

## **TERMINO Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN**

### **“Alianza Regreso a Clases Grupo Ramos - Banreservas”**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Alianza Regreso a Clases Grupo Ramos - Banreservas”** (en adelante “la Promoción”). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La promoción “Regreso a Clases Grupo Ramos- Banreservas” es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **“Grupo Ramos”** en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** La promoción es válida del viernes 01 al domingo 03 de agosto 2025.
4. **Participantes:** Participan personas físicas mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Tarjeta de Crédito, la devolución se realizará **por cliente**.
  - 4.1. En esta promoción no participan personas jurídicas (empresas y sociedades).
  - 4.2. En esta promoción no participa la Tarjeta Visa Negocios en sus dos vertientes (RNC y Cédula).
  - 4.3. En esta Promoción no participa la Tarjeta Débito Negocios Banreservas.
  - 4.4. En esta promoción participan pagos con Credimás de forma presencial.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:**

Al pagar con sus **Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas** en **Tiendas Sirena** recibirá hasta un **45%** de descuento en artículos seleccionados, distribuidos de la siguiente manera:

- **Credimás Banreservas**  
**20% de devolución** que aplica en artículos seleccionados, que estará recibiendo en el mes de septiembre 2025, 2da unidad a mitad de precio en cuadernos, cátedras, útiles escolares, loncheras, mochilas, uniformes escolares, calzados escolares (modelos seleccionados), libros de texto y literatura infantil, correas escolares e interiores para niños y **20%** de descuento aplicado en caja por parte del establecimiento presentando su Siremás o cédula que aplica en laptops e impresoras.

- **Tarjetas de Crédito Banreservas:**

**15% de devolución** que aplica en artículos seleccionados, que estará recibiendo en el mes de septiembre 2025, 2da unidad a mitad de precio cuadernos, cátedras, útiles escolares, loncheras, mochilas, uniformes escolares, calzados escolares (modelos seleccionados), libros de texto y literatura infantil, correas escolares e interiores para niños y **20%** de descuento aplicado en caja por parte del establecimiento presentando su Siremás o cédula que aplica en laptops e impresoras. Para las compras online, será **25%** de descuento en útiles escolares al pagar con **Tarjetas personales de Crédito Banreservas**.

- **Tarjetas de Débito Personales:**

**RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000** que aplica en artículos seleccionados, que estará recibiendo en el mes de septiembre 2025, 2da unidad a mitad de precio en cuadernos, cátedras, útiles escolares, loncheras, mochilas, uniformes escolares, calzados escolares (modelos seleccionados), libros de texto y literatura infantil, correas escolares e interiores para niños y **20%** de descuento aplicado en caja por parte del establecimiento presentando su Siremás o cédula que aplica en laptops e impresoras. Para las compras online, será **25%** de descuento en útiles escolares al pagar con **Tarjetas personales de Débito Banreservas**.

## 6. Artículos seleccionados:

- El descuento de la tienda aplica en artículos seleccionados. No aplica en supermercado.
- El descuento y la devolución solo aplica en artículos seleccionados de las categorías de útiles escolares, libros de texto y literatura infantil, lonchera, mochilas, laptops, impresoras, cuadernos, cátedras, uniformes escolares, interiores, calzados y correas escolares (modelos seleccionados) .
- 25% de descuento en útiles escolares a través de [www.sirena.do](http://www.sirena.do)
- 20% de descuento aplicado al momento de la compra en laptops e impresoras.
- La devolución (hasta 20%) aplica en artículos seleccionados, no aplica en artículos de supermercado.

- **2da unidad mitad de precio (solo aplica en los siguientes artículos):**

- Útiles escolares
- Libros de texto y literatura infantil
- Lonchera
- Mochilas
- Cuadernos
- Cátedras

**Para niños:**

- Uniformes escolares
- Interiores
- Calzado escolar (modelos seleccionados)
- Correas escolares (modelos seleccionados)
- Interiores

\*El descuento en la 2da unidad no aplica para compras en línea

\*El descuento aplica sobre la 2da unidad de menor valor

**7. Términos y Condiciones:**

- 7.1.** Participan Tarjetas Personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas a título personal.
- 7.2.** Esta promoción está disponible en todas las sucursales a nivel nacional de Tiendas Sirena, Sirena Go y en la plataforma online **www.sirena.do** en artículos seleccionados.
- 7.3.** Para comprar en la plataforma online debe acceder a **www.sirena.do**.
- 7.4.** El uso del Credimás solo aplica para compras de forma presencial.
- 7.5.** Esta promoción no aplica consumos en Sirena Market.
- 7.6.** La devolución (reembolso) será realizado en el mes septiembre 2025 (el Banco tiene hasta el martes 30 de septiembre 2025 para realizar la devolución).
- 7.7.** La devolución será acreditada en la Tarjeta Crédito o cuenta vinculada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.
- 7.8.** La devolución se realizará por cliente de acuerdo al monto establecido:
  - 7.8.1. Devolución con Credimás Banreservas:**
    - Mínimo de consumo para la devolución: RD\$8,000 acumulables
    - Monto máximo de devolución: RD\$10,000 por cliente
  - 7.8.2. Devolución con Tarjetas de Crédito Banreservas:**
    - Mínimo de consumo para la devolución: RD\$8,000 acumulables
    - Monto máximo de devolución: RD\$8,000 por cliente
  - 7.8.3. Devolución Tarjeta de Débito**
    - Mínimo de consumo para la devolución: RD\$200 por cada RD\$2,000 consumidos
    - Monto máximo de devolución: RD\$1,000.00 por cliente.

- 7.9. La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 7.10. La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).
- 7.11. El máximo de devolución por cliente que podrá recibir en su Tarjeta de Crédito es de RD\$10,000, que será depositado en su límite en pesos (rotativo).
- 7.12. Aplican las devoluciones para pagos combinados con sus Tarjetas de Crédito y Credimás siempre y cuando cumplan con el monto mínimo de consumo en ambas partes. El máximo de devolución a otorgar es de RD\$10,000 por cliente.
- 7.13. Aplican pagos combinados siempre y cuando cumplan con el monto mínimo de consumo en ambos productos.
- 7.14. En esta promoción no aplica sumar los consumos realizados en ambas partes para alcanzar el mínimo establecido y el obtener el reembolso.
- 7.15. La devolución está limitada a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 7.16. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 7.17. Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones por causa justificada.
- 7.18. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 7.19. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción
- 7.20. Ni **BANRESERVAS**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

- 7.21.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 7.22.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**