TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
"CLUBES SOCIALES MASTERCARD BANRESERVAS"
("La Promoción")

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **"Clubes Sociales Mastercard Banreservas"** (en adelante "la Promoción"). La persona que desee participar (en adelante "El Participante") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.

2. Esta promoción la organizan exclusivamente **MASTERCARD**, domiciliado en calle Rafael Augusto Sánchez Núm. 86; además de **BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, BANCO DE SERVICIOS MÚLTIPLES** (en lo adelante también referido como ¨**BANRESERVAS**¨), domiciliado en la Torre Banreservas, avenida Winston Churchill esquina calle Porfirio Herrera, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana ("Los Organizadores"). Los organizadores son los únicos y exclusivos responsables por organizar y ofrecer los beneficios relacionados con la promoción.

3. **Fecha:** La promoción es válida desde el domingo 01 hasta el lunes 30 de noviembre 2026.

4. **Participantes:** Participan personas físicas, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Crédito Mastercard Platinum, Black y Comercial Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito Mastercard Platinum, Black y Comercial Banreservas los reembolsos se realizarán **por cliente.**

5. **Descripción y mecánica de la promoción:**

   Al consumir RD$10,000 o más acumulables cada mes en los clubes sociales seleccionados con sus **Tarjetas de Crédito Mastercard Platinum, Black y Comercial Banreservas** recibe un **15% de devolución**.

   5.1. El máximo de devolución es de RD$3,000 mensual por cliente.
   5.2. El mínimo de consumo es de RD$10,000 acumulados mensualmente.
   5.3. La devolución solo aplica en los consumos realizados en los clubes sociales participantes.
   5.4. La devolución será realizada en el mes posterior de haber realizado el consumo.

6. **Clubes sociales participantes en la promoción:**

   - Santo Domingo Country Club
   - Santiago Country Club
   - Club Arroyo Hondo
   - Club Deportivo Naco Santo Domingo
   - Club Casa de España
   - Club Náutico de Santo Domingo
   - Centro Español Santiago

7. Términos y Condiciones:

7.1. Participan las Tarjetas de Crédito Mastercard Platinum, Black y Comercial Banreservas.

7.2. No aplican tarjetas de débito.

7.3. No aplica el Club Naco Guayacanes.

7.4. La promoción solo aplica en los clubes seleccionados:

- Santo Domingo Country Club
- Santiago Country Club
- Club Arroyo Hondo
- Club Deportivo Naco Santo Domingo
- Club Casa de España
- Club Náutico de Santo Domingo
- Centro Español Santiago

7.5. Aplican consumos realizados con el Credimás Banreservas.

7.6. La devolución o reembolso solo aplica en los siguientes servicios y actividades:

- Clases deportivas y recreativas
- Restaurantes y bares
- Gimnasio
- Campamentos de verano
- Eventos y reservaciones

7.7. No aplican pagos de inscripción, membresía ni anualidad de los clubes participantes.

7.8. Esta promoción es válida para consumos online a través de las páginas web de los clubes participantes.

7.9. Esta promoción es válida para consumos vía link de pago o vía telefónica.

7.10. El monto de devolución será aplicado mensualmente en el mes posterior de realizar el consumo. (Banreservas tiene hasta el último día del mes posterior de haber realizado el consumo para aplicar las devoluciones).

7.11. Si el cliente realiza la compra online dentro del periodo de la promoción se tomará en cuenta el posteo de esta hasta 3 días después para aplicar para la devolución.

7.12. No pueden participar en la promoción personas que quieran beneficiarse de la misma pagando con un medio de pago diferente a una Tarjeta de Crédito Mastercard Platinum, Black y Comercial Banreservas.

7.13. La devolución no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.

7.14. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

7.15. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción.

7.16. Banreservas no es responsable frente a los participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el período de la promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente promoción. Banreservas no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la promoción.

7.17. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones, y mecánica de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán los rembolsos por causa justificada.

7.18. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante y a cualquier ganador para fines de premiación. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.

7.19. Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante el periodo de la promoción en **banreservas.com**