

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN **"Ikea remodela tu casa - Banreservas"**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional Ikea remodela tu casa - Banreservas (en adelante "**La Promoción**"). La persona que desee participar (en adelante "**El Participante**") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción "**Ikea remodela tu casa - Banreservas**" es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de Ikea, en lo adelante "**Comercio Participante**".
3. **Fecha:** La promoción es válida desde el jueves 1 al domingo 4 de septiembre 2022.
4. **Participantes:** Participan personas físicas con cédula, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales de Débito, Crédito y Credimás Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito o Débito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.
 - 4.1. En esta promoción no participan personas jurídicas (empresas y sociedades).
 - 4.2. En esta promoción no participa la tarjeta Visa Negocios en sus dos vertientes (RNC y Cédula).
 - 4.3. En esta Promoción no participa la tarjeta Débito Negocios Banreservas.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:**

Al pagar con sus **Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas** en **Ikea**, disfrutará de hasta un **25%** de descuento en artículos seleccionados distribuidos de la siguiente manera:

- **Tarjetas personales de Crédito y Credimás:**

Hasta un 15% de devolución (reembolso) en la tienda completa por parte del banco, que estará recibiendo en el mes de octubre 2022, hasta un **10%** de descuento aplicado en caja por el establecimiento en todos los artículos de estructura de camas y colchones.

- **Tarjetas personales de Débito:**

RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos en la tienda completa por parte del banco, que estará recibiendo en el mes de octubre 2022, hasta un **10%** de descuento aplicado en caja por el establecimiento en todos los artículos de estructura de camas y colchones.

6. Artículos seleccionados:

6.1. El descuento de la tienda aplica en todos los artículos de estructura de camas y colchones.

6.1.1. Para disfrutar del descuento del establecimiento deberá consumir mínimo RD\$25,000.

6.2. La devolución aplica para la tienda completa.

7. Términos y Condiciones:

7.1. Participan las Tarjetas personales de Débito, Crédito y Credimás Banreservas.

7.2. Esta promoción está disponible en todas las sucursales a nivel nacional de Ikea.

7.2.1. Tienda Santo Domingo

7.2.2. Puntos de entrega Santiago

7.2.3. La Romana

7.2.4. Bávaro

7.2.5. App IKEA Inspire

7.2.6. Telepedido (809-567-4532)

7.2.7. www.IKEA.com.do

7.3. La devolución (reembolso) será realizado en el mes de octubre 2022 (el banco tiene hasta el 31 de octubre 2022 para realizar la devolución).

7.4. La devolución (reembolso) será acreditada en la Tarjeta Crédito o cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.

7.5. La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo al monto establecido:

7.5.1. Devolución Tarjetas personales de Crédito y Credimás:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$5,000
- Monto máximo de devolución: RD\$7,500 por cliente

7.5.2. Devolución Tarjetas personales de Débito:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$2,000
 - Monto máximo de devolución: RD\$1,000 por cliente (RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos)
- 7.6. La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 7.7. La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).
- 7.8. La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 7.9. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 7.10. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.
- 7.11. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 7.12. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 7.13. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

- 7.14.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 7.15.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**