

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN** **"Navidad El Mundo del Juguete - Banreservas"**

- 1. Entidad organizadora:** La Promoción **"Navidad El Mundo del Juguete - Banreservas"** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana.
- 2. Fecha:** La promoción es válida desde el martes 28 hasta el jueves 30 de diciembre de 2021.
- 3. Participantes:** Participan personas físicas, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas a título personal. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito, los reembolsos se realizarán por cliente.
- 4. Descripción y mecánica de la promoción:**

Al pagar con sus **Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas** a título personal en **El Mundo del Juguete** recibirá hasta un **30% de descuento** en artículos seleccionados, distribuidos de la siguiente manera:

- **Tarjetas de Crédito y Credimás:**  
**15% de devolución (reembolso)** que aplica en la tienda completa, que estará recibiendo en el mes de enero 2022, hasta un **15%** de descuento aplicado en caja por parte del establecimiento en artículos seleccionados.
- **Tarjetas de Débito:**  
**Hasta 10% de devolución (reembolso)** que aplica en la tienda completa (**RD\$200.00 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos**), que estará recibiendo en el mes de enero 2022, hasta **15%** de descuento aplicado en caja por parte del establecimiento en artículos seleccionados.

### **5. Artículos seleccionados:**

- El descuento solo aplica en juguetes.
- La devolución (hasta 15%) aplica en la tienda completa.
- La devolución o reembolso lo estará recibiendo en el mes de enero de 2022 (el Banco tiene hasta el 31 de enero 2022 para realizar la devolución).

### **6. Términos y Condiciones:**

- 6.1.** Participan Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas a título personal.
- 6.2.** Esta promoción está disponible en todas las sucursales a nivel nacional de El Mundo del Juguete.

- 6.3.** Esta promoción aplica a través de <https://elmundodeljuguete.com.do/>
- 6.4.** No existe límite de artículo por cliente.
- 6.5.** El uso del Credimás solo aplica para compras de forma presencial.
- 6.6.** La devolución (reembolso) será realizado en el mes de enero 2022 (el Banco tiene hasta el 31 de enero 2022 para realizar las devolución)
- 6.7.** La devolución (reembolso) será acreditado en la Tarjeta de Débito o Crédito con la que fue realizado el consumo.
- 6.8.** La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo al monto establecido:
- 6.8.1. Para compras con Tarjetas de Crédito y Credimás:**
    - Mínimo de consumo para aplicar a la devolución: RD\$2,000
    - Tope máximo de devolución: RD\$4,500 por cliente
  - 6.8.2. Para compras con Tarjetas de Débito:**
    - RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos
    - Tope máximo de devolución: RD\$1,000.00 por cliente
- 6.9.** La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 6.10.** La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).
- 6.11.** La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 6.12.** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.13.** Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.
- 6.14.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.15.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo,

en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.

**6.16.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a [www.Banreservas.com](http://www.Banreservas.com)