

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
“Aprovecha el atractivo descuento en electrodomesticos.com.do con tu Guía de Beneficios Banreservas”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Aprovecha el atractivo descuento en electrodomesticos.com.do con tu Guía de Beneficios Banreservas”** (en adelante “la Promoción”). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **“Aprovecha el atractivo descuento en electrodomesticos.com.do con tu Guía de Beneficios Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de electrodomesticos.com.do, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** La promoción es válida desde el jueves 18 de noviembre hasta el lunes 28 de febrero del 2022.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con Cédula y RNC, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Débito y Crédito Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito, los descuentos se realizarán **por transacción**.
 - 4.1. Para esta promoción aplican todas las Tarjetas de Débito, Crédito y Credimás Banreservas, según el siguiente detalle:
 - **Compras con el Credimás en la página web** solo aplican las Tarjetas Personales Visa Banreservas.
 - **Compras sin el Credimás presenciales y online** aplican todas las Tarjetas de Débito y Crédito Banreservas.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:** Aprovecha un **10% de descuento** en artículos seleccionados al comprar en electrodomesticos.com.do con la **Guía de Beneficios**, al pagar con sus Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas.

6. Artículos seleccionados: Los artículos que participan para el descuento de esta promoción están sujetos a disponibilidad y son los siguientes:

- Freidora de aire eléctrica de 12 litros walen, negro.
- Estufa gas independiente 30", 6 hornillas, negro.
- Lavadora automática Acros 23", 35 libras, blanco
- Lavadora semiautomática Cetron, 31", 16 libras, blanco
- Nevera Cetron 22" congelador arriba ("Top freezer") 10 pies cúbicos, negro.
- Estufa Whirlpool, gas independiente 30", 5 hornillas selladas, acero
- Microondas 15" independiente, 1.4 pies cúbicos, platinado.
- Aire acondicionado split 12,000 BTU/HR pared alta, SEER 18.
- Monitor Huawei, 24"
- Smartphone Huawei Y7A, Dorado.
- SmartWatch Sport Huawei, Negro.

7. Términos y Condiciones:

- 7.1.** Los clientes deberán asumir la totalidad de los consumos con sus Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas.
- 7.2.** El descuento será aplicado por el establecimiento al momento de realizar el pago con sus Tarjetas de Débito y Crédito Banreservas.
- 7.3.** El descuento de esta promoción aplica para los artículos detallados en el **punto 6.**
- 7.4.** No aplica sobre otras ofertas y descuentos.
- 7.5.** Artículos sujetos a disponibilidad.
- 7.6.** Aplican los consumos con Credimás Banreservas a través de www.electrodomesticos.com.do
- 7.6.1.** **Para compras con Credimás en la página web solo aplican las Tarjetas personales Visa Banreservas.**
- 7.7.** Aplica para compras presenciales en el Show Room y compras online a través de la página web www.electrodomesticos.com.do
- 7.8.** Para compras presenciales aplican los pagos con sus Tarjetas de Débito y Crédito Banreservas directamente en el **"Show Room"** de www.electrodomesticos.com.do ubicado en la Av. Jhon F. Kennedy, KM 5 1/2, Plaza Comercial Galería 360, Santo Domingo, República Dominicana.

7.9. Para realizar su compra a través de la página web debe seguir los siguientes pasos:

- Acceder a la página web www.electrodomesticos.com.do
- Seleccionar el producto de preferencia que participa en la promoción.
- Añadir el producto seleccionado al carrito de compras.
- Confirmar los artículos seleccionados en el carrito de compras.
- Hacer clic en el botón “proceder a caja”.
- Completar los datos personales y de la Tarjeta Banreservas con la que realizará el pago.
- Confirmar el método de envío (si aplica).
- Confirmar el método de pago.
- Si el método de pago seleccionado es a cuotas, el cliente deberá seleccionar la opción “Credimás Banreservas” y completar los datos solicitados.
- Para compras online con Credimás solo aplican las Tarjetas Personales Visa Banreservas.
- Seleccionar la opción Banreservas en la sección “Planes de Cuotas”.
- Elegir la cantidad de cuotas a pagar desde 6 hasta 18 cuotas.
- Seleccionar la opción “Confirmar pedido”.
- Al final se presentará una ventana con el comprobante de la transacción realizada.
- No aplican para el descuento las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

7.10. Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción por causa justificada.

7.11. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

7.12. Banreservas no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción

7.13. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

7.14. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, **Banreservas** tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes.

- 7.15.** Los colaboradores de la Familia Reservas podrán disfrutar del descuento otorgado en esta promoción, siempre y cuando posean y realicen sus consumos con sus Tarjetas de Débito, Crédito o Puntos Banreservas.
- 7.16.** Para información adicional sobre los Términos y Condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121, Guía de Beneficios Banreservas al (809) 960-0787, Plan de Lealtad al 809-960-7749 o acceder a www.banreservas.com