

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
"Supermercados Bravo Mastercard Banreservas"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional "**Supermercados Bravo Mastercard Banreservas**" (en adelante "la Promoción"). La persona que desee participar (en adelante "El Participante") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. Esta promoción la organizan exclusivamente **MASTERCARD**, domiciliado en calle Rafael Augusto Sánchez Núm. 86; además de **BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, BANCO DE SERVICIOS MÚLTIPLES** (en lo adelante también referido como "**BANRESERVAS**"), domiciliado en la Torre Banreservas, avenida Winston Churchill esquina calle Porfirio Herrera, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana ("LOS ORGANIZADORES"). Los organizadores son los únicos y exclusivos responsables por organizar y ofrecer los beneficios relacionados con la promoción.
3. **Fecha:** Esta promoción es válida solo el sábado 28 de febrero 2026.
4. **Participantes:** Participan personas físicas, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas de Débito Mastercard Standard, Gold, Dólares y Tarjetas de Débito Negocios Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito los reembolsos se realizarán por cliente.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:**

Al realizar tus compras en Supermercados Bravo con tus **Tarjetas de Débito Mastercard Standard, Gold, Dólares y Débito Negocios Banreservas** recibes hasta **15% devolución**, según el siguiente detalle:

- **15% de devolución** a través de la aplicación BravoVA.
- **10% de devolución** para compras en tiendas físicas.

6. Términos y Condiciones:

- 6.1. Para esta promoción solo participan las Tarjetas de Débito Mastercard Standard, Gold, Dólares y Tarjetas Débito Negocios Banreservas.
- 6.2. No aplican las Tarjetas Débito Platinum ni Tarjetas de Crédito.
- 6.3. Esta promoción está disponible únicamente en los supermercados Bravo a nivel nacional.

- 6.4. Promoción válida desde las 6:00 a.m. hasta las 11:59 p.m. del sábado 28 de febrero 2026.
- 6.5. Esta promoción aplica para compras en tiendas físicas y online a través de la aplicación BravoVA.
- 6.6. Si el cliente realiza la compra online dentro del periodo de la promoción se tomará en cuenta el posteo de esta hasta 3 días después para aplicar para la devolución.
- 6.7. La devolución (reembolso) será acreditado en la cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.
- 6.8. La devolución será realizada en el mes de marzo de 2026 (el Banco tiene hasta el martes 31 de marzo 2026 para realizar las devoluciones).
- 6.9. La devolución se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:

Devolución Tarjetas de Débito Mastercard Standard, Gold y Dólares Banreservas:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$4,500.
- Tope máximo de devolución RD\$900 por cliente.

Devolución Tarjetas de Débito Negocios Banreservas:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$6,000.
 - Tope máximo de devolución RD\$1,200 por cliente.
- 6.10. La devolución no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 6.11. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.12. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción.
- 6.13. Banreservas no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente promoción. Banreservas no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.

- 6.14. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones, y mecánica de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán los reembolsos por causa justificada.
- 6.15. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante y a cualquier ganador para fines de premiación. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 6.16. Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante el Periodo de la Promoción en **banreservas.com**