLFLHPEUH GH  
 FRQWDELQJDFLµQ FRPR FU«GLWRV YLJHQWHV GHO VHFWRU SULYDGR

(Q IHFKD GH PDUJR GH HO %DQFR 4UPµ XQ DFXHUGR PDUFR WUDQVDFFLRQDO FRQ XQD LQVWLWXFLµQ 4QDQFLHUD ORFDO  
 VHJµQ HO FXDO VH SDFWµ OR VLJXLHQWH

/D LQVWLWXFLµQ 4QDQFLHUD ORFDO WUDVSDVµ DO %DQFR VX FDUWHUD GH FU«GLWRV FODVL4FDGR SRU OD 6XSHULQWHQGHOFLD GH %DQFRV  
 HQ ODV FDWHJRU'DV GH ULHVJR ' \ ( FRQ XQ YDORU HQ OLEURV GH DSUR[LPDGDPHQWH 5' SRU OD DGPLQLVWUDFLµQ  
 GH HVWD FDUWHUD HO %DQFR FREUDED XQD FRPLVLµQ VREUH ORV YDORUHV UHFVSHUDGRV SURYHGRHV SRU OD DGPLQLVWUDFLµQ  
 SRU HVWD FRPLVLµQ DVFHQGLHURQ D DSUR[LPDGDPHQWH 5' VH SUHVHQWDQ FRPR SDUWH GH ORV RWUR LQJUHVRV  
 RSHUDFLRQDOHV HQ HO HVWDGR GH UHVXOWDGRV QR FRQVROLGDGRV GH HVH D³R TXH VH DFRPSD³D W³XUDQWH HO D³R HO  
 %DQFR 4UPµ XQ DFXHUGR GH UHVFLVLµQ GH FRQWUDWR FRQ OD UHILULD LQVWLWXFLµQ 4QDQFLHUD ORFDO OH GHYROYLµ  
 OD FDUWHUD TXH PDQWHQ³D HQ DGPLQLVWUDFLµQ

8 Aceptaciones bancarias

8Q UHVXPHQ GH ODV DFHSWDFLRQHV EDQFDULDV VH SUHVHQWD D FRQLXDFLµQ

Banco Corresponsal	2019		2018	
	Monto en RD\$	Fecha de vencimiento	Monto en RD\$	Fecha de vencimiento
&RPPHUJEDQN FRUHVSRQGH D 86 HQ HO				
6RFLHWH *HQHUDOH FRUHVSRQGH D 86 HQ HO \				
86 HQ HO				
%DQFR 6DQWDQGHU %UD]LO FRUHVSRQGH 86 HQ HO				
0L]XKR %DQN /WG FRUHVSRQGH D 86 HQ HO				
&DL[D%DQN 6 \$ FRUHVSRQGH D 86 HQ HO				
08)* %DQN /WG FRUHVSRQGH D 86 HQ HO				
5DEREDQN 1HWKHUODQG FRUHVSRQGH D 86 HQ HO \ 86 HQ HO				
6XPLWRPR 0LWVXL %DQNLQJ &RUSRUDWLRQ FRUHVSRQGH D 86 HQ HO \				
86 HQ HO				
7KH %DQN RI 7RN\R 0LWVXLVKL FRUHVSRQGH D 86 HQ HO				
	<u>1,192,096,112</u>		<u>929,407,741</u>	

9 Cuotas por Colon  
 8Q UHVXPHQ GH ODV FXHQWDV SRU FREUDU DO

HUHFKR SRU FRQWUDWR D FXWR FRQ GLYLVDV  
 LQFOX\H 86 HQ HO \ 86 HQ HO

&RPLVLRQHV SRU FREUDU LQFOX\H 86 HQ HO \ 86 HQ HO  
 &XHQWDV D UHFLELU GLYHUVDV  
 \$QWLFLSRV D SURYHGRHV SRU OD DGPLQLVWUDFLµQ  
 &XHQWDV SRU FREUDU DO SHUVRQDO ORV LQJUHVRV  
 &RPR SDUWH GH ORV RWUR LQJUHVRV  
 TXH VH DFRPSD³D W³XUDQWH HO D³R HO  
 \$QWLFLSRV HQ FXHQWDV FRUULHQWHV  
 &DUJR SRU FREUDU SRU WDMHWDV GH FU«GLWR  
 2WUDV LQFOX\H 86 HQ HO \ 86 HQ HO

Cheques devueltos	-	782,187
5HQGLPLHQWRV SRU FREUDU		
	<u>490,539,948</u>	<u>570,156,535</u>

10 Bienes recibidos en recuperación de créditos

8Q UHVXPHQ GH ORV ELHQHV UHFLELGRV HQ UHFVSHUDFLµQ GH FU«GLWRV D

	2019	2018
0RELOLDULR \ HTXLSRV D %LHQHV LQPXEHOHV	9,694,662,457	9,507,348,386
3URYLVVLµQ SDUD ELHQHV UHFLELGRV HQUHFVSHUDFLµQ GH FU«GLWRV	<u>1,093,563,719</u>	<u>1,952,735,184</u>

D-QFGM XGLFDLµQ GH PDTXLQDULDV HIFWXDGD HQ HO SRU DSUR[LPDGDPHQWH 5'  
 TXH PDQWHQ³D HO %DQFR HQ HO %DQFR \$JU-FROD GH OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD (VWD DGM  
 SDUD TXH HO %DQFR \$JU-FROD GH OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD RWRUJDUD XQ SU«VWDPR D XC  
 SUHQGDULD GH ODV PDTXLQDULDV DGMXGLFDGD

	Monto	Provisión
2019		
+DVWD PHVHV 0RELOLDULR \ HTXLSRV %LHQHV LQPXEHOHV &RQ P½V GH PHVHV 0RELOLDULR \ HTXLSRV %LHQHV LQPXEHOHV		
Total	<u>9,694,662,457</u>	<u>(8,601,098,738)</u>
2018		
Hasta 40 meses: 0RELOLDULR \ HTXLSRV %LHQHV LQPXEHOHV &RQ P½V GH PHVHV 0RELOLDULR \ HTXLSRV %LHQHV LQPXEHOHV		
Total	<u>9,507,348,386</u>	<u>(7,554,613,202)</u>

11 Inversiones en acciones

8Q UHVXPHQ GH ODV LQYHUVLRQHV HQ DFFLRQHV HQ VRFLHGDGHV MXU<sup>-</sup>GLFDV VH SUHVHQQD D FRQLXQDFLμQ  
 \$O GH GLFLHPEUH GH \ ODV LQYHUVLRQHV HQ DFFLRQHV LQFOX\HG  
 neto de provisión.  
 \$O GH GLFLHPEUH GH \ XQ UHVXPHQ GH OD LQYHUVLμQ GLYLGHQG  
 GH ODV VXEVLGLDULDV HV FRPR VLJXH

Monto de la inversión	Porcentaje de participación	Tipos de acciones	Valor nominal	Valor de mercado	Cantidad de acciones en circulación	Tenedora Banreservas, S. A. y Subsidiarias	Reservas Inmobiliaria, S. A. y Subsidiaria	Total			
31 de diciembre de 2019											
<u>\$FFLRQHV HQ VXEVLGLDULDV</u>											
		&RPXQHV		D		Saldos de la inversión					
		&RPXQHV		D		al 1ro. de enero					
11,730,069,649						7,630,476,784	25,799,477	7,656,276,261			
<u>\$FFLRQHV HQ DVRFLDGDV</u>											
		&RPXQHV		D		3DUWLFLSDFLμQ HQ ORV					
		&RPXQHV		D		UHVXOWDGRV GH SHU <sup>-</sup> RGR					
		&RPXQHV		D		6DOGRV GH OD LQYHUVLμQ					
1,210,641,847						9,080,290,805	25,799,477	9,106,090,282			
<u>\$FFLRQHV HQ RWUDV HPSUHVDV</u>											
	D	&RPXQHV				3DUWLFLSDFLμQ HQ ORV					
	E					UHVXOWDGRV GH SHU <sup>-</sup> RGR					
126,292,251						6DOGRV GH OD LQYHUVLμQ					
13,067,003,747						11,704,270,172	25,799,477	11,730,069,649			
Total	F										
12,854,319,531											
31 de diciembre de 2018											
<u>\$FFLRQHV HQ VXEVLGLDULDV</u>											
		&RPXQHV		D		/RV DFWLYRV SDVLYRV LQJUHVRV JDVWRV \ UHVXOWDGRV QHWRV -GH ODV					
		&RPXQHV		D		SDFLμQ DO GH GLFLHPEUH GH \ VH PXHVWUDQ D FRQLXQDFLμQ					
9,106,090,282						6RFLHGDG	3DUWLFLSDFLμQ	3DVLYRV	-QJUHVRV	*DVWRV	5HVXOWDGRV
<u>\$FFLRQHV HQ DVRFLDGDV</u>											
		&RPXQHV		D		Al 31 de diciembre de 2019					
		&RPXQHV		D		7HQHGRUD %DQUHVHUYDV 6 \$					
		&RPXQHV		D		\ 6XEVGLDULDV					
		&RPXQHV		D		5HVHUYDV -QPRELULD 6 \$					
1,153,801,569						23,313,448,766	10,757,509,589	14,924,163,230	12,212,641,363	2,711,521,867	
<u>\$FFLRQHV HQ RWUDV HPSUHVDV</u>											
	D	&RPXQHV				Al 31 de diciembre de 2018					
	E					7HQHGRUD %DQUHVHUYDV 6 \$					
43,349,60						\ 6XEVGLDULDV					
10,303,241,457						5HVHUYDV -QPRELULD 6 \$					
	F					\ 6XEVGLDULD D					
Total						26,230,715,798	16,676,116,085	11,872,607,545	10,492,685,214	1,378,922,331	

D (QOD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD QR HILVWH XQ PHUFDGR DFWLYR GH YDORUHV GRQGH HO %DQFR SXHGD REWHQHU HO YDORU GH PHUFDGR GH HVWDV LQYHUVLRQHV  
 ORFDOHV QR REVWDQWH SDUD ODV LQYHUVLRQHV HQ DFFLRQHV GH HQWLGDGHV TXH FRWLJDQ HQ PHUFDGRV DFWLYRV HO YDORU HQ OLEURV DO GH GLFLHPEUH GH  
 \ DVFHQG<sup>-</sup>D D 5' \ 5' UHVSHFWLYDPHQWH \ HO YDORU GH PHUFDGR HUD GH 5' \ 5'  
 UHVSHFWLYDPHQWH  
 E &RUUHVSRRGH D LQYHUVLRQHV PHQRUHV HQ YDULDV HQWLGDGHV  
 F &RUUHVSRRGH D SURYLVLμQ SDUD LQYHUVLRQHV HQ DFFLRQHV  
 \$O GH GLFLHPEUH GH \ XQ PRYLPLHQWR GH OD LQYHUVLμQ DV<sup>-</sup> FRPR  
 HQ ORV UHVXOWDGRV GH ODV DVRFLDGDV HV FRPR VLJXH

2019 2018

6DOGRV GH OD LQYHUVLµQ DO UR GH HQHUR  
 3DUWLFLSDFLµQ SDWULPRQLDO UHFRQRFLGD  
 &RPSUD GH DFFLRQH V  
 7UDQVIHUHQFLDV L  
 'LYLGHQGRV UHFLELGRV HQ HIHFWLYR  
 6DOGRV GH OD LQYHUVLµQ DO GH GLFLHPEUH

L &RUUHVSRQDFLRQH V HQ RWUDV HPSUHVDV TXH D SDUWLU GH GLFLHPEUH SDVDURQ D VHU DFFLRQH V HQ RWUDV HPSUHVDV TXH D SDUWLU GH GLFLHPEUH  
 SDVDQGR GH XQ GH SDUWLFLSDFLµQ DO GH GLFLHPEUH GH D XQ GH SDUWLFLSDFLµQ DO GH GLFLHPEUH GH

12 Propiedad, muebles y equipos

8Q UHVXPHQ GH SURSLHGDG PXHEOHV \ HTXLSRV DO GH GLFLHPEUH GH \

Mobiliario Mejoras propiedades Construcciones y adquisiciones

7HUHQRV (GL4FDFLRQH V \ HTXLSRV DUHQGDG HQ SURFHVR D 7RWDO

2019						
6DOGRV DO UR de enero de 2019	1,300,757,940	5,173,245,798	5,811,627,219	360,301,848	3,000,646,651	15,646,579,456
\$GTXLVFLRQH V 7UDQVIHUHQFLDV E 5HWLURV \ GHVFDUJRV						
6DOGRV DO GH GLFLHPEUH GH						
'HSUHFLDFLµQ DFXPXODGD DO UR GH HQHUR GH *DVWR GH GHSUHFLDFLµQ F 5HWLURV \ GHVFDUJRV						
6DOGRV DO GH GLFLHPEUH GH						
Propiedad, muebles \ HTXLSRV QHWR DO GH GLFLHPEUH	1,300,757,940	4,837,944,172	3,535,759,471	445,992,209	1,293,948,538	11,732,242,562

2018						
6DOGRV DO UR de enero de 2018	1,290,922,142	4,860,392,887	4,782,734,253	331,891,974	4,044,659,547	15,310,600,803
\$GTXLVFLRQH V 7UDQVIHUHQFLDV 5HWLURV \ GHVFDUJRV						
6DOGRV DO GH GLFLHPEUH GH						
'HSUHFLDFLµQ DFXPXODGD DO UR GH HQHUR GH *DVWR GH GHSUHFLDFLµQ F 5HWLURV \ GHVFDUJRV						
6DOGRV DO GH GLFLHPEUH GH						
Propiedad, muebles \ HTXLSRV QHWR DO GH GLFLHPEUH	1,290,922,142	3,559,609,829	3,556,980,427	141,480,253	3,000,646,651	11,559,475,100

D \$O GH GLFLHPEUH GH \ FRUUVSRQDFLRQH V HQ RWUDV HPSUHVDV TXH D SDUWLU GH GLFLHPEUH  
 E \$O GH GLFLHPEUH GH LQFOX\H WUDQVIHUHQFLD GH HGL4FDFLµQ \ WHUUHQR TXH VH HFRQRWUDEDQ UHJLVWUDGRV HQ RWURV DFWLYRV PDQWHQLGRV SDUD DUHQGDPLHQWR 4QDQFLHUR  
 F 'XUDQWH ORV D³RV TXH WHUPLQDURQ HO GH GLFLHPEUH GH \ VH LQFOX\HQ 5' \ 5' UHVSHFWLYDPHQWH FRUUVSRQGLHQWHV D JDVWRV GH GHSUHFLDFLµQ GH DFWLYRV HQ XVR GH IXQFLRQDULRV \ HPSOHGRV TXH VH SUHVHQWDQ FRPR SDUWH GH ORV VXHGRV \ FRPSHQVDFLRQH V DO SHUVRQDO HQ ORV HVWDGRV QR FRQVROLGDGRV GH UHVXOWDGRV GH HVRV D³RV TXH VH DFRPSD³DQ

/RV WHUUHQRV \ HGL4FDFLRQH V TXH PDQWHQD HO %DQFR DO GH GLFLHPEUH UD]RQDEOH GHWHUPLQDGR SRU SHULWRV H[WHUQRV /D GLIHUHQFLD HQWURV \ VXV YDORUHV UD]RQDEOHV D OD IHFKD GH OD WDVDFLµQ DVFHQGLµ D 5' UHYDOXDFLµQ QHWR GH OD GHSUHFLDFLµQ DFXPXODGD HQ ORV EDODQFHV \ TXH VH DFRPSD³DQ

13 Otros activos

8Q UHVXPHQ GH SURSLHGDG PXHEOHV \ HTXLSRV DO GH GLFLHPEUH GH \

&DUJRV GLIHULGRV VH SUHVHQWDQ D FROWLOXDFLµQ 6DUJRV SDUDGRV SRU DQWLFLSDGRV 3DJRV DQWLFLSDGRV 6DOGR D IDYRU LPSXHVWR VREUH OD UHQWD QRWD

2019	2018
2,235,232,383	2,797,972,629
-QWDQJLEOHV 3URJUDPDV GH FRPSXWDGRUD D \$PRUWL]DFLµQ DFXPXODGD GH SURJUDPDV GH FRPSXWDGRUD	
2,393,549,417	2,853,752,385
\$FWLYRV GLYHUVRV %LHQHV DGTXLULGRV SDUD DUHQGDPLHQWR 4QDQFLHUR 3DSHOHU D ¼WLOHV \ RWURV PDWHULDQHV %LEOLRWHFVDV \ REUDV GH DUWH	
187,586,136	196,368,242
3DUWLGDV SRU LPSXWDU E LQFOX\H 86 HQ \ 86 HQ	
391,987,189	1,424,417,901
5,020,768,989	7,076,142,915

D \$O GH GLFLHPEUH GH HO %DQFR REWXYR OD DXWRUL]DFLµQ GH OD 6XSHULQWHQGHQFLA tadora un monto de RD\$2,851,603,916. E (%DQFR UHJLVWUD HQ HVWH UHQJOµQ ORV VDOGRV GHXGRHV GH ODV SDUWLGDV TXH SRU UDFLµQ QR HV SRVLEOH LPSXWDUODV LQPHGLDWDPHQWH D ODV FXHQWDV GH4QLWLYDV

8Q PRYLPLHQWR GH OD DPRUWL]DFLµQ DFXPXODGD GH SURJUDPDV GH FRPSXWDGRV GLFLHPEUH GH \ HV FRPR VLJXH

2019	2018
6DOGRV DO LQLFLR *DVWR GHO D³R 'HVFDUJR 6DOGRV DO 4QDO	
458,054,499	31,379,919

14 Resumen de provisiones para activos riesgosos

	Cartera de créditos	Inversiones	Rendimientos por cobrar	Otros activos (a)	Operaciones contingentes (b)	Total
31 de diciembre de 2019						
6 DOGRV DO UR GH enero de 2018	7,872,040,974	344,260,167	698,021,692	7,554,613,202	297,307,462	16,766,243,497
& RQVWLWXFLμQ GH provisiones	3,504,380,639	18,929,489	962,694,320	827,913,180	52,500,001	5,366,417,629
& DVWLJRV FRQWUD SURYLVLRQH V 7UDQVIHUHQFLDV GH SURYLVLRQH V (IHFWRV GH UHYDOXDFLμQ FDPELDULD \ RWURV						
6 DOGRV DO GH GLFLHPEUH GH 3URYLVLRQH V P~QLPDV H[LJLGDV DO GH GLFLHPEUH GH F						
([FHVR GH provisiones P~QLPDV DO GH GLFLHPEUH GH	107,096,287	40,421,549	13,756,323	10,757,240	31,395,382	293,426,781
31 de diciembre de 2018						
6 DOGRV DO UR GH enero de 2018	7,758,005,501	297,834,592	512,261,702	6,356,176,568	261,981,148	15,186,259,511
& RQVWLWXFLμQ GH provisiones	3,167,156,704	47,198,840	511,722,912	812,648,447	57,371,636	4,596,098,539
& DVWLJRV FRQWUD SURYLVLRQH V 7UDQVIHUHQFLDV GH SURYLVLRQH V (IHFWRV GH UHYDOXDFLμQ FDPELDULD \ RWURV						
6 DOGRV DO GH GLFLHPEUH GH 3URYLVLRQH V P~QLPDV H[LJLGDV DO GH GLFLHPEUH GH F						
([FHVR GH SURYLVLRQH V P~QLPDV DO GH GLFLHPEUH GH	31,116,707	17,192,811	95,699,806	3,846,560	55,460,052	203,315,936
D & RUUHVSRRGH D OD SURYLVLμQ SDUD GLFLHPEUH UHFXSHUDFLμQ E (VWUHQVLRQV VH LQFOX\H HQ HO UXEUR GH RWURV SDVLYRV HQ OD QRWD \ HO JDVWR SRU FRQVWLWXFLμQ VH LQFOX\H HQ HO UXEUR GH JDVWRV RSHUDWLYRV HQ ORV HVWDGRV QR FRQVROLGDGRV GH UHVXOWDGRV TXH VH DFRPSD³DQ F 5HSUHWHQWDQ ORV PRQRV GH SURYLVLRQV D & RQVWLWXFLμQ GH GLFLHPEUH UHFXSHUDFLμQ G \$O GH GLFLHPEUH GH \ HQ FDVR GH TXH ODV SURYLVLRQH V GHWHUPLQDGDV VHDQ PHQRUH D ODV FRQVWLWXFLμQ V %DQFRV GH OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD SHUPLWH OD OLEHUDFLμQ GH SURYLVLRQH V VLQ SUHYLD DXWRV μQ GH GLFKD 6XSHULQWHQGFLD GH YLVLQRHV SDUD UHQGLPLHQWRV SRU FREUDU D P~V GH G~DV						

\$O GH GLFLHPEUH GH \ ORV FU«GLWRV D FDUJR GH DOJXQDV H GPIOLFDR DV FRPR ORV DFXHGRV GH UHFRQRFLPLHQWR GH GHXGD UHVLVWUDGRV FRPR LQYHUVLRQH V HQ LQVWUXPHQWRV GH GHXGD VH FC SURYLVLμQ GH XQ VHJ¼Q HVWDEOHFH OD FRPXQLFDFLμQ \$'0 HPLW OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD HQ IHFKD GH VHSWLHPEUH GH \ OD VHJXG GH PDUJR GH UHVSHFWLYDPLHQWH
\$O GH GLFLHPEUH GH \ D ORV FU«GLWRV RWRUJDGRV D ORV VHF YLYLHQGDV GH EDMR FRVWR GH OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD SRU DSUR[LPDG UHVSHFWLYDPLHQWH VH OH RWRUJμ QD QR REMHFLμQ SDUD FODVL4FDUORV PHGLDQWH OD VHJXGD UHVROXFLμQ GH OD -XQWD 0RQHWDULD GH IHFK V«SWLPD UHVROXFLμQ GH OD -XQWD 0RQHWDULD GH IHFKD GH GLFLHPEUH OD FXDUWD UHVROXFLμQ GH OD -XQWD 0RQHWDULD GH IHFKD GH HQHU UHVSHFWLYDPLHQWH PHGLDQWH ODV UHVROXFLQRHV DQWHULRUHV VH RWRU PHGLDQWH HO SURJUDP GH FRQWUDWLVDV \ VXSOLGRUHV GH (VWDGR ' m\$} FRQ XQ GH UHTXHULPLHQWR GH SURYLVLμQ \ UHSRUWDGRV FRPR FU PLOORQH V \ 5' PLOORQH V UHVSHFWLYDPLHQWH
\$O GH GLFLHPEUH GH DOJXQRV FU«GLWRV D FDUJR GH VHFWRU DJU 5' PLOORQH V VH FODVL4FDURQ FRQ ULHVJR m\$} \ XQ UHTXHULPLHQWR OD WHUFHUD UHVROXFLμQ GH OD -XQWD 0RQHWDULD GH IHFKD GH GLFLHP
\$O GH GLFLHPEUH GH \ ORV YDORUHV UHSUHWHQWDWLYRV GH GH 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD VH FODVL4FDURQ FRQ ULHVJR m\$} \ XQ UHTXHULPL HQ OD WHUFHUD UHVROXFLμQ GH OD -XQWD 0RQHWDULD GH IHFKD GH MX

15 Obligaciones con el público

a) Por tipo

	Moneda nacional 5'	Tasa promedio ponderada DQXDO	Moneda extranjera 5'	Tasa promedio ponderada DQXDO	Total 5'
2019					
A la vista	95,421,787,533	0.67	-	-	95,421,787,533
De ahorro \$ SOD]RV	102,460,242,642	0.53	70,714,862,278	0.31	173,175,104,920
Intereses por pagar	-	-	34,133,855	-	34,133,855
	197,884,363,634	0.60	114,242,260,304	0.86	312,126,623,938
2018					
A la vista	60,041,857,690	0.72	-	-	60,041,857,690
De ahorro \$ SOD]RV	89,787,946,654	0.78	64,264,974,821	0.85	154,052,921,475
	149,832,216,014	0.76	103,208,077,531	1.38	253,040,293,545
b) Por sector					
2019					
3¼EOLFR QR 4QDQFLHUR 3ULYDGR QR 4QDQFLHUR	55,655,776	0.66	90,209,700	0.44	145,865,476
No residente	-	-	34,133,855	-	34,133,855
Intereses por pagar	197,884,363,634	0.60	114,242,260,304	0.86	312,126,623,938
2018					
3¼EOLFR QR 4QDQFLHUR 3ULYDGR QR 4QDQFLHUR	37,029,292	0.75	109,565,355	0.91	146,594,647
No residente	-	-	34,133,855	-	34,133,855
	149,832,216,014	0.76	103,208,077,531	1.38	253,040,293,545

c) Por plazo de vencimiento

	Tasa Moneda nacional 5'	promedio ponderada DQXDO	Tasa Moneda extranjera 5'	promedio ponderada DQXDO	Total 5'
2019					
'H D G <sup>-</sup> DV					
'H D G <sup>-</sup> DV					
'H D G <sup>-</sup> DV					
'H D G <sup>-</sup> DV					
'H D G <sup>-</sup> DV					
'H D G <sup>-</sup> DV					
'H PÉV GH XQ D <sup>3</sup> R					
Intereses por pagar	-	-	34,133,855	-	34,133,855
	197,884,363,634	0.60	114,242,260,304	0.86	312,126,623,938

	Tasa Moneda nacional 5'	promedio ponderada DQXDO	Tasa Moneda extranjera 5'	promedio ponderada DQXDO	Total 5'
2018					
'H D G <sup>-</sup> DV					
'H D G <sup>-</sup> DV					
'H D G <sup>-</sup> DV					
'H D G <sup>-</sup> DV					
'H D G <sup>-</sup> DV					
'H D G <sup>-</sup> DV					
'H PÉV GH XQ D <sup>3</sup> R					
	149,832,216,014	0.76	103,208,077,531	1.38	253,040,293,545

\$O GH GLFLHPEUH GH \ ODV REOLJDFLRQHV FRQ HO S¼EOLFR LQFOX\HQ PRQRV UHVWULQJLGRV SRU ORV VLJXLHQWHV FRQFHSWRV

	Cuentas LQDFWLYDV	Fondos HPEDUJDGRV	Cientes IDOOHFLGRV	Depósitos HQ JDUDQW <sup>-</sup> D	7RWDO
2019					
2EOLJDFLRQHV FRQ HO S¼EOLFR					
A la vista	93,962,593	724,464,791	54,696,237	-	873,123,621
De ahorro	854,989,749	769,584,240	1,578,080,499	-	3,202,654,488
\$ SODJR	948,952,342	1,916,848,536	1,766,914,641	3,537,876,572	8,170,592,091

	Cuentas LQDFWLYDV	Fondos HPEDUJDGRV	Cientes IDOOHFLGRV	Depósitos HQ JDUDQW <sup>-</sup> D	7RWDO
2018					
2EOLJDFLRQHV FRQ HO S¼EOLFR					
A la vista	91,672,828	596,400,873	44,843,563	-	732,917,264
De ahorro	366,191,598	581,138,409	1,320,068,090	-	2,267,398,097
\$ SODJR	457,864,426	1,459,371,546	1,548,971,052	2,095,403,861	5,561,610,885

\$O GH GLFLHPEUH GH \ ODV REOLJDFLRQHV FRQ HO S¼EOLFR LQFOX\HQ PRQRV UHVWULQJLGRV SRU ORV VLJXLHQWHV GHWDQV

	Plazo de 3 a 10 años	Plazo de 10 años o más	Total
2019			
2EOLJDFLRQHV FRQ HO S¼EOLFR			
A la vista	90,711,614	3,250,979	93,962,593
De ahorro	789,982,287	65,007,462	854,989,749
	880,693,901	68,258,441	948,952,342

	Plazo de 3 a 10 años	Plazo de 10 años o más	Total
2018			
2EOLJDFLRQHV FRQ HO S¼EOLFR			
A la vista	87,687,471	3,985,357	91,672,828
De ahorro	303,298,188	62,893,410	366,191,598
	390,985,659	66,878,767	457,864,426

2018  
2EOLJDFLRQHV FRQ HO S¼EOLFR  
A la vista  
De ahorro

'HSµVLWRV GH LQVWLWXFLRQHV 4QDQFLHUDV GH SD<sup>-</sup>V \ GH OH[WHU 8Q UHVXPHQ GH ORV GHSµVLWRV GH LQVWLWXFLRQHV 4QDQFLHUDV GH SD<sup>-</sup>VH SUHVHQWD D FRQLXDFLµQ

a) Por tipo y moneda

	Moneda nacional 5'	Tasa promedio ponderada DQXDO	Moneda extranjera 5'	Tasa promedio ponderada DQXDO	Total 5'
2019					
A la vista	7,778,143,016	0.67	-	-	7,778,143,016
De ahorro	439,408,299	0.53	706,099,683	0.31	1,145,507,982
\$ SODJR	8,217,658,123	0.66	5,084,963,562	2.25	13,302,621,685
2018					
A la vista	4,393,765,064	0.72	-	-	4,393,765,064
De ahorro	239,736,452	0.78	14,539,017,985	0.85	14,778,754,437
\$ SODJR	4,633,610,063	0.72	20,410,808,967	1.19	25,044,419,030

b) Por plazo de vencimiento

	Moneda nacional 5'	Tasa promedio ponderada DQXDO	Moneda extranjera 5'	Tasa promedio ponderada DQXDO	Total 5'
2019					
'H D G <sup>-</sup> DV					
'H D G <sup>-</sup> DV					
'H D G <sup>-</sup> DV					
'H D G <sup>-</sup> DV					
'H D G <sup>-</sup> DV					
'H D XQ D <sup>3</sup> R					
'H PÉV GH XQ D <sup>3</sup> R					
	8,217,658,123	0.66	5,084,963,562	2.25	13,302,621,685

	Moneda nacional 5'	Tasa promedio ponderada DQXDO	Moneda extranjera 5'	Tasa promedio ponderada DQXDO	Total 5'
2018					
'H D G <sup>-</sup> DV					
'H D G <sup>-</sup> DV					
'H D G <sup>-</sup> DV					
'H D G <sup>-</sup> DV					
'H D G <sup>-</sup> DV					
'H D XQ D <sup>3</sup> R					
'H PÉV GH XQ D <sup>3</sup> R					
	4,633,610,063	0.72	20,410,808,967	1.19	25,044,419,030

\$O GH GLFLHPEUH GH \ HO %DQFR PDQWHQ<sup>-</sup>D GHSµVLWRV UHVWULQJLGRV SRU ORV VLJXLHQWHV GHWDQV

\$O GH GLFLHPEUH GH \ HO HVWDWXV GH ODV FXHQWDV LQDFWLYDV \ 4QDQFLHUDV GH SD<sup>-</sup>V FRQ SODJR GH WUHVD<sup>3</sup>R HV GH 5' \ 5'

17 Fondos tomados a préstamo

\$FUHHGRUHV	ORGDOLGDG	*DUDQW`D	Tasa promedio SRQGHUDGD DQXODJR	6DOGR
8Q UHVXPHQ GH ORV IRQGRV WRPDGRV D SU«VWDPR VH SUHVHQWD D FRQWLQXDFLμQ				
31 de diciembre de 2019				
%DQFR &HQWUDO GH OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD 3U«VWDPR &RQ JDUDQW`D				hasta 2027
-QVWLWXFLRQH V 4QDQFLHUDV GH O H[WHULRU %DQFR /DWLQRDPHULFDQR GH &RPHUFLR ([WHULRU 6 \$ FRUUHVSRQGH D 86 /`QHD GH FU«GLWR JDUDQW`D				60,100,570
&LWLEDQN 1 \$ FRUUHVSRQGH D 86 /`QHD GH FU«GLWR JDUDQW`D				
([LPEDQN 5HSXEOLF RI &KLQD 7DLZ£Q FRUUHVSRQGH D 86 3U«VWDPR 6LQ JDUDQW`D				
:HOOV )DUJR %DQN 1 \$ FRUUHVSRQGH D 86 3U«VWDPR 6LQ JDUDQW`D				
6XPLWRPR 0LWVXL %DQNLQJ &RUS FRUUHVSRQGH D 86 3U«VWDPR 6LQ JDUDQW`D				
%DQN RI \$PHULFD FRUUHVSRQGH D 86 3U«VWDPR 6LQ JDUDQW`D				
8 6 &HQWXU\ %DQN FRUUHVSRQGH D 86 3U«VWDPR 6LQ JDUDQW`D				
%DQFR &HQWURDPHULFDQR GH -QWHJUDFLμQ (FRQμPLFD FRUUHVSRQGH D 86 3U«VWDPR 6LQ JDUDQW`D				
%DQFR GH &U«GLWR H -QYHUVLRQH V FRUUHVSRQGH D 86 3U«VWDPR 6LQ JDUDQW`D				
%%& )ORULGD %DQN FRUUHVSRQGH D 86 3U«VWDPR 6LQ JDUDQW`D				
'HXWVFKH %DQN FRUUHVSRQGH D 86 3U«VWDPR 6LQ JDUDQW`D				
&DUJLOO )LQDQFLDO 6HUFLH FRUUHVSRQGH D 86 3U«VWDPR 6LQ JDUDQW`D				
%DQFR 6DQWDQGHU FRUUHVSRQGH D 86 3U«VWDPR 6LQ JDUDQW`D				
&RVWRV SRU FRPLVLRQH V GH GHXGD D				39,409,918,749
-QWHUHVHV SRU SDJDU LQFOX\H 86				39,775,634,420
				20,997,438,240
				21,210,385,984

D &RUUHVSROGV FRVWRV LQFXUULGRV HQ OD HPLVLμQ GH OD GHXGD ORV FXDOHV VRQ GLIHULG HO SHU`RGR GH YLJHQFLD GH OD GHXGD

18 Valores en circulación

8Q UHVXPHQ GH ORV YDORUHV HQ FLUFXODFLμQ VH SUHVHQWD D FRQLXDFLμQ

a) Por tipo

	Moneda nacional 5'	Tasa promedio ponderada DQXDO
31 de diciembre de 2019		
&HUWL4FDGRV 4QDQFLHURV	311,148,987	-
Intereses por pagar	118,962,273,876	6.18
31 de diciembre de 2018		
&HUWL4FDGRV 4QDQFLHURV	122,970,063,364	6.91

b) Por sector

31 de diciembre de 2019		
3¼EOLFR QR 4QDQFLHUR	311,148,987	-
3ULYDGR QR 4QDQFLHUR	118,962,273,876	6.18
)LQDQFLHUR		
Intereses por pagar		
31 de diciembre de 2018		
3¼EOLFR QR 4QDQFLHUR	13	1.90
3ULYDGR QR 4QDQFLHUR	122,970,063,364	6.91
)LQDQFLHUR		
No residente		

c) Por plazo de vencimiento

31 de diciembre de 2019		
'H D G-DV	311,148,987	-
'H D G-DV	118,962,273,876	6.18
'H D G-DV		
'H D G-DV		
'H D G-DV		
'H D XQ D³R		
0EV GH XQ D³R		
Intereses por pagar		
31 de diciembre de 2018		
'H D G-DV		
'H D G-DV		
'H D G-DV		
'H D G-DV		
'H D G-DV		
'H D XQ D³R		
0EV GH XQ D³R		
	122,970,063,364	6.91

\$O GH GLFLHPEUH GH \ ORV YDORUHV HQ FLUFXODFLμQ LQFOV  
FRQFHSWRV

	Cientes IDOOHFLGRV	Afectados HQ JDUDQW-D	7RWDO
31 de diciembre de 2019			
9DORUHV HQ FLUFXODFLμQ			
&HUWL4FDGRV 4QDQFLHURV	506,844,477	11,706,088,309	12,212,932,786
31 de diciembre de 2018			
9DORUHV HQ FLUFXODFLμQ			
&HUWL4FDGRV 4QDQFLHURV	395,450,890	9,350,556,468	9,746,007,358

19 Otros pasivos

8Q UHVXPHQ GH ORV RWURV SDVLYRV DO GH GLFLHPEUH GH \ VH

	2019	2018
2EOLJDFLRQHV 4QDQFLHUDV D OD YLVWD		
LQFOX\H 86 HQ HO \ 86 HQ HO D		
2EOLJDFLRQHV 4QDQFLHUDV D SOD]RV		
LQFOX\H 86 HQ HO \ 86 HQ HO E		
3DUWLGDV QR UHFODPDGDV SRU WHUFHURV		
LQFOX\H 86 HQ HO \ 86 HQ HO		
\$FUHHGRUHV GLYHURV		
Comisiones por pagar	151,308,611	48,130,003
\$FUHHGRUHV SRU DGTXLVFLμQ GH ELHQHV \ VHUYFLRV		
5HWHQFLRQHV SRU RUGHQ MXGLFLDOHV		
Impuestos retenidos al personal por pagar	51,781,994	47,341,798
-PSXHVWRV UHWHQLGRV D WHUFHURV SRU SDJDU		
3ULPD GH VHJXUR UHWHQLGRV SRU SDJDU LQFOX\H 86 HQ HO		
2WURV DFUHHGRUHV GLYHURV LQFOX\H		
86 HQ HO \ 86 HQ HO F		
3URYLVLμQ SDUD RSHUDFLRQHV FRQLQJHQWHV		
LQFOX\H 86 HQ HO 86 HQ HO G		
2WUDV SURYLVLRLQHV		
3DUD OLWLJLRV QRWD		
%RQL4FDFLμQ IXQFLRQDULRV \ HPSOHDGRV		
3URJUDPD GH 3UHYHQFLμQ GH 5LHVJR 6LVW«PLFR		
)RQGR GH FRQLQJHQFLD		
3DUD WDMHWDV GH FU«GLWR \ WUDQVDFLRQHV HOHFWUμQLFDV		
\$SRUWDFLRQHV H[WUDRUGLQDULDV DO SODQ GH SHQVLRQHV		
2WUDV SURYLVLRLQHV LQFOX\H 86 HQ HO \ HO		
3DUWLGDV SRU LPSXWU LQFOX\H 86 HQ HO \ 86 HQ H		
2WURV FU«GLWRV GLIHULGRV		
)RQGRV HQ DGPLQLVWUDFLμQ VHFWRU S¼EOLFR	8,376,915,575	7,304,316,529
D &RUUHVSURQGRJDFLRQHV 4QDQFLHUDV TXH HO %DQFR KD FRQWUD-GR \ TXH VRQ H[LJLEOHV		
QLVWUDFLμQ HQWUH RWURV		
E (Q HVWH UHQJOμQ HO %DQFR UHJLVWUDV H[DODV D OGR G LQDORV GH SμGHOR(WWDGR 'RPLQLFDQR		
F \$O GH GLFLHPEUH GH \ LQFOX\H 5' \ 5' ORV FXDOHV FRUHVSRQ		
PLHQWRV GH YHK-FXORV RWURV RWRUJDGRV SRU HO %DQFR FX\DV PDWU-FXODV RULJLQDOHV QR KD		
G &RUUHVSURQGRJDFLRQHV SDUD FXEULU RSHUDFLRQHV FRQLQJHQWHV VHJ¼Q UHTXHULPLHQ		
'RPLQLFDQD Y«DVH OD QRWD		
H (QHVWH UHQJOμQ VH UHJLVWUDQ ORV VDOGRV DFUHHGRUHV GH ODV SDUWLGDV TXH SRU UD]R		
QR HV SRVLEOH LPSXWUODV LQPHGLDWDPHQWH D ODV FXHQWUHV GH4QLWLYDV		



20 Obligaciones subordinadas

Un resumen de las obligaciones subordinadas se presenta a continuación:

Tipo	Monto	Tasa de interés efectiva	Tipo de moneda	Plazo
<b>2019</b>				
Deuda subordinada en				
PRQHGD H[WUDQMHUD FRUUHVSQRGH D 86 YDORU QRPLQDO D			'µODUHV	D³RV
Deuda subordinada en			3HVRV	D³RV
PRQHGD ORFDO YDORU QRPLQDO E				
Costos de emisión				
GH GHXGD F 'HVFHXQWR HQ OD HPLVLPQ GH OD GHXGD FRUUHVSQRGH D 86	G 25,722,198,911			
Intereses por pagar				
LQFOX\H 86	26,192,539,696			
<b>2018</b>				
Deuda subordinada en moneda				
H[WUDQMHUD FRUUHVSQRGH D 86 YDORU QRPLQDO D			'µODUHV	D³RV
Deuda subordinada en moneda			3HVRV	D³RV
ORFDO YDORU QRPLQDO E &RVWRV GH HPLVLPQ GH GHXGD F 'HVFHXQWR HQ OD HPLVLPQ GH OD GHXGD FRUUHVSQRGH D 86 G	24,875,305,057			
Intereses por pagar				
LQFOX\H 86	25,323,102,841			

21 Impuesto sobre la renta

'H DFXHUGR FRQ VX /H\ 2UJ£QLFD HO %DQFR HVW£ H[HQWR GH SDJR GH UHDOLJD HO FµPSXWR \ SDJD GH PDQHUD YROXQWDULD HO LPSXHVWR VREUH 7ULEXWDULR \ FULWHULRV HVSHFLDOHV GHVXS«V GH FRQVLGHUDU TXH HO FRQFLOLDLµQ HQWUH ORV UHVXOWDGRV UHSRUWDGRV HQ ORV HVWDGRV 4 ORV D³RV WHUPLQDGRV DO GH GLFLHPEUH GH \ HV FRPR VLJXH

	2019	2018
Resultado antes de impuesto sobre la renta	9,437,190,008	7,325,540,030
0£V PHQRV DMXVWHV 4VFDQHV \$MXVWHV SRU LQJUHVRV H[HQWRV \ RWUDV SDUWLGDV FRQVLGHUDGDV SRU HO %DQFR -QJUHVRV H[HQWRV SURYHQLHQWHV GH LQYHUVLRQHV HQ VXEVLGLDULDV -QJUHVRV H[HQWRV SURYHQLHQWHV GH LQYHUVLRQHV HQ DFRFLDGDV -PSXHVWR VREUH UHWULEXFLRQHV FRPSOHPHQWDULDV (IHFWR GH GHSUHFLDLµQ GH DFWLYRV 4MRV *DQDQFLD HQ YHQWD GH DFWLYRV 4MRV 2WUDV SDUWLGDV QR GHGXFLQHV		
Renta neta imponible	695,039,960	657,556,811

8Q GHWDQOH GH LPSXHVWR VREUH OD UHQWD GHWHUPLQDGR DQWLFLSRV \ HV FRPR VLJXH

	2019	2018
Renta neta imponible	695,039,960	657,556,811
7DVD LPSRVLLWLYD		
Impuesto sobre la renta determinado	187,660,789	177,540,339
\$QWLFLSRV GH SHU`RGR 6DOGR D IDYRU GH D³RV DQWHULRUHV \$MXVWH DO VDOGR D IDYRU &U«GLWR 4VFDQ SRU DUHQGDPLHQWR FRQ LQVWLWXFLRQHV GH (VWDGR &U«GLWR 4VFDQ SRU OH\ GH HQHUI`DV &U«GLWR SRU UHWHQFLµQ VREUH SDJR GH LQVWLWXFLRQHV GH (VWDGR 6DOGR D IDYRU DO 4QDO GH SHU`RGR		
	(1,154,528,055)	(1,167,487,817)

D &RUUHVSQRGHV HPLWLGRV SRU HO %DQFR HQ IHFKD UR GH IHEUHR GH SRU XQ YDORU QRPLQDO GH 86 VH OD QRWDV GHXGD JHQHUD XQ  
LQWHU`RGR QRPLQDO GH DQXDO \ WLHQH XQ YHQFLPLHQWR RULJLQDO GH D³RV KDVWD HO UR GH IHEUHR GH 'LFKD HPLVLPQ VH UHDOLµ HQ ORV (VWDGRV  
8QLGRV GH \$P«ULFD D FRPSUDGRUV LQVWLWXFLRQDOHV FDOL4FDGRV VHJµQ VH GH4QH HQ OD 5HOD \$GH GH GLFLHPEUH GH SRU XQ YDORU QRPLQDO GH 5' \ 5'  
IXHUD GH ORV (VWDGRV 8QLGRV GH \$P«ULFD GH DFXHUGR D 5HJXODWLRQ 6 \$GLFLRQDOPHQWH ORV ERQRV FULWHULRV HPLVLPQHV HQWUH ORV HVWDGRV 4 ORV D³RV WHUPLQDGRV DO GH GLFLHPEUH GH \ HV FRPR VLJXH  
3 /RV LQWHUHVVHV VRQ SDJDGHURV GH IRUHUR HVWDGRV FRQ FDQD WRR GH &RPHUFLDOHV GH OD 5HS«EOLFD 'RPLQLFDQD -QF 4UPDURQ XQ DFXHUGR FRQ HO 0LQLVWHU  
3 /RV ERQRV QR VHUEQ UHGLPLGRV DQWHU`RGRV HPLVLPQ GH YHQFLPLHQWR G VHJµQ HO FXDO HO %DQFR SDµ XQ DQWLFLSRV SRU 5'  
3 /RV ERQRV QR FXHQWDQ FRQ JDUDQW`DV GH %DQFR  
3 (QFDVR GH EDQFDUURWD OLTXLGDFLµQ R GLVROXFLµQ GH %DQFR EDMR ODV OH\HV GRPLQLFDQDV HO SDJR GH ORV ERQRV HVWDGRV VXSHGLWDGR D WRGDV ODV  
REOLJDFLRQHV H[LVWHQWHV \ IXWUDV GHQRPLQDGDV FRPR 6HQLRU 2EOLJDWLRQV ODV FXDOHV LQFOX\HQ ORV GHPEV SDVLYRV GH %DQFR  
E &RUUHVSQRGHV HPLWLGRV SRU HO %DQFR HQ HO PHUFDGR GH OD 5HS«EOLFD 'RPLQLFDQD HQ IHFKD GH GLFLHPEUH GH SRU XQ YDORU QRPLQDO  
GH 5' (O PRQR FRORFDGR FRUUHVSQRGH D GRV HPLVLRQHV RIHUWDGDV VLPXOWEQHDPHQWH FDQD XQD GH 5' PHQRQHV\ FRQ XH  
YHQFLPLHQWR GH D³RV KDVWD HO GH GLFLHPEUH GH \ D XQD WDVD GH LQWHU«V YDULDEOH HQWUH ORV HVWDGRV 4 ORV D³RV WHUPLQDGRV DO GH GLFLHPEUH GH \ HV FRPR VLJXH  
SRQGHUDGD 7-333 GH ORV EDQFRV P«OWLSOHV SXEOLFDGD SRU HO %DQFR &HQWUDO P£V XQ PDUJHQ 4MR GH /D WDVD HIFWLYD DO PRPHQRV GH  
FRORFDFLµQ IXH GH UHYLVDEOH VPHVWUDOPHQWH (VWRV ERQRV QR FXHQWDQ FRQ JDUDQW`D FRODWHUDO DOJXQD \ HQ FDVR GH GLVROXFLµQ R OLTXLGDFLµQ  
GH %DQFR HO SDJR GH ORV ERQRV HVW£ VXSHGLWDGR D WRGDV ODV REOLJDFLRQHV GH %DQFR  
/D GHXGDV VXERUGLQDGDV SXHGHV VHU XWLOLDGDV SDUD FRPSXWUDU FRPR SDUWH GH FDSLWDO V«XQGDULR D ORV 4QHV GH GHWHUPLQDGRV HO SDWULPRQLR  
W«FQLFR GH %DQFR -PSXHVWR D³RV DQWHULRUHV  
F &RUUHVSQRGHV FRVWRV LQFXUULGRV HQ OD HPLVLPQ GH ERQRV ORV FXDOHV VRQ GLIHULGRV \ DPRUWLQDGRV XWLOLDGRV HO P«WRGR GH OHQD UHFDGXUDQWH  
HO SHU`RGR GH YLJHQFLD GH ORV ERQRV &U«GLWR 4VFDQ SRU /H\ GH (QHUI`D SHQRVDEOH  
G &RUUHVSQRGH D GHVFXHQWRV RWRUDGRV HQ OD HPLVLPQ GH ORV ERQRV ORV FXDOHV VRQ DPRUWLQDGRV XWLOLDGRV HO P«WRGR GH OHQD UHFDGXUDQWH HO  
SHU`RGR GH YLJHQFLD GH ORV ERQRV

	2019	2018
	187,660,789	177,540,339
	187,846,294	169,079,812

22 Patrimonio neto

8Q UHVXPHQ GHO SDWULPRQLR GHO %DQFR SURSLHGDG

GHO (VWDGR 'RPLQLFDQ

ORV DFFLRQLVWDV HVWDEOHFLGRV HQ OD UHVROXFLµQ HPLWLGD SRU  
 GH \ GH DFXHUGR D ODV GLVSRVFLRQH V FRQWHQLGDV HQ OD /H\ Q¼P  
 %DQFR (O GHWDOOH GH ODV XWLQLGDGHV GLVWULEXLDV SRU 5'

		Acciones Comunes			
		Autorizadas		Emitidas	
		Cantidad	Monto RD\$	Cantidad	Monto RD\$
6 DOGR DO de 2019	GLFLHPEUH	10,000,000	10,000,000,000	10,000,000	10,000,000,000
6 DOGR DO de 2018	GLFLHPEUH	10,000,000	10,000,000,000	10,000,000	10,000,000,000

L 5' WUDQVIHULGRV D UHVHUYD SDWULPRQLDO (VWD WUDQVIHUL  
 GLFLHPEUH GH  
 LL5' GLYLGHQGRV HQ HIHFWLYR VWDGR VREUH DGRV DO  
 LL5' SDUD DPRUWL]DU ORV YDOHV QHO 7HVRUR 1DFLRQDO /H  
 LY5' SDUD FRPSHQVDU LQWHUHVHV GRORV QHO 7HVRUR 1  
 Y 5' SDUD FRPSHQVDFLµQ V GRH XPDV LGHDO RV

\$O GH GLFLHPEUH GH \ ORV DSRUWHV GH FDSLWDO GHO %DQFR VH KDQ R  
 D 5' FDSLWDO LQLFLDO VHJ¼Q /H\ Q¼P GH IHFKD GH GLFLHPEUH GH  
 Q¼P GH OD /H\ 2UJQLFD GHO %DQFR  
 E 5' PHGLDQWH OD HQWUHD SRUHQFH VWDGR VREUH DGRV DO  
 F 5' PHGLDQWH ERQR HPLWLGR SRU HO (VWDGR GH OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD HO O-PLWH GH  
 D OD /H\ Q¼P GHO GH DEULO GH TXH PRGL4Fµ HO \$UWFXOR GH OD /H\ 2UJQLFD GHO %DQFR  
 G 5' PHGLDQWH ERQR HPLWLGR SRU HO (VWDGR GH OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD HO O-PLWH GH  
 D OD /H\ Q¼P GHO DEULO GH 'XUDQWH ORV D³RV \ HO %DQFR VHJUHV SRU FRQFHSWR GH UHVHUYD  
 H 5' PHGLDQWH OD UHLQYHUVLµQ GH GLYLGHQGRV FRQ FDUJR D ODV XWLQLGDGHV JHQHUDLV VREUH DGRV DO  
 FRQIRUPH D OD /H\ Q¼P GHO GH GLFLHPEUH GH /D & LUFXODU 6% GH OD 6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV GH IHFKD G  
 I 5' PHGLDQWH OD UHLQYHUVLµQ GH GLYLGHQGRV D ODV XWLQLGDGHV JHQHUDLV VREUH DGRV DO  
 Q¼P GHO GH GLFLHPEUH GH SDUD OD DSOLFDFLµQ GH QUR GH HMHUFLLR 4VFDO GH OD VHJUHDFLµQ  
 J 5' PHGLDQWH OD UHLQYHUVLµQ GH GLYLGHQGRV D ODV XWLQLGDGHV JHQHUDLV VREUH DGRV DO  
 /H\ Q¼P GHO GH GLFLHPEUH GH el organismo supervisor. FRQIRUPH D OD

'H DFXHUGR FRQ HO LQVWUXFWLYR GH DSOLFDFLµQ GH OD UHVROXFLµQ Q¼P  
 6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV GH OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD HO O-PLWH GH  
 5' TXH PRGL4Fµ HO \$UWFXOR VH SDJDURQ HQ HIHFWLYR 5' PLHQV  
 XWLQLDGRV SDUD FXEULU GHXGDV GHO (VWDGR \ VXV GHSHQGHQFLDV FRQ HO  
 1-DFLRQDO VREUH OD EDVH GH OR TXH HVWDEOHFH OD /H\ Q¼P GH IHFKD  
 D & LUFXODU 6% GH OD 6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV GH IHFKD G  
 SDUD OD DSOLFDFLµQ GH QUR GH HMHUFLLR 4VFDO GH OD VHJUHDFLµQ  
 SDWULPRQLDOHV VLHPSUH \ EXDGR VH FLUFXQVFULEDQ D ORV OLQHDPLH  
 el organismo supervisor. FRQIRUPH D OD

Superávit por revaluación

/DV JDQDQLDV QHWDV GHO %DQFR VH GHEHQ GHVWLQDU R GLVWULEXLU GH OD VLJXLHQWH DGRV DO  
 3DUD DPRUWL]DFLµQ GH QR PHQRV GHO GH ORV YDOHV FHUWL4FDGRV GHO WHUHQDGRV VREUH DGRV DO  
 P½V ORV LQWHUHVHV (O H[FHGQWH TXH UHVXOWH FXEULUE GHXGDV GHO (VWDGR \ VXV GHSHQGHQFLDV FRQ HO  
 RWUDV QHFHVLDGHV VHJ¼Q GLVSRQJD HO GLUHFWRULR GHO %DQFR SUHYLD FRUHQDGRV VREUH DGRV DO  
 \$ WUDQVIHULU D OD FXHQWD GH RWDOV VREUH DGRV DO SDWULPRQLDOHV GHO %  
 3DUD FXEULU GHXGDV GHO (VWDGR \ VXV GHSHQGHQFLDV FRQ HO %DQFR

(O %DQFR UHYDOXµ VXV WHUHQDGRV \ HGL4FLRV QHFHVLDULRV SDUD HO GH  
 PHUHQDGRV VREUH DGRV DO SDUD FXEULU GHO VWDGR VREUH DGRV DO  
 3DUD FXEULU GHO VWDGR VREUH DGRV DO SDUD FXEULU GHO VWDGR VREUH DGRV DO  
 HVWDEOHFLDO PRGL4Fµ HO \$UWFXOR VREUH DGRV DO SDUD FXEULU GHO VWDGR VREUH DGRV DO  
 GH OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD 'XUDQWH ORV D³RV 4QDQDGRV HO GH  
 FRUHVSRQGLHQWH D HVWRV DFWLYRV UHYDOXDGRV DVFHQGLµ D 5'

OHGLDQWH OD VHJXQGD UHVROXFLµQ GH OD 6HVLµQ 2UGLQDULD GH IHFKD GH MXOLR GH HO &RQVHMR GH 'LUHFWRUH V DSUREµ  
 OD GLVWULEXFLµQ GH XWLQLGDGHV WRPDQGR HQ FRQLGHUDFLµQ ORV OLQHDPLHQWRV SDUD OD GLVWULEXFLµQ GH GLYLGHQGRV D ORV  
 DFFLRQLVWDV HVWDEOHFLGRV HQ OD UHVROXFLµQ HPLWLGD SRU OD 6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV GH IHFKD GH PDUR  
 GH \ GH DFXHUGR D ODV GLVSRVFLRQH V FRQWHQLGDV HQ OD /H\ Q¼P VREUH DGRV DO  
 %DQFR (O GHWDOOH GH ODV XWLQLGDGHV GLVWULEXLDV SRU 5'

/PLWH OHJDOHV UHDFLRQH V VREUH DGRV DO  
 VREUH DGRV DO  
 3HO QRUPLWLYD 6HJ¼Q HQWLGDG  
 VH SUHYHOWD D FRQLQXDFLµQ  
 Al 31 de diciembre de 2019

L 5' WUDQVIHULGRV D UHVHUYD SDWULPRQLDO HVWD WUDQVIHULHQLD IXH UHQDGRV FRQ HIHFWLYR  
 bre de 2018.  
 LL5' GLYLGHQGRV HQ HIHFWLYR VWDGR VREUH DGRV DO  
 LL5' SDUD DPRUWL]DU ORV YDOHV QHO 7HVRUR 1DFLRQDO /H  
 LY5' SDUD FRPSHQVDU LQWHUHVHV GRORV QHO 7HVRUR 1DF  
 Y 5' SDUD FRPSHQVDFLµQ GH GHXGDV GHO (VWDGR 'RPLQLFDQ

5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD HO O-PLWH GH GLYLGHQGRV D SDUD HQ HIHFWLYR SRU HO %DQFR DVFLHQGH  
 (QFDMH OHJDO HQ 5'  
 (QFDMH OHJDO HQ 86  
 3DWULPRQLR W«FQLFR  
 ~QGLFH GH VROYHQFLD D  
 &U«GLWRV LQGLYLGXDOHV E H  
 &RQ JDUDQW DV UHQDGRV

'H DFXHUGR FRQ HO LQVWUXFWLYR GH DSOLFDFLµQ GH OD UHVROXFLµQ Q¼P GH IHFKD GH GLFLHPEUH GH HPLWLGD SRU OD  
 6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV GH OD 5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD HO O-PLWH GH GLYLGHQGRV D SDUD HQ HIHFWLYR SRU HO %DQFR DVFLHQGH  
 D 5' 'XUDQWH HO D³R VH SDJDURQ HQ HIHFWLYR 5' PLHQWUDV TXH (GLGDGHV 4DFLRQDOV HO HO HIWHULRU  
 XWLQLDGRV SDUD FRPSHQVDU GHXGDV GHO (VWDGR \ VXV GHSHQGHQFLDV FRQ HO %DQFR VREUH DGRV DO SDUD FXEULU GHO  
 7HVRUR 1DFLRQDO VREUH OD EDVH GH OR TXH HVWDEOHFH OD /H\ Q¼P GH IHFKD GH DEULO GH 'XUDQWH ORV D³RV \ VHUYFLRV FRQH[RV F

3URSLHGDG PXHEOHV \ HTXLSRV  
 GRUHQDGRV HO &RQVHMR GH 'LUHFWRUH V DSUREµ OD GLVWULEXFLµQ GH XWLQLGDGHV WRPDQGR HQ FRQLGHUDFLµQ ORV OLQHDPLHQWRV SDUD OD GLVWULEXFLµQ GH GLYLGHQGRV D

OHGLDQWH OD G«FLPR VHJXQGD UHVROXFLµQ GH OD 6HVLµQ 2UGLQDULD GH IHFKD GRUHQDGRV HO &RQVHMR GH 'LUHFWRUH V DSUREµ  
 DSUREµ OD GLVWULEXFLµQ GH XWLQLGDGHV WRPDQGR HQ FRQLGHUDFLµQ ORV OLQHDPLHQWRV SDUD OD GLVWULEXFLµQ GH GLYLGHQGRV D

GRUHQDGRV HO &RQVHMR GH 'LUHFWRUH V DSUREµ OD GLVWULEXFLµQ GH XWLQLGDGHV WRPDQGR HQ FRQLGHUDFLµQ ORV OLQHDPLHQWRV SDUD OD GLVWULEXFLµQ GH GLYLGHQGRV D

Al 31 de diciembre de 2018

5HTXHULPLHQWR P`QLPR GH  
 (QFDMH OHJDO HQ 5'  
 (QFDMH OHJDO HQ 86  
 3DWULPRQLR W«FQLFR  
 `QGLFH GH VROYHQFLD D  
 &U«GLWRV LQGLYLGXDOHV E H  
 &RQ JDUDQW`DV UHDOHV  
 6LQ JDUDQW`DV UHDOHV  
 3DUWHV YLQFXODGDV  
 -QYHUVLRQHV HQ DFFLRQHV  
 (QWLGDGHV 4QDQFLHUDV HQ HO H[WHULRU  
 (QWLGDGHV QR 4QDQFLHUDV F  
 (QWLGDGHV GH DSR`R \ VHUYLFLRV FRQH[RV F  
 3URSLHGDG PXHEOHV \ HTXLSRV  
 &RQLQJHQFLDV  
 )LQDQFLDPLHQWRV HQ PRQHGD H[WUDQMHUD G

24 Compromisos y contingencias

(a) Operaciones contingentes

(Q HO FXUVR QRUPDO GH ORV QHJRFLRV HO %DQFR DGTXLHUH GLVWLQWR  
 FRQLQJHQWHV TXH QR DSDUHFHQ UH5HMDGRV HQ ORV HVWDGRV 4QDQF  
 LPSRUWDQWHV GH HVWRV FRPSURPLRV \ SDVLRV FRQLQJHQWHV LQFOXV

	2019	2018
*DUDQW`DV RWRUJDGDV		
Avales	2,966,267,709	3,156,657,970
2WUDV JDUDQW`DV RWRUJDGDV		
&DUWDV GH FU«GLWR HPLWLGDV		
QR QHJRFLDGDV		
/`QHGV GH FU«GLWR GH		
XWLQJDFLµQ DXWRP«WLFD		
	<u>37,347,674,520</u>	<u>33,667,227,468</u>

\$O GH GLFLHPEUH GH \ HO %DQFR GLVSRQH GH SURYLVRQHV S  
 RSHUDFLRQHV SRU PRQWRV DVFHQGHQWHV D 5' \ 5' UHVS  
 GHQWRV GH ORV RWRV SDVLRV HQ ORV EDODQFHV JHQHUDOHV QR FRQV

(b) Arrendamiento de locales, inmuebles y cajeros automáticos

(O %DQFR PDWHOHQFR RWRUJDGRV GH DOTXLOHU GH ORFDOHV GRQGH VH XEL  
 FHQWRV GH QHJRFLRV) EDMHURY DXWRP«WLFERV \$O GH GLFLHPEUH GH  
 TXH FXHQWQ FRQ OD JDUDQW`D H5O FLWD GH FU«GLWRV  
 UHVSHEWLYDPHQWH  
 JDVWRV RSHUDWLYRV HQ ORV HVWDGRV QR FRQVROLGDGRV GH UHVXOWDGRV  
 GH SUWRPLD SRU HO FRQWUDWR GH DUHQGDPLHQWR GH ODV R4FLQDV DGPL  
 DSWR PLD SDUHQWHV D  
 DSWR PLD SDUHQWHV D  
 DSWR PLD SDUHQWHV D

(c) Cuota Superintendencia de Bancos

(O %DQFR PDWHOHQFR RWRUJDGRV GH DOTXLOHU GH ORFDOHV GRQGH VH XEL  
 FHQWRV GH QHJRFLRV) EDMHURY DXWRP«WLFERV \$O GH GLFLHPEUH GH  
 TXH FXHQWQ FRQ OD JDUDQW`D H5O FLWD GH FU«GLWRV  
 UHVSHEWLYDPHQWH  
 JDVWRV RSHUDWLYRV HQ ORV HVWDGRV QR FRQVROLGDGRV GH UHVXOWDGRV  
 GH SUWRPLD SRU HO FRQWUDWR GH DUHQGDPLHQWR GH ODV R4FLQDV DGPL  
 DSWR PLD SDUHQWHV D  
 DSWR PLD SDUHQWHV D  
 DSWR PLD SDUHQWHV D

(d) Fondo de contingencia

(O %DQFR PDWHOHQFR RWRUJDGRV GH DOTXLOHU GH ORFDOHV GRQGH VH XEL  
 FHQWRV GH QHJRFLRV) EDMHURY DXWRP«WLFERV \$O GH GLFLHPEUH GH  
 TXH FXHQWQ FRQ OD JDUDQW`D H5O FLWD GH FU«GLWRV  
 UHVSHEWLYDPHQWH  
 JDVWRV RSHUDWLYRV HQ ORV HVWDGRV QR FRQVROLGDGRV GH UHVXOWDGRV  
 GH SUWRPLD SRU HO FRQWUDWR GH DUHQGDPLHQWR GH ODV R4FLQDV DGPL  
 DSWR PLD SDUHQWHV D  
 DSWR PLD SDUHQWHV D  
 DSWR PLD SDUHQWHV D

(O JDVWR SRU HVWH FRQFHSWR SRU ORV D`RV WHUPLQDGRV HO GH GLFL  
 5'  
 UHVSHEWLYDPHQWH \ VH HQFXHQWUDQ UHJLVWUDGRV HQ HO UH  
 QR FRQVROLGDGRV GH UHVXOWDGRV GH HVWRV D`RV TXH VH DFRPSD`DQ

D 6HJ¼Q &LUFXODU Q¼P \$'O GH IHFKD GH VHSWLHPEUH GH HPLWLGD SRU OD 6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV \ V«SWLPD UHVROXFLµQ  
 GH OD -XQWD ORQHWUDLD GH IHFKD GH GLFLHPEUH GH VH RWRUJD GLVSHQVD SDUD SRQGH (b) Arrendamiento de locales, inmuebles y cajeros automáticos SDUD ODV  
 RSHUDFLRQHV GH FU«GLWRV D JHQHUDGRUDV GH HOHFWULFLGDG \ D DOJXQDV HPSUHVDV FRQWUDWLVWDV GH REUDV GH (VWDGR UHVSHEWLYDPHQWH  
 E OHGLDQW &LUFXODU 6% \$'O GH OHUUR GH OD 6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV DXWRUJ¼P TXH ORV SU«VWDPRV RWRUJDGRV D ORV  
 2UJDQLVPRV GH 6HFWRU 3¼EOLFR GH 4QLGRV HQ HO \$UW`FXOR Q¼P GH OD /H\ GH &U«GLWR 3¼EOLFR TXH FXHQWQ FRQ OD JDUDQW`D H5O FLWD GH FU«GLWRV  
 'RPLQLFDQR QR VHDQ FRPSXWDGRV SDUD ORV 4QHV GH OD GHWHUPLQDFLµQ GH ORV H[FHVRV D ORV O`PLWHV LQGLYLGXDOHV QL SDUD ORV UHVSHEWLYDPHQWHV  
 HQWHV YLQFXODGRV  
 F (O %DQFR SRVHH H[FHVR HQ LQYHUVLRQHV HQ DFFLRQHV ORV FXDOHV QR IXHURQ H[FOXLRV HQ OD GHWHUPLQDFLµQ GH ODV R4FLQDV DGPL  
 (SUW`FXOR Q¼P E GH OD /H\ ORQHWUDLD \ )LQDQFLHUD HVWDEOHFLµQ XQ SODJR GH FLQR D`RV GH SUWRPLD SRU HO FRQWUDWR GH DUHQGDPLHQWR  
 FRUHVSRQGLHQWH SDUD TXH ODV HQWLGDGHV S¼EOLFQV GH LQWHUHQGLDFLµQ 4QDQFLHUD VH DGSDWH D OD GLVSRVLFLµQ GH OD OH\ (O 3RGHU (MHFXWLYR RWRUJ¼P  
 DO %DQFR FLQR D`RV WHUPLQDGRV HQ HO SDUD WUDQVIHULU \ R FRORFDU ORV H[FHVRV GH LQYHUVLRQHV /D 6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV HQ OD  
 &LUFXODU \$GPLQLVWUDWLYD \$'O H[WHQGLµ GLFKR SODJR KDVWD MXOLR GH /DV LQYHUVLRQHV PDQWHQLGDV SRU HO %DQFR HQ OD &RPSD`D GH  
 6HJXURV \ OD \$GPLQLVWUDFLµQ GH )RQRV GH 3HQVLRQHV IXHURQ WUDQVIHULGDV D OD &RPSD`D 7HODGLD ORQHWUDLD GH OD 5HS¼EOLFDFLµQ RPLQLFDQD UHTXLHUH TXH ODV HQV  
 GH PHGLDQWH OD &RPLQDFLµQ Q¼P OD 6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV HPLWLµ VX QR REUDWLYV HQ ODV R4FLQDV DGPL  
 VH KD DSOLFQD OD ODV LQYHUVLRQHV HQ SDUWLFLSDFLRQHV TXH SRVHH HO %DQFR KDVWD WDWQR ORV RWRV WHUPLQDGRV HO GH GLFLHPEUH GH \ IXH GH 5'  
 ORQHWUDLD \ )LQDQFLHUD  
 G ([FOXRV 4QDQFLDPLHQWRV REWHQLGRV HQ HO H[WHULRU D PHGLDQR \ ODUJR SODJR HV GHFLU FRQVHPEULQWRV RWRUJDGRV DXWRUJ¼P SRU  
 HO %DQFR &HQWUDO SDUD FXEULU OD IDFWDUD SHWUROHUD GH OD 5H4QHU`D 'RPLQLFDQD GH 3HWUR 3'9 6 \$ \ ODV SDUWLGDV TXH RULJLQDOPHQWH IXHURQ  
 RSHUDFLRQHV FRQLQJHQWHV GH FRPHUFLR H[WHULRU \ TXH SRVWHULRUPHQWH VH FRQLHUWHQ HQ 4QDQFLDPLHQWRV GLUHFWRV SRU SDUWH GH %DQFR D  
 VXV FOLHQWHV DFRUGH FRQ OD &RPLQDFLµQ Q¼P GH %DQFR &HQWUDO GH OD 5HS¼EOLFDFLµQ GH VHSWLHPEUH GH TXH  
 PRGL4FD HO \$EUUDIR ¼QLFR GH 2UGLQDO GH OD VHJXQGD UHVROXFLµQ DGRSWDGD SRU OD -XQWD ORQHWUDLD GH OD 5HS¼EOLFDFLµQ RPLQLFDQD UHTXLHUH TXH ODV HQV  
 H 6HJ¼Q &LUFXODU \$'O GH OD 6XSHULQWHQGHQFLD GH %DQFRV GH IHFKD GH GLFLHPEUH GH (O %DQFR PDWHOHQFR RWRUJDGRV GH DOTXLOHU GH ORFDOHV GRQGH VH XEL  
 JHQHUDGRUHV HO«FWULFRV FRQ ORV FXDOHV HO (VWDGR 'RPLQLFDQR PDQWHQ`D GHXGDV D WUDY«V GH OHUURV HO«FWULFRV ORV VHQ FRPSXWDGRV SDUD ORV  
 H[FHVRV D ORV O`PLWHV GH FU«GLWRV LQGLYLGXDOHV \$O GH GLFLHPEUH GH \ ODV IDFLOLGDGHV FRPHGLDQV PHGLDQWH HO SURJUDPD GH  
 FRQWUDWLVWDV \ VXSOLGRUHV GH (VWDGR 'RPLQLFDQR `DV FRPR ORV SU«VWDPRV RWRUJDGRV D ORV UHFRUH GH ODV R4FLQDV DGPL  
 GH YLYLHQGDV GH EDMR FRWRV GH OD 5HS¼EOLFDFLµQ 'RPLQLFDQD UHFLHURQ XQD GLVSHQVD SDUD ORV UHFRVLGHUDGRV SDUD OD GHWHUPLQDFLµQ GH ORV  
 O`PLWHV GH FRQFHQWUDFLµQ HVWDEOHFLGRV SRU HO \$EUUDIR - GH \$UW`FXOR GH 5HJODPHQRV GH RSHUDWLYRV GH HVWRV D`RV DO DFRPSDGR GH OD VHJXQGD  
 UHVROXFLµQ GH OD -XQWD ORQHWUDLD GH IHFKD GH GLFLHPEUH GH \ GH OD V«SWLPD UHVROXFLµQ GH OD 5HS¼EOLFDFLµQ RPLQLFDQD UHTXLHUH TXH ODV HQV  
 GH PRGL4FDGD UHWURDFWLYDPHQWH PHGLDQWH OD FXDUWD UHVROXFLµQ GH OD -XQWD ORQHWUDLD GH OD 5HS¼EOLFDFLµQ RPLQLFDQD UHTXLHUH TXH ODV HQV  
 H[WHQGLHURQ ORV W«UPLQRV KDVWD HO GH MXQLR GH



	2019	2018
*DVWRV GH FDPELRV 3RU GHSµVLWRV GHO S¼EOLFR 3RU 4QDQFLDPLHQWRV REWHQLGRV 3RU REOLJDFLRQHV VXERUGLQDGDV 3RU REOLJDFLRQHV 4QDQFLHUDV 3RU DFUHHGRUHV \ SURYLVLQRHV GLYHUVRV 3RU RWURV SDVLYRV 3RU DMXVWHV SRU GLIHUHQFLDV GH FDPELR 6XEWRWDO		
	(577,270,029)	(599,132,053)

### 28 Otros ingresos (gastos) operacionales

	2019	2018
8Q UHVXPHQ GH ORV RWURV LQJUHVRV JDVWRV RSHUDFLRQDOHV UHFRQRFLGRV GXUDQWH ORV D³RV WHUPLQDGRV HO GH GLFLHPEUH GH \ VH SUHVHQWD D FRQLXDFLµQ		
2WURV LQJUHVRV RSHUDFLRQDOHV &RPLVLRQHV SRU VHUYFLRV *LURV \ WUDQVIHUHQFLDV &HUWL4FDLµQ GH FKHTXHV \ YHQWD GH FKHTXHV GH DGPLQLVWUDFLµQ &REUDQ]DV 7DUMHWDV GH FU«GLWR 2WUDV FRPLVLRQHV &DUWDV GH FU«GLWR *DUDQW`DV RWRUJDGDV	9,470,380,982	7,776,092,890
&RPLVLRQHV SRU FDPELRV *DQDQFLDV SRU FDPELR GH GLYLVDV DO FRQWGR 3ULPD SRU FRQWUDWRV D IXWXUR FRQ divisas	107,771,143 1,710,993,630	314,388,611 1,466,977,234
Ingresos diversos por disponibilidades	399,362,045 11,580,736,657	288,802,332 9,531,872,456
Otros gastos operacionales: &RPLVLRQHV SRU VHUYFLRV &RUHVSRQVDO`D 6HUYFLRV EXUV£WLOHV 2WURV VHUYFLRV		
*DVWRV GLYHUVRV &DPELRV GH GLYLVDV 2WURV JDVWRV RSHUDFLRQDOHV GLYHUVRV		
	(2,344,391,821)	(1,769,662,970)

### 29 Otros ingresos (gastos)

	2019	2018
8Q UHVXPHQ GH ORV RWURV LQJUHVRV JDVWRV VH SUHVHQWD D FRQLXDFLµQ		
2WURV LQJUHVRV 5HFXSHUDFLµQ GH DFWLYRV FDVWLJDGRV 3RU LQYHUVLRQHV QR 4QDQFLHUDV *DQDQFLD HQ YHQWD GH DFWLYRV 4MRV *DQDQFLD HQ YHQWD GH ELHQHV UHFLELGRV HQ UHFXSHUDFLµQ GH FU«GLWRV Arrendamientos de bienes Otros	22,444,449 317,210,287 4,031,782,392	23,898,546 242,655,816 2,714,025,653
2WURV JDVWRV 3RU ELHQHV UHFLELGRV HQ UHFXSHUDFLµQ GH FU«GLWRV 3«UGLGD SRU YHQWD GH DFWLYRV 4MRV 3«UGLGD HQ YHQWD GH ELHQHV UHFLELGRV HQ UHFXSHUDFLµQ GH FU«GLWRV 2WURV JDVWRV 3RU LQFREUDELQDGD GH FXHQWDV D UHFLELU D 6DQFLµQ SRU LQFXPSOLPLHQWR 'RQDFLRQHV HIHFWDGDV 3«UGLGD SRU URERV DVDWRV \ IUDXGHV 2WURV		
	3,184,510,761	2,109,832,108

(a) Corresponde básicamente a castigos de comisiones por cobrar deteriorados.

### 5HPXQHUDFLRQHV \ EHQH4FLRV VRFLDOHV

	2019	2018
8Q UHVXPHQ GH ODV UHPXQHUDFLRQHV \ EHQH4FLRV VRFLDOHV DO FRQLXDFLµQ		
6XHOGRV VDODULRV \ SDUWLFLSDFLRQHV HQ EHQH4FLRV 6HJXURV VRFLDOHV &RQWULEXFLRQHV DO SODQ GH SHQVLRQHV \ MXELODFLRQHV 2WURV JDVWRV GHO SHUVRQDO D		
	17,567,413,253	15,797,017,399
\$O GH GLFLHPEUH GH \ ODV UHPXQHUDFLRQHV \ EHQHILFL 5' \ 5' UHVSHFWLYDPHQWH GH UHWULEXFLµQ GH SHU VH GH4QHQ FRPR DTXHOORV TXH RFXSDQ OD SRVLFLµQ GH GLUHFWRU HQ D \$O GH GLFLHPEUH GH \ HO Q¼PHUR GH HPSOHDGRV HV GH \		

31 Evaluación de riesgos

/RV ULHVJRV D ORV TXH HVW£ H[SXHVWR HO %DQFR VRQ ORV VLJXLHQWHV

Riesgo de tasas de interés

	2019		2018	
	En moneda nacional	En moneda extranjera	En moneda nacional	En moneda extranjera
\$FWLYRV VHQLVLEOHV D WDV DV				
3DVLYRV VHQLVLEOHV D WDV DV				
3RVLFLµQ QHWD	(23,881,608,710)	(85,706,955,308)	(39,174,431,953)	(64,213,443,305)
([SRVLFµQ D WDV DV GH interés	1,494,634,385	360,447,619	819,321,118	389,686,969

/DV WDV DV GH LQWHU«V GH %DQFR SXHGHO VHU UHVLVDGDV SHULµGLFDPHQWH GH DFXHUGRV HVSHF´4FRV

Riesgo de liquidez

	+DVWD G-DV	'H D G-DV	'H G-DV D XQ D³R	'H XQR D D³RV	0£V GH D³RV	7RWDO
31 de diciembre de 2019						
\$FWLYRV						
Fondos						
disponibles	79,048,599,587	-	-	-	-	79,048,599,587
Inversiones	15,123,124,572	4,972,989,338	16,963,027,679	53,726,504,005	20,775,533,234	111,561,178,828
Cartera de FU«GLWRV						
Deudores por DFHSWDFLRQH V						
Cuentas SRU FREUDU						
Inversiones HQ DFFLRQH V						
Otros DFWLYRV L						
7RWDO DF	104,200,306,621	32,519,062,276	105,966,638,956	146,216,742,382	143,303,160,070	552,206,910,305

	+DVWD G-DV	'H D G-DV	'H G-DV D XQ D³R	'H XQR D D³RV	0£V GH D³RV	7RWDO
31 de diciembre de 2019						
3DVLYRV						
2EOLJDFLRQH V						
FRQ HO S¼EOLFR						
Depósitos en LQVWLWXFLRQH V						
4QDQFLHUDV						
GHO SD´V \						
GHO H[WHULRU						
Fondos tomados a préstamo	4,537,002,659	19,076,134,225	14,839,942,536	-	1,322,555,000	39,775,634,420
Valores HQ FLUFXODFLµQ						
\$FHSWDFLRQH V HQ						
FLUFXODFLµQ						
2WURV SDVLYRV LL						
2EOLJDFLRQH V						
subordinadas	-	439,274,496	8,523,288	14,995,633,712	9,879,671,345	25,323,102,841
Total pasivos	254,671,265,477	54,878,469,219	79,549,725,989	52,485,464,685	13,939,756,202	455,524,681,572

L &RUHVSRQGHQ D ODV RSHUDFLRQH V TXH UHSUHVHQWDQ XQ GHUHFKR GH FREUR SDUD HO %D LL&RUHVSRQGHQ D ODV RSHUDFLRQH V TXH UHSUHVHQWDQ XQ REOLJDFLRµQ SDUD HO %DQFR

La razón de liquidez del Banco consiste en:

	Al 31 de diciembre de 2019		Al 31 de diciembre de 2018	
	En moneda nacional	En moneda extranjera	En moneda nacional	En moneda extranjera
5D]µQ GH OLTXLGH]				
\$ G~DV DMXVWDGD				
\$ G~DV DMXVWDGD				
\$ G~DV DMXVWDGD				
\$ G~DV DMXVWDGD				
3RVLFLµQ				
\$ G~DV DMXVWDGD				
\$ G~DV DMXVWDGD				
\$ G~DV DMXVWDGD				
\$ G~DV DMXVWDGD				
*OREDO PHVHV				

(O 5HJODPHQWR GH 5LHVJR GH /LTXLGH] HWWDEOHFH TXH ODV HQWLGDGHV GH LQWHUPLQLFLµQ 4QDQFLHUD GHEHUEQ SUHVHQWU XQD UD]µQ GH OLTXLGH] DMXVWDGD HQ DPEDV PRQHGDV D \ G~DV QR LQIHULRU D \ DGPLQLVWUDFLµQ 4QDQFLHUD GHEHUEQ SUHVHQWU XQD GH GLFLHPEUH GH \ ODV UD]RQHV GH OLTXLGH] PDQWHQLGDV SRU HO %DQFR VRQ VXSHULRUHV D ODV UHTXHULGDV

**9DORU UD]RQDEOH GH ORV LQVWUXPHQWRV 4QDQFLHURV**

8Q UHVXPHQ GH OD LQIRUPDFLµQ GHO YDORU UD]RQDEOH GH ORV LQVWUXPHQWRV 4QDQFLHURV SUHVHQWU XQD FRQWLQXDFLµQ

	2019		2018	
	Valor en libros	Valor de mercado	Valor en libros	Valor de mercado
\$FWLYRV 4QDQFLHURV				
Fondos disponibles	79,048,599,587	79,048,599,587	83,181,468,445	83,181,468,445
-QYHUVLRQH V QHWR D E		1'		1'
&DUWHUD GH FU«GLWRV QHWR E		1'		1'
-QYHUVLRQH V HQ DFFLRQH V QHWR F		1'		1'
	<u>540,485,710,672</u>	<u>79,048,599,587</u>	<u>468,920,955,741</u>	<u>83,181,468,445</u>
Pasivos				
2EOLJDFLRQH V FRQ HO S%EOLFR 'HSµVLWRV HQ LQVWLWXFLRQH V 4QDQFLHUDV GHO SD~V \ GHO H[WHULRU )RQGRV WRPDGRV D SU«VWDPR E 9DORUHV HQ FLUFODFLµQ E 2EOLJDFLRQH V subordinadas				
	26,192,539,696	26,492,242,846	25,323,102,841	24,949,033,576
	<u>510,359,693,615</u>	<u>26,492,242,846</u>	<u>447,588,264,764</u>	<u>24,949,033,576</u>

1' 1R GLVSRQLEOH D 'HDFXHGR FRQ OD &LUFODU Q%P REVWDQWH VX FRQWDELQ]DFLµQ \ UHYHODFLµQ GHWDQDGD IXH SRVWHUJDGD PHGLDQWH OD &LUFODU Q%P GH IHFKD GH DJRVWR GH HO %DQFR GHWHUPLQµ ORV YDORUHV UD]RQDEOHV GH REOLJDFLRQH V FRQ HO S%EOLFR HQ LQVWLWXFLRQH V 4QDQFLHUDV GHO SD~V \ GHO H[WHULRU )RQGRV WRPDGRV D SU«VWDPR FX[RV YDORUHV GH PHUFDGR SXHGHO VHU DIHFWDGRV SRU FDPOLRV HQ ODV WDVV GH LQWHUPLQLFLµQ 4QDQFLHUDV GHEHUEQ SUHVHQWU XQD FRQWLQXDFLµQ

**33 Operaciones con partes vinculadas**

/D 3ULPHUD 5HVROXFLµQ GH OD -XQWD ORQHWDULD GHO GH PDUJR GH &U«GLWRV D 3DUWHV 9LQFXODGDV TXH HWWDEOHFH ORV FULWHULRV SDUD LQWHUPLQLFLµQ 4QDQFLHUD

/DV RSHUDFLRQH V \ VDOGRV PÉV LPSRUWDQWHV FRQ SDUWHV YLQFXODGDV V /~PLWHV GH &U«GLWRV D 3DUWHV 9LQFXODGDV DO GH GLFLHPEUH GH

&U«GLWRV YLJHQWHV \ &U«GLWRV YHQFLGRV 7RWDO \*DUDQW~DV UHDOHV

Al 31 de diciembre de 2019

9LQFXODGRV D OD SURSLHGDG 9LQFXODGRV D OD DGPLQLVWUDFLµQ

\$O GH GLFLHPEUH GH

9LQFXODGRV D OD SURSLHGDG 9LQFXODGRV D OD DGPLQLVWUDFLµQ 4QDQFLHUD GHEHUEQ SUHVHQWU XQD

9LQFXODGRV D OD SURSLHGDG 9LQFXODGRV D OD DGPLQLVWUDFLµQ 4QDQFLHUD GHEHUEQ SUHVHQWU XQD

/RV FU«GLWRV YLQFXODGRV D OD SURSLHGDG FRUHVSRQGHQ D ORV FU«GLWRV FXDOHV VRQ H[FOXLRV SDUD OD GHWHUPLQDFLµQ GH ODV UHODFLRQH V WUHQVHURV HQ LQVWLWXFLRQH V 4QDQFLHUDV GHEHUEQ SUHVHQWU XQD PDQWHQLGDV SRU HO %DQFR VRQ VXSHULRUHV D ODV UHTXHULGDV

\$O GH GLFLHPEUH GH \ H[LVWHQ FU«GLWRV RWRUJDGRV D FRQWUD DSUR[LPDGDPHQWH 5' PLOORQH V \ 5' PLOORQH UHVSHFWLYD PHQWR (VWDGR 'RPLQLFDQR \ FODVL4FDGRV FRPR GHXGRUHV GHO VHFWRU SULYDGR

\$O GH GLFLHPEUH GH \ ORV FU«GLWRV YLQFXODGRV D OD DGPLQLVWUDFLµQ \ 5' PLOORQH UHVSHFWLYD PHQWH ORV FXDOHV IXHURQ FRQFHGLGR FRQVDQJXLQLGDG \ D4QLGDG D WDVV GH LQWHUPLQLFLµQ 4QDQFLHUDV GHEHUEQ SUHVHQWU XQD FRQ OD SRO~WLF D GH LQFHQWLYRV DO SHUVRQDO 'H LJXDO PDQHUD ORV LQWHUPLQLFLµQ 4QDQFLHUDV GHEHUEQ SUHVHQWU XQD

/RV SULQFLSDOHV VDOGRV \ RSHUDFLRQH V FRQ YLQFXODGRV D OD SURSLHGDG GLFLHPEUH GH \ LQFOX\HQ OR VLJXLHQWH

	2019		2018	
	Saldos	Efecto en resultados ingresos (gastos)	Saldos	Efecto en resultados ingresos (gastos)
Fondos disponibles	68,204,995,515	-	65,995,685,761	-
Inversiones	106,682,437,461	8,281,382,907	62,810,374,073	6,453,075,260
&DUWHUD GH FU«GLWRV 5HQGLPLHQWRV SRU FREUDU 'HSµVLWRV D OD YLVWD				
Depósitos de ahorro	15,821,163,871	-	19,249,714,249	-
9DORUHV HQ FLUFODFLµQ E				
9DORUHV HQ FLUFODFLµQ E	339,792,549	-	275,613,387	-

	2019		2018	
	Saldos	Efecto en resultados ingresos (gastos)	Saldos	Efecto en resultados ingresos (gastos)
&DUWHUD GH FU«GLWRV GH HPSUHVDV subsidiarias	1,886,820	65,961,099	1,006,487,306	51,035,002
&DUWHUD GH IXQFLRQDULRV \ HPSOHDGRV &XHQWV FRUULHQWHV GH VXEVLGLDULDV 'HSµVLWRV GH DKRUUR GH VXEVLGLDULDV &HUWL4FDGRV GH GHSµVLWRV GH HPSUHVDV VXEVLGLDULDV 'HSµVLWRV GH IXQFLRQDULRV \ HPSOHDGRV &XHQWV SRU FREUDU				
Empresas subsidiarias )XQFLRQDULRV \ HPSOHDGRV	48,963,485	-	55,702,185	-
Otros pasivos -QYHUVLµQ HQ DFFLRQHV \$UUHQGDPLHQWR GH ELHQHV 2WURV DFWLYRV &RPLVLRQHV SRU WUDQVDFFLRQHV EXUV£WLOHV *DVWRV GH WUDQVSRUWH \ YLJLQDQFLD *DVWRV SRU 3ODQ 3DWURQDO \$56 /H\	81,799,814	18,548,589	43,583,401	17,380,984

34 Fondo de pensiones y jubilaciones

(O %DQFR HIHFWRµD FRQWULEXFLRQHV D ORV VLJXLHQWHV SODQHV GH SHQVLRQHV

D 8QSODQ GH SHQVLRQHV GH EHQH4FLRV GH4QLGRV \ RWUDV SHQVLRQHV SDUD ORV HPSOHDGRV TXH VH HQFXHQWUDQ D4OLDGRV FUHDGR PHGLDQWH OD /H\ QµP SXEOLFDGD HO GH PD\R GH /D UHIHULGD OH\ HVWD MDGRUH SµEOLFRV \ SULYDGRV \ D ORV HPSOHDGRHV LQFOX\HQGR DO (VWDGR 'RPLQLFDQR HQFXHQWUDQ D4OLDGRV HQ GLYHUVDV DGPLQLVWUDGRUDV GH IRQGRV GH SHQVLRQHV HVWDGR HPSOHDGRV TXH VH HQFXHQWUDQ D4OLDGRV HQ GLYHUVDV DGPLQLVWUDGRUDV GH IRQGRV GH SHQVLRQHV HVWDGR

	2019	2018
9DORU SUHVHQWH GH ODV REOLJDFLRQHV SRU VHUYLFLRV SDVDGRV \$FWLYRV QHWRV GHO 3ODQ 3RVLFLµQ QHWD GHO )RQGR	635,277,761	29,328,680

(O JDVWR FRQWDELQDGR GXUDQWH ORV D³RV \ IXH GH 5' \ 5' SDUD DPERV D³RV 7DORV HQFXHQWUDQ D4OLDGRV HQ GLYHUVDV DGPLQLVWUDGRUDV GH IRQGRV GH SHQVLRQHV HVWDGR

/D 6XSHULQWHQGHLFD GH %DQFRV PHGLDQWH &LUFXODU 6% \$'0 GHO GH GLFLHPEUH GH \ HO DSRUWH H[WUDRUGLQDULR SRU 5' FRUULHQWHV GH VXEVLGLDULDV 'HSµVLWRV GH DKRUUR GH VXEVLGLDULDV &HUWL4FDGRV GH GHSµVLWRV GH HPSUHVDV VXEVLGLDULDV 'HSµVLWRV GH IXQFLRQDULRV \ HPSOHDGRV &XHQWV SRU FREUDU

3DUD WDO HIHFWRµD TXH HO %DQFR UHPLWLHUD D OD 6-% HO \$F VDFFLµQ XQ HVWXGLR FRQ VXV UHFRPHQGDFLRQHV UHODWLYDV D OD VLWX QXHYH D³RV \ HO VDOGR GHO G«4FLW DFWXDULDO GHO SODQ DO GH GLFLH 6XSHULQWHQGHLFD GH %DQFRV GH OD 5HSµEOLFD 'RPLQLFDQD FRQ OD &R

Suposiciones actuariales

\$O GH GLFLHPEUH GH \ ODV SULQFLSDOHV DVXQFLRQHV DFWXDULV XWLOL]DGDV HQ OD GHWHUPLQDFLµQ GH ODV SDVLYR DFWXDULDO VRQ ODV VL

	2019	2018
7DEOD GH PRUWDOLGDG 7DVD GH UHQGLPLHQWR GH ORV DFWLYRV 7DVD GH GHVFXHQWR DQXDO D ODUJR SODJR (VFDOD GH LQFUHPHQWR VDODULDO DQXDO 7DVD GH LQ5DFLµQ DQXDO D ODUJR SODJR	6-3(1 0)	6-3(1 0)

8Q UHVXPHQ GHO QµPHUR \ PRQRV GH SHQVLRQHV YLJHQWHV DO GH GLFL

	2019	2018
CDQWLGDG GH D4OLDGRV (GDG SURPHGLR HQ D³RV GH ORV SHQVLRQDEOHV 6DODULR SURPHGLR PHQVXDO	1,634	1,709

E 8QSODQ GH FRQWULEXFLRQHV GH4QLGDV SDUD ORV HPSOHDGRV TXH VH HQFXHQWUDQ D4OLDGRV FUHDGR PHGLDQWH OD /H\ QµP SXEOLFDGD HO GH PD\R GH /D UHIHULGD OH\ HVWD MDGRUH SµEOLFRV \ SULYDGRV \ D ORV HPSOHDGRHV LQFOX\HQGR DO (VWDGR 'RPLQLFDQR HQFXHQWUDQ D4OLDGRV HQ GLYHUVDV DGPLQLVWUDGRUDV GH IRQGRV GH SHQVLRQHV HVWDGR

35 Transacciones contingencias

9HQWD GH UHSHFWLYDPEHQWH HQ UHFVSHUDFLµQ GH FU«GLWRV FRQ IDFLOLGDGHV GH FU«LQFOX\HQGR DSRUWDFLRQHV H[WUDRUGLQDULDV SRU 5' SDUD DPERV D³RV 7DORV HQFXHQWUDQ D4OLDGRV HQ GLYHUVDV DGPLQLVWUDGRUDV GH IRQGRV GH SHQVLRQHV HVWDGR

	2019	2018
9HQWD GH UHSHFWLYDPEHQWH HQ UHFVSHUDFLµQ GH FU«GLWRV FRQ IDFLOLGDGHV GH FU«LQFOX\HQGR DSRUWDFLRQHV H[WUDRUGLQDULDV SRU 5' SDUD DPERV D³RV 7DORV HQFXHQWUDQ D4OLDGRV HQ GLYHUVDV DGPLQLVWUDGRUDV GH IRQGRV GH SHQVLRQHV HVWDGR		



### 36 Otras revelaciones

#### Futura aplicación de normas

0HGLDQWH OD &LUFXODU 1R GH IHFKD GH GLFLHPEUH GH HPLW  
5HS¼EOLFD 'RPLQLFDQD VH DSUREµ DSOD]DU KDVWD HO GH HGHUR GH  
HVWDEOHFLGDV HQ OD &LUFXODU 6-% 1R TXH DSUXHED HO m-Q  
-QVWUXPHQWRV )LQDQFLHURV HQ ODV (QWLGDGHV GH -QWHUPHGLDFLµQ )L  
HO m-QVWUXFWLYR SDUD OD 9DORUDFLµQ \ &RQWDELQ]DFLµQ GH 2SHUDFL

### 37 Notas requeridas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana

/D 5HVROXFLµQ Q¼P GH OD 6XSHULQWHQGHCFLD GH %DQFRV GH OD 5HS¼  
ODV QRWDV P~QLPDV TXH ORV HVWDGRV 4QDQFLHURV GH ODV LQVWLWXFLR  
ODV VLJXLHQWHV QRWDV QR VH LQFOX\HQ SRUTXH ODV PLVPDV QR DSO

- x &DPELRV HQ ODV SRO~WLFDV FRQWDEOHV
- x 5HVHUYDV W«FQLFDV
- x Responsabilidades.
- x Reaseguro.
- x 8WLOLGDG SRU DFFLµQ
- x -QIRUPDFLµQ 4QDQFLHUD SRU VHJPHQR
- x 2SHUDFLRQHV LPSRUWDQWHV GHVFRQWLQXDGDV
- x &DPELRV HQ OD SURSLHGDG DFFLRQDULD
- x 5HFODVL4FDLµQ GH SDVLYRV GH UHJXODU VLJQL4FDLµQ
- x \*DQDQLRµVUGLGDV SRU YHQWD GH DFWLYRV 4MRV X RWURV DFWLYRV HQ V
- x Pérdidas originadas por siniestros.
- x (IHFWRV GH FDPELR HQ HO YDORU GHO PHUFDGR VREUH HO YDORU HQ OLE
- x +HFKRVRV SRVWHULRUHV DO FLHUH

# Bancos Corresponsales en el Exterior

## Correspondent Banks Abroad

**ABANCA**  
Paseo de Recoletos, 4 - 10. Madrid 2800  
Tel.: +34 902 12 13 14  
SWIFT: CAGLESMM  
www.abanca.com

Agencia Francesa de Desarrollo  
5, rue Roland Barthes 75598 Paris Cedex 12,  
Paris, France  
Tel.: +33 1 53 44 31 31  
Fax: +33 1 44 87 99 39  
www.afd.fr

AKA Ausfuhrkredit -Gesellschaft MBH  
Grosse Gallusstrasse 1-7 D-60311, Frankfurt,  
Germany  
Tel.: +49 69 - 29891-00  
SWIFT: AUSKDEFF  
www.akabank.de

Apple Bank  
1395 Northern Boulevard, Manhasset, NY  
11030, USA  
Tel.: 914-902-2775 SWIFT: APPAUS33  
www.applebank.com

BAC Florida Bank  
169 Miracle Mile, Coral Gables, FL 33134, USA  
Tel.: +1-305-789-7000  
SWIFT: BFLBUS3M  
Z Z Z E D F 5 R U L G D F R P

Bancaribe Curacao Bank N.V.  
World Trade Center Tmii 37 Tm.1.10  
Piscadera Bay, Willemstad 6087, Curaçao  
Tel.: 08001-287265  
SWIFT: CARACWCUXXX  
www.bcbbank.com

Banco Aliado  
Calle 50 y 56, Obarrio, Ciudad Panamá,  
Panamá  
Tel.: (507) 302-1555  
Fax: (507) 302-1556  
SWIFT: BAALPAPAXXX  
www.bancoaliado.com

Banco Centroamericano de Integración  
Económica –BCIE–  
16 Calle 7-44, Zona 9, Ciudad de Guatemala,  
Guatemala  
PBX: (502) 2410-5300  
Fax: (502) 2410-5399  
SWIFT: BCIEGTG1XXX  
www.bcie.org

Banco de Crédito e Inversiones  
Av. El Golf 125, Las Condes, Santiago, Chile  
Tel.: 600 692 8000  
SWIFT: CREDCLRM  
www.bci.cl

Banco Europeo de Inversión –BEI–  
98-100, boulevard Konrad Adenauer - 2950,  
Luxembourg, Luxembourg  
Tel.: (+352) 43 79 1  
Fax: (+352) 43 77 04  
SWIFT: BEILLULL  
www.eib.org

Banco Interamericano de Desarrollo –BID–  
1300 New York Avenue NW, Washington, DC  
20577, USA  
Tel.: 202 623 1000  
Fax: 202 623 3096  
SWIFT: IADBUS3W  
www.iadb.org

Banco Internacional del Perú –INTERBANK–  
Carlos Villarán 140, La Victoria, Perú  
Tel.: 311 9000  
SWIFT: BINPPELXXX  
www.interbank.pe

Banco Latinoamericano  
de Exportaciones, S.A. –BLADEX–  
Torre V Business Park, Av. La Rotonda,  
Ciudad Panamá, Panamá  
Tel.: (507) 210-8615 / (507) 210-8500  
Fax: (507) 269-6333  
SWIFT: BLAEPAPA  
www.bladex.com

Banco de Comercio Exterior de Colombia  
–BANCOLDEX–  
Calle 28 No. 13 A 15, pisos 37 al 42, Bogotá,  
Cundinamarca, Colombia  
Tel.: +57 1 7420281  
SWIFT: BCEXCOBB  
www.bancoldex.com

Bank of America  
Bank of America Corporate Center, 100  
North Tryon Street, Charlotte, NC 28255, USA  
Tel: 704-386-5681  
Fax: 980-386-6699  
SWIFT: BOFAUS3N  
www.bankofamerica.com

Bank of China  
1 Fuxingmen Nei Dajie, Beijing 100818, China  
Tel.: (86) 010-66596688  
Fax: (86) 010-66593777  
SWIFT: BKCHCNBJ110  
www.boc.cn

Bank of New York Mellon –BNY MELLON–  
225 Liberty Street, New York City, NY 10286, USA  
Tel.: +1 212-495-1784  
SWIFT: IRVTUS3N  
www.bnymellon.com

BANKIA  
Paseo de la Castellana 189. 28046 Madrid,  
España  
Tel.: +34 902 10 75 75  
Fax: +34 91 791 16 00  
SWIFT: CAHMESMMXXX  
www.bankia.es

Bankinter  
Paseo de la Castellana, 29, 28046 Madrid,  
España  
Tel.: 916 234 295  
SWIFT: BKBKESMM  
www.bankinter.com

Banque de Commerce et Placements S.A.  
Rue de la Fontaine 1, 1204 Geneva,  
Switzerland  
Tel.: +41 22 909 19 19  
SWIFT: BPCPCHGG  
www.bcp-bank.com

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.  
–BBVA–  
Calle Clara Del Rey 26, Madrid, España  
Tel: 34 914 13 47 82  
SWIFT: BBVAESMMFXD  
www.bbva.com

Banque Nationale de Paris, S.A.  
–BNP Paribas SA–  
16 Boulevard des Italiens 75450 Paris, France  
SWIFT: BNPAFRPP  
Tel.: 33 1 44835399  
www.group.bnpparibas.com

CaixaBank, S.A.  
Av. Diagonal, 621 08028 Barcelona, España  
Tel.: 34-93-404-8044  
Fax: 34-93-404-6168  
SWIFT: CAIXESBB  
www.caixabank.com

Citibank, N.A.  
388 Greenwich Street, New York City, NY  
10013, USA  
Tel.: 1 (212) 816 0267  
SWIFT: CITIUS33XXX  
www.icg.citi.com/icg

Cobank  
6340 S. Fiddlers Green Circle, Greenwood  
Village, CO 80111, USA  
Tel.: 800-542-8072  
SWIFT: NBFUS55  
www.cobank.com

Commerzbank AG  
Kaiserplatz, Frankfurt am Main 60261,  
Germany  
Tel.: 49 69 / 13624862  
Fax: 49 69 / 13629742  
SWIFT: COBADEFF  
www.commerzbank.com

Credicorp Bank, S.A.  
Calle 50, Edif. Plaza Credicorp Bank, Obarrio,  
Ciudad Panamá, Panamá  
Tel.: +507 210-1111  
www.credicorpbank.com

Deutsche Bank Trust Company  
60 Wall Street, New York City, NY 10005, USA  
Tel.: (212) 250-2000  
SWIFT: BKTRUS33  
www.db.com

EFG Bank AG  
Bleicherweg 8, Zurich, Switzerland  
P.O. Box 6012 8022  
Tel.: +41 44 226 1717  
SWIFT: EFGBCHZZ  
www.efgbank.com

Import Export Bank of Korea  
38 Eunhaegn-ro, Yeongdeungpo-gu, Seoul,  
Korea 07242  
Tel.: 02-3779-6114  
SWIFT: EXIKKRSE  
www.koreaexim.go.kr

The Export-Import Bank  
of The Republic of China –EXIMBANK–  
8F, No.3, Nanhai Road, Taipei (10066),  
Taiwan, Republic of China  
SWIFT: EROCTWTP  
www.eximbank.com.tw

Banco Itaú, Uruguay  
Zabala 14633 Montevideo, Uruguay  
Tel: 598 2916 0127  
SWIFT: ITAUUYMM  
www.ita.com.uy

JP Morgan Chase Bank, N. A.  
JPMorgan Chase & Co. 1 Chase Manhattan  
Plaza, New York City, NY 10005, USA  
Tel.: (212) 552-3819  
SWIFT: CHASUS33  
www.jpmorganchase.com

% D Q F R / D 4 V H  
2 4 S O D ] D G H O ( V W H % D U U L R ( V F D L O F Q R H R Z G H U 3 D D ] D & D O O H  
100 Oeste de la Rotonda de la Bandera, San  
José, Costa Rica.  
Tel.: 8000-5234-73  
SWIFT: BCCECRSJ  
Z Z Z O D 4 V H F R P

Amerant Bank  
220 Alhambra Circle, 11th Floor, Coral  
Gables, FL 33134, USA  
Tel.: (305) 441-5586  
Fax: (305) 460-8761  
SWIFT: MNBMUS33  
www.amerantbank.com

Multibank, Inc.  
Prosperidad vía España 127, Ciudad Panamá,  
Panamá.  
Tel.: 800-3500  
SWIFT: MCTBPAPA  
www.multibank.com.pa

Rabobank  
Croeselaan 18, 3521 CB Utrecht, the  
Netherlands  
SWIFT: RABONL2U  
Tel.: + 31 30 216 0000  
SWIFT: RABONL2U

www.rabobank.nl

Sabadell  
Plaza Catalunya 1, Sabadell, Barcelona,  
España  
Tel.: +34 935 91 63 60  
SWIFT: BSABESBB  
www.bancsabadell.com

Santander  
Grupo Santander Av. de Cantabria s/n 28660  
Boadilla del Monte, Madrid, España  
Tel.: +34 912 89 00 00  
SWIFT: BSCHEM33  
www.bancosantander.es

Société Générale  
30 Rue du Faubourg Montmartre, 75009  
Paris, Francia  
Tel.: +33 1 47 70 79 99  
www.societegenerale.fr

Sumitomo Mitsui Banking Corp.  
1-1-2, Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo, Japan  
Tel.: 81-3-3282-8111  
SWIFT: SMBCUS33  
www.smbc.co.jp

Taiwan Cooperative Bank  
No. 77, Guan Qian Road, Jhongjheng District  
Taipei, 100  
Tel.: 886 2 2311 8811  
SWIFT: TACBTWTP  
www.tcb-bank.com.tw

Towerbank International  
(V F D L O F Q R H R Z G H U 3 D D ] D & D O O H)  
Cabal, Ciudad Panamá, Panamá.  
Tel.: 800-6900  
Fax.: 269-6800  
SWIFT: TOWEPAPA  
www.towerbank.com

U.S. Century Bank  
2301 NW 87th Avenue, 3th Floor, Miami, FL  
33172, USA  
Tel.: (305)715-5301 / 5304  
Fax: (305) 994-9390  
SWIFT: USCEUS3M  
www.uscentury.com

Unicredit Bank, S.P.A  
Piazza Corducio, 20123 Milano, Italy  
Tel.: 49-89-378-25673  
Fax: 49-89-378-26598  
SWIFT: UNICRITMM  
www.unicreditgroup.eu

Wells Fargo Bank  
420 Montgomery St., San Francisco, CA  
94104, USA  
Tel.: 800-869-3557  
Fax: 1-415-975-7745  
SWIFT: PNBPU33N

www.wellsfargo.com

Zürcher Kantonalbank  
Bahnhofstrasse 9 8001 Zürich, Switzerland  
Tel.: 41 442 93 93 93  
SWIFT: ZKBKCHZZXX  
www.zkb.ch

Banque Cantonale de Geneva –BCGE–  
Quai De L'ile 17 Geneva, Switzerland  
SWIFT: BCGECHGG  
Tel: 41 (0) 58 211 21 00  
www.bcge.ch

Banque Nationale Du Canada –BNC–  
600 Rue de la Gauchetiere Ouest, Montreal  
H3B 4L3  
SWIFT BNDCCAMM  
Tel: 514 871 7174  
www.bnc.ca

Unicredit Bank AG  
Arabellastr. 12 81925 München, Germany  
Tel: 91 319 8113  
SWIFT: HYVEDEMXXX  
www.unicreditgroup.eu

Banco Pichincha  
Av. Amazonas y Pereira, Quito, Ecuador  
Tel: (593-2) 2 999-999  
SWIFT: PICHECEQ  
www.pichincha.com

Banco de la Producción –PRODUBANCO–  
Av. Amazonas N35-211 y Japón, Quito,  
Ecuador  
Tel: 593 2 299 9000 P G H  
SWIFT: PRODECEQ  
www.produbanco.com.ec

NATIXIS  
6 H U U D Q R W K W K W K W K 5 R R U  
Madrid, España  
Tel: 34 911 11 77 00  
SWIFT: NATXESMMXXX  
www.emea.cib.natixis.com/spain

UBI BANCA  
Paseo de la Castellana, 259 T.ESP.PL.45  
Madrid, España  
Tel: 91 334 4061  
SWIFT: UBIBESMMXXX  
www.ubibanca.com

Banco Internacional de Costa Rica –BICSA–  
( G L 4 F L R 7 R U U H & R U G L O O H U D P R S L )  
Costa Rica  
Tel: 507-208-9500  
SWIFT: COSRPAPA  
www.bicsa.com

Banco de Crédito del Perú –BCP–  
Ca. Centenario #156 La Molina, Lima, Perú  
Tel: (01)311-9898  
SWIFT: BCPLPEPL  
www.viabcp.com

# Cobertura Nacional

## National Coverage

Oficinas  
Offices 174

Unidades de Negocios Personales (UNP)  
People Business Units 89

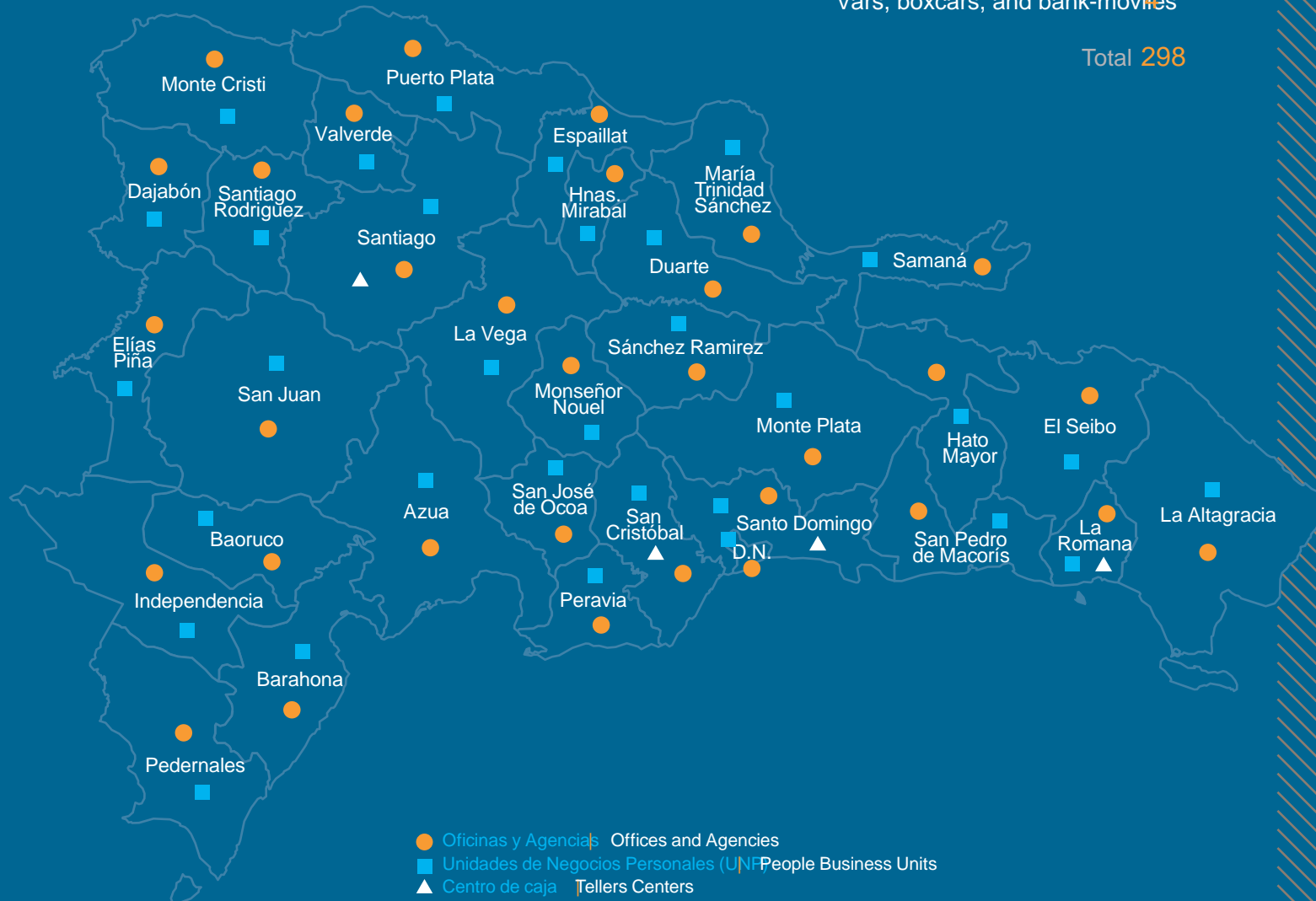
Centros de Caja  
Teller's Centers 5

Puntos Gubernamentales Bancarios (PGB)  
Government Bank Outlets 34

Punto Bancario Universitario  
University Bank Point 1

Furgón, furgonetas y Banmóviles  
Vars, boxcars, and bank-motives 1

Total 298



● Oficinas y Agencias | Offices and Agencies  
■ Unidades de Negocios Personales (UNP) | People Business Units  
▲ Centro de caja | Teller's Centers

# Unidades de Negocios y Servicios por Provincias

## Business Units and Commercial Offices by Province

Región Metropolitana Metropolitan Region	112	Región Este East Region	37
Distrito Nacional Santo Domingo	66	El Seibo	2
	46	Hato Mayor	4
		La Altagracia	10
		La Romana	10
		Monte Plata	4
		San Pedro de Macorís	7
Región Norte North Region	110		
Dajabón	3		
Duarte / San Francisco de Macorís	9	Región Sur South Region	39
Españillat	7	Azua	4
Hermanas Mirabal	3	Bahoruco	4
La Vega	10	Barahona	3
María Trinidad Sánchez	4	Elías Piña	1
Monseñor Noel	5	Independencia	2
Monte Cristi	5	Pedernales	1
Puerto Plata	13	Peravia	5
Samaná	3	San Cristóbal	11
Sánchez Ramírez	4	San José de Ocoa	2
Santiago	37	San Juan	6
Santiago Rodríguez	3		
Valverde	4		

Total 298





