

Banreservas

Motor de la economía nacional
2020-2024



BANRESERVAS

Banreservas

Motor de la economía nacional

2020-2024 Cuatro años de Innovación y
Progreso guiados por la visión de
Samuel Pereyra Rojas





Esta publicación, sin valor comercial, es un producto cultural del Banco de Reservas de la República Dominicana.

RESPONSABILIDAD EDITORIAL Y PRODUCCIÓN

Vicepresidencia de Relaciones Públicas

Wilson Rodríguez
Vicepresidente de Relaciones Públicas

Luis Miñoso
Asesor de Comunicaciones

Salvador Tavárez
Asesor de Relaciones Públicas

Sylvia Hazoury Ruiz
Gerente Administrativa de Relaciones Públicas

Banreservas
Motor de la Economía Nacional
2020-2024.
Cuatro años de Innovación y Progreso guiados por
la visión de Samuel Pereyra Rojas.

Diseño de cubierta: **Camila Martínez Nivar**
Diseño y arte final: **Samanta Sánchez Franco**
Impresión: **Amigo del Hogar**

Santo Domingo, República Dominicana
Octubre, 2024

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

Samuel Pereyra
Presidente Ejecutivo

CONSEJO DE DIRECTORES

José Manuel Vicente Dubocq
Ministro de Hacienda
Presidente Ex Oficio

Jean Antonio Haché Álvarez
Miembro - Vicepresidente

Patricia Bisonó J.
Secretaria General

MIEMBROS

Besaida María Santana de Báez
Eduardo Jana Piñeyro
Pedro Haché Pérez
Pedro Pérez González
J. Guillermo Estrella Ramia
Víctor Perdomo Pou
Aristides Victoria Yeb
José Ramón Brea González
Nicasio Pérez Zapata
Nelly Carías Guizado
Luis Mejía Oviedo



Banreservas: Motor de la Economía Nacional 2020-2024, tiene como objetivo presentar un análisis exhaustivo de los logros, iniciativas y contribuciones del Banco de Reservas durante el cuatrienio 2020-2024. A través de una gestión enfocada en la innovación, la expansión internacional, la inclusión financiera y el apoyo a sectores clave de la economía, Banreservas ha consolidado su posición como la principal institución financiera del país, impulsando el desarrollo económico y social de la República Dominicana. En las secciones siguientes, se abordarán de manera detallada los distintos aspectos de la gestión del banco, resaltando su impacto en la economía nacional y su compromiso con el progreso sostenido.

Contenido

10	CARTA DEL PRESIDENTE EJECUTIVO.	
	Logros Significativos	11
	Perspectivas Futuras.	17
18	CAPÍTULO 1	
	ESTRUCTURA DE GOBERNANZA	
	Gobierno Corporativo.	19
	Miembros del Consejo de Directores.	19
	Principales Ejecutivos del Banco.	19
	Principales Ejecutivos de las Empresas Subsidiarias.	20
	Estructura de gobernanza del Banco de Reservas.	21
22	CAPÍTULO 2	
	CONTEXTO GENERAL DE LA ECONOMÍA DOMINICANA	
	Situación económica y financiera al inicio del período 2020.	23
	Principales retos y oportunidades enfrentadas.	24
	Breve resumen del desempeño económico del país (2020-2024).	26





30 CAPÍTULO 3

LIDERAZGO FINANCIERO

Desempeño Financiero 2020-2024.	31
Activos Totales del Banco.	31
Fondos Disponibles.	33
Inversiones Totales Netas.	34
Cartera de Préstamos Neta.	35
Total de Depósitos.	38
Estructura de los Depósitos Totales.	39
Evolución del Patrimonio Neto.	44
Resultados financieros anuales.	46
Principales indicadores de rendimiento. Rentabilidad sobre Activos (ROA).	54
Estrategias de Inversión.	66
Políticas de inversión adoptadas.	66
Proyectos y sectores estratégicos financiados.	67
Impacto de la Cartera de Crédito del	
Banco de Reservas como motor de la economía nacional.	68
Composición de la Cartera Pública y Privada.	68
Análisis por Tipo de Monedas.	69
Análisis por Tipo de Préstamos.	70
Análisis de la Cantidad de Préstamos.	71
Análisis por Tipo de Personas.	72
Análisis por Tipo de Género.	73
Influencia en los Sectores Productivos.	74
Impacto Regional del Crecimiento de la Cartera de Préstamos.	78
Cantidad de Préstamos por Regiones.	80
Influencia de las Captaciones del Banco de Reservas en el Desarrollo Económico.	86
Evolución de las Captaciones como Estimulación del Ahorro.	86
Captaciones por Tipo de Monedas.	87
Captaciones por Tipos de Instrumentos.	88
Número de Instrumentos como impulso a la Inclusión Financiera.	89
Captaciones por Tipo de Personas.	90
Captaciones por Tipo de Género y su impacto en la bancarización del país.	91
Número de Personas por Tipo de Género con Instrumentos de Captaciones.	93
Captaciones por Regiones Económicas del País.	94
Número de Instrumentos de Captaciones por Regiones.	95
Las Captaciones por Provincias y su papel en el desarrollo económico provincial.	96
Calificación Crediticia por Firmas Internacionales (2020-2024)	100
Análisis de Crecimiento por Oficinas, Cajeros y Colaboradores (2020-2023).	101

104 CAPÍTULO 4

TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y MODERNIZACIÓN.

Proyectos de Transformación Digital	105
Innovación en Productos y Servicios	110
Mejoras en la Experiencia del Cliente	112
Modernización de Infraestructura Tecnológica	112
Medidas de Ciberseguridad Implementadas	113



114 CAPÍTULO 5

PROGRESO EN RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC).

Responsabilidad Social Banreservas	115
Voluntariado Banreservas	118
Fundación Reservas del País	124
Deportes	126
Centro Cultural Banreservas	128
Programa Bancarizar es Patria	130



132 CAPÍTULO 6

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y CAPITAL HUMANO.

Fortalecimiento Institucional	133
Cultura Organizacional	137
Capital Humano	139
Políticas de ética y cumplimiento	141





144 **CAPÍTULO 7**

RECONOCIMIENTOS INTERNACIONALES.

Reconocimientos Internacionales recibidos.

145



152 **CAPÍTULO 8**

POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO INTERNACIONAL.

Expansión internacional una prioridad institucional con visión de futuro.

153

Rankings internacionales alcanzados.

153

Resultados obtenidos con la apertura de la Oficina de Representación Madrid.

154

Resultados obtenidos con la apertura Oficina de Representación New York.

157

Resultados obtenidos con la apertura de la Oficina de Representación en Miami.

158



162 **CAPÍTULO 9**

PERSPECTIVAS MEDIATAS E INMEDIATAS DEL BANCO DE RESERVAS.

Objetivos y metas para los próximos años.

163

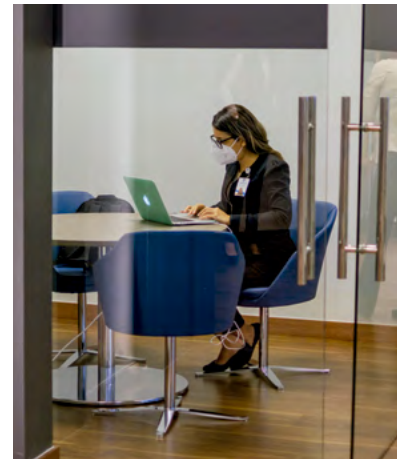
Estrategias para continuar el crecimiento y la innovación.

165

166 CAPÍTULO 10

RESUMEN DE LOGROS, TESTIMONIOS Y AGRADECIMIENTOS.

Aspectos Financieros Destacados del Banco de Reservas (2020-2024).	167
Reconocimientos a los actores clave en el éxito del Banco.	171
Testimonios y Casos de Éxito: Relatos de beneficiarios y colaboradores.	172



176 VISIÓN FUTURA DEL PRESIDENTE EJECUTIVO DEL BANCO 2024-2028.



180 ANEXOS

Bancos Corresponsales	181
Mapa bancario con cobertura nacional.	185
Resumen de los logros. Banco de Reservas (2020 - 2024).	188
Desempeño Financiero 2020 - 2024	190
Memorias Institucionales del Banco de Reservas (2020-2023).	191
Informes Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.	



CARTA DEL PRESIDENTE EJECUTIVO.

Al culminar este cuatrienio 2020-2024, un periodo marcado por la transformación, el liderazgo y el progreso. Reflexionar sobre estos cuatro años nos permite reconocer los logros alcanzados y los desafíos superados, así como vislumbrar las oportunidades que se presentan en el futuro.

El periodo 2020-2024 ha sido testigo de una transformación significativa en el Banco de Reservas de la República Dominicana. Durante estos cuatro años, la institución ha consolidado su liderazgo en el sector financiero, impulsando proyectos innovadores, fortaleciendo su infraestructura y seguridad, y reafirmando su compromiso con la inclusión financiera y la responsabilidad social. Este documento recoge los principales logros alcanzados en este cuatrienio, destacando los esfuerzos del Banco en áreas clave para su desarrollo y crecimiento sostenible.

Logros Significativos

Transformación Digital. Durante estos años, el Banco de Reservas ha liderado una revolución tecnológica que ha redefinido nuestra interacción con los clientes. Hemos implementado plataformas digitales avanzadas que han mejorado significativamente la accesibilidad y conveniencia de nuestros servicios. La introducción de nuestra banca en línea, apertura de cuentas de ahorros, certificados digitales y aplicaciones móviles ha permitido a nuestros usuarios realizar transacciones de manera segura y eficiente desde cualquier lugar. Los esfuerzos en ciberseguridad y protección de datos han sido fundamentales para ganar y mantener la confianza de nuestros clientes.

Liderazgo en el Sector Financiero. Nos hemos consolidado como una institución líder en el ámbito financiero, tanto a nivel nacional como internacional. Nuestra capacidad para innovar y adaptarnos a las cambiantes demandas del mercado nos ha permitido obtener numerosos reconocimientos y premios. El Banco de Reservas ha jugado un papel crucial en la estabilidad y el crecimiento de la economía nacional, demostrando un compromiso inquebrantable con el desarrollo sostenible y la creación de valor a largo plazo.

Inclusión Financiera y Responsabilidad Social. Hemos trabajado arduamente para fomentar la inclusión financiera, extendiendo nuestros servicios a comunidades vulnerables y diseñando productos que atienden a las necesidades de diversos segmentos de la población. Nuestras campañas de educación financiera han



capacitado a miles de personas, promoviendo un uso responsable de los recursos financieros. Además, nuestros programas de responsabilidad social corporativa han generado un impacto positivo en la sociedad, especialmente durante los difíciles tiempos de la pandemia de COVID-19.

Desempeño Financiero. Entre diciembre de 2020 y junio de 2024, el Banco de Reservas de la República Dominicana experimentó un crecimiento significativo en su desempeño financiero. Los activos totales aumentaron de RD\$704,633.3 millones a RD\$1,191,396.9 millones, lo que representa un crecimiento absoluto de RD\$486,763.6 millones y un incremento porcentual del 69%. Este notable crecimiento en los activos refleja una expansión robusta en las operaciones y una gestión eficiente de sus recursos. Posicionándose como el número 1, con una participación de los activos totales del sistema financiero ascendente a un 33.0%.

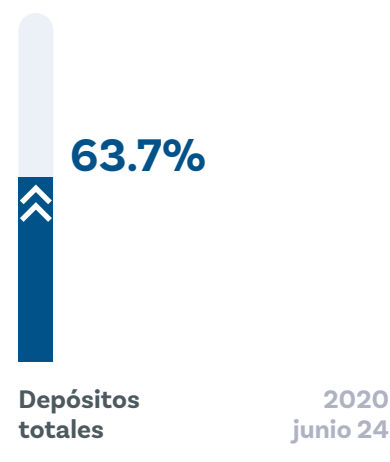
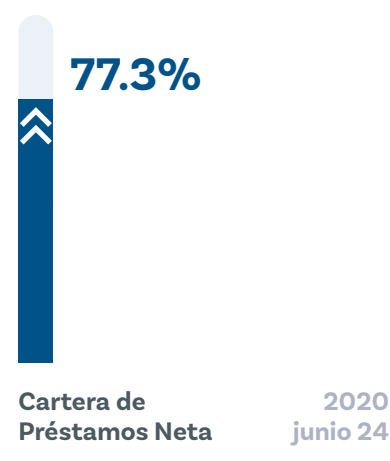
Los Fondos Disponibles también mostraron un incremento importante, pasando de RD\$116,549.8 millones, en 2020, a RD\$174,325.7 millones, en junio de 2024, lo que implica un crecimiento absoluto de RD\$57,775.8 millones y un incremento porcentual del 49.6%. Este aumento en la liquidez ha permitido al Banco de Reservas mejorar su capacidad de respuesta ante las demandas del mercado y fortalecer su posición financiera.

La Cartera de Préstamos Neta se incrementó de RD\$305,429.3 millones a RD\$541,370.4 millones, un aumento absoluto de RD\$235,941.0 millones y un crecimiento porcentual del 77.3%. Este crecimiento en la Cartera de Préstamos destaca la confianza de los clientes y la capacidad del Banco para apoyar proyectos empresariales y personales, contribuyendo directamente al desarrollo económico del país.

Los depósitos totales del Banco de Reservas experimentaron un crecimiento sostenido desde diciembre de 2020 hasta junio de 2024, pasando de RD\$560,100.7 millones a RD\$916,716.2 millones, lo que representa un incremento absoluto de RD\$356,615.5 millones y un crecimiento porcentual del 63.7%. Este notable aumento refleja la confianza de los clientes en la institución y el éxito en la implementación de estrategias de captación, consolidando su posición como líder en el sector financiero nacional.

Además, el Patrimonio Neto creció de RD\$47,144.9 millones, en 2020, a RD\$109,451.7 millones, en junio de 2024, un aumento absoluto de RD\$62,306.8 millones, equivalente a un impresionante 132.2%, lo nunca visto en la historia del sistema bancario nacional y del propio Banco. Este crecimiento significativo ha sido fruto del esfuerzo propio de la institución, demostrando su capacidad para generar y retener valor.

Las Utilidades Netas también se multiplicaron, pasando de RD\$10,400.4 millones a RD\$24,500.0 millones en el año 2023, reflejando una rentabilidad sobresaliente del capital invertido. A junio de 2024, las utilidades netas alcanzaron RD\$14,312.4 millones.



De diciembre de 2020 a junio de 2024, las Utilidades Netas acumuladas suman un total de RD\$87,545.4 millones. Estos logros han sido fundamentales para fortalecer la solidez financiera del Banco y su capacidad para impulsar el desarrollo económico del país.

Este extraordinario desempeño ha consolidado al Banco de Reservas como el motor de la economía dominicana. El incremento en sus activos, la expansión de su Cartera de Préstamos y la mejora en su liquidez le han permitido ofrecer más y mejores servicios financieros, apoyando tanto a individuos como a empresas. Como resultado, no solo ha fortalecido su posición en el mercado, sino que también ha jugado un papel crucial en la estabilidad y el crecimiento económico de la República Dominicana.



Asignación de Créditos a Sectores Productivos

Créditos al Sector Turismo. La Cartera de Préstamos al sector turismo creció de RD\$21,274.0 millones, en 2020, a RD\$43,377.6 millones, en junio de 2024, representando una variación absoluta de RD\$22,103.6 millones y un incremento porcentual del 103.9%. Este financiamiento ha impulsado el desarrollo de proyectos turísticos y hoteleros, contribuyendo al crecimiento del sector.

Préstamos a la Construcción. La Cartera de Préstamos al sector de la construcción aumentó de RD\$14,888.0 millones, en 2020, a RD\$36,939.6 millones, en junio de 2024, mostrando una variación absoluta de RD\$22,051.6 millones y un crecimiento relativo del 148.1%. Esto ha facilitado la ejecución de importantes proyectos de infraestructuras y viviendas en el país.

Financiamiento a la Agricultura. El financiamiento al sector agrícola pasó de RD\$4,494.3 millones, en 2020, a RD\$14,398.8 millones, en junio de 2024, con una variación absoluta de RD\$9,904.5 millones y un crecimiento relativo del 220.4%. Este apoyo ha sido crucial para el desarrollo de la agricultura y la ganadería en diversas regiones del país.

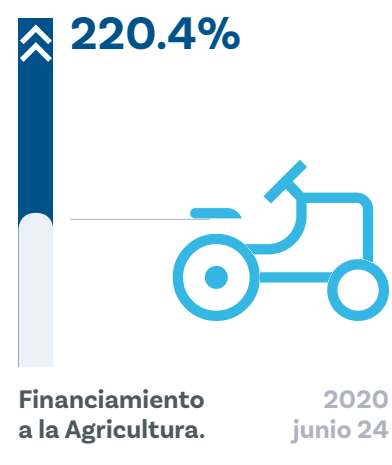
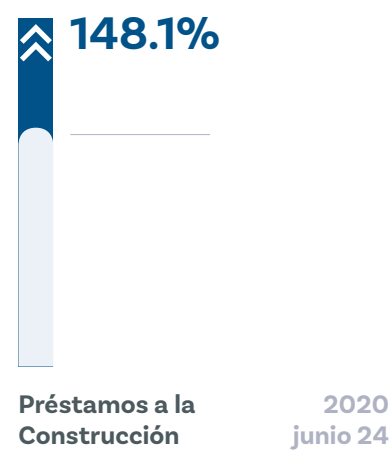
Créditos al Comercio. Los préstamos al comercio al por mayor y al por menor crecieron de RD\$37,282.1 millones, en 2020, a RD\$60,265.9 millones, en junio de 2024, reflejando una variación absoluta de RD\$22,983.8 millones y un incremento porcentual del 61.6%. Esto ha impulsado la actividad comercial y el desarrollo económico en varias provincias.

Crecimiento del Ahorro en Provincias. En términos de captaciones por provincias, se destaca un crecimiento significativo en comunidades como La Altagracia, que pasó de RD\$9,406.2 millones, en 2020, a RD\$23,413.2 millones, en junio de 2024, con una variación absoluta de RD\$14,006.9 millones y un incremento porcentual del 148.9%. Este crecimiento ha permitido un mayor desarrollo económico y la mejora de la infraestructura local.

El Banco de Reservas logró consolidar y fortalecer su posición en el mercado nacional, a través de diversas estrategias y logros durante el período 2020-2024:

Liderazgo en el Sector Financiero. Gracias a su sólido desempeño financiero y a su capacidad de adaptación a los cambios del mercado, se mantuvo como líder en el sector bancario dominicano. Su enfoque en la sostenibilidad y la innovación tecnológica también le permitió diferenciarse de la competencia.

Expansión de la Base de Clientes. Las iniciativas de inclusión financiera y la mejora continua de los servicios digitales le permitieron ampliar su base de clientes, incluyendo un mayor número de pequeñas y medianas empresas, así como individuos en áreas rurales y urbanas.





Reputación y Confianza. El Banco fortaleció su reputación como una institución financiera confiable y comprometida con el desarrollo del país. Las inversiones en proyectos sostenibles y responsables también aumentaron la confianza de los clientes y socios.

Innovación y Digitalización. La adopción de nuevas tecnologías y la inversión en innovación le permitieron ofrecer productos y servicios más eficientes y accesibles, mejorando la experiencia del cliente y posicionándose como una entidad moderna y avanzada.

Liderazgo en Innovación Financiera. La introducción de nuevos productos y servicios financieros, incluyendo aplicaciones móviles y plataformas de banca en línea, consolidó su posición como líder en innovación.

Responsabilidad Social Corporativa. El Banco de Reservas continuó liderando en iniciativas de responsabilidad social, apoyando proyectos comunitarios y de desarrollo sostenible, lo que reforzó su imagen como una institución comprometida con el bienestar social y ambiental.

Durante el período 2020-2024, El Banco de Reservas implementó estrategias de inversión, que no solo aseguraron su crecimiento y estabilidad financiera, sino que también contribuyeron significativamente al desarrollo económico y social de la República Dominicana. A través de políticas de inversión prudentes, la financiación de proyectos estratégicos y un fuerte posicionamiento en el mercado nacional, se estableció como un líder innovador y responsable en el sector financiero.



Perspectivas Futuras.

A medida que miramos hacia el futuro, estamos decididos a construir sobre las bases sólidas que hemos establecido. Los próximos años traerán consigo nuevas oportunidades y retos, pero estamos preparados para enfrentarlos con la misma determinación y visión que nos ha guiado hasta ahora. Continuaremos invirtiendo en tecnología, fortaleciendo nuestro liderazgo y ampliando nuestro compromiso con la inclusión financiera y la responsabilidad social.

Agradezco sinceramente a todos los que han sido parte de este viaje: al presidente de la República, Lic. Luis Abinader Corona, a los miembros del Consejo de Administración por su confianza, a nuestros colaboradores por su dedicación incansable, y a nuestros clientes por su lealtad. Juntos seguiremos avanzando hacia un futuro prometedor, consolidando al Banco de Reservas como un pilar de estabilidad y progreso para nuestra nación.

Samuel Pereyra Rojas

Presidente Ejecutivo
Banco de Reservas

CAPÍTULO

1

ESTRUCTURA DE GOBERNANZA



Gobierno Corporativo.

Miembros del Consejo de Directores.

El Consejo de Directores es el órgano con la autoridad suprema en la administración y gestión de los negocios y asuntos administrativos de la institución, determinado así por la Ley Orgánica y los Estatutos Sociales del Banco.

Durante este cuatrienio, el Consejo de Directores ha estado conformado por José Manuel Vicente Dubocq, ministro de Hacienda, presidente ex officio; Jean Antonio Haché Álvarez, miembro, vicepresidente; Samuel Pereyra Rojas, presidente ejecutivo, miembro ex officio; Patricia Bisonó, secretaria general.

Miembros: Jesús Ramos Menéndez; Eduardo Jana Piñeyro; Pedro Haché Pérez; Pedro Pérez González; Joaquín Guillermo Estrella Ramia; Víctor Perdomo Pou; Anel Agustín Marcial Veras; José Ramón Brea González; Nicasio Pérez Zapata; Nelly Carías Guizado y Luis Mejía Oviedo.

El Directorio consta de quince miembros, y es presidido por el ministro de Hacienda, quien al igual que el presidente ejecutivo, es miembro ex officio. De los doce miembros restantes son designados mediante decreto del Poder Ejecutivo, de los cuales tres son recomendados por la Junta Monetaria.

Durante el período agosto 2020 a junio 2024, el Consejo de Directores celebró noventa y tres (93) sesiones ordinarias y nueve (9) sesiones extraordinarias.

Principales Ejecutivos del Banco.

Los principales ejecutivos del Banco de Reservas de la República Dominicana, y los cargos que ocupan son los siguientes: José Manuel Vicente Dubocq, presidente ex officio del Consejo de Directores; Samuel Pereyra Rojas, presidente ejecutivo, miembro ex officio; José Manuel Arquímedes Almonte Rodríguez, vicepresidente ejecutivo senior administrativo; Ysidro Antonio García Peguero, vicepresidente ejecutivo senior de negocios; Francisco José Elías Rodríguez, vicepresidente ejecutivo senior de Empresas Subsidiarias, Fraysis Nicel Moronta Rivera, vicepresidente ejecutivo senior de Capital Humano, Procesos, Tecnología y Operaciones; Henry Vladimir Polanco

Sesiones ordinarias **93**

Sesiones extraordinarias **9**



Consejo de Directores

agosto 2020
junio 2024



Portes, vicepresidente ejecutivo de Contabilidad; José Manuel Obregón Alburquerque, vicepresidente ejecutivo de Negocios Internacionales y Gobierno Corporativo; Fernando Mir Zuleta, vicepresidente ejecutivo de Estrategias, Finanzas e Inteligencia Comercial; Doris Laura Uribe Velásquez, vicepresidente ejecutivo de Negocios Gubernamentales; Roberto José Jiménez Lubrano, vicepresidente ejecutivo de Negocios Corporativos.

Daniel Otero, vicepresidente ejecutivo de Gestión Integral de Riesgos; Blanca Hídalga Antigua, vicepresidente ejecutivo de Empresas Subsidiarias; Ramón Leopoldo Pimentel Malla, vicepresidente ejecutivo de Tesorería; Lorenzo Manuel Guzmán Franco, vicepresidente ejecutivo Legal, July Mejía Capell, vicepresidente de Capital Humano; y Wilson Radhamés Rodríguez, vicepresidente de Relaciones Públicas.

Principales Ejecutivos de las Empresas Subsidiarias.

Los principales ejecutivos de las Empresas Subsidiarias del Banco de Reservas de la República Dominicana, y los cargos que ocupan son: Víctor J. Rojas, vicepresidente ejecutivo de Seguros Reservas; Henry L. Fuentes, gerente general AFP Reservas; Modesto Sánchez, gerente general ARS Reservas; Andrés Vanderhorst gerente general Fiduciaria Reservas.

Ian Rondón, gerente general AFI Reservas; María Isabel Pérez, presidenta ejecutiva Fundación Reservas del País; Rafael Madera, gerente Inmobiliaria Reservas; Roberto Cabañas, gerente general de Inversiones y Reservas; Kelvin Mendoza, gerente General Operadora Villa Esperanza; y Amalio Pinales, gerente general Seproi.

Estructura de gobernanza del Banco de Reservas.

Durante el período 2020-2024, el Banco de Reservas ha realizado importantes avances en la estructura de gobernanza y en sus políticas de ética y cumplimiento, consolidando su posición como una entidad financiera líder y ética en la República Dominicana.

La estructura de gobernanza se ha fortalecido mediante la composición de un Consejo de Directores compuesto por profesionales de alto nivel, con vasta experiencia en diversos sectores financieros y empresariales. Este Consejo tiene la responsabilidad de supervisar la gestión del Banco, definir estrategias corporativas y asegurar el cumplimiento de las normativas legales y regulatorias. Además, la institución ha establecido comités especializados, como el de Auditoría, el de Riesgos y el de Cumplimiento, encargados de supervisar áreas críticas y asegurar la integridad y eficiencia operativa de la institución.

En términos de políticas de ética y cumplimiento, el Banco de Reservas ha desarrollado un robusto Código de Ética que establece los principios y valores que guían el comportamiento de todos los colaboradores y directivos. Este código, basado en la integridad, responsabilidad, transparencia y respeto, ha sido fundamental para fomentar una cultura organizacional ética y sólida.

Complementariamente, ha implementado un programa de cumplimiento riguroso, que incluye auditorías internas, monitoreo continuo, capacitación de colaboradores y procedimientos de denuncia de irregularidades, lo que ha permitido reducir significativamente los riesgos de incumplimiento y mejorar la capacidad de la institución para detectarlos y corregirlos.

Para fortalecer, aún más la cultura ética, ha desarrollado programas de capacitación regular en temas de ética, cumplimiento y buenas prácticas corporativas, mediante talleres, seminarios y módulos de e-learning. Estos programas han aumentado la conciencia y el compromiso de los colaboradores con las prácticas éticas y legales.

Además, se ha establecido un canal de denuncias seguro y confidencial, que permite a los colaboradores y stakeholders reportar cualquier comportamiento inapropiado o violación de sus políticas sin temor a represalias, promoviendo así una mayor transparencia y responsabilidad dentro de la organización.

Los logros del Banco de Reservas en gobernanza y ética durante el período 2020-2024 han sido notables. La implementación de una estructura de gobernanza sólida y políticas de ética y cumplimiento rigurosas ha mejorado la eficiencia operativa y la confianza de los stakeholders, consolidándolo como un referente en buenas prácticas corporativas en el sector financiero dominicano, reconocidas internacionalmente.

CAPÍTULO 2

CONTEXTO GENERAL DE LA ECONOMÍA DOMINICANA



Situación económica y financiera al inicio del período 2020.

Al comienzo del año 2020, la economía global y nacional se enfrentaba a un escenario complejo y sin precedentes debido al surgimiento y rápida propagación de la pandemia de COVID-19. Este evento inesperado tuvo efectos profundos y multifacéticos que moldearon el entorno económico y financiero de manera significativa.

La pandemia del COVID-19 causó una interrupción masiva en las cadenas de suministro globales y en el comercio internacional. Las restricciones de viajes y cuarentenas impuestas para contener la propagación del virus paralizaron sectores enteros de la economía.

La economía mundial entró en una recesión profunda. El Fondo Monetario Internacional (FMI) proyectó una contracción del PIB global del 3.5% en 2020, con un impacto particularmente severo en las economías emergentes y en desarrollo.

Los mercados financieros experimentaron una alta volatilidad, con caídas significativas en los índices bursátiles y una aversión generalizada al riesgo. Los inversores buscaron refugio en activos seguros, como el oro y los bonos del Tesoro de Estados Unidos.

En respuesta a la crisis, los gobiernos y bancos centrales de todo el mundo implementaron políticas de estímulo fiscal y monetario sin precedentes, para sostener la actividad económica y proteger los empleos. Estas medidas incluyeron bajas tasas de interés, programas de compra de activos y paquetes de ayuda financiera a individuos y empresas.

La República Dominicana, como muchas otras naciones, sufrió una contracción económica significativa de -6.7% debido a la pandemia. El turismo, uno de los pilares de la economía nacional, fue particularmente afectado, con una drástica reducción en la llegada de turistas y en los ingresos asociados, los cuales cayeron de USD\$7,473.0 millones, en el 2019, a USD\$2,675.0 millones, en el 2020.

La paralización de actividades económicas llevó al aumento del desempleo a una tasa de 7.5%, paralelamente con una reducción en los ingresos de muchos hogares. Sectores como el comercio, la construcción y los servicios enfrentaron despidos y cierres temporales o permanentes de negocios.

El Gobierno Dominicano tuvo que incrementar el gasto público para hacer frente a la emergencia sanitaria y sus consecuencias económicas, lo que resultó en un aumento del déficit fiscal y del endeudamiento público.

A pesar de la contracción económica, se mantuvo una relativa estabilidad de precios en comparación con lo sufrido por otros países afines, gracias a las medidas del Banco Central, aunque ciertos productos, especialmente los de primera necesidad, experimentaron alzas debido a las interrupciones en la cadena de suministro.

Principales retos y oportunidades enfrentadas.

Retos.

A pesar de la crisis, el Banco de Reservas mantenía una posición financiera sólida, con una base de activos robusta y una gestión prudente del riesgo. Sin embargo, el panorama incierto requería una reevaluación continua de las estrategias de inversión y de gestión de riesgos.

La institución tuvo que adaptarse rápidamente a la nueva realidad. Esto incluyó la implementación de medidas de apoyo a clientes afectados por la pandemia, como moratorias en pagos de préstamos y la reestructuración de deudas.

La necesidad de mantener el distanciamiento social y la preferencia por transacciones sin contacto impulsaron una aceleración en la transformación digital del Banco. Se promovió el uso de la banca en línea y de aplicaciones móviles, aumentando la inversión en tecnología y ciberseguridad.

Se crearon varios programas de apoyo para mitigar el impacto económico en individuos y empresas. Estos incluyeron líneas de crédito con condiciones favorables y apoyo financiero a pequeñas y medianas empresas (PYMEs).

Desafíos Inmediatos.

Asegurar la liquidez fue crucial para enfrentar la retirada de depósitos y la demanda de créditos de emergencia. El Banco tuvo que equilibrar cuidadosamente su liquidez para satisfacer las necesidades de sus clientes, mientras mantenía la estabilidad financiera.

Como el Banco más grande del país, jugó un papel esencial en la implementación de las políticas de apoyo del Gobierno. Esto incluyó la canalización de fondos de estímulo y la provisión de asistencia financiera a sectores críticos.

La pandemia puso a prueba su resiliencia organizacional. La transición a modalidades de trabajo remoto, la protección de la salud de los colaboradores y la continuidad de operaciones fueron desafíos significativos que tuvo que gestionar eficazmente.

Con el aumento del uso de canales digitales, la protección contra amenazas cibernéticas se volvió más crítica, requiriendo inversiones sustanciales en tecnología de seguridad y capacitación del personal.

En cuanto a la Gestión Integral de Riesgos, la inestabilidad económica incrementó el riesgo de impago por parte de los clientes. Fue necesario implementar medidas para su mitigación y reestructuración de deudas.

Adaptarse a nuevas formas de trabajo y gestionar la continuidad del negocio en un entorno cambiante aumentó los desafíos operacionales que necesitaban ser abordados eficazmente.

La demanda de liquidez aumentó debido a las moratorias de préstamos y la necesidad de apoyar a los clientes afectados. Fue crucial gestionar adecuadamente los flujos de efectivo para mantener la solvencia.

Asegurar el cumplimiento de nuevas regulaciones y requisitos de capital, en un entorno económico desafiante, presentó dificultades adicionales.

Oportunidades.

La necesidad de mejora en la experiencia del cliente nos llevó a una digitalización acelerada, que permitió ofrecer servicios más convenientes y accesibles, mejorando la satisfacción del cliente y aumentando la fidelización.

El desarrollo de nuevos productos y servicios digitales abrió oportunidades para atraer a nuevos segmentos y aumentar la base de usuarios. Se implementaron programas específicos para apoyar a las pequeñas y medianas empresas, facilitando su acceso a financiamiento en momentos críticos y promoviendo el desarrollo económico.

Las iniciativas de educación financiera se intensificaron, ayudando a más personas a gestionar sus finanzas de manera efectiva y a utilizar los servicios bancarios de manera más informada.

El Banco reforzó sus programas de responsabilidad social, apoyando a las comunidades afectadas por la pandemia a través de donaciones, programas de apoyo y proyectos de sostenibilidad.

Fortalecimiento del Capital Humano.

La situación exigió una rápida capacitación del personal en nuevas tecnologías y métodos de trabajo remoto, lo que a largo plazo mejoró las competencias y la adaptabilidad del equipo.

Las iniciativas de apoyo al bienestar de los colaboradores, incluyendo programas de salud mental y física, fortalecieron el compromiso y la moral del personal.

Expansión y Diversificación

La crisis también presentó oportunidades para explorar y expandirse a nuevos mercados, diversificando así las fuentes de ingresos y reduciendo la dependencia de sectores particularmente afectados por la pandemia. Se establecieron alianzas estratégicas con Fintechs y otras instituciones financieras para desarrollar soluciones innovadoras y ampliar el alcance de los servicios.

El periodo 2020-2024 fue una etapa de grandes retos y oportunidades. La pandemia de COVID-19 actuó como un catalizador para la transformación digital y la innovación, mientras que también puso a prueba la resiliencia y adaptabilidad de la institución.

A través de una gestión proactiva y una visión estratégica, el Banco de Reservas no solo superó los desafíos presentados, sino que también aprovechó las oportunidades para consolidar su liderazgo y continuar impulsando el desarrollo económico y social de la República Dominicana.

Breve resumen del desempeño económico del país (2020-2024).

2020. Resiliencia en Tiempos de Crisis.

El año 2020 estuvo marcado por la pandemia de COVID-19, que tuvo un impacto significativo en la economía global y nacional. La República Dominicana, al igual que muchas otras naciones, enfrentó una contracción económica notable debido a la disminución del turismo, el comercio y la actividad productiva en general.

La economía dominicana experimentó una contracción del PIB estimada en alrededor del 6.7%, siendo una de las más fuertes en décadas. El cierre de negocios y la reducción de operaciones llevó a un aumento en la tasa de desempleo, a un nivel de 7.5%, afectando gravemente a los sectores de turismo, comercio y servicios.

A pesar de las presiones económicas, la inflación se mantuvo relativamente controlada en un nivel de 5.5%, gracias a las políticas monetarias del Banco Central.

El gobierno implementó medidas de estímulo fiscal y paquetes de ayuda para mitigar los efectos de la pandemia, incluyendo subsidios a empresas y apoyo a trabajadores desempleados.

2021: Inicio de la Recuperación

El año 2021 marcó el comienzo de la recuperación económica, impulsada principalmente por la reactivación del turismo y las remesas enviadas por dominicanos en el extranjero.

La economía registró un crecimiento del PIB cercano al 12.3%, una recuperación significativa desde la contracción del año anterior. A pesar de las presiones económicas, la inflación se elevó a un nivel de un 8.5%, mucho menor a las alcanzadas por otros países afines, gracias a las acertadas políticas monetarias del Banco Central.

Las remesas crecieron notablemente, alcanzando niveles récord por un monto de USD\$10,402.5 millones y proporcionando un apoyo crucial a muchas familias dominicanas. La reapertura gradual de fronteras y la recuperación del sector turístico fueron claves para la reactivación económica. Las llegadas de turistas comenzaron a aumentar, aunque sin alcanzar los niveles pre-pandemia. Sin embargo, los ingresos por turismo se duplicaron alcanzando un nivel de USD\$5,697.0 millones.

El avance de la campaña de vacunación contra el COVID-19 ayudó a mejorar la confianza y a impulsar la actividad económica.

2022: Consolidación de la Recuperación.

La economía dominicana continuó consolidando su recuperación en 2022, con un crecimiento sostenido y una mayor estabilidad macroeconómica.

Se mantuvo un crecimiento sólido del PIB, estimado en alrededor del 4.9%, impulsado por la recuperación del turismo, la construcción y las zonas francas.

La inflación fue un desafío debido a las interrupciones en la cadena de suministro global y el aumento de los precios de las materias primas, pero se mantuvo dentro de un rango manejable de un 7.83%, como resultado de las políticas monetarias ejecutadas desde el Banco Central.

Las remesas se mantuvieron alrededor de un monto de USD\$9,856.5 millones y proporcionando apoyo a muchas familias dominicanas. La inversión extranjera directa comenzó a recuperarse, especialmente en sectores como el turismo, la construcción y las energías renovables, alcanzando un nivel récord de USD\$4,010.0 millones.

2023: Crecimiento Sostenido.

En 2023, la economía de la República Dominicana continuó su trayectoria de crecimiento, con un enfoque en diversificación y sostenibilidad.

Dado las condiciones adversas externas, el crecimiento del PIB se mantuvo en un nivel aceptable de un 2.4%, impulsado por los sectores de turismo y manufactura. A pesar de un entorno externo desfavorable, el Banco Central logró controlar la inflación por debajo de su meta, en un nivel de 3.3%.

El cierre del 2023, la tasa de desocupación abierta fue de 5.0%, la más baja alcanzada en los últimos cinco años.



5% ⤴

PIB
Crecimiento
proyectados del
2024



Las remesas alcanzaron niveles por un monto de USD\$10,157.2 millones, lo cual fue determinante para que muchas familias dominicanas mantuvieran su estabilidad financiera.

El 2023 fue un año histórico para el turismo dominicano alcanzando una cifra superior a los 10 millones de turistas, y paralelamente ingresos en divisas de alrededor de USD\$10 mil millones, lo que representan un crecimiento sostenido de la industria turística de la República Dominicana.

Durante el año 2023 la inversión extranjera directa ascendió a una cifra de USD\$4,381.0 millones, un incremento interanual de 9.2% con relación al año 2022.

Hubo un aumento en la adopción de tecnologías digitales y la innovación, lo que mejoró la eficiencia y competitividad de las empresas dominicanas. Se promovieron políticas de sostenibilidad y proyectos de inversión verde, alineadas con los objetivos de desarrollo sostenible.

2024: Un Futuro Prometedor.

Para 2024, la República recuperará y fortalecerá su posición económica, demostrando resiliencia y capacidad de adaptación.

El PIB seguirá creciendo a un ritmo potencial del 5.0%, consolidando la recuperación y sentando las bases para un crecimiento sostenido a largo plazo. La inflación se mantendrá por debajo de la meta de un 4% y la tasa de desempleo seguirá descendiendo.

El sector turístico superará los niveles históricos del año 2023, en la llegada de turistas, nuevas inversiones en infraestructuras turísticas, y mayores ingresos de divisas.

A pesar de los avances económicos, los desafíos en términos de desigualdad y pobreza persisten, pero se continuará implementando programas de inclusión social y financiera para abordarlos. La disciplina fiscal y la gestión prudente del endeudamiento público ayudarán a estabilizar las finanzas públicas, creando un entorno favorable para el desarrollo económico futuro.

Finalmente, el período 2020-2024 ha sido uno de los más desafiantes y transformadores en la historia reciente de la República Dominicana. La resiliencia ante la crisis de COVID-19, seguida por una recuperación sólida y sostenida, demostró la capacidad del país para adaptarse y crecer frente a la adversidad. Con un enfoque en la innovación, la sostenibilidad y la inclusión, la economía dominicana se encuentra bien posicionada para enfrentar los desafíos futuros y aprovechar nuevas oportunidades de desarrollo.

CAPÍTULO 3

LIDERAZGO FINANCIERO

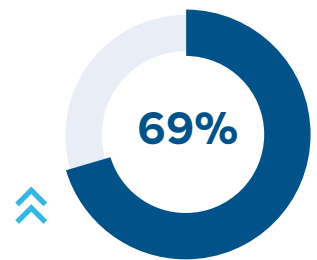


Desempeño financiero 2020-2024.

En esta sección, se analizará el desempeño financiero de Banreservas durante el período 2020-2024, destacando los indicadores clave que reflejan el crecimiento y la solidez del banco. Se examinarán aspectos como la evolución de las utilidades netas, el crecimiento de los activos, la gestión de los pasivos y el fortalecimiento del patrimonio. Este análisis permitirá comprender cómo las estrategias implementadas han contribuido a la estabilidad y rentabilidad de la institución, asegurando su liderazgo en el sistema financiero dominicano.

Activos Totales del Banco.

Durante el período 2020-2024, el Banco de Reservas experimentó un notable crecimiento en sus activos totales, reflejando su capacidad para adaptarse y prosperar en un entorno económico desafiante.

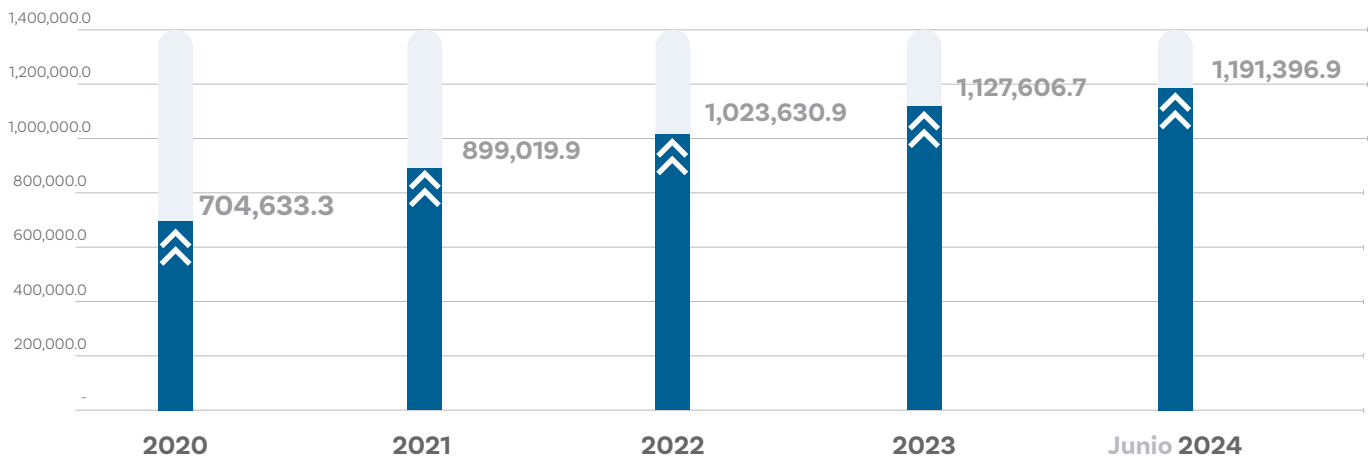


Activos
Totales

2020
junio 24

EVOLUCIÓN ACTIVOS TOTALES

MILLONES DOP



Fuente: Datos internos BanReservas.

Entre diciembre de 2020 y junio de 2024 experimentó un crecimiento significativo en su desempeño financiero. Sus activos totales aumentaron de RD\$704,633.3 millones a RD\$1,191,396.9 millones, lo que representa un crecimiento absoluto de RD\$486,763.6 millones y un incremento porcentual del 69%. Este crecimiento fue impulsado por diversas estrategias de expansión y diversificación de las carteras de créditos y de inversión.

Evolución Anual Activos Totales.

En el 2020, a pesar de la crisis económica global desencadenada por la pandemia de COVID-19, los activos del Banco de Reservas mostraron una resiliencia notable. La cartera de crédito se mantuvo estable gracias a las medidas de apoyo implementadas para los clientes afectados, como moratorias y reestructuración de deudas.

Al cierre del mes de diciembre del 2020, los activos totales del Banco ascendieron a RD\$704,633.3 millones, con una tasa de crecimiento porcentual de 25.8%, y un incremento absoluto de RD\$144,618.3 millones.

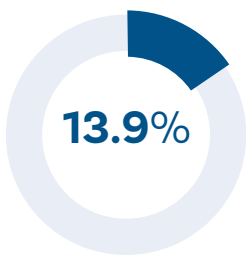
En el 2021, con la reactivación económica y la recuperación del turismo, los activos del Banco crecieron significativamente. La introducción de nuevos productos financieros digitales también contribuyó al aumento de la base de clientes. Los activos alcanzaron un monto de RD\$809,019.9 millones, un incremento absoluto de RD\$194,386.7 millones, equivalente a una tasa de crecimiento de un 27.6%.

Para el año 2022, la consolidación de la recuperación económica permitió al Banco de Reservas expandir su cartera de inversiones, con un énfasis en proyectos sostenibles y de infraestructura.

➤ *Este año, los activos totales duplicaron los niveles pre-pandemia, alcanzado un hito histórico de RD\$1,023,630.9 millones, es decir, un 1.0 trillón de pesos dominicanos expresados en el sistema español, o RD\$1.0 billón expresado en el sistema inglés, equivalente a una tasa de crecimiento de 13.9%, y representando el 36.8% del total de los activos de toda la banca múltiple, marcando un hito histórico para la banca dominicana.*

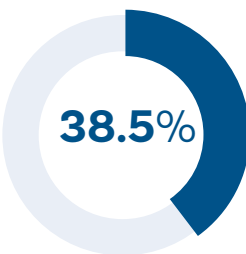
En el 2023, la diversificación de la cartera de crédito y una mayor adopción de servicios bancarios digitales impulsaron el crecimiento continuo de los activos. Además, las inversiones en tecnología y ciberseguridad aseguraron la protección y eficiencia de los activos del Banco. Los activos totales cerraron en RD\$1,127,606.7 millones, es decir, RD\$1,1 billones, con una variación absoluta de RD\$103,975.8 millones, equivalente a una tasa de crecimiento de 10.2%.

Al mes de junio de 2024, los activos totales del Banco de Reservas alcanzaron niveles récord de RD\$1,191,396.9, reflejando una gestión prudente y una estrategia de crecimiento robusta, con una variación absoluta con relación a diciembre de 2023, de RD\$63,790.2, equivalente a una tasa de un 5.7%, y proyectándose para el cierre del año un crecimiento del alrededor un 12%, lo que refleja que continuará fortaleciendo su posición en el mercado nacional e internacional



Activos
Totales

2022

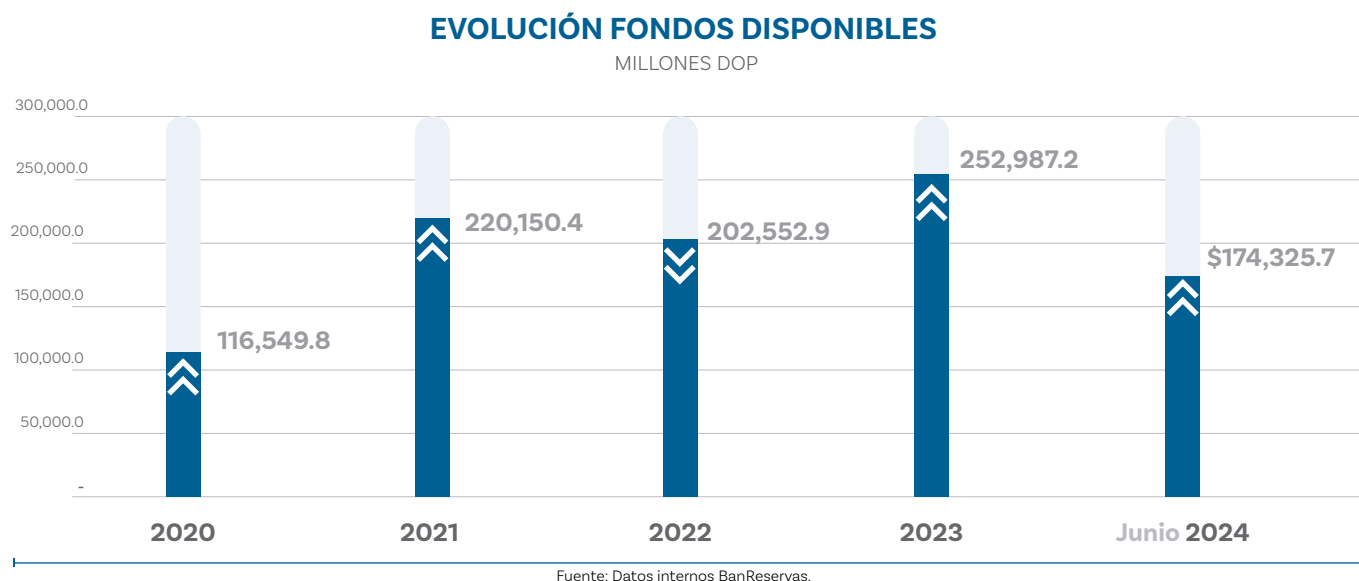


Activos
banca múltiple

2022

Fondos Disponibles.

Los Fondos Disponibles también mostraron un incremento importante, pasando de RD\$116,549.8 millones, en 2020, a RD\$174,325.7 millones, en junio de 2024, lo que implica un crecimiento absoluto de RD\$ 57,775.9 millones y un incremento porcentual del 49.6%. Este aumento en la liquidez ha permitido al Banco de Reservas mejorar su capacidad de respuesta ante las demandas del mercado y fortalecer su posición financiera, permitiéndole responder de manera más eficiente a las necesidades de sus clientes y a las oportunidades de inversión.

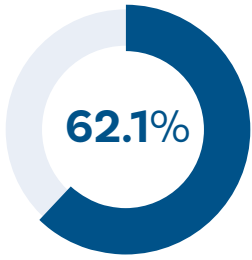


Evolución Anual Fondos Disponibles.

En el 2020, los Fondos Disponibles eran de RD\$116,549.8 millones. En 2021, aumentaron a RD\$220,150.4 millones, lo que representa una variación absoluta de RD\$103,600.6 millones y un incremento porcentual del 88.9%. En 2022, los Fondos Disponibles se situaron en RD\$202,552.9 millones, con una ligera disminución de RD\$17,597.5 millones, con relación al año 2021.

Para 2023, los Fondos Disponibles continuaron en ascenso, llegando a RD\$252,987.2 millones, lo que se traduce en una variación absoluta de RD\$50,434.4 millones y un aumento porcentual del 24.9%.

Sin embargo, en junio de 2024, los Fondos Disponibles se situaron en RD\$174,325.7 millones, registrando una variación negativa de RD\$-78,661.6 millones y una disminución porcentual del 31.1%. Esta disminución se debe a los pagos de las facilidades de liquidez rápida (FRL) obtenidas del Banco Central y a mayores inversiones en títulos de inversión del Banco Central. A pesar de esta disminución, el Banco mantiene una robusta liquidez, dado que estas inversiones en títulos pueden considerarse cuasilíquidos, asegurando así una sólida capacidad de respuesta financiera.



↑
Inversiones
totales netas

2020
2024

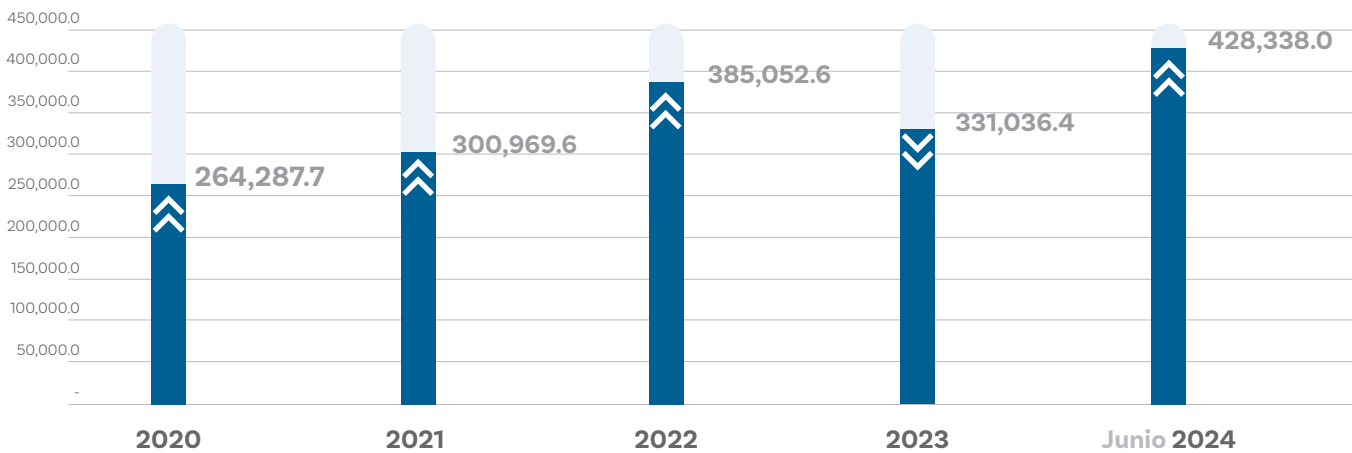
Inversiones Totales Netas.

Durante el cuatrienio 2020-2024, las inversiones totales netas del Banco de Reservas experimentaron una variación significativa. En 2020, las inversiones totales netas se situaban en RD\$264,284.7 millones y para junio de 2024 aumentaron a RD\$428,328.0 millones. Esto representa una variación absoluta acumulada de RD\$164,053.3 millones y un incremento porcentual de un 62.1%.

Este crecimiento refleja las estrategias de inversión diversificadas y la capacidad del Banco para adaptarse a las condiciones cambiantes del mercado, maximizando las oportunidades y mitigando riesgos a lo largo del período.

EVOLUCIÓN INVERSIONES TOTALES NETA

MILLONES DOP



Fuente: Datos internos BanReservas.

Evolución Anual Inversiones Totales Neta.

En 2020, las Inversiones Totales Netas se situaron en RD\$264,284.7 millones. Para 2021, estas inversiones experimentaron un aumento, alcanzando los RD\$300,969.6 millones. Esta variación representa un incremento absoluto de RD\$36,684.9 millones y un crecimiento porcentual del 13.9%.

Este incremento puede atribuirse a la implementación de estrategias de inversión ajustadas a las condiciones del mercado y la identificación de oportunidades en sectores clave.

En 2022, las inversiones totales netas aumentaron significativamente a RD\$385,052.6 millones, reflejando una variación absoluta positiva de RD\$84,083.0 millones y un crecimiento porcentual del 27.9%. Este crecimiento fue impulsado por una expansión en la diversificación de la cartera de inversiones y el aprovechamiento de condiciones favorables en mercados específicos.

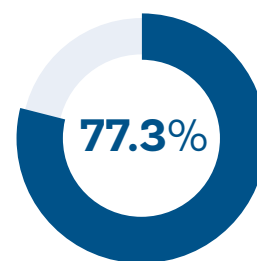
El año 2023 mostró una reducción en las inversiones totales netas, que bajaron a RD\$331,036.4 millones. Esto representa una variación absoluta negativa de

RD\$54,016.2 millones y una disminución porcentual del 14.0%. Este descenso puede estar relacionado con un entorno económico desafiante, incluyendo fluctuaciones en los mercados internacionales y ajustes en las carteras de inversión del Banco para mitigar riesgos.

En junio de 2024, las inversiones totales netas experimentaron una notable recuperación, aumentando a RD\$428,338.0 millones. Esta variación refleja un incremento absoluto de RD\$97,301.6 millones y un crecimiento porcentual del 29.4% respecto a diciembre de 2023. Este repunte en las inversiones es el resultado de la implementación de nuevas estrategias de inversión para aprovechar oportunidades emergentes en el mercado, demostrando la capacidad del Banco para adaptarse y capitalizar en un entorno financiero dinámico.

Cartera de Préstamos Neta.

Durante el período 2020-2024, el Banco de Reservas ha sido el motor de la economía nacional, impulsando el crecimiento económico a través de su robusta Cartera de Préstamos Neta. La misma se incrementó de RD\$305,429.3 millones a RD\$541,370.36 millones, un aumento absoluto de RD\$235,941.06 millones y un crecimiento porcentual del 77.3%. Este crecimiento en la Cartera de Préstamos destaca la confianza de los clientes y su capacidad para apoyar proyectos empresariales y personales, contribuyendo directamente al desarrollo económico del país.

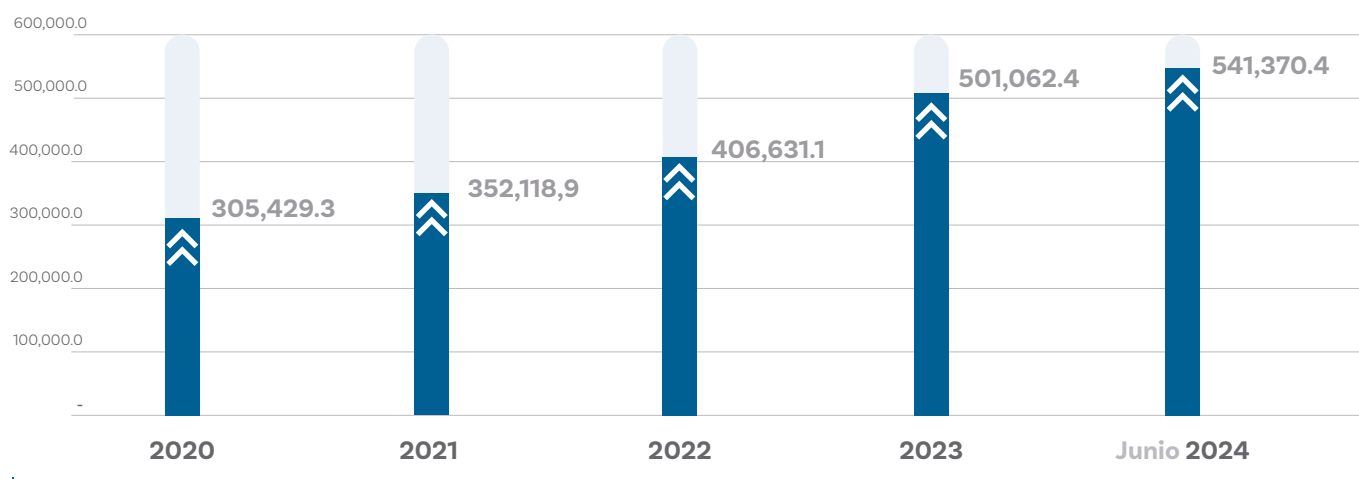


Cartera de Préstamos Neta

2020
2024

CARTERA DE PRÉSTAMOS NETA

MILLONES DOP



Fuente: Datos internos BanReservas.

Evolución Anual Cartera de Crédito Neta.

En 2020, la Cartera de Préstamos Neta se situó en RD\$305,429.3 millones. Para 2021, esta cifra aumentó a RD\$352,118.9 millones, representando una variación absoluta de RD\$46,689.6 millones y un incremento porcentual del 15.3%. Este crecimiento se atribuye a la expansión de las actividades de crédito y a la implementación de políticas de préstamos más accesibles para los clientes.

En 2022, la Cartera de Préstamos Neta continuó su ascenso, alcanzando los RD\$406,631.1 millones. Esto representa una variación absoluta de RD\$54,512.2 millones y un incremento porcentual del 15.5%. La estabilización económica y el aumento de la demanda de créditos personales y empresariales contribuyeron a este crecimiento.

Para 2023, esta cartera experimentó un crecimiento significativo, llegando a RD\$501,062.4 millones. La variación absoluta fue de RD\$94,431.3 millones y el incremento porcentual del 23.2%. Este notable incremento se debe a las estrategias agresivas de expansión de crédito y al fortalecimiento de la confianza de los clientes en la institución.

En junio de 2024, alcanzó los RD\$541,370.4 millones, con una variación absoluta de RD\$40,308.0 millones y un incremento porcentual del 8.0% respecto a diciembre de 2023. A pesar de un ritmo de crecimiento más moderado, este aumento refleja la estabilidad y consolidación de la Cartera de Préstamos del Banco, demostrando su capacidad para mantener una sólida base de clientes y continuar apoyando el desarrollo económico mediante la financiación responsable.

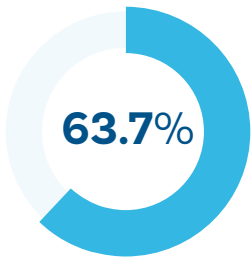
Cabe destacar que el crecimiento sostenido de la Cartera de Préstamos Neta del Banco de Reservas durante este periodo es el resultado de los factores siguientes:

- 1. Expansión de Productos de Crédito:** El Banco lanzó nuevos productos de crédito y mejoró los existentes, haciéndolos más accesibles y atractivos para los clientes.
- 2. Estrategias de Marketing y Promoción:** Se implementaron estrategias de marketing y promoción efectivas para atraer a más clientes y aumentar la demanda de préstamos.
- 3. Confianza del Cliente:** La confianza en la solidez y reputación del Banco motivó a más clientes a optar por sus productos de crédito.
- 4. Recuperación Económica:** La recuperación económica general en la República Dominicana y a nivel global proporcionó un entorno favorable para la expansión del crédito.
- 5. Tecnología y Digitalización:** La adopción de tecnologías avanzadas y la digitalización de procesos facilitaron la aprobación y desembolso de préstamos, mejorando la experiencia del cliente.



Estos factores combinados han permitido al Banco de Reservas alcanzar un crecimiento impresionante en su Cartera de Préstamos Neta, contribuyendo significativamente a su desarrollo y éxito durante el cuatrienio 2020-2024.





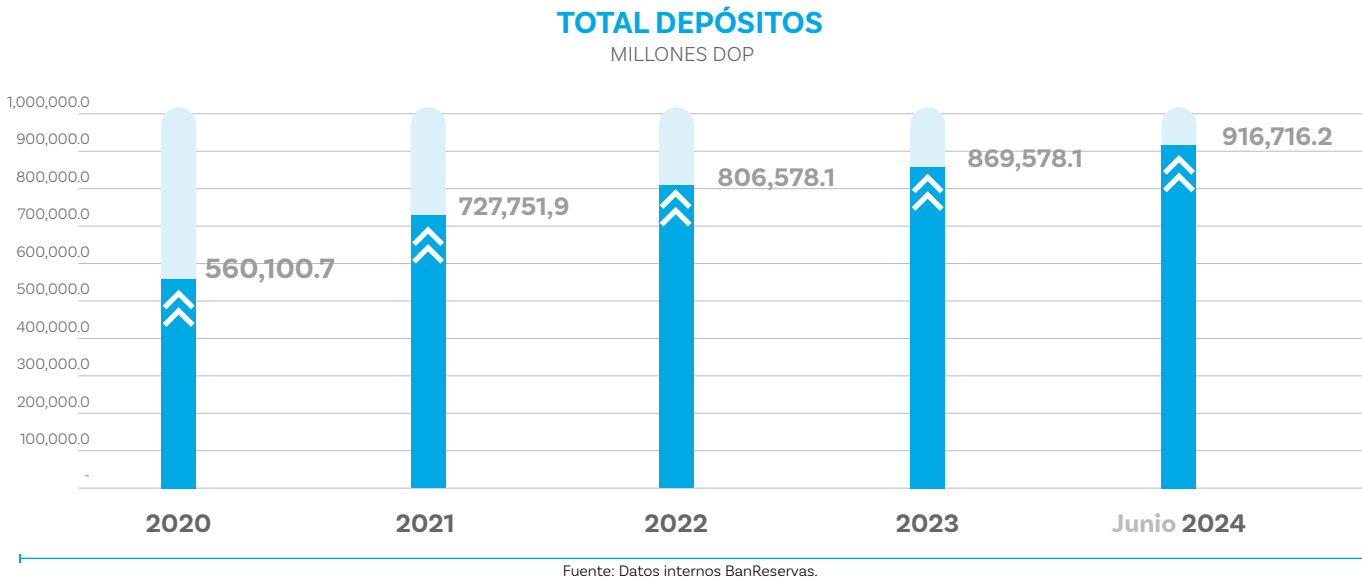
↑
↑
Total de Depósitos

2020
2024

Evolución de los pasivos.

Total de Depósitos.

Durante el cuatrienio 2020-2024, el Total de Depósitos se incrementó de RD\$560,100.7 millones en 2020 a RD\$916,716.2 millones en junio de 2024. Esto representa una variación absoluta acumulada de RD\$356,615.5 millones y un incremento porcentual acumulado del 63.7%. Este notable aumento refleja la confianza de los clientes en la solidez y estabilidad del Banco, consolidando su papel fundamental en el sistema financiero dominicano y su capacidad para apoyar el crecimiento económico del país.



Evolución Anual del Total de Depósitos

Durante el primer año de la pandemia, 2020, el Banco enfrentó una alta demanda de liquidez debido a las moratorias de préstamos y el apoyo financiero a clientes. Se enfocó en gestionar el Total de Depósitos de manera prudente y mantuvo una reserva de liquidez sólida para enfrentar la incertidumbre; a finales de diciembre, el Total de Depósitos se situó en RD\$560,100.7 millones.

Para 2021, esta cifra aumentó a RD\$727,751.9 millones, lo que representa una variación absoluta de RD\$167,651.2 millones y un incremento porcentual del 29.9%. Con la recuperación económica, el Banco experimentó un aumento en el Total de Depósitos, mejorando su posición de liquidez. Este crecimiento significativo puede atribuirse a la confianza de los clientes en su solidez y a las atractivas tasas de interés ofrecidas en las cuentas de depósito.

En 2022, el Total de Depósitos continuó creciendo, alcanzando los RD\$806,514.1 millones. Esto representa una variación absoluta de RD\$78,762.2 millones y un incremento porcentual del 10.8%. La estabilización económica y la diversificación de productos de ahorro contribuyeron a este incremento. El Banco continuó fortaleciendo la gestión de pasivos mediante la optimización de la estructura de los depósitos,

implementando estrategias para reducir el costo de financiamiento y mejorar el plazo de vencimiento de sus pasivos, asegurando una mayor estabilidad.

Para 2023, el Total de Depósitos ascendió a RD\$869,578.1 millones. La variación absoluta fue de RD\$63,064.0 millones y el incremento porcentual del 7.8%. Este crecimiento se debe a la gestión proactiva de los pasivos, que permitió mantener un equilibrio entre los depósitos y las inversiones. La adopción de nuevas tecnologías financieras también mejoró la eficiencia en la gestión de los pasivos, reduciendo costos operativos y mejorando la rentabilidad.

En junio de 2024, el Total de Depósitos se situó en RD\$916,716.2 millones, con una variación absoluta positiva de RD\$47,138.1 millones y un incremento porcentual del 5.4% respecto a diciembre de 2023. Este incremento refleja la estabilidad y solidez financiera del Banco, así como la confianza continua de los clientes en la institución.

Estructura de los Depósitos Totales.

Depósitos a la Vista.

Los depósitos a la vista mostraron un crecimiento considerable durante el cuatrienio, aumentando de RD\$135,591.5 millones en 2020 a RD\$226,862.1 millones en junio de 2024. Esta variación absoluta de RD\$91,270.6 millones representa un incremento porcentual del 67.3%.

Este aumento se puede atribuir a la mejora en la oferta de productos de cuenta corriente y al desarrollo de plataformas digitales que facilitan transacciones rápidas y seguras. Además, la confianza de los clientes en la disponibilidad inmediata de estos fondos ha sido un factor clave en la preferencia por los depósitos a la vista, impulsando su crecimiento sostenido en los últimos años.



Evolución Anual de los Depósitos a la Vista

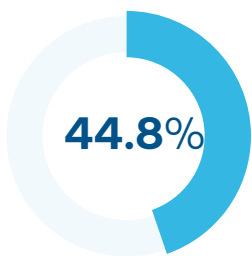
Del 2020 al 2021, los depósitos a la vista aumentaron de RD\$135,591.5 millones a RD\$195,229.0 millones, con una variación absoluta de RD\$59,637.5 millones y un incremento porcentual del 44%. Este tipo de depósito representó el 26.8% del total de depósitos en 2021, frente al 24.2% en 2020.

Del 2021 al 2022, los depósitos continuaron creciendo hasta RD\$231,112.9 millones, con una variación absoluta de RD\$35,883.9 millones y un incremento porcentual del 18.4%. La proporción en el total de depósitos aumentó a 28.7%.



Del 2022 al 2023, se observó una disminución a RD\$180,158.3 millones, con una variación absoluta negativa de RD\$-50,954.6 millones y una disminución porcentual del 22.1%. La proporción bajó al 20.7%.

Del 2023 a junio de 2024, los depósitos a la vista experimentaron una recuperación significativa hasta alcanzar RD\$226,862.1 millones, con una variación absoluta de RD\$46,703.8 millones y un incremento porcentual del 25.9%, representando el 24.7% del total de depósitos. Este aumento refleja la confianza sostenida de los clientes en la capacidad para gestionar los fondos de manera efectiva y segura.



Depósitos de Ahorro
diciembre 2020
junio 2024

Depósitos de Ahorro.

Desde diciembre 2020 a junio 2024, los depósitos de ahorro crecieron de RD\$239,283.0 millones a RD\$346,583.6 millones, reflejando una variación absoluta de RD\$107,300.6 millones y un incremento porcentual del 44.8%.

Este crecimiento se ha visto impulsado por las atractivas tasas de interés ofrecidas y la innovación en productos de ahorro que se adaptan a las necesidades de los clientes. Además, las campañas de educación financiera y promociones específicas han jugado un papel importante en incentivar a más clientes a optar por productos de ahorro,

destacando la confianza en la institución y su capacidad para ofrecer productos de ahorro atractivos y seguros.

Evolución Anual de los Depósitos de Ahorro.

Del 2020 al 2021, aumentaron de RD\$239,283.0 millones a RD\$300,095.4 millones, con una variación absoluta de RD\$60,812.4 millones y un incremento porcentual del 25.4%, representando el 41.2% del total de depósitos en 2021.



Del 2021 al 2022, crecieron hasta RD\$322,647.0 millones, con una variación absoluta de RD\$22,551.6 millones y un incremento porcentual del 7.5%. La proporción fue del 40.0%.

Del 2022 al 2023, aumentaron significativamente a RD\$369,515.8 millones, con una variación absoluta de RD\$46,868.8 millones y un incremento porcentual del 14.5%. La proporción alcanzó el 42.5%.

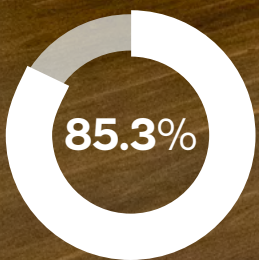
Del 2023 a junio de 2024, hubo una ligera disminución en los depósitos de ahorro a RD\$346,583.6 millones, con una variación absoluta negativa de RD\$-22,932.2 millones y una disminución porcentual del 6.2%. La proporción se mantuvo relativamente estable en 37.8%. Las posibles razones de esta disminución se deben a cambios en las tasas de interés que incentivan otras formas de inversión.

Certificados Financieros y a Plazo.

Los certificados financieros y a plazo también mostraron un notable crecimiento durante el cuatrienio, aumentando de RD\$185,226.1 millones en 2020 a RD\$343,270.5 millones en junio de 2024, con una variación absoluta de RD\$158,044.4 millones y un incremento porcentual del 85.3%.

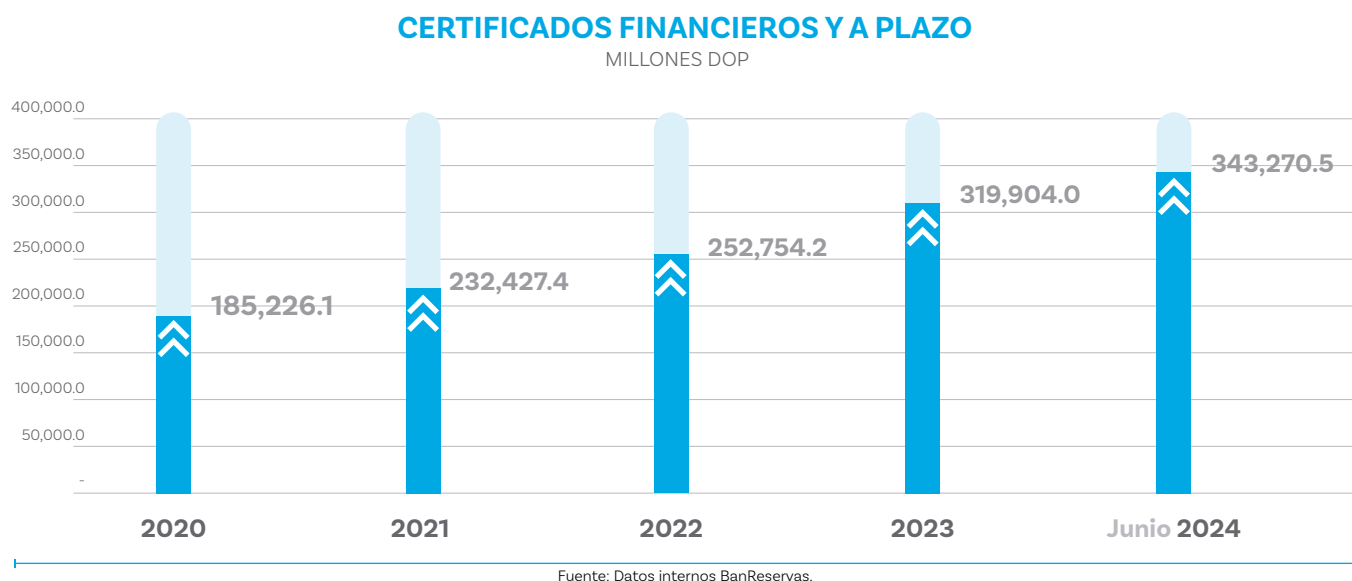


Su turno aquí ↑



↑
Certificados financieros y a plazo 2020 2024

Este crecimiento destaca la confianza de los clientes en las inversiones a largo plazo ofrecidas, las cuales han sido respaldadas por tasas de interés competitivas y la seguridad de estos productos. La preferencia por inversiones estables y con rendimientos garantizados ha sido un factor decisivo en el aumento de los certificados financieros y a plazo.



Evolución Anual de Certificados Financieros.

Del 2020 al 2021, aumentaron de RD\$185,226.1 millones a RD\$232,427.4 millones, con una variación absoluta de RD\$47,201.3 millones y un incremento porcentual del 25.5%. Representaron el 31.9% del total de depósitos en 2021.

Del 2021 al 2022, crecieron hasta RD\$252,754.2 millones, con una variación absoluta de RD\$20,326.8 millones y un incremento porcentual del 8.7%. La proporción fue del 31.3%.

Del 2022 al 2023, aumentaron significativamente a RD\$319,904.0 millones, con una variación absoluta de RD\$67,149.8 millones y un incremento porcentual del 26.6%. La proporción alcanzó el 36.8%.

Del 2023 a junio de 2024, los certificados financieros y a plazo continuaron creciendo hasta RD\$343,270.5 millones, con una variación absoluta de RD\$23,366.5 millones y un incremento porcentual del 7.3%. La proporción alcanzó el 37.4%. Este aumento refleja la confianza sostenida de los clientes en estos productos financieros, respaldados por tasas de interés competitivas y la seguridad que ofrece el Banco de Reservas. La preferencia por inversiones estables y con rendimientos garantizados ha sido un factor decisivo en este crecimiento.

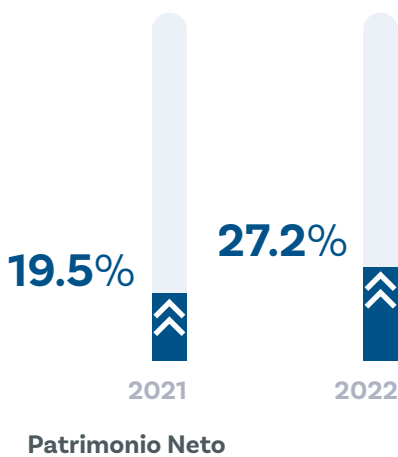
Evolución del Patrimonio Neto.

Durante el cuatrienio 2020-2024, el Patrimonio Neto pasó de RD\$47,144.9 millones, en 2020, a RD\$109,451.7 millones, en junio de 2024. Esto representa una variación absoluta acumulada de RD\$62,306.8 millones y un incremento porcentual acumulado del 132.2%. Este aumento refleja la sólida gestión financiera y su capacidad para generar y retener valor, consolidándose la entidad financiera, como un pilar fundamental en la economía dominicana.

➤ *Este incremento también se puede interpretar debido a que, durante este cuatrienio, el Banco de Reservas duplicó el tamaño de su base de capital, es decir que sólo le tomó cuatro años, alcanzar el capital acumulado en casi ocho décadas de operación, marcando otro hito histórico en el sistema financiero dominicano, dado que ninguna institución bancaria había logrado duplicar el tamaño de su capital, en tan sólo un período de cuatro años.*



Evolución Anual del Patrimonio Neto.



En 2020, el Patrimonio Neto se situó en RD\$47,144.9 millones. Para 2021, esta cifra aumentó a RD\$56,322.0 millones, lo que representa una variación absoluta de RD\$9,177.1 millones y un incremento porcentual del 19.5%. Este crecimiento puede atribuirse a la sólida gestión financiera, reinversión de las utilidades y a la optimización de los recursos.

En 2022, este patrimonio continuó en aumento, alcanzando los RD\$71,631.2 millones. Esto representa una variación absoluta de RD\$15,309.2 millones y un incremento porcentual del 27.2%. La mejora en la rentabilidad de las inversiones y un aumento en los ingresos netos contribuyeron a este crecimiento.

Para 2023, ascendió a RD\$87,318.3 millones. La variación absoluta fue de RD\$15,687.1 millones y el incremento porcentual del 21.9%. Este crecimiento sostenido refleja el fortalecimiento de las operaciones y una gestión eficiente del capital.

Ya para junio de 2024, el Patrimonio Neto alcanzó los RD\$109,451.7 millones, con una variación absoluta de RD\$22,133.5 millones y un incremento porcentual del 25.3% respecto a diciembre de 2023. Este aumento fue debido al resultado de una mayor retención de utilidades y de una política de reinversión estratégica. Este crecimiento significativo refleja la capacidad del Banco de Reservas para generar y mantener valor, consolidando su posición como líder en el sector financiero de la República Dominicana.

El logro de este hito histórico en ese excelente crecimiento se puede atribuir a varios factores clave:

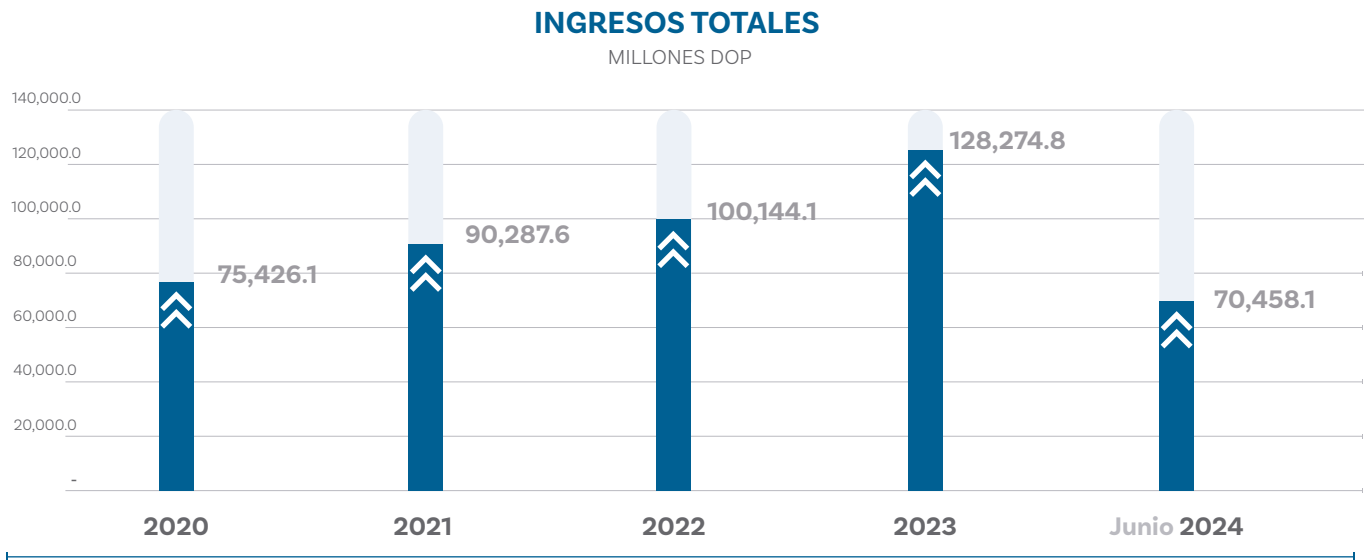
- 1. Gestión Financiera Sólida:** La implementación de estrategias de gestión financiera efectivas y prudentes permitió un uso óptimo de los recursos y una maximización de los ingresos.
- 2. Incremento en la Rentabilidad:** El aumento en la rentabilidad de las inversiones y un sólido desempeño operativo contribuyeron significativamente al crecimiento del Patrimonio Neto.
- 3. Reinversión de Utilidades:** Una política de reinversión estratégica de las utilidades permitió fortalecer el capital del Banco y financiar proyectos de expansión y modernización.
- 4. Diversificación de Inversiones:** La diversificación de las inversiones en sectores clave y la adopción de nuevas tecnologías bancarias incrementaron los retornos y mejoraron la estabilidad financiera.
- 5. Confianza del Mercado:** La confianza de los clientes y del mercado en la solidez y estabilidad de la institución incentivó una mayor captación de recursos y una consolidación del patrimonio.



Resultados financieros anuales.

Ingresos Totales.

Durante el cuatrienio 2020-2024, los ingresos totales del Banco de Reservas experimentaron un crecimiento impresionante, superando todas las expectativas del mercado. Este crecimiento refleja la expansión y diversificación de las actividades, así como la implementación de estrategias eficaces para aumentar la rentabilidad.



Fuente: Datos internos BanReservas.

Evolución Anual de Ingresos Totales.

Del 2020 al 2021, los ingresos totales aumentaron de RD\$75,426.1 millones a RD\$90,287.6 millones, lo que representa una variación absoluta de RD\$14,861.5 millones y un incremento porcentual del 19.7%. Este aumento significativo puede atribuirse a la recuperación económica tras la pandemia, así como a la efectividad de las estrategias comerciales y a la introducción de nuevos productos y servicios.

Del 2021 al 2022, los ingresos totales continuaron creciendo, alcanzando los RD\$100,144.1 millones, con una variación absoluta de RD\$9,856.5 millones y un incremento porcentual del 10.9%. El crecimiento más moderado en comparación con el año anterior puede explicarse por la estabilización de la economía y la consolidación de los productos y servicios introducidos previamente.

En el 2023, los ingresos totales aumentaron considerablemente a RD\$128,274.8 millones, reflejando una variación absoluta de RD\$28,130.7 millones y un incremento porcentual del 28.1%. Este crecimiento robusto se debe a la ampliación de la base de clientes, la mejora en la eficiencia operativa y la continua diversificación de las fuentes de ingresos.

Para junio de 2024, los ingresos totales del Banco de Reservas alcanzaron los RD\$70,458.1 millones.

Razones del Crecimiento de los Ingresos totales durante el período 2020-2024.

- 1. Expansión de la Cartera de Préstamos:** El aumento en la demanda de créditos personales y empresariales ha generado un incremento en los ingresos por intereses.
- 2. Gestión Eficiente de Inversiones:** La mejora en la gestión de las inversiones y la diversificación de los portafolios han contribuido a aumentar los ingresos financieros.
- 3. Expansión de Productos y Servicios:** La introducción de nuevos productos y servicios financieros atrajo a más clientes y aumentó la rentabilidad.
- 4. Recuperación Económica:** La recuperación de la economía tras la pandemia proporcionó un entorno favorable para el crecimiento de los ingresos.
- 5. Estrategias de Tasa de Interés:** La gestión efectiva de las tasas de interés ha permitido maximizar los ingresos financieros en un entorno económico variable.
- 6. Estrategias Comerciales Efectivas:** Las estrategias comerciales bien implementadas, incluyendo campañas de marketing y mejora en la experiencia del cliente, impulsaron el aumento de los ingresos.
- 7. Mejora en la Eficiencia Operativa:** La optimización de procesos y la adopción de tecnologías avanzadas mejoraron la eficiencia operativa y redujeron costos, aumentando los márgenes de beneficio.
- 8. Innovación en Productos Financieros:** La diversificación e innovación en productos financieros han atraído a más clientes y aumentado los ingresos por servicios financieros.

Eficiencia Operativa



El Banco de Reservas ha logrado un crecimiento significativo en sus ingresos totales durante el cuatrienio 2020-2024, adaptándose a las condiciones del mercado y mejorando continuamente sus ofertas y operaciones.

Gastos Totales.

Los gastos totales experimentaron un crecimiento considerable. En 2020, los gastos totales fueron de RD\$65,025.7 millones, y para diciembre de 2023 cerraron en RD\$103,774.8 millones. Esto representa una variación absoluta acumulada de RD\$38,749.10 millones y un incremento porcentual acumulado del 59.59%. Este crecimiento refleja la expansión de las operaciones, el aumento en la inversión en tecnología y la mejora de la infraestructura.



Evolución Anual de los Gastos Totales.

En 2021, los gastos totales aumentaron de RD\$65,025.7 millones a RD\$73,980.8 millones, lo que representa una variación absoluta de RD\$8,955.1 millones y un incremento porcentual del 13.8%. Este aumento se puede atribuir a la expansión de las actividades comerciales y al incremento en los costos operativos debido a la implementación de nuevas estrategias y mejoras en servicios.

En 2022, los gastos totales mostraron un crecimiento marginal, alcanzando los RD\$78,118.3 millones, con una variación absoluta de RD\$4,137.5 millones y un incremento porcentual del 5.6%. Este crecimiento moderado indica una estabilización de los costos operativos, después del significativo aumento del año anterior.

Para 2023, los gastos totales aumentaron considerablemente a RD\$103,774.8 millones, reflejando una variación absoluta de RD\$25,656.5 millones y un incremento porcentual del 32.8%. Este aumento sustancial se debe a la inversión en tecnología avanzada, mejoras en la infraestructura y expansión de la red de sucursales, así como a los costos asociados con la adopción de nuevas normativas y estándares financieros.

A junio del 2024, los gastos totales alcanzaron un nivel de RD\$56,145.6 millones, lo que refleja el continuo esfuerzo en la optimización de recursos y la implementación de nuevas iniciativas estratégicas.



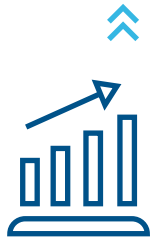
Gastos
Totales

2020
2023

Razones del Incremento de los Gastos Totales.

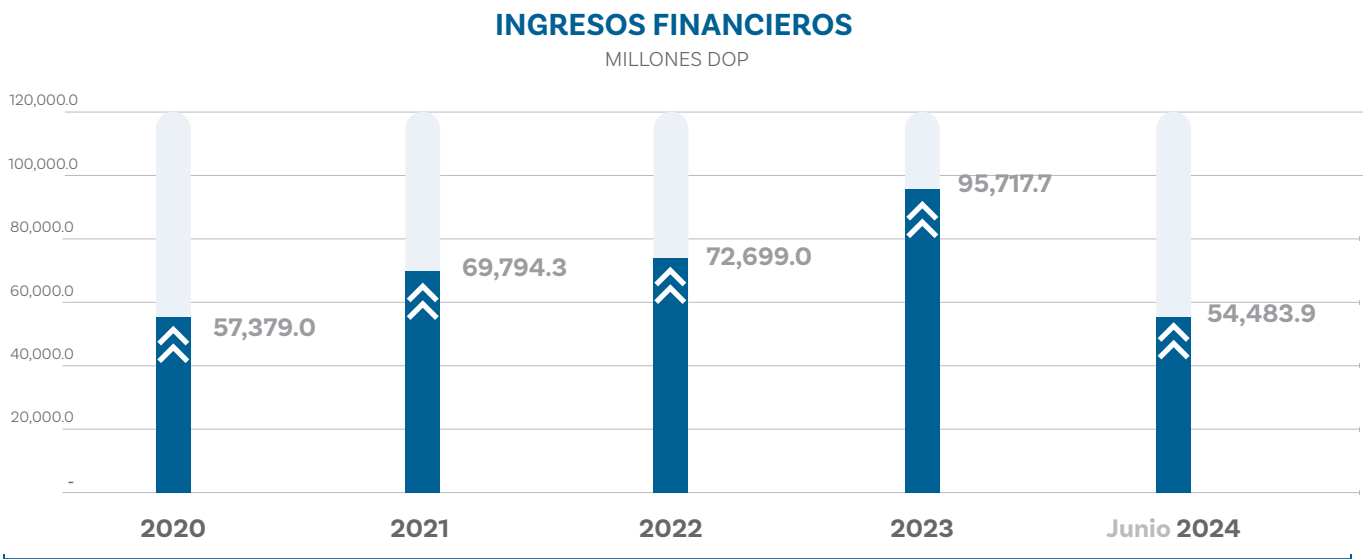
- 1. Expansión de Operaciones:** El aumento en las actividades comerciales y la expansión de la red de sucursales han incrementado los costos operativos.
- 2. Inversión en Tecnología:** Las inversiones significativas en tecnología avanzada para mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del cliente han contribuido al incremento de los gastos.
- 3. Mejora de Infraestructura:** La modernización de la infraestructura bancaria y la implementación de nuevas normativas financieras han generado costos adicionales.
- 4. Incremento en Costos Operativos:** El aumento en los salarios y beneficios para atraer y retener talento, junto con los costos asociados a la mejora de los servicios, ha elevado los gastos totales.
- 5. Adopción de Normativas:** La implementación de nuevas normativas y estándares financieros ha requerido inversiones en cumplimiento y seguridad, aumentando los gastos operativos.

Incremento en la Rentabilidad

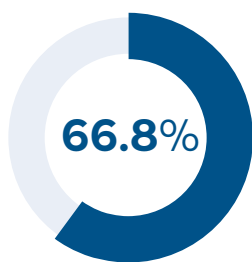


Ingresos Financieros.

Durante el periodo 2020-2023, los ingresos financieros del Banco de Reservas experimentaron un notable crecimiento. En 2020, los ingresos financieros ascendieron a RD\$57,379.0 millones, alcanzando RD\$95,717.7 millones en 2023, lo que representa una variación absoluta acumulada de RD\$38,338.7 millones y un incremento porcentual acumulado del 66.8%. Este crecimiento refleja la expansión de las actividades crediticias, la mejora en la gestión de inversiones y la implementación de estrategias efectivas para maximizar los ingresos financieros.



Fuente: Datos internos BanReservas.



Ingresos
financieros

2020
2023

En 2021, los ingresos financieros aumentaron de RD\$57,379.0 millones a RD\$69,794.3 millones, lo que representa una variación absoluta de RD\$12,415.3 millones y un incremento porcentual del 21.6%. Este crecimiento significativo puede atribuirse a la recuperación económica tras la pandemia, el aumento en la demanda de créditos y la gestión efectiva de las tasas de interés.

En 2022, los ingresos financieros alcanzaron los RD\$72,699.0 millones, con una variación absoluta de RD\$2,904.7 millones y un incremento porcentual del 4.2%.

En 2023, los ingresos financieros aumentaron considerablemente a RD\$95,717.7 millones, reflejando una variación absoluta de RD\$23,018.7 millones y un incremento porcentual del 31.7%.

Para el año 2024, los ingresos financieros del Banco de Reservas alcanzaron RD\$54,483.9 millones hasta junio. Este desempeño refleja un crecimiento continuo respaldado por la expansión de la cartera de préstamos, la diversificación de inversiones estratégicas y una gestión activa en la optimización de las tasas de interés. Además, la estabilidad macroeconómica y el incremento en la demanda de productos financieros contribuyeron significativamente al aumento en los ingresos financieros durante la primera mitad del año. Estos factores demuestran la fortaleza y resiliencia de la institución en un entorno competitivo.

Gastos Financieros.

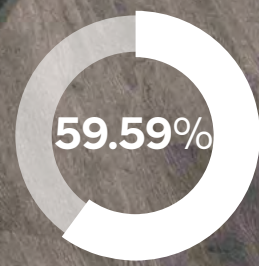
Evolución Anual de los Gastos Financieros

Entre 2020 y 2021, los gastos financieros del Banco de Reservas experimentaron una reducción, pasando de RD\$13,338.1 millones en 2020 a RD\$10,940.6 millones en 2021. Esta variación representa una disminución absoluta de RD\$2,397.5 millones, lo que equivale a una caída del 18.0%. Esta reducción se justifica por la optimización de los costos de financiamiento y una gestión más eficiente de las tasas de interés en un contexto de recuperación económica después de la pandemia. Además, la disminución en los costos operativos y una mayor eficiencia en la asignación de recursos permitieron al banco reducir sus gastos financieros sin comprometer el crecimiento de sus operaciones.

Del 2021 al 2022, los gastos financieros se incrementaron significativamente, pasando de RD\$10,940.6 millones a RD\$19,984.6 millones. Este aumento de RD\$9,044 millones, equivalente a un 82.7%, refleja un cambio importante en las condiciones del mercado financiero, particularmente un aumento en las tasas de interés, que elevó los costos de captación de depósitos y financiamiento. Además, este crecimiento puede atribuirse a la expansión de la cartera de depósitos del banco, que, aunque positiva en términos de captación de recursos, también incrementó los gastos asociados con el pago de intereses.

innovamos

para mejorar la vida
de las personas
poniendo el corazón
en todo momento

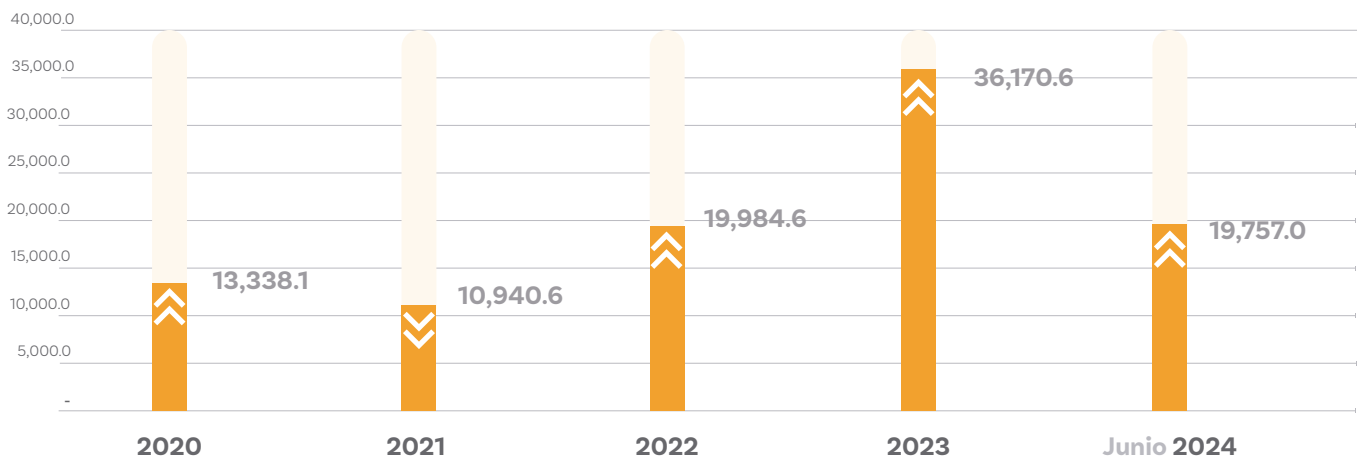


Gastos
Totales

2020
2023

GASTOS FINANCIEROS

MILLONES DOP



Fuente: Datos internos BanReservas.

El periodo de 2022 a 2023 marcó otro aumento sustancial en los gastos financieros, los cuales alcanzaron RD\$36,170.6 millones, partiendo de los RD\$19,984.6 millones del año anterior. Esta variación absoluta de RD\$16,186 millones, que representa un incremento porcentual del 81.0%, se debió principalmente a la subida de las tasas de interés a nivel global, lo que incrementó los costos de financiamiento para el banco. A pesar del incremento en los costos, la estrategia del Banco de Reservas se centró en asegurar un crecimiento sostenido y mantener la confianza de sus clientes mediante productos financieros competitivos y una gestión prudente del riesgo.

Para junio de 2024, los gastos financieros se situaron en RD\$19,757.0 millones, mostrando un control en la gestión de estos costos, en comparación con el mismo periodo del año anterior. Este nivel refleja una estrategia de mitigación de riesgos financieros y un enfoque en la optimización de las tasas de interés en las operaciones crediticias y de inversión del banco.

Razones del incremento de los gastos financieros.

- 1. Aumento en la Captación de Depósitos:** El crecimiento en la captación de depósitos llevó a un incremento en los intereses pagados a los depositantes.
- 2. Condiciones del Mercado Financiero:** Las fluctuaciones y aumentos en las tasas de interés a nivel global impactaron significativamente los costos de financiamiento del Banco.
- 3. Expansión de Operaciones Financieras:** La expansión y diversificación de las operaciones financieras generaron mayores gastos financieros.
- 4. Competencia en el Sector Bancario:** La creciente competencia en el sector bancario ha llevado a ajustes en las estrategias de captación de fondos y en las tasas ofrecidas.

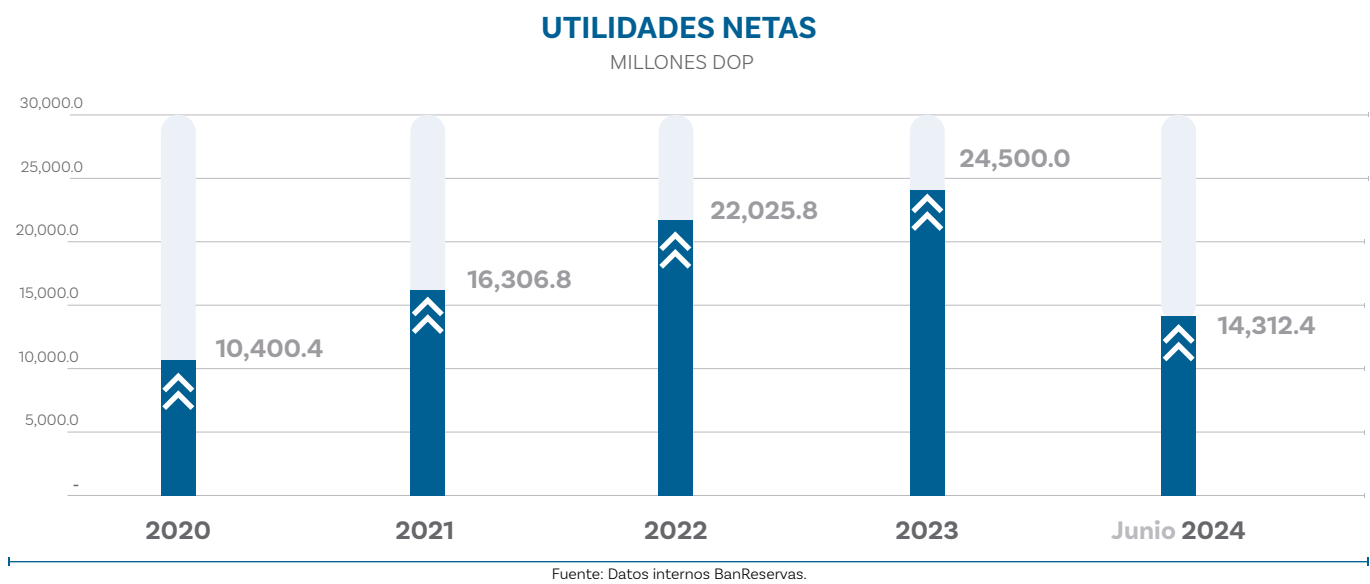
Condiciones del Mercado Financiero



- 5. **Gestión del Portafolio de Inversiones:** La necesidad de mantener y expandir un portafolio de inversiones competitivo también contribuyó a los mayores costos financieros.

Utilidades Netas.

➤ Durante el periodo comprendido entre diciembre de 2020 y junio de 2024, el Banco de Reservas ha generado Utilidades Netas acumuladas por un total de RD\$87,545.4 millones. Este impresionante resultado refleja la solidez financiera de la institución y su capacidad para adaptarse y prosperar en un entorno económico dinámico, consolidando su liderazgo en el sector bancario de la República Dominicana.



Evolución Anual de las Utilidades Netas.

Del 2020 al 2021, las Utilidades Netas aumentaron de RD\$10,400.4 millones a RD\$16,306.8 millones, lo que representa una variación absoluta de RD\$5,906.4 millones y un incremento porcentual del 56.8%. Este aumento significativo puede atribuirse a la recuperación económica post-pandemia, que permitió una mayor actividad crediticia y el incremento en los ingresos financieros, así como a la implementación de estrategias comerciales efectivas que mejoraron la rentabilidad de la entidad.

Del 2021 al 2022, las Utilidades Netas continuaron su tendencia al alza, alcanzando RD\$22,025.8 millones. Esto significó una variación absoluta de RD\$5,719.0 millones y un crecimiento porcentual del 35.1%. Este incremento refleja la consolidación de las estrategias implementadas anteriormente, la optimización de costos, y el fortalecimiento de la cartera de préstamos, lo que permitió mantener un margen de rentabilidad elevado a pesar de los desafíos económicos globales.

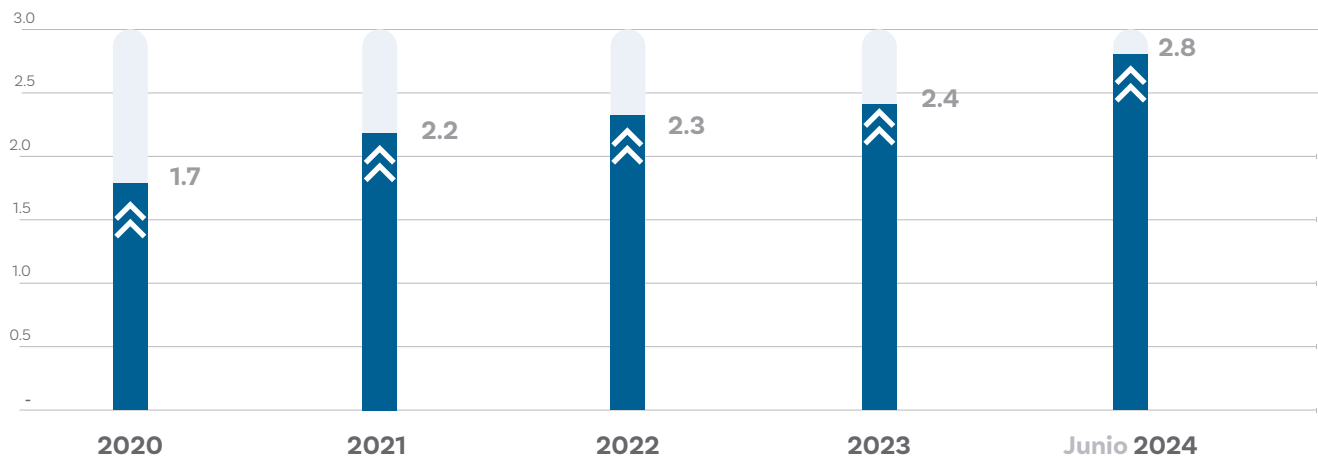
Del 2022 al 2023, el crecimiento de las utilidades netas fue más moderado, llegando a RD\$24,500 millones, con una variación absoluta de RD\$2,474.2 millones y un incremento porcentual del 11.2%. Este comportamiento más moderado se explica por la estabilización del crecimiento en un contexto de mercado más competitivo.

Finalmente, a junio de 2024, las utilidades netas acumuladas alcanzaron RD\$14,312.4 millones, lo que indica una gestión continua de alto rendimiento, manteniendo la rentabilidad en un contexto económico desafiante, demostrando la capacidad del Banco de Reservas para adaptarse y continuar siendo un líder en el sector banca

Principales indicadores de rendimiento. Rentabilidad sobre Activos (ROA).

El Banco de Reservas ha demostrado una mejora continua en la Rentabilidad sobre Activos (ROA) a lo largo del cuatrienio 2020-2024, destacándose como una institución financiera en constante evolución y progreso. El indicador de ROA, que mide la eficiencia de la gestión del Banco en la utilización de sus activos para generar ganancias, ha mostrado un crecimiento sostenido, pasando de 1.73%, en 2020, a 2.8%, en junio de 2024. Este incremento refleja su capacidad para mejorar sus operaciones y maximizar sus beneficios a lo largo del tiempo, subrayando su solidez y eficiencia en el manejo de los recursos disponibles.

RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS (ROA)



Fuente: Datos internos BanReservas.

Evolución Anual de la ROA

En el 2020, la Rentabilidad sobre Activos (ROA) se situó en 1.73%. Este fue un año marcado por los desafíos económicos derivados de la pandemia de COVID-19, lo que impactó las operaciones bancarias y la capacidad de generar ingresos. A pesar de esto, el Banco mantuvo una rentabilidad positiva, evidenciando una gestión prudente y eficiente.

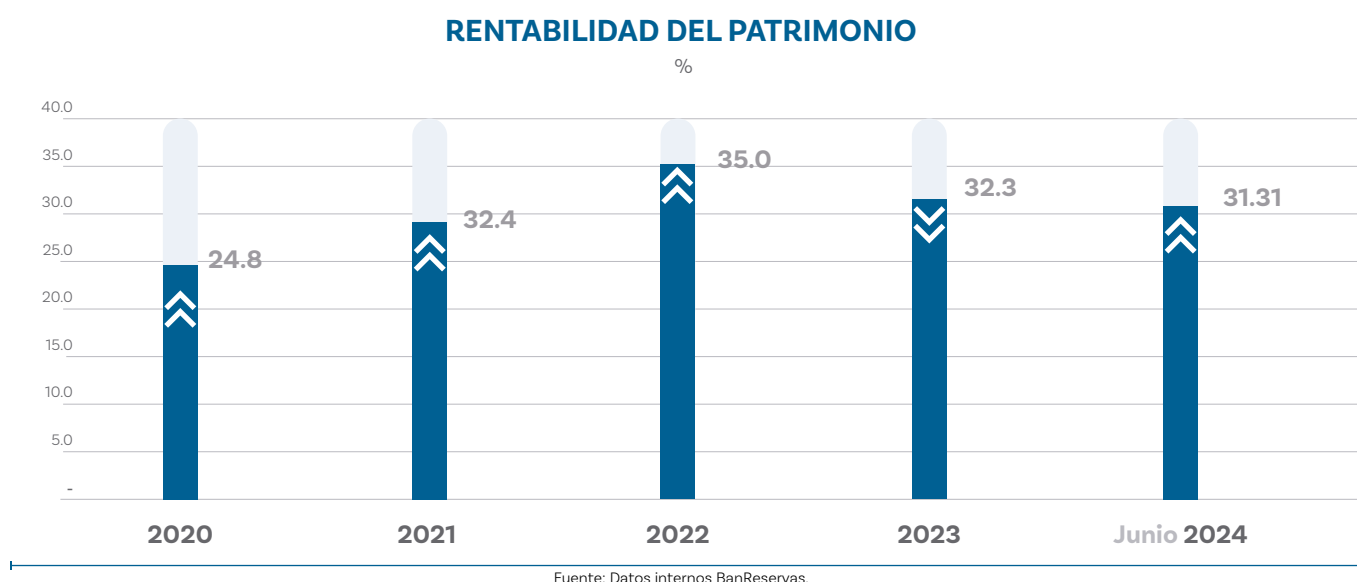
En el 2021, la ROA aumentó a 2.17%, mostrando una mejora significativa de 0.45 puntos porcentuales (un incremento del 25.8% respecto al año anterior). Este aumento puede atribuirse a la implementación de estrategias de digitalización y optimización de procesos, lo que permitió al Banco mejorar su eficiencia operativa y reducir costos.

En el 2022, la Rentabilidad sobre Activos continuó su tendencia alcista, alcanzando el 2.30%. La variación absoluta de 0.12 puntos porcentuales (un crecimiento del 5.61% respecto al año anterior) refleja el impacto positivo de la recuperación económica post-pandemia y la consolidación de los esfuerzos de innovación tecnológica.

En el 2023, el indicador de ROA llegó a 2.35%, con una variación de 0.05 puntos porcentuales (un incremento del 2.33% respecto al año anterior). Esta leve pero constante mejora se debe a la estabilidad financiera y al crecimiento en la Cartera de Préstamos y servicios, así como a una gestión de riesgos eficiente que permitió mantener bajos niveles de morosidad.

Rentabilidad del Patrimonio (ROE).

El Banco de Reservas ha mostrado una notable mejora en la Rentabilidad sobre el Patrimonio (ROE) durante el período 2020-2024, subrayando su eficiencia en la utilización de los fondos propios para generar beneficios. Este indicador ha evidenciado un crecimiento constante, pasando de 24.82%, en 2020, a 31.31%, en junio de 2024. Este aumento refleja su capacidad para optimizar su capital y maximizar el retorno para sus accionistas, consolidando su posición como una institución financiera sólida y rentable.



Evolución Anual del ROE

En el 2020, la Rentabilidad sobre el Patrimonio se situó en 24.82%. Este año fue especialmente desafiante debido a la pandemia de COVID-19, que afectó significativamente la economía global y la operación de los bancos. A pesar de estos retos, el Banco de Reservas logró mantener una rentabilidad sólida, lo que indica una gestión eficaz y resiliente.

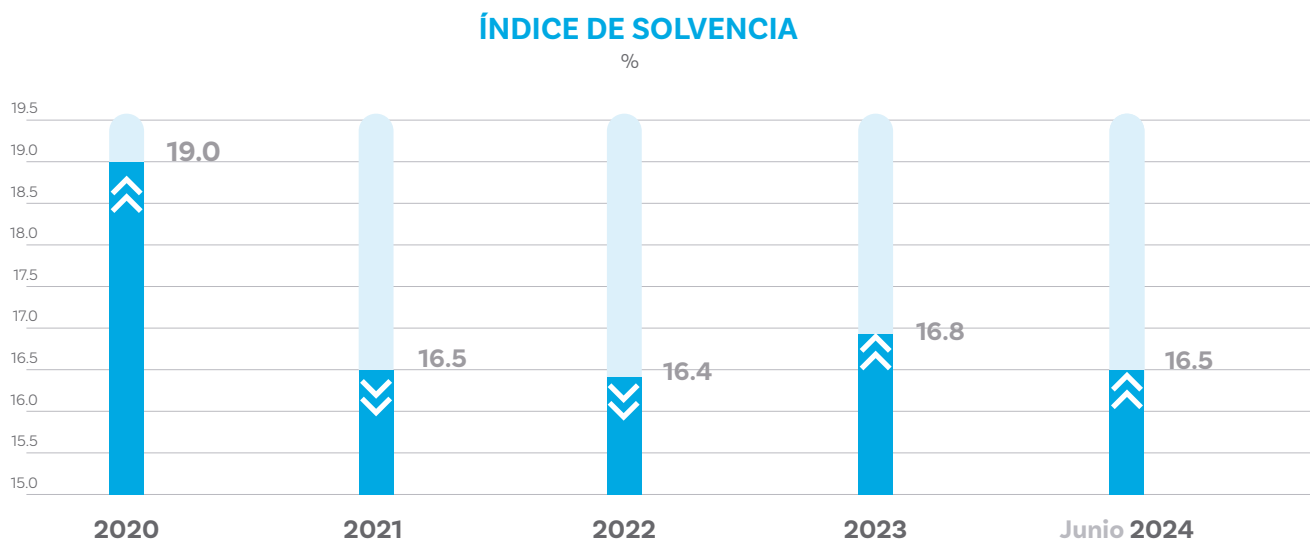
En 2021, la ROE aumentó a 32.35%, marcando un incremento de 7.53 puntos porcentuales (un crecimiento del 30.33% respecto al año anterior). Este aumento se puede atribuir a la recuperación económica postpandemia, las estrategias de digitalización implementadas y una mayor eficiencia operativa que permitió mejorar los ingresos y reducir costos.

En 2022, la Rentabilidad sobre el Patrimonio continuó su tendencia ascendente, alcanzando el 34.96%. La variación absoluta de 2.61 puntos porcentuales (un crecimiento del 8.06% respecto al año anterior) refleja la consolidación de las estrategias de crecimiento y una mayor confianza de los inversionistas en la capacidad para generar beneficios sostenibles.

En 2023, la ROE se ajustó ligeramente a 32.32%, una disminución de 2.64 puntos porcentuales (una caída del 7.56% respecto al año anterior). Esta leve disminución puede atribuirse a la inversión en nuevas tecnologías y proyectos de expansión, que aunque incrementaron los costos en el corto plazo, están diseñados para aumentar la rentabilidad a largo plazo.

Índice de Solvencia

El Banco de Reservas ha mantenido un sólido Índice de Solvencia a lo largo del cuatrienio 2020-2024, reflejando su capacidad para cumplir con sus obligaciones financieras y gestionar adecuadamente sus riesgos. Este indicador ha mostrado variaciones que evidencian una gestión prudente y eficaz de los recursos. A lo largo



Fuente: Datos internos BanReservas.

del período, el índice ha oscilado, comenzando en 19.0%, en 2020, y situándose en 16.5%, en junio de 2024. Es importante destacar que el mínimo regulatorio es del 10%, y la entidad ha estado muy por encima de este umbral todos los años. La disminución con respecto a 2020 se debe a la expansión crediticia del Banco durante este cuatrienio, demostrando su compromiso con el apoyo al crecimiento económico mientras mantiene una sólida posición financiera. Estas cifras destacan su compromiso con la estabilidad financiera y su capacidad para adaptarse a las condiciones cambiantes del mercado, asegurando así la confianza de sus clientes y accionistas.

Evolución Anual del Índice de Solvencia.

En el 2020 el Índice de Solvencia se situó en 19.0%, este nivel inicial durante un año marcado por la pandemia de COVID-19, refleja una posición financiera robusta, que logró mantener un elevado nivel de solvencia a pesar de las dificultades económicas globales. Este indicador demuestra que el Banco estaba bien posicionado para enfrentar incertidumbres económicas.

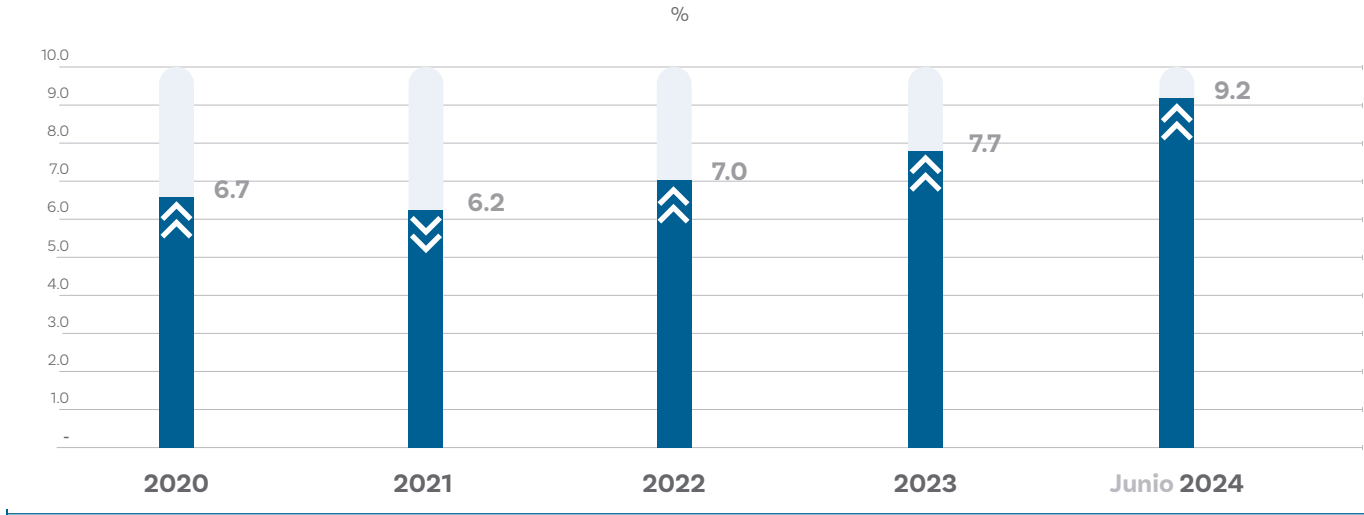
En 2021, este índice disminuyó a 16.5%, una variación de 2.49 puntos porcentuales (una disminución del 13.10% respecto al año anterior). Esta reducción puede atribuirse a la expansión de la Cartera de Préstamos y a inversiones estratégicas en tecnologías digitales y nuevas infraestructuras, que aunque redujeron temporalmente la solvencia, estaban orientadas a mejorar la capacidad operativa a largo plazo.

En el 2022 experimentó una ligera disminución adicional a 16.4%, una variación de 0.11 puntos porcentuales (una caída del 0.67% respecto al año anterior). Este leve descenso se debe principalmente a la consolidación de las inversiones realizadas en el año anterior y a la estabilización de los niveles de deuda a corto plazo.

En el 2023 aumentó a 16.8%, una variación de 0.38 puntos porcentuales (un incremento del 2.32% respecto al año anterior). Esta mejora refleja los beneficios de las inversiones en tecnologías y expansión de servicios realizadas en años anteriores, que comenzaron a generar retornos positivos en la estabilidad financiera del Banco.

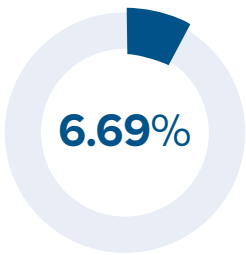
Para junio de 2024, el Índice de Solvencia se sitúa en 16.5%, con una variación de -0.31 puntos porcentuales (una disminución del 1.85% respecto al año anterior). A pesar de esta leve disminución, el Banco ha mantenido una posición sólida muy por encima del mínimo regulatorio del 10%. Esta solidez refleja su capacidad para cumplir con sus obligaciones financieras y gestionar adecuadamente los riesgos, respaldada por una base de capital robusta y una eficiente gestión operativa.

PATRIMONIO NETO SOBRE ACTIVOS



Fuente: Datos internos BanReservas.

Patrimonio Neto sobre Activos.

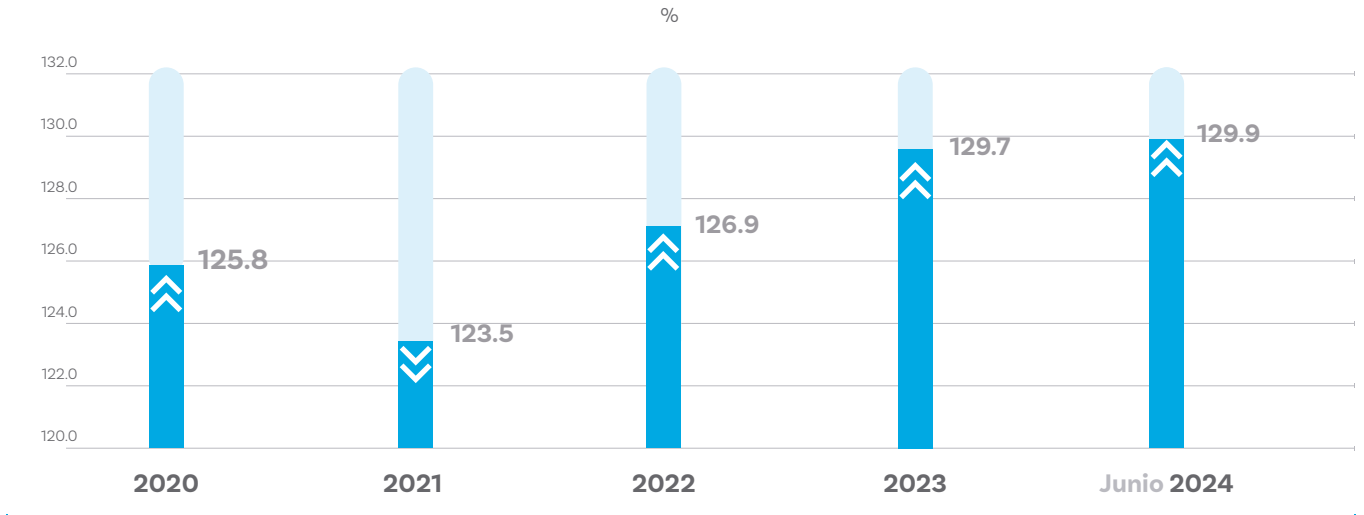


Patrimonio Neto sobre Activos

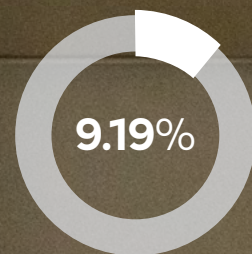
2020

El Banco de Reservas ha mostrado una mejora continua en el indicador de Patrimonio sobre Activos (Equity to Assets Ratio) durante el período 2020-2024, reflejando una sólida capacidad para respaldar sus activos con su propio capital. Este indicador es crucial, ya que muestra la proporción de los activos del Banco financiados con capital propio, lo que es indicativo de su estabilidad y fortaleza financiera. Durante este cuatrienio, el Patrimonio sobre Activos ha mejorado de 6.69%, en 2020, a 9.19%, en junio de 2024. Este aumento significativo subraya su fortaleza y capacidad para absorber posibles pérdidas, asegurando su resiliencia en el mercado financiero.

ACTIVOS SOBRE DEPÓSITOS



Fuente: Datos internos BanReservas.



Patrimonio Neto
sobre Activos

junio 2024

Activos sobre Depósitos.



Activos sobre Depósitos

125.80%
2020

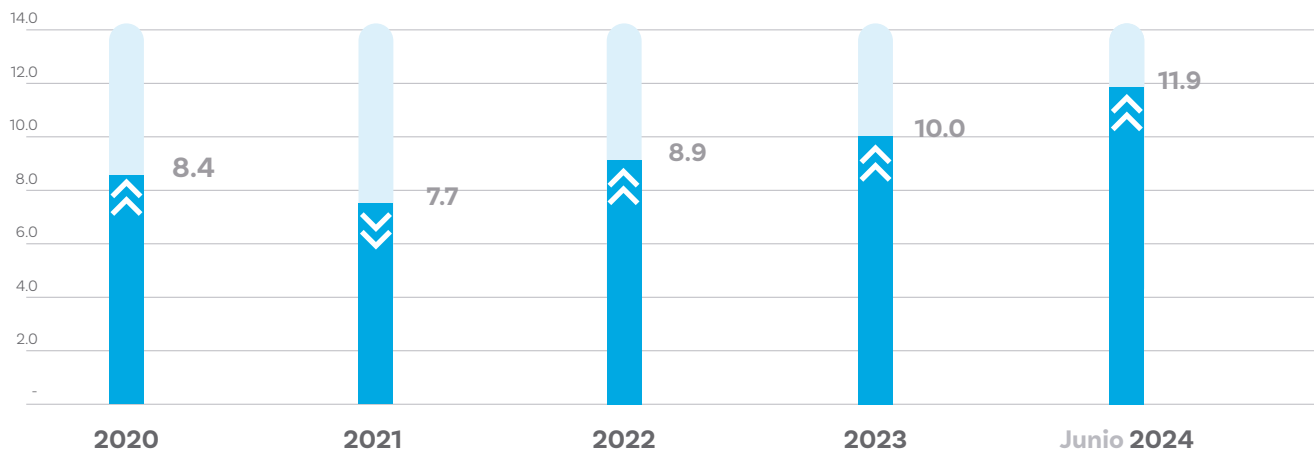


129.96%
junio 2024

El Banco de Reservas ha mantenido una sólida relación de activos sobre depósitos a lo largo del cuatrienio 2020-2024, destacando su capacidad para gestionar sus activos de manera eficiente en relación con sus depósitos. Este indicador es crucial, ya que mide la cantidad de activos que el Banco tiene por cada unidad monetaria de depósitos, reflejando la solvencia y la capacidad para respaldar sus depósitos con activos suficientes. Durante el período, el indicador ha mostrado una evolución positiva, iniciando en 125.80%, en 2020, y cerrando en 129.96%, en junio de 2024. Este crecimiento subraya la efectividad de la gestión en mantener un balance sólido entre activos y depósitos, garantizando así la confianza y seguridad de sus clientes.

PATRIMONIO NETO SOBRE DEPÓSITOS

%



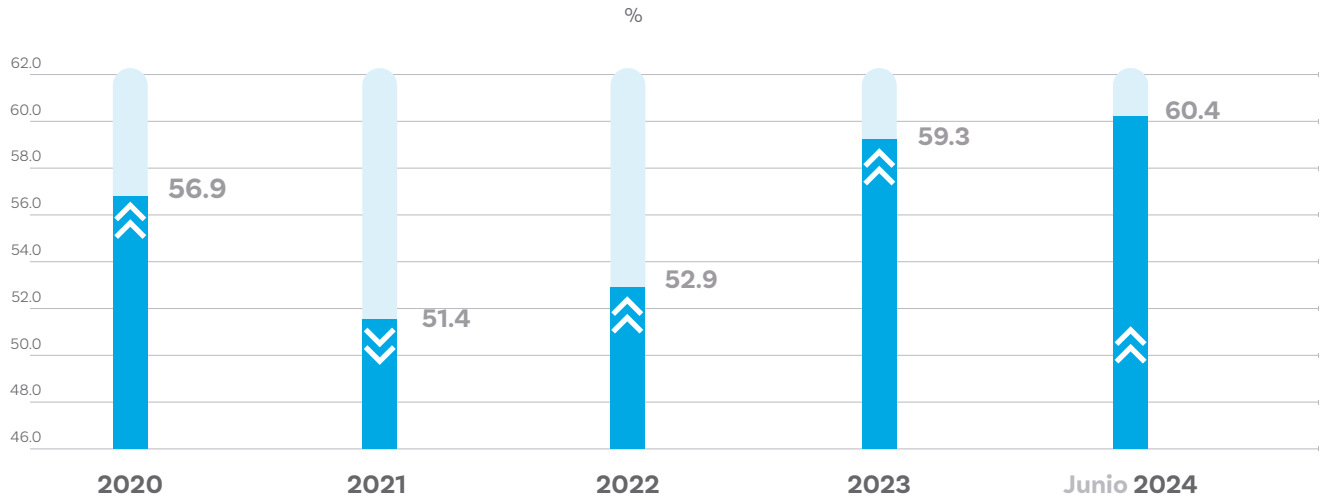
Fuente: Datos internos BanReservas.

Patrimonio Neto sobre Depósitos.

El Banco de Reservas ha demostrado una sólida gestión del capital a lo largo del cuatrienio 2020-2024, como se refleja en el indicador de Patrimonio Neto sobre Depósitos. Este indicador mide la capacidad para respaldar sus depósitos con su propio capital, un aspecto crucial para la estabilidad financiera y la confianza de los depositantes. Durante el período, éste ha mejorado significativamente, pasando de 8.42%, en 2020, a 11.94%, en junio de 2024. Este incremento destaca el compromiso del Banco con la fortaleza financiera y la seguridad de los fondos depositados por sus clientes, reforzando su posición en el mercado.

El Indicador de Patrimonio Neto sobre Depósitos del Banco de Reservas durante el cuatrienio 2020-2024 refleja una gestión eficiente y una estrategia de crecimiento bien planificada. A pesar de los desafíos iniciales, logró mejorar significativamente su base de capital, demostrando su capacidad para mantener una relación sólida entre sus activos y su patrimonio. Estos logros destacan el liderazgo y el compromiso con la estabilidad financiera y el crecimiento sostenible.

PRÉSTAMOS SOBRE DEPÓSITOS

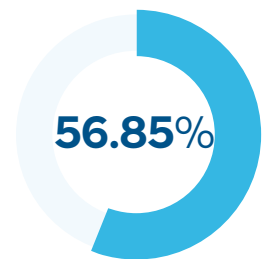


Fuente: Datos internos BanReservas.

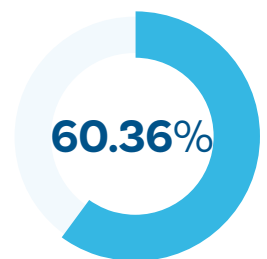
Préstamos sobre Depósitos.

El Banco de Reservas ha demostrado una capacidad eficiente para gestionar la relación entre sus préstamos y depósitos, a lo largo del cuatrienio 2020-2024. Este indicador mide la proporción de los depósitos que se utilizan para otorgar préstamos, reflejando la capacidad para generar ingresos a partir de sus depósitos, mientras mantiene un nivel adecuado de liquidez.

Durante el período, el indicador ha mostrado una evolución que subraya una gestión prudente y una estrategia de crecimiento sostenible, pasando de 56.85%, en 2020, a 60.36%, en junio de 2024. Este incremento destaca la capacidad para optimizar el uso de sus depósitos en actividades crediticias, impulsando el crecimiento económico y manteniendo una sólida base de liquidez para cumplir con las necesidades de sus clientes.



Préstamos sobre Depósitos 2020



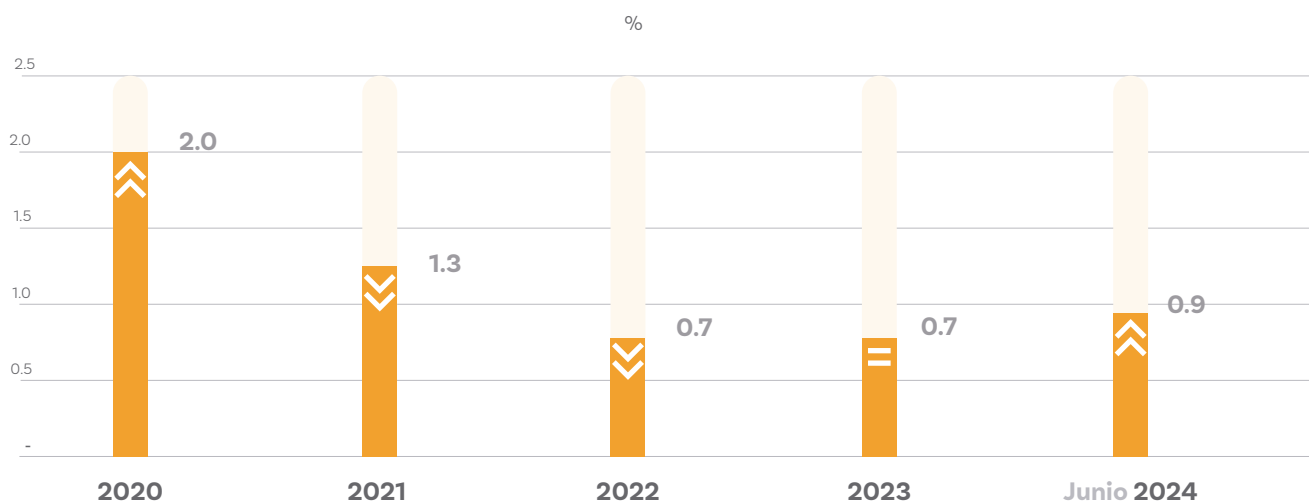
Préstamos sobre Depósitos 2024

Morosidad de la Cartera de Préstamos.

El Banco de Reservas ha logrado una notable reducción en la morosidad de su Cartera de Préstamos a lo largo del cuatrienio 2020-2024, demostrando una gestión eficiente del riesgo crediticio. Este indicador mide el porcentaje de préstamos que están en mora respecto al total de la Cartera de Préstamos, y una disminución en este índice refleja una mejora en la calidad de los activos y en la capacidad para gestionar sus riesgos crediticios.

Durante el período, la morosidad de la Cartera de Préstamos ha disminuido de manera significativa, pasando de 1.96%, en 2020, a 0.90%, en junio de 2024. Esta reducción destaca los esfuerzos por mantener una Cartera de Préstamos saludable y su capacidad para gestionar eficazmente el riesgo crediticio, contribuyendo a la estabilidad financiera y la confianza de sus clientes.

MOROSIDAD DE LA CARTERA DE PRÉSTAMOS



Fuente: Datos internos BanReservas.

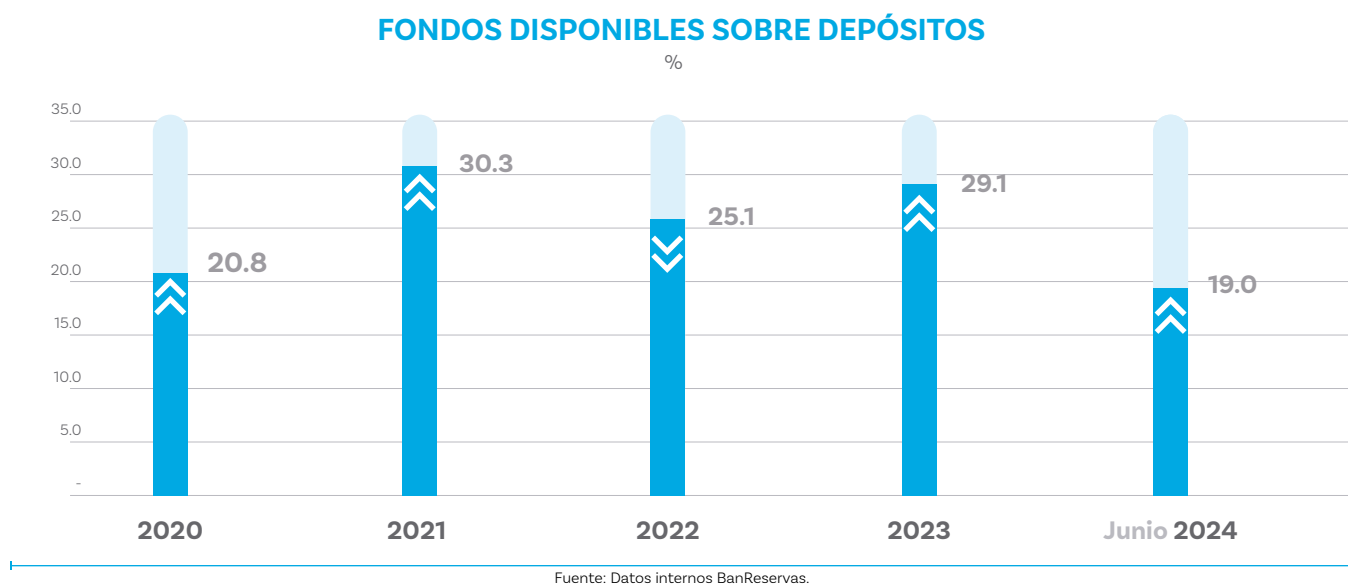
Evolución Anual de la Morosidad de la Cartera de Préstamos

En el año 2020, la morosidad de la Cartera de Préstamos se situó en 1.96%. Este año, marcado por la pandemia de COVID-19, presentó desafíos significativos para el sector bancario, incluyendo un aumento en la morosidad debido a las dificultades económicas enfrentadas por los prestatarios. A pesar de estos desafíos, el Banco de Reservas logró mantener un nivel de morosidad razonable, reflejando una gestión prudente del riesgo.

En el 2021, la morosidad disminuyó a 1.28%, una variación de 0.69 puntos porcentuales (una disminución del 34.96% respecto al año anterior). Esta reducción se debe a las estrategias de reestructuración de deuda y apoyo a las clientes implementadas, así como a la recuperación económica gradual que permitió a los prestatarios mejorar su capacidad de pago.

En el 2022, la morosidad de la Cartera de Préstamos continuó disminuyendo a 0.68%, una variación de 0.60 puntos porcentuales (una disminución del 46.96% respecto al año anterior). Este notable descenso refleja la efectividad de las políticas de crédito y su enfoque en la calidad de los activos, además de un entorno económico más estable.

En el 2023, el Indicador de Morosidad se redujo aún más, a 0.66%, con una variación de 0.02 puntos porcentuales (una disminución del 3.23% respecto al año anterior). Este ligero descenso se debe a la continua mejora en la gestión del riesgo crediticio y a la implementación de sistemas avanzados de monitoreo y recuperación de cartera.

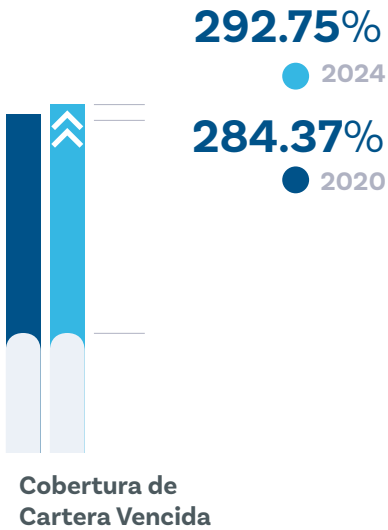


Fondos Disponibles sobre Depósitos.

El Banco de Reservas ha mantenido una gestión eficiente de la liquidez durante el cuatrienio 2020-2024, como se refleja en el Indicador de Fondos Disponibles sobre Depósitos. Este indicador mide la proporción de depósitos que el Banco mantiene en fondos líquidos, mostrando su capacidad para enfrentar retiradas de depósitos y otras obligaciones a corto plazo. Durante el período, el indicador ha mostrado una evolución, iniciando en 20.81%, en 2020, y situándose en 19.02%, en junio de 2024.

Esta leve disminución se justifica porque una parte significativa de estos Fondos Disponibles se ha colocado en inversiones en títulos de valores. Esta estrategia se ha implementado con el objetivo de maximizar la rentabilidad de esos recursos, asegurando que el Banco no solo mantiene su liquidez, sino que también optimiza el rendimiento de sus activos. Esta gestión prudente y eficaz de los Fondos Disponibles subraya el compromiso con la estabilidad financiera y la generación de valor para sus clientes y accionistas.

Evolución Anual del Indicador Fondos Disponibles sobre Depósitos

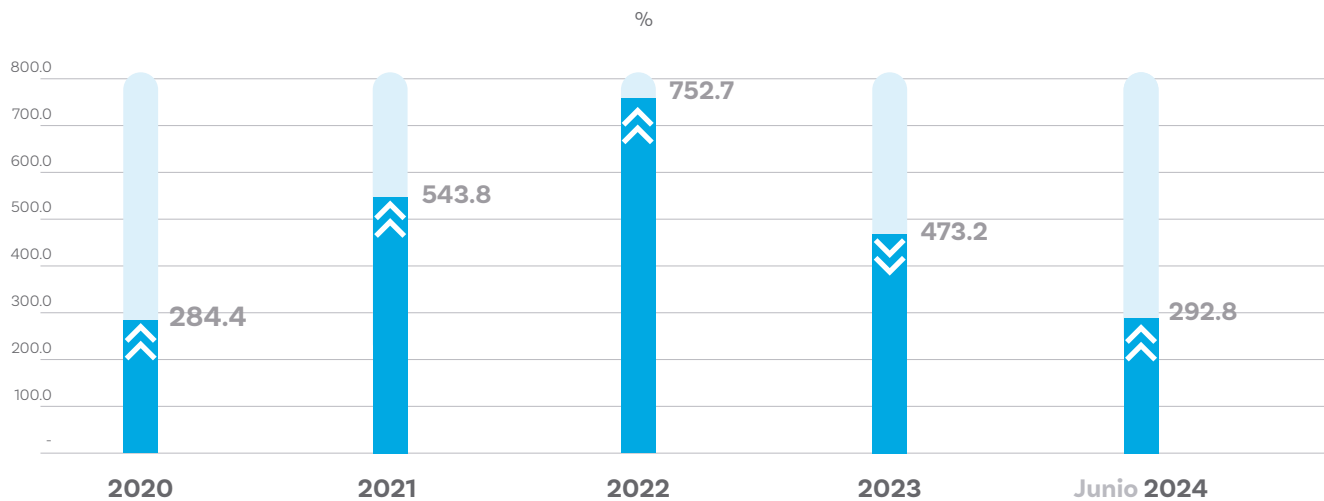


En el año 2020, el Indicador de Fondos Disponibles sobre Depósitos se situó en 20.81%. En un año marcado por la pandemia de COVID-19, mantener un nivel adecuado de liquidez fue crucial para afrontar la incertidumbre y las posibles retiradas de depósitos. El Banco de Reservas logró mantener una posición sólida de liquidez, asegurando la confianza de sus depositantes y la estabilidad operativa.

En 2021, este indicador aumentó significativamente a 30.25%, una variación de 9.44 puntos porcentuales (un incremento del 45.7% respecto al año anterior). Este aumento refleja una gestión de tesorería centrada en fortalecer la posición de liquidez del Banco, aprovechando oportunidades en el mercado para maximizar la rentabilidad y asegurar la capacidad de respuesta ante contingencias financieras.

En 2022, el indicador disminuyó a 25.11%, con una variación de -5.14 puntos porcentuales (una disminución del 16.98% respecto al año anterior). Esta reducción se debió a un enfoque estratégico en la diversificación de inversiones y la optimización de los fondos disponibles para generar un equilibrio entre rentabilidad y liquidez.

COBERTURA DE LA CARTERA



Fuente: Datos internos BanReservas.

En 2023, el indicador volvió a mejorar, alcanzando 29.09%, con una variación de 4.0 puntos porcentuales (un incremento del 15.84% respecto al año anterior). Este incremento es el resultado de una estrategia agresiva en la gestión de liquidez, enfocada en aumentar los Fondos Disponibles para fortalecer la capacidad del Banco de cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

Para junio de 2024, se espera que el indicador se sitúe en 19.02%, con una variación de -10.07 puntos porcentuales (una disminución del 34.57% respecto al año anterior). A pesar de esta disminución, el Banco ha mantenido una gestión prudente y eficiente de su liquidez, equilibrando sus Fondos Disponibles con sus depósitos. La estrategia del Banco incluye la colocación de una parte significativa de los fondos en inversiones en títulos de valores para maximizar la rentabilidad, asegurando así una base financiera

sólida que permita enfrentar futuras contingencias y aprovechar oportunidades de crecimiento, mientras genera valor para sus clientes y accionistas.

Cobertura de Cartera Vencida.

A lo largo del cuatrienio 2020-2024, el Banco de Reservas ha demostrado una gestión sólida y eficiente en la Cobertura de su Cartera Vencida. Este indicador mide el porcentaje de la Cartera Vencida que está cubierta por provisiones para pérdidas, reflejando la capacidad para enfrentar riesgos crediticios. Durante el período, la cobertura de Cartera Vencida ha mostrado una evolución significativa, aumentando de 284.37%, en 2020, a 292.75%, en junio de 2024.

El mantenimiento de un alto nivel de cobertura refleja una estrategia prudente en la gestión del riesgo crediticio, asegurando que el Banco esté preparado para enfrentar posibles pérdidas y mantener la confianza de sus depositantes. Esta gestión eficaz subraya el compromiso con la estabilidad financiera y su capacidad para gestionar adecuadamente los riesgos asociados con su Cartera de Préstamos.

Evolución Anual del Indicador Cobertura de Cartera Vencida

En el año 2020, la Cobertura de Cartera Vencida se situó en 284.37%. Este año, marcado por la pandemia de COVID-19, presentó desafíos significativos para el sector bancario, incluyendo un aumento en la morosidad. El Banco de Reservas mantuvo una sólida cobertura de esta cartera, asegurando que las provisiones fueran suficientes para cubrir los préstamos incobrables.

Para el 2021, aumentó a 543.80%, una variación de 259.43 puntos porcentuales (un incremento del 91.23% respecto al año anterior). Este significativo aumento se debe a la creación de provisiones adicionales para enfrentar el riesgo crediticio, reflejando una estrategia prudente de gestión del riesgo en un entorno aún incierto.

Durante el 2022, la Cobertura de Cartera Vencida continuó aumentando a 752.74%, una variación de 208.95 puntos porcentuales (un crecimiento del 38.42% respecto al año anterior). Este incremento refleja la efectividad de las políticas de crédito y su enfoque en la calidad de los activos, además de una recuperación económica que permitió mejorar la solvencia de los prestatarios.

En el 2023, este indicador disminuyó a 473.18%, con una variación de 279.56 puntos porcentuales (una disminución del 37.14% respecto al año anterior). Esta reducción se debe a la mejora en la calidad de la Cartera de Préstamos y una menor necesidad de provisiones adicionales debido a una disminución en la morosidad.

Para el junio 2024, esta cobertura se situará en 292.75%, con una variación de -180.43 puntos porcentuales (una disminución del 38.13% respecto al año anterior). A pesar de esta disminución, este nivel indica que el Banco ha mantenido una estrategia prudente en la gestión del riesgo crediticio, asegurando que las provisiones sean adecuadas para cubrir posibles pérdidas. Esta gestión eficiente subraya el compromiso con la estabilidad financiera y su capacidad para gestionar adecuadamente los riesgos asociados con su Cartera de Préstamos, manteniendo la confianza de sus depositantes.

Estrategias de Inversión.

Políticas de inversión adoptadas.

- a. Durante el período 2020-2024, el Banco de Reservas adoptó políticas de inversión diseñadas para maximizar el retorno de los activos, gestionar el riesgo de manera efectiva y contribuir al desarrollo sostenible de la economía dominicana. Las principales políticas incluyeron:
- b. **Diversificación de Cartera:** Para mitigar riesgos y aprovechar oportunidades de crecimiento, diversificó su cartera de inversiones en diversos sectores y regiones. Se incluyeron tanto inversiones tradicionales como proyectos innovadores y sostenibles.
- c. **Enfoque en Sostenibilidad:** Priorizó inversiones en proyectos sostenibles y responsables, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Esto incluyó financiamiento para energías renovables, eficiencia energética y proyectos de infraestructura verde.
- d. **Gestión Prudente del Riesgo:** Se implementaron políticas rigurosas de gestión del riesgo para asegurar que las inversiones cumplieran con los estándares de seguridad y rentabilidad. El Banco utilizó herramientas avanzadas de análisis de riesgo y monitoreo continuo de sus inversiones.
- e. **Apoyo a PYMEs:** Reconociendo la importancia de las pequeñas y medianas empresas en la economía, desarrolló programas específicos de financiamiento para PYMEs, ofreciendo condiciones favorables para fomentar su crecimiento y desarrollo.
- f. **Inversión en Innovación Tecnológica:** Con el objetivo de mantenerse a la vanguardia del sector financiero, invirtió en tecnología e innovación, apoyando startups fintech y desarrollando soluciones digitales para mejorar la experiencia del cliente.



Proyectos y sectores estratégicos financiados.

El Banco de Reservas financió una variedad de proyectos y sectores estratégicos, alineados con sus políticas de inversión y objetivos de desarrollo. Algunos de los proyectos y sectores clave incluyen:

Energías Renovables

Proyectos Eólicos y Solares: Inversiones en parques eólicos y solares para aumentar la capacidad de energía limpia del país y reducir la dependencia de combustibles fósiles.

Infraestructura de Energía: Financiamiento para la modernización y expansión de la red eléctrica, mejorando la eficiencia y la capacidad de integración de fuentes renovables.

Infraestructura

Transporte y Logística: Proyectos de construcción y mejora de carreteras, puertos y aeropuertos, facilitando el comercio y mejorando la conectividad regional.

Desarrollo Urbano: Financiamiento de proyectos de vivienda asequible y desarrollo urbano sostenible, mejorando la calidad de vida en las ciudades dominicanas.

Agricultura y Agroindustria

Modernización Agrícola: Inversiones en tecnologías agrícolas y prácticas sostenibles para aumentar la productividad y la resiliencia de las explotaciones agrícolas.

Valor Añadido: Financiamiento para la creación de instalaciones de procesamiento y almacenamiento, fomentando la agroindustria y agregando valor a los productos agrícolas.

Turismo

Infraestructura Turística: Proyectos de desarrollo de hoteles, resorts y atracciones turísticas, apoyando la recuperación y expansión del sector turístico.

Sostenibilidad en el Turismo: Financiamiento de proyectos turísticos sostenibles, promoviendo prácticas respetuosas con el medio ambiente y el desarrollo comunitario.

Tecnología y Telecomunicaciones

Expansión de la Conectividad: Inversiones en infraestructura de telecomunicaciones para mejorar la conectividad en áreas rurales y urbanas.

Innovación Tecnológica: Apoyo a startups y empresas tecnológicas, promoviendo la innovación y la creación de nuevas soluciones digitales.



Energías
Renovables

Impacto de la Cartera de Crédito del Banco de Reservas como motor de la economía nacional.

Composición de la Cartera Pública y Privada.

Cartera Pública y Privada



A lo largo de los años 2020 a 2024, se observa una notable evolución en la composición de la cartera de crédito del Banco de Reservas, con una marcada tendencia hacia el apoyo al sector privado. En 2020, la cartera pública representaba el 12.49% del total, mientras que la privada constituía el 87.51%. Para junio de 2024, la proporción de la cartera pública ha disminuido al 7.06%, y la privada ha aumentado significativamente al 92.94%.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

EVOLUCIÓN DE LA CARTERA PÚBLICO PRIVADA

VALORES MILLONES RD\$	2020	2021	2022	2023	JUN-24
a) Público	40,403.8	40,884.1	33,946.9	36,952.8	36,754.6
b) Privado	283,101.4	337,532.1	396,084.7	481,989.3	521,491.2
TOTAL	323,505.2	378,416.2	430,031.5	518,942.1	558,245.8

Fuentes: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y Datos Internos BanReservas

87.51% 12.49%



Cartera Pública y Privada ● 2020

92.94% 7.06%



Cartera Pública y Privada ● 2024

La cartera de crédito privada muestra un crecimiento constante y significativo, pasando de RD\$283,101.40 millones, en 2020, a RD\$521,491.21 millones, en junio de 2024. Este incremento de aproximadamente el 84.26% en el período de cuatro años y medio destaca una expansión robusta del crédito privado, subrayando el compromiso con el apoyo financiero al sector privado.

Esta notable expansión de la cartera de crédito privada es una muestra del fuerte respaldo financiero al sector, crucial para el crecimiento económico y la generación de empleo en la República Dominicana. El acceso a crédito ha impulsado la inversión en diversos sectores, incluyendo comercio, industria y servicios, contribuyendo así al desarrollo económico sostenible del país.

Aunque la cartera de crédito pública no muestra un crecimiento tan pronunciado, su estabilidad es indicativa de un manejo cauteloso y una priorización en la financiación de proyectos clave y servicios esenciales que apoyan el desarrollo socioeconómico. La cartera pública pasó de RD\$40,403.84 millones, en 2020, a RD\$36,754.60 millones, en junio de 2024, reflejando una ligera disminución, pero manteniendo su relevancia en la estructura crediticia del Banco.

Este análisis revela cómo la estrategia de financiamiento ha sido eficaz en promover el desarrollo del sector privado en la República Dominicana, reflejando un enfoque estratégico hacia el fortalecimiento del tejido empresarial y el crecimiento económico sostenible.

Análisis por Tipo de Monedas.

Moneda Extranjera

La cartera de créditos en moneda extranjera ha experimentado un crecimiento notable, aumentando de RD\$53,605.13 millones, en 2020, a RD\$108,504.79 millones, en junio de 2024. Este crecimiento representa un incremento absoluto de RD\$54,899.66 millones y un incremento porcentual de aproximadamente 102.44%, en el período de cuatro años. Este aumento refleja una creciente demanda de créditos en moneda extranjera, impulsada por negocios y empresas que operan a nivel internacional o tienen obligaciones en divisas.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA EVOLUCIÓN DE LA CARTERA POR TIPO DE MONEDAS

VALORES MILLONES RD\$	2020	2021	2022	2023	JUN-24
Moneda Extranjera	53,605.1	70,644.1	84,733.0	97,259.5	108,504.8
Moneda Nacional	269,900.1	307,772.1	345,298.5	421,682.6	449,741.0
TOTAL	323,505.2	378,416.2	430,031.5	518,942.1	558,245.8

Fuentes: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y Datos Internos BanReservas

Moneda Nacional

La cartera de créditos en moneda nacional ha mostrado también un crecimiento sostenido, pasando de RD\$269,900.10 millones, en 2020, a RD\$449,741.02 millones, en junio de 2024. Este incremento de RD\$179,840.92 millones representa un crecimiento porcentual de aproximadamente 66.64%. Este aumento subraya la fuerte demanda de créditos en moneda nacional, reflejando el crecimiento económico interno y la confianza en la moneda local.

Comparación y Tendencias

La proporción de la cartera de créditos en moneda extranjera ha aumentado del 16.57%, en 2020, al 19.43%, en junio de 2024, mientras que la proporción de la cartera en moneda nacional ha disminuido del 83.43% al 80.57% en el mismo período. Aunque la cartera en moneda nacional sigue representando la mayor parte del total, se observa una tendencia creciente hacia el uso de créditos en moneda extranjera.

Este análisis refleja cómo el Banco de Reservas ha adaptado su estrategia de financiamiento para satisfacer la creciente demanda de créditos, tanto en moneda nacional como extranjera, contribuyendo al desarrollo económico del país. La expansión en ambas carteras muestra una gestión eficaz y una capacidad para responder a las necesidades cambiantes del mercado financiero dominicano.

Análisis por Tipo de Préstamos.

Créditos Comerciales

Del 2020 a junio de 2024, los créditos comerciales se incrementaron de RD\$187,848.72 millones a RD\$330,822.33 millones, reflejando un aumento del 76.13%. Este crecimiento significativo refleja el apoyo del Banco de Reservas al desarrollo empresarial y la expansión de negocios en la República Dominicana, fomentando la inversión, la creación de empleo y el impulso económico en diversos sectores.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

EVOLUCIÓN DE LA CARTERA POR TIPO DE PRÉSTAMOS

VALORES MILLONES RD\$	2020	2021	2022	2023	JUN-24
Créditos Comerciales	187,848.7	226,568.9	251,252.8	307,092.3	330,822.3
Créditos de Consumo	87,156.9	96,104.9	117,643.8	138,085.8	150,546.4
Créditos Hipotecarios	48,499.6	55,742.5	61,134.9	73,764.1	76,877.1
TOTAL	323,505.2	378,416.2	430,031.5	518,942.1	558,245.8

Fuentes: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y Datos Internos BanReservas

Créditos de Consumo

Los créditos de consumo aumentaron de RD\$87,156.87 millones, en 2020, a RD\$150,546.40 millones, en junio de 2024, lo que representa un crecimiento del 72.74%. Este notable incremento indica una mayor accesibilidad al financiamiento para los clientes, lo cual ha estimulado el consumo y mejorado la calidad de vida de la población.

Créditos Hipotecarios

Los créditos hipotecarios han visto una expansión, incrementándose de RD\$48,499.65 millones, en 2020, a RD\$76,877.08 millones, en junio de 2024, marcando un aumento del 58.54%. Aunque el crecimiento de los créditos hipotecarios es más modesto en comparación, su incremento continuo apoya el desarrollo del sector inmobiliario y facilita el acceso a viviendas, contribuyendo así al bienestar social.

58.54%



Créditos
Hipotecarios

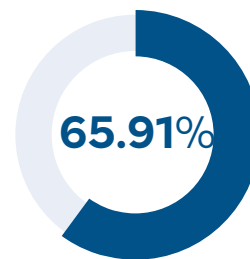
2020
2024

El crecimiento significativo en los créditos comerciales de consumo e hipotecarios refleja la estrategia integral del Banco de Reservas para apoyar tanto al sector empresarial como a las personas en la República Dominicana. El aumento en los créditos comerciales y de consumo es crucial para fomentar la inversión, estimular el consumo y mejorar la calidad de vida de la población. Asimismo, el continuo incremento en los créditos hipotecarios apoya el desarrollo del sector inmobiliario y facilita el acceso a la vivienda, contribuyendo al bienestar social. Esta evolución positiva subraya el compromiso con el desarrollo económico sostenible y el fortalecimiento del tejido empresarial y social del país.

Análisis de la Cantidad de Préstamos.

Créditos Comerciales

De 2020 a junio de 2024, la cantidad de créditos comerciales ha aumentado de 63,884 a 105,990, reflejando un incremento de 42,106 préstamos, lo que equivale a un crecimiento del 65.91%. Este notable crecimiento en la cantidad de créditos comerciales subraya el compromiso del Banco de Reservas con el apoyo al desarrollo empresarial en la República Dominicana, facilitando el acceso a financiamiento para la expansión y creación de nuevos negocios.



Créditos Comerciales 2020 2024

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

EVOLUCIÓN DE LA CANTIDAD DE PRÉSTAMOS

NÚMERO DE PRÉSTAMOS	2020	2021	2022	2023	JUN-24
Créditos Comerciales	63,884	68,383	81,729	97,117	105,990
Créditos de Consumo	1,145,912	1,237,274	1,556,665	1,868,711	2,018,283
Créditos Hipotecarios	28,740	30,463	31,498	36,312	38,195
TOTAL	1,238,536	1,336,120	1,669,892	2,002,140	2,162,468

Fuentes: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y Datos Internos BanReservas

Créditos de Consumo

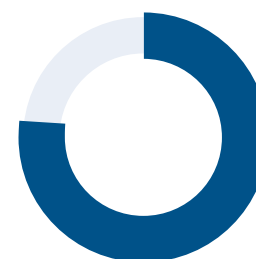
Los créditos de consumo han experimentado un notable crecimiento, pasando de 1,145,912, en 2020, a 2,018,283, en junio de 2024, lo que representa un aumento de 872,371 préstamos, es decir, un 76.12%. Este crecimiento sustancial indica una mayor accesibilidad y demanda de financiamiento por parte de los consumidores, reflejando el éxito de las estrategias para atraer y servir a un amplio segmento de la población.

Créditos Hipotecarios

Por su parte, los créditos hipotecarios han crecido de 28,740, en 2020, a 38,195, en junio de 2024, incrementándose en 9,455 préstamos, lo que corresponde a un crecimiento del 32.90%. Aunque el crecimiento de los créditos hipotecarios es más modesto en comparación con otros segmentos, su continuo incremento apoya el desarrollo del sector inmobiliario y facilita el acceso a vivienda, contribuyendo al bienestar social.

Esta estrategia diversificada ha permitido al Banco fortalecer su posición en el mercado y contribuir al desarrollo económico sostenible de la República Dominicana.

32.90% 76.12%



Créditos de Consumo Hipotecarios 2024

Análisis por Tipo de Personas.

El Banco de Reservas ha mostrado un crecimiento sostenido y equilibrado en los préstamos otorgados, tanto a personas físicas como jurídicas, entre 2020 y junio de 2024. Los préstamos a personas físicas han crecido consistentemente, reflejando una mayor accesibilidad al financiamiento para personas. Simultáneamente, los préstamos a personas jurídicas han incrementado significativamente, subrayando el apoyo al desarrollo empresarial y a la inversión en proyectos comerciales.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

EVOLUCIÓN PRÉSTAMOS POR TIPO DE PERSONAS

VALORES MILLONES RD\$	2020	2021	2022	2023	JUN-24
Persona Física	162,735.9	179,049.1	209,638.3	251,116.7	277,163.6
Persona Jurídica	160,769.3	199,367.0	220,393.2	267,825.5	281,082.2
TOTAL	323,505.2	378,416.2	430,031.5	518,942.1	558,245.8

Fuentes: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y Datos Internos BanReservas

Préstamos Otorgados a Personas Físicas

De 2020 a junio de 2024, los préstamos otorgados a personas físicas experimentaron un notable incremento, pasando de RD\$162,735.90 millones en 2020 a RD\$277,163.59 millones en junio de 2024. Este aumento de RD\$114,427.69 millones equivale a un crecimiento del 70.32%. Este incremento refleja una mayor accesibilidad al financiamiento para individuos, lo que ha contribuido significativamente a mejorar la calidad de vida y el bienestar social en el país.

Préstamos Otorgados a Personas Jurídicas

Paralelamente, los préstamos a personas jurídicas también han mostrado un crecimiento sostenido, incrementándose de RD\$160,769.33 millones en 2020 a RD\$281,082.22 millones en junio de 2024. Este aumento de RD\$120,312.89 millones representa un crecimiento del 74.85%. Este crecimiento subraya el apoyo continuo al desarrollo empresarial y la inversión en proyectos comerciales, fundamentales para el crecimiento económico sostenible del país.

Ponderaciones de los Préstamos por Tipo de Personas

En cuanto a las ponderaciones de los préstamos por tipo de personas, en 2020, los préstamos a personas físicas representaban el 50.29% de la cartera total, mientras que los préstamos a personas jurídicas constituían el 49.71%. Para junio de 2024, esta distribución ha mostrado una ligera variación, con los préstamos a personas físicas alcanzando el 49.66% y los préstamos a personas jurídicas representando el 50.34% de la cartera total. Esta ligera variación refleja un equilibrio continuo en la distribución de los préstamos entre personas físicas y jurídicas, manteniendo una estructura de cartera diversificada y alineada con los objetivos estratégicos del Banco.

Análisis por Tipo de Género.

El Banco de Reservas ha mostrado un crecimiento equilibrado en la cantidad de préstamos otorgados a ambos géneros, entre 2020 y junio de 2024. Este crecimiento equilibrado refleja el compromiso en promover la inclusión financiera y asegurar que, tanto hombres como mujeres, tengan un acceso equitativo a las oportunidades de financiamiento.

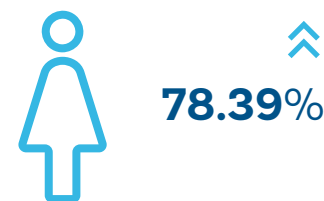
BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA EVOLUCIÓN DE LA CANTIDAD DE PRÉSTAMOS POR GÉNERO

NÚMERO DE PRÉSTAMOS	2020	2021	2022	2023	JUN-24
Género Femenino	581,638	629,132	788,584	955,837	1,037,632
Género Masculino	629,750	676,428	846,107	1,008,497	1,086,391
TOTAL	1,211,388	1,305,560	1,634,691	1,964,334	2,124,023

Fuentes: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y Datos Internos BanReservas

Préstamos Otorgados a Mujeres

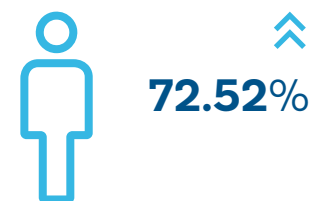
De 2020 a junio de 2024, la cantidad de préstamos otorgados a mujeres ha aumentado significativamente, pasando de 581,638, en 2020, a 1,037,632, en Junio de 2024, lo que representa un incremento de 455,994 préstamos, equivalente a un crecimiento del 78.39%. Este crecimiento refleja una mayor inclusión financiera y una mejora en el acceso de las mujeres a oportunidades de financiamiento.



Préstamos a mujeres 2020 junio 2024

Préstamos Otorgados a Hombres

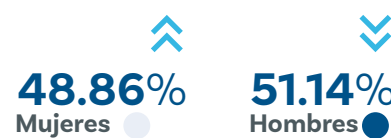
De manera similar, los préstamos concedidos a hombres también han crecido de manera notable, incrementándose de 629,750, en 2020, a 1,086,391, en junio de 2024, lo que supone un aumento de 456,641 préstamos, equivalente a un crecimiento del 72.52%. Este crecimiento subraya el compromiso en proporcionar acceso equitativo al crédito para todos los segmentos de la población.



Préstamos a hombres 2020 junio 2024

Distribución por Género

En 2020, los préstamos otorgados a mujeres representaban el 48.03% del total, aumentando ligeramente a 48.86%, en junio de 2024. Los préstamos a hombres han disminuido proporcionalmente de 51.97%, en 2020, a 51.14%, en junio de 2024. Esta distribución equilibrada refleja los esfuerzos para promover la igualdad de género en el acceso al financiamiento.



Distribución por género junio 2024

Influencia en los Sectores Productivos.

El Banco de Reservas ha desempeñado un papel fundamental en apoyar sectores clave como el turismo, la construcción y la industria manufacturera, a través de un aumento significativo en la concesión de préstamos. Este apoyo ha sido crucial para el crecimiento económico sostenido y el desarrollo de infraestructuras en la República Dominicana, fortaleciendo la capacidad productiva y competitiva del país.

Sector Turismo.

El sector turismo ha mostrado un crecimiento sostenido durante el período, incrementando su Cartera de Préstamos de RD\$21,274.0 millones, en 2020, a RD\$43,377.55 millones, en junio de 2024. Este aumento del 103.9%, con una variación absoluta de RD\$22,103.55 millones, refleja un fuerte apoyo al sector turístico, esencial para la economía del país.

Es importante destacar que se ha incrementado la participación en la cartera de crédito destinada al sector turismo del sistema de Banca Múltiple; en el año 2020 ascendió a un 29% y en el 2024 alcanzamos un 41%, producto de los financiamientos otorgados al sector hotelero y nuestro liderazgo absoluto en los puertos turísticos y parques temáticos.

El análisis de los préstamos por provincias revela el significativo impacto que el financiamiento al sector turismo ha tenido en diversas regiones del país. Este apoyo financiero ha sido crucial para impulsar el desarrollo de infraestructuras hoteleras, proyectos turísticos y otras actividades relacionadas con el sector, lo que ha generado un crecimiento económico sostenido en las provincias clave donde el turismo es una de las principales fuentes de ingresos. El incremento en la cartera de préstamos en estas áreas refleja la estrategia del Banco de Reservas para fomentar el turismo como motor económico, contribuyendo al progreso y la dinamización de estas comunidades.

Sector Construcción.

El sector de la construcción ha experimentado un crecimiento impresionante en la Cartera de Préstamos del Banco de Reservas. En 2020, los préstamos destinados a este sector fueron de RD\$14,888.0 millones, incrementándose a RD\$36,939.64 millones, en junio de 2024. Este crecimiento total del 148.1%, con una variación absoluta de RD\$22,051.64 millones durante el cuatrienio, demuestra el fuerte apoyo al desarrollo de infraestructuras y proyectos habitacionales, fundamentales para el crecimiento económico y el bienestar social de la República Dominicana.

Sector Industria Manufacturera.

El sector industria manufacturera ha mantenido un crecimiento general, pasando de RD\$20,473.6 millones, en 2020, a RD\$31,972.78 millones, en junio de 2024, lo que representa un crecimiento del 56.2%, con una variación absoluta de RD\$11,499.18 millones. Este incremento subraya el compromiso con la industria manufacturera, vital para la diversificación y el fortalecimiento de la economía nacional.



Banca Múltiple
Sector Turismo

29%
2020



41%
2024

Sector Comercio.

El sector comercio ha mostrado un crecimiento sostenido. En 2020, los préstamos destinados a este sector fueron de RD\$37,282.1 millones, incrementándose a RD\$60,265.87 millones, en junio de 2024. Este crecimiento refleja una variación absoluta de RD\$22,983.77 millones y una variación relativa del 61.6% durante el cuatrienio. Este aumento significativo subraya el compromiso en apoyar el comercio, un sector esencial para el dinamismo económico, la generación de empleo y la facilitación del acceso a bienes y servicios en la República Dominicana.

Sector Energía.

De 2020 a junio de 2024, el sector energía ha mostrado un crecimiento significativo en la Cartera de Préstamos del Banco de Reservas. En 2020, los préstamos destinados a este sector fueron de RD\$3,528.6 millones, aumentando a RD\$21,734.45 millones, en junio de 2024. Este incremento refleja una variación absoluta de RD\$18,205.85 millones y una variación relativa del 516.0% durante el cuatrienio. Este notable crecimiento destaca el compromiso en apoyar el desarrollo de infraestructuras esenciales para el suministro de energía, cruciales para el crecimiento económico y la modernización de la República Dominicana.

Sector Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura.

El sector de agricultura, ganadería, caza y silvicultura ha experimentado un crecimiento constante en la Cartera de Préstamos del Banco de Reservas. En 2020, los préstamos destinados a este sector ascendieron a RD\$4,494.3 millones, aumentando a RD\$14,398.77 millones, en junio de 2024. Este incremento refleja una variación absoluta de RD\$9,904.47 millones y una variación relativa del 220.4% durante el cuatrienio. Este crecimiento destaca el compromiso en apoyar y fortalecer el sector agrícola, crucial para la seguridad alimentaria y el desarrollo rural de la República Dominicana.

Cabe resaltar el Programa de Pignoración de Arroz, entre 2020 y 2024, se han destinado más de RD\$41,000 millones al con desembolsos que alcanzan los RD\$28,890 millones, posicionando al Banco de Reservas como la entidad líder en financiamiento al sector arrocero en la República Dominicana. Este apoyo financiero ha sido fundamental para mantener la estabilidad en la producción de arroz, un alimento clave en la canasta básica dominicana, y ha contribuido a la estabilidad de los precios para los consumidores. En la primera mitad de 2024, las colocaciones alcanzaron RD\$5,880.5 millones, consolidando el compromiso del banco con el sector.

Desglosando los recursos asignados a lo largo de estos años, en 2020 se aprobó un cupo de RD\$5,000 millones, con desembolsos efectivos de RD\$3,735.4 millones a una tasa del 9.25%. En 2021, el cupo aprobado se incrementó a RD\$6,000 millones, de los cuales se desembolsaron RD\$3,487.3 millones a una tasa preferencial del 7%. Durante 2022 y 2023, el programa alcanzó un cupo de RD\$10,000 millones cada año, con desembolsos de RD\$7,955.8 millones y RD\$7,831.2 millones respectivamente,



Cartera de Préstamos 2020
Sector Energía junio 2024

ambos a una tasa del 6%. En el primer semestre de 2024, se mantuvo el cupo de RD\$10,000 millones, logrando desembolsos por RD\$5,880.5 millones también a una tasa del 6%. Estos esfuerzos reflejan el papel estratégico del Banco de Reservas en el apoyo continuo a la producción arrocera del país.

El análisis muestra cómo la estrategia de financiamiento ha sido positiva en promover el desarrollo de varios sectores productivos en la República Dominicana. Estos esfuerzos reflejan un enfoque estratégico hacia el fortalecimiento del tejido empresarial y el crecimiento económico sostenible del país, asegurando el desarrollo de infraestructuras, la mejora de la competitividad y el bienestar social.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPUBLICA DOMINICANA

EVOLUCIÓN DE PRÉSTAMOS POR SECTORES PRODUCTIVOS (2020-2024)

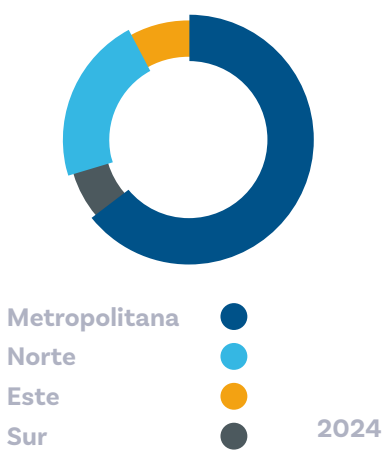
SECTOR	2020	JUN-24	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN (%)	PONDERACIÓN 2020 (%)	PONDERACIÓN 2024 (%)
A - Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	4,494.3	14,398.8	9,904.5	220.4%	1.4%	2.6%
B - Pesca	31.6	104.0	72.4	229.1%	0.0%	0.0%
C - Explotación de Minas y Canteras	430.0	2,881.2	2,451.2	570.0%	0.1%	0.5%
D - Industria Manufacturera	20,473.6	31,972.8	11,499.2	56.2%	6.3%	5.7%
E - Suministro de Electricidad.	3,528.6	21,734.5	18,205.9	516.0%	1.1%	3.9%
F - Construcción	14,888.0	36,939.6	22,051.6	148.1%	4.6%	6.6%
G - Comercio al por Mayor y al por Menor	37,282.1	60,265.9	22,983.8	61.6%	11.5%	10.8%
H - Turismo	21,274.0	43,377.6	22,103.6	103.9%	6.6%	7.8%
I - Transporte y Almacenamiento	6,355.7	11,984.3	5,628.6	88.6%	2.0%	2.1%
J - Actividades Financieras y de Seguro	16,693.3	27,150.7	10,457.4	62.6%	5.2%	4.9%
K - Actividades Inmobiliarias	21,665.4	38,990.0	17,324.6	80.0%	6.7%	7.0%
L - Administración Pública y Defensa:	28,101.6	17,209.4	(10,892.2)	-38.8%	8.7%	3.1%
M - Enseñanza	2,914.7	3,165.1	250.4	8.6%	0.9%	0.6%
N - Servicios Sociales y Relacionados con la Salud Humana	2,940.2	6,506.8	3,566.6	121.3%	0.9%	1.2%
O - Otras Actividades de Servicios Comunitarios, Sociales y Personales	6,748.3	14,100.9	7,352.6	109.0%	2.1%	2.5%
P - Actividades de los Hogares en Calidad de Empleadores, Actividades Indiferenciadas de Producción de Bienes y Servicios de los Hogares para Uso Propio	27.1	40.9	13.8	50.8%	0.0%	0.0%
Q - Actividades de Organizaciones y Órganos Extraterritoriales	0.1	0.0	(0.1)	-84.5%	0.0%	0.0%
Y - Consumo de Bienes y Servicios	87,156.9	150,546.4	63,389.5	72.7%	26.9%	27.0%
Z - Compra y Remodelación de Viviendas	48,499.6	76,877.1	28,377.5	58.5%	15.0%	13.8%
TOTAL	323,505.1	536,201.0	212,695.9	65.7%	100	100
TOTALES	323,505.1	558,245.8	234,740.7	72.6%	100%	100%

Fuentes: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y Datos Internos BanReservas



Impacto Regional del Crecimiento de la Cartera de Préstamos.

Cartera de Préstamos por Región.



El Banco de Reservas ha demostrado un firme compromiso con el desarrollo integral de todas las regiones de la República Dominicana a través de su creciente Cartera de Préstamos. En la Región Metropolitana, ha impulsado significativamente proyectos urbanos, comerciales e infraestructurales, reflejando su importancia como núcleo económico.

En la Región Norte, el apoyo ha sido fundamental para el desarrollo agrícola, industrial y turístico, consolidando su papel como motor económico clave. La Región Este ha visto un notable crecimiento en proyectos turísticos y de desarrollo urbano, vitales para su economía.

En la Región Sur, el Banco ha fomentado proyectos agrícolas e infraestructurales, esenciales para el progreso regional. Este compromiso integral subraya la dedicación del Banco de Reservas a fomentar un crecimiento económico equilibrado y sostenible en todo el país.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

CARTERA DE PRÉSTAMOS POR REGIONES

VALORES MILLONES RD\$	2020	2021	2022	2023	JUN-24
Región Metropolitana	205,141.8	244,558.8	269,356.9	335,111.9	355,946.9
Región Norte	75,108.0	82,581.3	98,147.4	115,078.0	124,607.6
Región Este	19,742.1	21,987.8	27,327.2	33,933.0	39,517.7
Región Sur	23,513.4	29,288.2	35,200.0	34,819.2	38,173.6
TOTAL	323,505.2	378,416.2	430,031.5	518,942.1	558,245.8

Fuentes: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y Datos Internos BanReservas

Región Metropolitana.

La Región Metropolitana ha experimentado un destacado crecimiento en la Cartera de Préstamos del Banco de Reservas. En 2020, ascendía en esta región a RD\$205,141.75 millones, aumentando significativamente a RD\$355,946.94 millones, en junio de 2024. Este incremento absoluto de RD\$150,805.19 millones representa una variación relativa del 73.52%. Además, la ponderación de la Región Metropolitana sobre el total de la Cartera de Préstamos se incrementó ligeramente, pasando del 63.41%, en 2020, al 63.78%, en 2024. Este crecimiento refleja el fuerte compromiso en apoyar proyectos urbanos, comerciales y de infraestructuras en la capital y sus alrededores, consolidando su papel crucial en el desarrollo económico y social de la República Dominicana.

Región Norte.

En la Región Norte, en el 2020 la Cartera de Préstamos era de RD\$75,107.96 millones, aumentando significativamente a RD\$124,607.56 millones, en junio de 2024. Este incremento absoluto de RD\$49,499.60 millones representa una variación relativa del 65.90%. A pesar de este crecimiento, la ponderación de la Región Norte sobre el total de la Cartera de Préstamos disminuyó ligeramente, pasando del 23.22%, en 2020, al 22.33%, en 2024. Este desarrollo refleja el compromiso en apoyar el sector agrícola, industrial y turístico en la región Norte, fortaleciendo su papel como un motor económico clave y contribuyendo al crecimiento sostenible y diversificado de la República Dominicana.

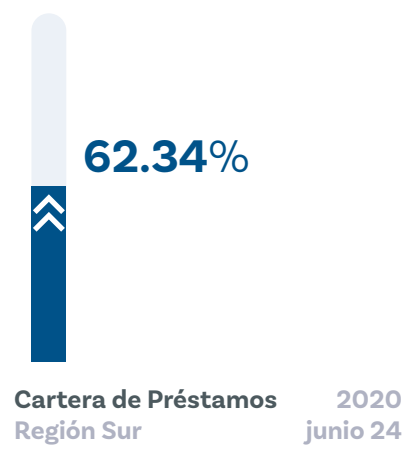
Región Este.

Para la Región Este, en el 2020 la Cartera de Préstamos en esta región ascendía a RD\$19,742.12 millones, aumentando considerablemente a RD\$39,517.73 millones, en junio de 2024. Este incremento absoluto de RD\$19,775.61 millones representa una variación relativa del 100.17%. La ponderación de la Región Este sobre el total de la Cartera de Préstamos también aumentó, pasando del 6.10%, en 2020, al 7.08% en 2024. Este crecimiento destaca el compromiso en impulsar proyectos turísticos y de desarrollo urbano en la región, contribuyendo así al dinamismo económico y al desarrollo sostenible de esta importante área de la República Dominicana.

Región Sur.

La Región Sur ha experimentado un crecimiento significativo. En 2020, la Cartera de Préstamos era de RD\$23,513.40 millones, incrementándose a RD\$38,173.58 millones, en junio de 2024. Este aumento absoluto de RD\$14,660.18 millones representa una variación relativa del 62.34%. A pesar de este crecimiento, la ponderación de la región sobre el total de la Cartera de Préstamos disminuyó ligeramente, pasando del 7.27%, en 2020, al 6.83%, en 2024. Este crecimiento refleja el firme compromiso en apoyar proyectos agrícolas e infraestructurales, esenciales para el desarrollo económico y social de esta región, promoviendo así un crecimiento más equitativo y sostenible.

El Banco de Reservas ha mostrado un crecimiento sostenido y equilibrado en los préstamos otorgados a todas las regiones de la República Dominicana, entre 2020 y 2024. Este compromiso integral subraya su dedicación en fomentar un crecimiento económico equilibrado y sostenible en todo el país, asegurando el desarrollo de infraestructuras, la mejora de la competitividad y el bienestar social en todas las regiones.



Cantidad de Préstamos por Regiones.

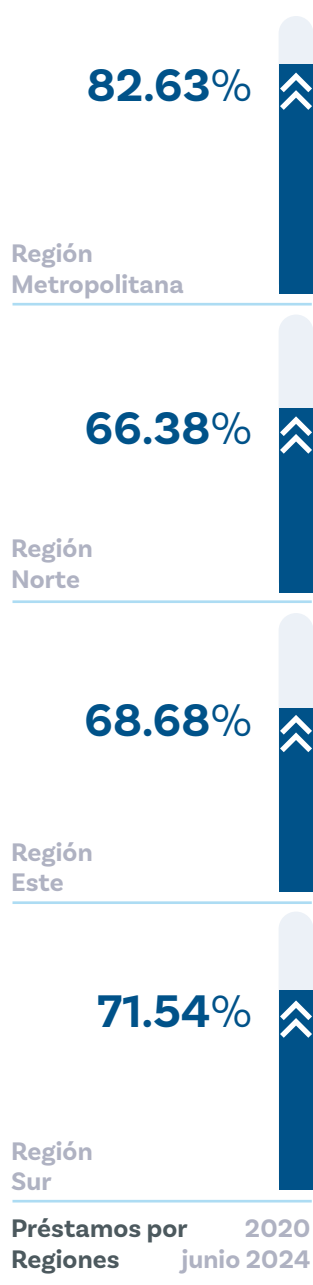
En cuanto a la cantidad de préstamos por regiones, se evidencia un significativo aumento en la cantidad de préstamos otorgados en todo el país, entre 2020 y junio de 2024.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

CANTIDAD DE PRÉSTAMOS POR REGIONES

VALORES MILLONES RD\$	2020	2021	2022	2023	JUN-24
Región Metropolitana	553,189	612,436	776,489	950,789	1,010,146
Región Norte	380,157	397,144	491,163	580,500	632,445
Región Este	128,489	136,381	168,254	197,360	216,752
Región Sur	176,701	190,159	233,986	273,491	303,125
TOTAL	1,238,536	1,336,120	1,669,892	2,002,140	2,162,468

Fuentes: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y Datos Internos BanReservas



Región Metropolitana

La Región Metropolitana ha experimentado un notable crecimiento en la cantidad de préstamos otorgados por el Banco de Reservas. En 2020, se otorgaron 553,189 préstamos en esta región, aumentando significativamente a 1,010,146, en junio de 2024. Este incremento absoluto de 456,957 préstamos representa una variación relativa del 82.63%.

Región Norte

En la Región Norte, el número de préstamos otorgados ha crecido significativamente, pasando de 380,157, en 2020, a 632,445, en junio de 2024. Este incremento absoluto de 252,288 préstamos representa una variación relativa del 66.38%.

Región Este

La Región Este ha visto un notable aumento en la cantidad de préstamos, con un crecimiento de 128,489, en 2020, a 216,752, en junio de 2024. Este incremento absoluto de 88,263 préstamos representa una variación relativa del 68.68%.

Región Sur

La Región Sur también ha experimentado un crecimiento significativo en la cantidad de préstamos. En 2020 se otorgaron 176,701 préstamos, incrementándose a 303,125, en junio de 2024. Este aumento absoluto de 126,424 préstamos representa una variación relativa del 71.54%.

Este enfoque equilibrado en la concesión de préstamos resalta el compromiso del Banco de Reservas con el desarrollo integral de todas las regiones del país, fomentando el crecimiento económico y social, mejorando la calidad de vida de sus habitantes y fortaleciendo la infraestructura y competitividad en todo el territorio nacional.

Impacto Provincial del Crecimiento de la Cartera de Préstamos.

Durante el cuatrienio 2020-2024, varias provincias de la República Dominicana han experimentado un crecimiento significativo en la Cartera de Préstamos del Banco de Reservas, reflejando su importancia en el desarrollo económico del país. Entre estas provincias, el Distrito Nacional, La Altagracia, Santiago, El Seibo y Pedernales se destacan por su notable crecimiento absoluto y su papel crucial en la economía nacional.

El Distrito Nacional ha visto el mayor crecimiento absoluto en la Cartera de Préstamos, pasando de RD\$149,510.15 millones, en 2020, a RD\$259,882.49 millones, en 2024, lo que representa un aumento de RD\$110,372.35 millones. Este crecimiento del 74% destaca la importancia de la capital del país como un centro económico vital, impulsando proyectos urbanos, comerciales e infraestructurales que son esenciales para el desarrollo general de la República Dominicana.

Se ha impactado significativamente en la cartera de préstamos de negocios turísticos a DOP\$2,546 millones, producto de inversiones que suman DOP\$7,892 millones, lo que representa la importancia de la capital del país como un centro económico vital, impulsando proyectos hoteleros, comerciales e infraestructurales que son esenciales para el desarrollo general del turismo de la República Dominicana.

La Altagracia ha experimentado un crecimiento significativo, tanto en términos absolutos como porcentuales. En 2020, la Cartera de Préstamos en esta provincia era de RD\$8,776.73 millones, aumentando a RD\$20,575.54 millones en 2024, lo que representa un incremento absoluto de RD\$11,798.81 millones y un crecimiento porcentual del 134.4%. La Altagracia, conocida por su importante sector turístico, ha visto un impulso considerable en la financiación de proyectos turísticos y de desarrollo urbano, contribuyendo significativamente al crecimiento económico y a la generación de empleo en la región.

La Altagracia, conocida por su importante sector turístico, ha visto un impulso considerable en la financiación de proyectos turísticos que han aportado la actividad complementaria, como es el apoyo al desarrollo de parque acuático y a su vez un total de 200 habitaciones y 67 residencias orientadas al turismo de alto lujo, contribuyendo significativamente al crecimiento económico y a la generación de empleo en la región. Punta Cana.

Santiago, una de las provincias más importantes del país, también ha mostrado un crecimiento notable. La Cartera de Préstamos en Santiago aumentó de RD\$35,151.84 millones, en 2020, a RD\$54,002.05 millones, en 2024, un incremento absoluto de RD\$18,850.21 millones, lo que equivale a un crecimiento del 53.6%. Este crecimiento subraya la importancia de Santiago como un centro industrial y comercial clave, donde el Banco de Reservas ha apoyado activamente el desarrollo de infraestructuras y el fortalecimiento del sector manufacturero.





El Seibo ha visto un crecimiento sostenido en la Cartera de Préstamos, pasando de RD\$755.98 millones, en 2020, a RD\$1,432.42 millones, en 2024, lo que representa un incremento absoluto de RD\$676.44 millones y un crecimiento porcentual del 89.5%. Este crecimiento refleja el apoyo en promover el desarrollo turístico, agrícola y rural, contribuyendo así a mejorar las condiciones de vida y a generar oportunidades económicas en la provincia.

El Seibo ha visto un crecimiento sostenido en la Cartera de Préstamos en el sector turismo, considerando que en 2020 durante la pandemia fuimos el primer banco en auspiciar acto de inicio de construcción de hotel con financiamiento aprobado de DOP\$5,916 millones. Para el año 2024 se refleja un incremento en financiamientos a DOP\$ 14,699 millones, lo que representa un crecimiento absoluto de RD\$8,782 millones y un crecimiento porcentual del 248%. Estas cifras se traducen a inversiones hoteleras que superan los DOP\$43,119 millones, aportando a este destino un total de 2,020 habitaciones. Este crecimiento refleja el apoyo en promover el desarrollo turístico, agrícola y rural, contribuyendo así a mejorar las condiciones de vida y a generar oportunidades económicas en la provincia.

Pedernales ha mostrado un impresionante crecimiento porcentual, con un aumento del 86%. En 2020, la Cartera de Préstamos en Pedernales era de RD\$271.00 millones, creciendo a RD\$504.15 millones en 2024. Este crecimiento extraordinario destaca el compromiso en impulsar el desarrollo económico en las regiones menos favorecidas, fomentando la inversión en proyectos que promuevan el turismo y la agricultura en Pedernales.

Pedernales ha mostrado un impresionante crecimiento en el plano turístico, hoy cuenta con un puerto de cruceros en Cabo Rojo que suma una inversión total de DOP\$4,755 millones. Apoyamos esta inversión con un financiamiento por un monto de DOP\$2,256 millones. Este desarrollo destaca el compromiso en impulsar el desarrollo económico en las regiones menos favorecidas, fomentando la inversión en proyectos que promuevan el turismo en Pedernales.

Monte Cristi, la cartera de préstamos totales también mostró un crecimiento significativo. En 2020, el monto total era de RD\$1,929.7 millones, y para junio de 2024, se incrementó a RD\$2,976.2 millones. Este crecimiento absoluto de RD\$1,046.5 millones representa un aumento porcentual del 54.2%. Este crecimiento en Monte Cristi refleja una mejora continua en el acceso al financiamiento, lo cual es esencial para el desarrollo económico y social de esta provincia.

Montecristi, un destino turístico emergente, apoyamos el desarrollo de proyecto hotelero de 50 habitaciones que suma una inversión total de DOP\$407 millones, otorgando facilidad por un monto de DOP\$137 millones.



La Romana ha mostrado un crecimiento significativo durante el período analizado. En 2020, el monto total de la cartera era de RD\$3,584.4 millones, y para junio de 2024, este monto ascendió a RD\$6,132.6 millones. Esto representa un incremento absoluto de RD\$2,548.2 millones en cuatro años.

En términos porcentuales, el crecimiento acumulado durante este período es del 71.1%, lo que evidencia una expansión considerable en la capacidad crediticia y el apoyo financiero brindado a esta provincia. Este crecimiento es indicativo de la creciente demanda de financiamiento en La Romana, impulsada posiblemente por el desarrollo turístico, comercial e industrial en la región.

En cuanto al ámbito turístico, en el 2020 para esta zona la cartera de préstamos presentaba un monto de DOP\$3,415MM. Apoyamos el desarrollo de proyecto hotelero por un monto de DOP\$658 millones, aportando a esta provincia 130 nuevas habitaciones, inversión que suma DOP\$1,488 millones. Al 2024, las facilidades otorgadas para esta provincia alcanzamos un incremento de DOP\$4,073 millones.

Otras provincias también han mostrado un crecimiento significativo en la Cartera de Préstamos, gracias al apoyo continuo del Banco de Reservas. **Puerto Plata**, por ejemplo, ha experimentado un aumento del 104.5% en su Cartera de Préstamos, pasando de RD\$5,666.16 millones, en 2020, a RD\$11,589.69 millones, en 2024. Este crecimiento ha sido fundamental para el desarrollo turístico y comercial en la región. **La Vega** ha visto un incremento del 110.3%, reflejando el apoyo al sector agrícola y a las pequeñas y medianas empresas que son vitales para la economía local.

Provincias como **Barahona** y **Monte Plata** también han mostrado un notable crecimiento del crédito, con incrementos del 56.5% y 83.3%, respectivamente. Este financiamiento ha sido crucial para impulsar el desarrollo agrícola e infraestructural, mejorando así la calidad de vida y creando nuevas oportunidades económicas en estas regiones.

El crecimiento de la Cartera de Préstamos en todas estas provincias no solo subraya su importancia económica, sino también el compromiso en apoyar el desarrollo equilibrado y sostenible en toda la República Dominicana. Este apoyo ha sido eficaz en fomentar inversiones que impulsan el crecimiento y la prosperidad en diversas regiones del país, asegurando un desarrollo económico inclusivo y sostenible.



La Romana
Sector Turismo



130

Habitaciones

67

Residencias

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

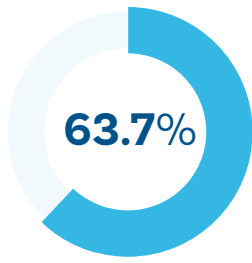
CARTERA DE PRÉSTAMOS POR PROVINCIAS

VALORES MILLONES RD\$	2020	2021	2022	2023	JUN-24	% EN EL 2020	% EN EL 2024
Distrito Nacional	149,510.1	178,330.2	192,069.4	251,637.0	259,882.5	46.2%	46.6%
Santo Domingo	55,631.6	66,228.7	77,287.5	83,474.9	96,064.4	17.2%	17.2%
Santiago	35,151.8	36,164.0	42,676.0	51,562.5	54,002.1	10.9%	9.7%
La Altagracia	8,776.7	9,435.2	11,987.6	16,898.5	20,575.5	2.7%	3.7%
San Cristóbal	7,471.4	11,204.1	13,826.0	11,397.7	12,532.7	2.3%	2.2%
Duarte	7,889.2	8,676.5	10,472.2	10,608.0	11,698.4	2.4%	2.1%
Puerto Plata	5,666.2	6,981.4	8,494.9	10,642.2	11,589.7	1.8%	2.1%
La Vega	5,483.6	7,162.9	8,311.3	10,096.2	11,531.7	1.7%	2.1%
La Romana	3,584.4	4,073.7	4,863.0	5,594.3	6,132.6	1.1%	1.1%
San Pedro de Macorís	3,563.7	4,007.3	4,999.0	5,340.7	5,975.6	1.1%	1.1%
San Juan	4,014.8	4,217.4	4,834.2	5,068.5	5,422.6	1.2%	1.0%
Peravia	3,169.9	3,756.9	4,331.6	4,832.6	5,285.5	1.0%	0.9%
Valverde	2,774.5	3,286.0	3,959.3	4,358.4	5,121.6	0.9%	0.9%
Sánchez Ramírez	2,584.4	3,198.9	3,860.8	4,210.5	4,889.9	0.8%	0.9%
Españillat	2,868.5	3,150.6	3,845.4	4,423.0	4,804.1	0.9%	0.9%
María Trinidad Sánchez	2,621.5	2,975.7	3,470.6	4,082.6	4,449.5	0.8%	0.8%
Monseñor Nouel	2,560.7	2,699.3	3,297.8	3,956.6	4,343.2	0.8%	0.8%
Azua	2,505.2	2,977.0	3,657.8	3,912.5	4,233.9	0.8%	0.8%
Barahona	2,601.2	2,817.7	3,206.8	3,636.4	4,071.9	0.8%	0.7%
Monte Plata	1,983.1	2,396.9	2,892.1	3,136.8	3,634.0	0.6%	0.7%
Monte Cristi	1,929.7	2,135.7	2,607.6	2,847.5	2,976.2	0.6%	0.5%
Samaná	1,546.8	1,770.0	2,118.2	2,643.7	2,958.5	0.5%	0.5%
Hermanas Mirabal	1,794.4	1,936.2	2,115.2	2,483.0	2,664.5	0.6%	0.5%
Dajabón	1,120.4	1,270.9	1,598.1	1,648.4	1,919.3	0.3%	0.3%
San José de Ocoa	1,145.3	1,349.9	1,688.0	1,810.8	1,918.4	0.4%	0.3%
Bahoruco	979.5	1,120.0	1,374.9	1,546.5	1,770.6	0.3%	0.3%
Hato Mayor	1,078.2	1,180.3	1,478.3	1,643.6	1,767.6	0.3%	0.3%
Santiago Rodríguez	1,116.3	1,173.3	1,319.8	1,515.5	1,658.9	0.3%	0.3%
El Seibo	756.0	894.4	1,107.2	1,319.0	1,432.4	0.2%	0.3%
Independencia	747.7	797.4	1,037.8	1,215.0	1,399.9	0.2%	0.3%
Eliás Piña	607.5	692.1	838.5	940.7	1,033.8	0.2%	0.2%
Pedernales	271.0	355.7	404.3	458.6	504.2	0.1%	0.1%
TOTAL	323,505.2	378,416.2	430,031.5	518,942.1	558,245.8	100%	100%

Fuentes: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y Datos Internos BanReservas

Influencia de las Captaciones del Banco de Reservas en el Desarrollo Económico.

Evolución de las Captaciones como Estimulación del Ahorro.



Captaciones 2020
junio 2024

En términos generales, las captaciones totales del Banco de Reservas aumentaron de RD\$560,100.7 millones en 2020 a RD\$916,716.2 millones en junio de 2024, evidenciando una variación absoluta de RD\$356,615.5 millones y un incremento relativo del 63.7%. Los mayores incrementos relativos se registraron en 2021 (29.9%) y 2022 (10.8%), mientras que en los años posteriores el crecimiento fue más moderado.

El incremento en las captaciones ha permitido financiar un mayor número de proyectos y otorgar más créditos, impulsando así el desarrollo de diversos sectores económicos. Esto ha contribuido a la creación de empleo, al crecimiento empresarial y al fortalecimiento de la infraestructura nacional.

Por otro lado, las captaciones privadas han mantenido una participación mayoritaria a lo largo del período, aunque con una ligera disminución en su ponderación. En 2020, representaban el 79.7% del total, y esta participación se redujo ligeramente a 69.5% en 2022. Sin embargo, para 2023 y junio de 2024, la participación de las captaciones privadas se estabilizó en torno al 74.8%, reflejando una recuperación en su dominio dentro del total de captaciones del banco.

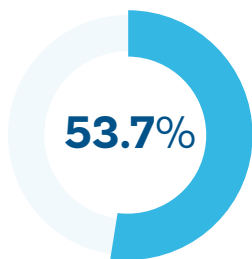
En 2020, las captaciones públicas representaban el 20.3% del total, mientras que las privadas constituían el 79.7%. A lo largo de los años, la participación de las captaciones públicas mostró un aumento hasta alcanzar el 30.5% en 2022, antes de disminuir al 23.0% en 2023. Para junio de 2024, las captaciones públicas representaban el 25.2% del total.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

CAPTACIONES PÚBLICA Y PRIVADA

VALORES MILLONES RD\$	2020	2021	2022	2023	JUN-24
A) Pública	113,656.3	207,459.5	246,227.7	200,206.8	230,763.6
B) Privada	446,444.3	520,292.3	560,286.4	669,371.3	685,952.6
TOTAL	560,100.7	727,751.9	806,514.1	869,578.1	916,716.2

Fuentes: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y Datos Internos BanReservas



Captaciones Privadas 2020
junio 2024

Captaciones Privadas

Las captaciones privadas mostraron un crecimiento constante y significativo, pasando de RD\$446,444.3 millones en 2020 a RD\$685,952.6 millones en junio de 2024. La variación absoluta de RD\$239,508.3 millones se traduce en un crecimiento relativo del 53.7%.

En 2021, se observó el mayor incremento relativo con un 16.5%, cuando las captaciones privadas aumentaron a RD\$520,292.3 millones. Este crecimiento continuó en 2022 con un aumento del 7.7%, alcanzando RD\$560,286.4 millones. En 2023, el crecimiento fue aún más pronunciado, con un incremento del 19.5%, situándose en RD\$669,371.3 millones. Finalmente, en junio de 2024, las captaciones privadas alcanzaron RD\$685,952.6 millones, con un crecimiento relativo más moderado del 2.5%.

El aumento en las captaciones privadas refleja la confianza y preferencia de las personas y empresas por los productos y servicios ofrecidos por BanReservas. Esto se debe a las estrategias implementadas para incentivar el ahorro y promover la inclusión financiera, tales como la creación de productos financieros atractivos, campañas de concienciación y educación financiera, y el fortalecimiento de la infraestructura bancaria para mejorar el acceso a servicios financieros.

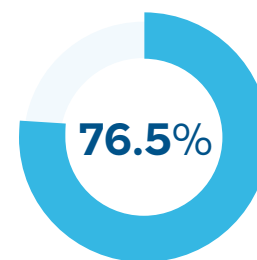
Captaciones Públicas

En diciembre de 2020, las captaciones públicas se situaban en RD\$113,656.3 millones, incrementándose significativamente a RD\$230,763.6 millones en junio de 2024. Esta variación absoluta de RD\$117,107.3 millones representa un crecimiento relativo del 103.0%.

Los mayores incrementos se registraron en 2021, con un crecimiento relativo del 82.5%, pasando de RD\$113,656.3 millones a RD\$207,459.5 millones. En 2022, el crecimiento continuó, alcanzando RD\$246,227.7 millones, con un aumento relativo del 18.7%. Sin embargo, en 2023, hubo una reducción del 18.7%, bajando a RD\$200,206.8 millones, seguida de una recuperación del 15.2% en junio de 2024, alcanzando RD\$230,763.6 millones.

Captaciones por Tipo de Monedas.

Las captaciones en moneda nacional han mostrado un crecimiento sostenido, pasando de RD\$402,017.3 millones en 2020 a RD\$709,417.0 millones en junio de 2024. La variación absoluta de RD\$307,399.7 millones representa un crecimiento relativo del 76.5%. La ponderación de las captaciones en moneda nacional ha aumentado del 71.8% en 2020 al 77.4% en junio de 2024. Este crecimiento significativo refleja la confianza de los depositantes en la moneda local y la efectividad de las políticas para estimular el ahorro en moneda nacional.



↑
Captaciones moneda nacional 2020 junio 2024

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

CAPTACIONES POR TIPO DE MONEDAS

VALORES MILLONES RD\$	2020	2021	2022	2023	JUN-24
Moneda Nacional	402,017.2	546,116.2	612,696.5	639,847.2	709,417.0
Moneda Extranjera	158,083.4	181,635.7	193,817.6	229,730.9	207,299.2
TOTAL	560,100.7	727,751.9	806,514.1	869,578.1	916,716.2

Fuentes: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y Datos Internos BanReservas

Por otro lado, las captaciones en moneda extranjera también han incrementado, aunque a un ritmo más moderado, pasando de RD\$158,083.4 millones en 2020 a RD\$207,299.2 millones en junio de 2024. La variación absoluta de RD\$49,215.8 millones se traduce en un crecimiento relativo del 31.1%. Sin embargo, la ponderación de las captaciones en moneda extranjera ha disminuido del 28.2% en 2020 al 22.6% en junio de 2024. Esta reducción en la ponderación sugiere que, aunque sigue habiendo una demanda significativa por depósitos en moneda extranjera, el crecimiento de los depósitos en moneda nacional ha sido más pronunciado.

Este análisis resalta la capacidad del Banco de Reservas para atraer captaciones, tanto en moneda nacional como extranjera, contribuyendo a la estabilidad financiera y fomentando la inclusión financiera en la República Dominicana. El aumento de las captaciones en moneda nacional puede estar asociado a la confianza en la economía local y a los incentivos proporcionados para promover el ahorro en pesos dominicanos.

Captaciones por Tipos de Instrumentos.

Durante el período de diciembre 2020 a junio 2024, el Banco de Reservas ha mostrado un crecimiento sostenido en sus captaciones, distribuidas en cuentas de ahorro, cuentas corrientes y depósitos a plazo. Este crecimiento refleja la confianza de los clientes en la institución y la efectividad de sus estrategias para fomentar el ahorro y la inversión en el sistema financiero dominicano.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA CAPTACIONES POR TIPOS DE INSTRUMENTOS

VALORES MILLONES RD\$	2020	2021	2022	2023	JUN-24
Cuentas de Ahorros	238,332.8	297,587.2	312,467.2	338,046.8	342,526.3
Cuentas Corrientes	136,564.0	197,751.3	241,185.0	211,624.6	230,920.9
Depósitos a Plazos	185,203.8	232,413.4	252,861.9	319,906.7	343,269.0
TOTAL	560,100.7	727,751.9	806,514.1	869,578.1	916,716.2

Fuentes: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y Datos Internos BanReservas

Cuentas de Ahorros



Cuentas de Ahorros

43.7%

2020
junio 2024

Las cuentas de ahorro han experimentado un incremento significativo, pasando de RD\$238,332.8 millones en 2020 a RD\$342,526.3 millones en junio de 2024. Esta variación absoluta de RD\$104,193.5 millones representa un crecimiento relativo del 43.7%. La ponderación de las cuentas de ahorro en el total de captaciones se ha mantenido relativamente estable, representando el 42.5% en 2020 y el 37.4% en junio de 2024. Este tipo de instrumento sigue siendo preferido por los clientes debido a su accesibilidad y la seguridad que ofrecen para guardar sus ahorros.

Cuentas Corrientes

Las cuentas corrientes también han mostrado un crecimiento notable, aumentando de RD\$136,564.0 millones en 2020 a RD\$230,920.9 millones en junio de 2024. La variación absoluta de RD\$94,356.9 millones se traduce en un crecimiento relativo del 69.1%. La ponderación de las cuentas corrientes en el total de captaciones ha incrementado de 24.4% en 2020 a 25.2% en junio de 2024. Este aumento refleja una mayor actividad económica y la creciente necesidad de las empresas y los individuos de gestionar sus transacciones diarias a través de cuentas corrientes, facilitando operaciones comerciales y personales.

Depósitos a Plazo

Los depósitos a plazo han mostrado el crecimiento más significativo en términos absolutos, pasando de RD\$185,203.8 millones en 2020 a RD\$343,269.0 millones en junio de 2024. Esta variación absoluta de RD\$158,065.2 millones representa un crecimiento relativo del 85.3%. La ponderación de los depósitos a plazo ha aumentado de 33.1% en 2020 a 37.4% en junio de 2024. Esto refleja la confianza de los clientes en obtener rendimientos más altos por sus ahorros a cambio de mantenerlos depositados por un período de tiempo determinado. Este crecimiento resalta la capacidad del Banco de Reservas para atraer inversiones a largo plazo, contribuyendo a la estabilidad financiera de la institución y ofreciendo una alternativa segura y rentable para los ahorristas.

Número de Instrumentos como impulso a la Inclusión Financiera.

El análisis del número de instrumentos de captaciones, entre diciembre de 2020 y junio de 2024, muestra un aumento significativo, lo que refleja un impulso claro hacia la inclusión financiera en la República Dominicana. A continuación, se desglosan los detalles por tipo de instrumento.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA					
NUMERO DE INSTRUMENTOS DE CAPTACIONES					
NÚMERO DE INSTRUMENTOS	2020	2021	2022	2023	JUN-24
Cuentas de Ahorros	2,871,637	2,731,188	2,801,743	3,064,275	3,184,924
Cuentas Corrientes	73,726	80,375	83,748	102,651	187,745
Depósitos a Plazos	85,983	81,125	87,466	101,407	110,749
TOTAL	3,031,346	2,892,688	2,972,957	3,268,333	3,483,418

Fuentes: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y Datos Internos BanReservas

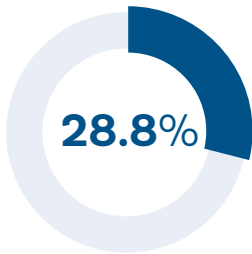
En conjunto, el número total de instrumentos de captaciones ha crecido de 3,031,346 en 2020 a 3,483,418 en junio de 2024. Este aumento absoluto de 452,072 instrumentos representa un crecimiento relativo del 14.9%. Este significativo crecimiento refleja los esfuerzos en fomentar la inclusión financiera, facilitando el acceso a productos financieros diversos que se adaptan a las necesidades de ahorro e inversión de una amplia gama de clientes.

Cuentas de Ahorros

Las cuentas de ahorro, siendo el instrumento más popular, han mostrado un crecimiento notable. En 2020, el Banco tenía 2,871,637 cuentas de ahorro, aumentando a 3,184,924 en junio de 2024. Este incremento absoluto de 313,287 cuentas representa un crecimiento relativo del 10.9%. Este aumento refleja la confianza de los clientes en una institución segura para sus ahorros, además de destacar los esfuerzos en promover la cultura del ahorro entre la población dominicana.

Cuentas Corrientes

Las cuentas corrientes han experimentado el mayor crecimiento porcentual en el número de instrumentos. En 2020, había 73,726 cuentas corrientes, y para junio de 2024, el número ascendió a 187,745, con un incremento absoluto de 114,019 cuentas, lo que representa un impresionante crecimiento del 154.7%. Este aumento refleja una mayor actividad económica y la necesidad de más personas y empresas de gestionar sus transacciones diarias a través de cuentas corrientes. Además, subraya el papel del Banco en facilitar las operaciones comerciales y personales, promoviendo una mayor inclusión financiera.



Depósitos a Plazos

2020
junio 2024

Depósitos a Plazos

Los depósitos a plazo también han mostrado un crecimiento significativo. En 2020, el Banco contaba con 85,983 depósitos a plazo, aumentando a 110,749 en junio de 2024. Este incremento absoluto de 24,766 depósitos representa un crecimiento relativo del 28.8%. Este crecimiento resalta la confianza de los clientes en obtener rendimientos más altos por sus ahorros a largo plazo, y la capacidad del Banco para atraer inversiones a largo plazo, ofreciendo alternativas seguras y rentables para los ahorristas.

Impulso a la Inclusión Financiera

El crecimiento en el número de instrumentos de captaciones subraya el compromiso del Banco de Reservas en promover la inclusión financiera en la República Dominicana. A través de la diversificación de productos y la accesibilidad mejorada a servicios bancarios, ha logrado atraer a más personas y empresas hacia el sistema financiero formal. Esta estrategia, no solo aumenta la base de clientes, sino que también contribuye al desarrollo económico del país, proporcionando a más personas las herramientas necesarias para gestionar sus finanzas, ahorrar para el futuro e invertir en oportunidades de crecimiento económico.

Captaciones por Tipo de Personas.

Captaciones de Personas Físicas

Las captaciones de personas físicas han mostrado un crecimiento constante a lo largo del período de análisis. En 2020, el monto captado por personas físicas era de

RD\$310,756.6 millones. Para junio de 2024, este monto ascendió a RD\$471,207.8 millones. Esto representa una variación absoluta de RD\$160,451.2 millones, lo que se traduce en un crecimiento relativo del 51.6%. La ponderación de las captaciones de personas físicas sobre el total de captaciones privadas pasó de 69.6% en 2020 a 68.7% en junio de 2024, reflejando una ligera disminución en su proporción relativa, pero un aumento absoluto significativo en términos de volumen.

Este crecimiento en las captaciones de personas físicas puede atribuirse a varios factores, incluyendo el aumento de la bancarización y la inclusión financiera, así como la confianza de los ahorradores en la estabilidad y solidez del Banco de Reservas. Además, las iniciativas de educación financiera y los programas de ahorro específicos para individuos han contribuido a este crecimiento.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

CAPTACIONES POR TIPO DE PERSONAS

VALORES MILLONES RD\$	2020	2021	2022	2023	JUN-24
Persona Física	310,756.6	357,463.5	388,850.3	448,605.4	471,207.9
Persona Jurídica	135,687.7	162,828.8	171,436.1	220,766.0	214,744.7
TOTAL	446,444.3	520,292.3	560,286.4	669,371.3	685,952.6

Fuentes: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y Datos Internos BanReservas

Captaciones de Personas Jurídicas

Las captaciones de personas jurídicas también han experimentado un crecimiento notable. En 2020, el monto captado por personas jurídicas era de RD\$135,687.7 millones, aumentando a RD\$214,744.8 millones en junio de 2024. Esto representa una variación absoluta de RD\$79,057.1 millones, con un crecimiento relativo del 58.3%. La ponderación de las captaciones de personas jurídicas sobre el total de captaciones privadas pasó de 30.4% en 2020 a 31.3% en junio de 2024, indicando una leve alza en su proporción relativa.

El incremento en las captaciones de personas jurídicas refleja el apoyo del Banco de Reservas al sector empresarial y comercial del país. Este crecimiento está relacionado con el aumento de la actividad económica, la confianza de las empresas en la institución bancaria y la disponibilidad de productos financieros adaptados a las necesidades corporativas. Los programas de financiamiento y servicios bancarios especializados han jugado un papel crucial en atraer y retener depósitos de empresas.

Captaciones por Tipo de Género y su impacto en la bancarización del país.

Las captaciones totales del Banco de Reservas para personas físicas han crecido de RD\$310,756.6 millones en 2020 a RD\$471,207.9 millones en junio de 2024. Esto implica una variación absoluta de RD\$160,451.3 millones y un crecimiento relativo del 51.6%. Este aumento global en las captaciones subraya el éxito de la institución en atraer ahorros, tanto de mujeres como de hombres.

El incremento en las captaciones por género ha tenido un impacto significativo en la bancarización del país. Al proporcionar productos financieros inclusivos y accesibles, se ha facilitado la incorporación de un mayor número de personas al sistema financiero formal. Este proceso de bancarización ha permitido a más ciudadanos acceder a servicios financieros esenciales, mejorando su capacidad de ahorro, inversión y planificación financiera. Además, ha contribuido al desarrollo económico al canalizar más fondos hacia inversiones productivas, fortaleciendo así la economía nacional y promoviendo un crecimiento más equitativo y sostenible en la República Dominicana.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

CAPTACIONES POR TIPO DE GÉNERO

VALORES MILLONES RD\$	2020	2021	2022	2023	JUN-24
Género Femenino	141,810.8	163,829.1	177,328.2	200,436.1	208,301.1
Género Masculino	168,945.8	193,634.4	211,522.1	248,169.3	262,906.8
TOTAL	310,756.6	357,463.5	388,850.3	448,605.4	471,207.9

Fuentes: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y Datos Internos BanReservas

Captaciones de Género Femenino

Las captaciones de género femenino han mostrado un crecimiento continuo a lo largo del período de análisis. En 2020, el monto captado por mujeres era de RD\$141,810.8 millones. Para junio de 2024, este monto ascendió a RD\$208,301.1 millones, representando una variación absoluta de RD\$66,490.3 millones y un crecimiento relativo del 46.9%. La ponderación de las captaciones de género femenino sobre el total de captaciones de personas físicas ha pasado de 45.6% en 2020 a 44.2% en junio de 2024.

Este crecimiento puede atribuirse a iniciativas específicas para fomentar el ahorro entre las mujeres, a través de programas de educación financiera, productos de ahorro dirigidos y el empoderamiento económico. La mayor inclusión financiera de las mujeres y su participación activa en la economía han contribuido significativamente a este aumento. Este avance no solo ha incrementado el volumen de depósitos, sino que también ha permitido a más mujeres acceder a servicios bancarios, mejorando su calidad de vida y estabilidad económica.

Captaciones de Género Masculino

Las captaciones de género masculino también han experimentado un crecimiento notable. En 2020, el monto captado por hombres era de RD\$168,945.8 millones, aumentando a RD\$262,906.8 millones en junio de 2024, con una variación absoluta de RD\$93,961.0 millones y un crecimiento relativo del 55.6%. La ponderación de las captaciones de género masculino sobre el total de captaciones de personas físicas ha pasado de 54.4% en 2020 a 55.8% en junio de 2024.



46.9%
Mujeres



55.66%
Hombres

Captaciones por género
2020
junio 2024

Este incremento en las captaciones de género masculino refleja la confianza en la estabilidad y solidez del Banco de Reservas. Además, la oferta de productos financieros adecuados a las necesidades de los hombres ha sido crucial para atraer y mantener estos depósitos. La estabilidad económica y la creciente inclusión financiera de los hombres han desempeñado un papel significativo en este crecimiento, facilitando un mayor acceso a servicios bancarios y contribuyendo a su desarrollo económico.

Número de Personas por Tipo de Género con Instrumentos de Captaciones.

El total de personas con instrumentos de captaciones en el Banco de Reservas ha aumentado de 2,977,466 en 2020 a 3,394,894 en junio de 2024. Este incremento absoluto de 417,428 personas representa un crecimiento del 14.0%. Este crecimiento en la cantidad de personas con instrumentos de captaciones es un indicativo claro de la eficacia de las estrategias para promover la inclusión financiera en la República Dominicana.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA					
NÚMERO DE PERSONAS CON INSTRUMENTOS DE CAPTACIONES					
NÚMERO DE PERSONAS	2020	2021	2022	2023	JUN-24
Género Femenino	1,585,044	1,514,802	1,557,840	1,714,700	1,825,221
Género Masculino	1,392,422	1,313,428	1,341,033	1,470,098	1,569,673
TOTAL	2,977,466	2,828,230	2,898,873	3,184,798	3,394,894

Fuentes: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y Datos Internos BanReservas

Género Femenino

El número de mujeres con instrumentos de captaciones en el Banco de Reservas ha mostrado un incremento constante durante el periodo de 2020 a junio de 2024. En 2020, había 1,585,044 mujeres con instrumentos de captaciones, cifra que aumentó a 1,825,221 para junio de 2024. Este incremento absoluto de 240,177 mujeres representa un crecimiento del 15.2%. Este crecimiento refleja los esfuerzos en fomentar la inclusión financiera y el acceso a productos de ahorro entre las mujeres. Al ofrecer programas y productos financieros adaptados a sus necesidades, se ha logrado que más mujeres participen en el sistema financiero formal, lo cual es crucial para su empoderamiento económico y estabilidad financiera.

Género Masculino

El número de hombres con instrumentos de captaciones también ha experimentado un crecimiento notable. En 2020, había 1,392,422 hombres con instrumentos de captaciones, cifra que aumentó a 1,569,673 para junio de 2024. Este incremento absoluto de 177,251 hombres representa un crecimiento del 12.7% y destaca la confianza de los hombres en los productos financieros ofrecidos por el Banco de Reservas. La diversificación de productos y la oferta de instrumentos de ahorro y depósitos han sido fundamentales para atraer a más hombres al sistema bancario, facilitando su capacidad de ahorro y planificación financiera.

Captaciones por Regiones Económicas del País.

Durante el periodo de diciembre de 2020 a junio de 2024, el Banco de Reservas de la República Dominicana ha mostrado un crecimiento sostenido en sus captaciones en todas las regiones del país. Este incremento refleja su capacidad para atraer depósitos y promover la inclusión financiera en diversas áreas geográficas.

Región Metropolitana

Las captaciones en la Región Metropolitana han pasado de RD\$350,725.4 millones en 2020 a RD\$568,224.4 millones en junio de 2024. Este incremento absoluto de RD\$217,499.0 millones representa un crecimiento relativo del 62.0%. La Región Metropolitana mantiene su preponderancia en la captación total, pasando del 62.6% en 2020 al 62.0% en junio de 2024. Este crecimiento destaca la relevancia económica de esta región, que incluye la capital del país, Santo Domingo, y subraya el papel del Banco de Reservas en financiar actividades urbanas y comerciales.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

CAPTACIONES POR REGIONES

VALORES MILLONES RD\$	2020	2021	2022	2023	JUN-24
Región Metropolitana	350,725.4	484,654.3	541,329.1	549,738.9	568,224.4
Región Norte	140,098.9	162,584.6	173,018.1	206,121.5	222,605.7
Región Este	28,136.8	33,803.1	40,344.5	49,465.3	55,512.5
Región Sur	41,139.6	46,709.9	51,822.4	64,252.4	70,373.6
TOTAL	560,100.7	727,751.9	806,514.1	869,578.1	916,716.2

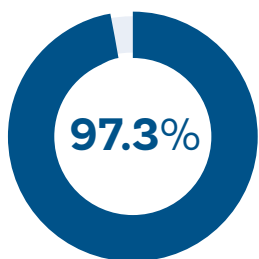
Fuentes: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y Datos Internos BanReservas

Región Norte

En la Región Norte, las captaciones han aumentado de RD\$140,098.9 millones en 2020 a RD\$222,605.7 millones en junio de 2024. Este incremento absoluto de RD\$82,506.8 millones refleja un crecimiento relativo del 58.9%. La participación de esta región en el total de captaciones ha mostrado una ligera variación, pasando de 25.0% en 2020 a 24.3% en junio de 2024. La Región Norte se beneficia del apoyo del Banco a sectores agrícolas, industriales y turísticos, lo cual es crucial para el desarrollo económico de esta zona.

Región Este

Las captaciones en la Región Este han mostrado un incremento significativo, pasando de RD\$28,136.8 millones en 2020 a RD\$55,512.5 millones en junio de 2024. Este crecimiento absoluto de RD\$27,375.7 millones representa un aumento relativo del 97.3%. La participación de esta región en el total de captaciones también ha aumentado, pasando de 5.0% en 2020 a 6.1% en junio de 2024. Este crecimiento



Captaciones por Regiones 2020
Región Este junio 2024

refleja el fortalecimiento del sector turístico y el desarrollo urbano en esta región, particularmente en áreas como la provincia La Altagracia.

Región Sur

En la Región Sur, las captaciones han crecido de RD\$41,139.6 millones en 2020 a RD\$70,373.6 millones en junio de 2024. Este incremento absoluto de RD\$29,234.0 millones representa un crecimiento relativo del 71.0%. La participación de esta región en el total de captaciones ha pasado de 7.3% en 2020 a 7.7% en junio de 2024. Este crecimiento subraya el compromiso del Banco de Reservas en apoyar proyectos agrícolas y de infraestructuras, fomentando el desarrollo económico en una de las regiones más necesitadas del país.

Número de Instrumentos de Captaciones por Regiones.

El análisis del número de instrumentos de captaciones por regiones revela cómo el Banco de Reservas ha fomentado la inclusión financiera y ha promovido el uso de productos financieros en todas las regiones del país.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA					
NÚMERO DE INSTRUMENTOS DE CAPTACIONES POR REGIONES					
NÚMERO DE INSTRUMENTOS	2020	2021	2022	2023	JUN-24
Región Metropolitana	1,532,674	1,439,300	1,417,678	1,519,482	1,627,818
Región Norte	833,307	814,381	857,040	953,245	1,009,414
Región Este	276,869	273,216	299,873	345,126	371,440
Región Sur	388,496	365,791	398,366	450,480	474,746
TOTAL	3,031,346	2,892,688	2,972,957	3,268,333	3,483,418

Fuentes: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y Datos Internos BanReservas

Región Metropolitana

El número de instrumentos de captaciones en la Región Metropolitana ha crecido de 1,532,674 en 2020 a 1,627,818 en junio de 2024. Este incremento refleja el constante esfuerzo del Banco por incrementar la bancarización y facilitar el acceso a productos financieros en la capital del país y sus alrededores.

Región Norte

En la Región Norte, el número de instrumentos de captaciones ha aumentado de 833,307 en 2020 a 1,009,414 en junio de 2024. Este crecimiento subraya el apoyo del Banco en fomentar la inclusión financiera en una región clave para la agricultura, el turismo y la industria.

Región Este

El número de instrumentos de captaciones en la Región Este ha pasado de 276,869 en 2020 a 371,440 en junio de 2024. Este aumento refleja el fortalecimiento de la inclusión financiera en una región turística vital para la economía del país, especialmente en áreas como Punta Cana y Bávaro.

Región Sur

En la Región Sur, el número de instrumentos de captaciones ha crecido de 388,496 en 2020 a 474,746 en junio de 2024. Este incremento subraya los esfuerzos del Banco de Reservas para promover la bancarización en una de las regiones con mayores desafíos económicos, facilitando así el acceso a servicios financieros esenciales y contribuyendo al desarrollo socioeconómico de esta zona.

En conjunto, las captaciones por regiones y el número de instrumentos de captaciones resaltan el papel crucial del Banco de Reservas en promover la inclusión financiera y el desarrollo económico en la República Dominicana. A través de estrategias enfocadas en diversas regiones, el Banco ha logrado incrementar significativamente sus captaciones, facilitando el acceso a productos financieros y apoyando el crecimiento económico sostenible en todo el país.

Las Captaciones por Provincias y su papel en el desarrollo económico provincial.

Durante el cuatrienio 2020-2024, varias provincias de la República Dominicana han experimentado un crecimiento significativo en la cartera de captaciones del Banco de Reservas, reflejando su importancia en el desarrollo económico del país. A continuación, se presenta un análisis detallado de las principales provincias con mayor crecimiento en captaciones y su impacto en el desarrollo provincial.

Distrito Nacional.

El Distrito Nacional ha visto el mayor crecimiento absoluto en la cartera de captaciones, pasando de RD\$283,361.2 millones en 2020 a RD\$458,490.9 millones en junio de 2024, lo que representa un aumento de RD\$175,129.7 millones, equivalente a un crecimiento del 61.8%. Esta región ha mantenido una participación significativa en la captación total, representando el 50.6% en 2020 y el 50.0% en junio de 2024. Este crecimiento destaca la importancia de la capital del país como un centro económico vital, impulsando proyectos urbanos, comerciales e infraestructurales esenciales para el desarrollo general de la República Dominicana.

La Altagracia.

La provincia de La Altagracia ha experimentado un crecimiento notable, tanto en términos absolutos como porcentuales. En 2020, la cartera de captaciones en esta

provincia era de RD\$9,406.2 millones, aumentando a RD\$23,413.2 millones en junio de 2024. Este incremento absoluto de RD\$14,007.0 millones y un crecimiento porcentual del 148.9% reflejan el fortalecimiento del sector turístico y el desarrollo urbano en la región. La Altagracia ha aumentado su participación en la captación total del Banco, pasando de 1.7% en 2020 a 2.6% en junio de 2024, subrayando su importancia como un motor económico clave.

Santiago.

Santiago, una de las provincias más importantes del país, también ha mostrado un crecimiento significativo. La cartera de captaciones en Santiago aumentó de RD\$52,629.7 millones en 2020 a RD\$85,513.0 millones en junio de 2024, un incremento absoluto de RD\$32,883.3 millones, lo que equivale a un crecimiento del 62.5%. Esta provincia ha mantenido su participación en la captación total, representando el 9.4% en 2020 y el 9.3% en junio de 2024. El crecimiento de Santiago subraya su importancia como un centro industrial y comercial clave, donde el Banco de Reservas ha apoyado activamente el desarrollo de infraestructuras y el fortalecimiento del sector manufacturero.

Puerto Plata.

Puerto Plata ha mostrado un crecimiento significativo en captaciones, pasando de RD\$10,009.5 millones en 2020 a RD\$20,015.9 millones en junio de 2024. Este incremento absoluto de RD\$10,006.5 millones representa un crecimiento del 100.0%. La participación de esta provincia en la captación total ha aumentado de 1.8% en 2020 a 2.2% en junio de 2024. Este crecimiento refleja el apoyo del Banco de Reservas en promover el desarrollo turístico y urbano, contribuyendo significativamente al crecimiento económico y a la generación de empleo en la región.

La Vega.

La provincia de La Vega ha registrado un crecimiento significativo en la captación de ahorros, pasando de RD\$15,330.8 millones en 2020 a RD\$24,257.8 millones en junio de 2024, lo que representa un incremento absoluto de RD\$8,927.0 millones y un crecimiento relativo del 58.2%. La participación de esta provincia en la captación total ha disminuido ligeramente, pasando de 2.7% en 2020 a 2.6% en junio de 2024, pero el crecimiento absoluto indica una mejora considerable en el ahorro de captaciones.

Barahona.

Barahona ha experimentado un notable crecimiento en captaciones, aumentando de RD\$4,649.9 millones en 2020 a RD\$9,724.6 millones en junio de 2024. Este incremento absoluto de RD\$5,074.7 millones representa un crecimiento del 109.1%. La participación de Barahona en la captación total aumentó de 0.8% en 2020 a 1.1% en junio de 2024, subrayando el impacto positivo del Banco de Reservas en el desarrollo de esta región.




51.6%
 Hombres
 Mujeres

Captaciones totales 2020
personas físicas junio 2024

Además de las provincias destacadas, otras como Duarte, San Pedro de Macorís y Azua han mostrado crecimientos considerables en las captaciones. Duarte, por ejemplo, vio un incremento de RD\$10,022.7 millones, reflejando un crecimiento del 68.9%, mientras que San Pedro de Macorís y Azua experimentaron aumentos del 57.3% y 57.7%, respectivamente. Este aumento significativo del ahorro en diversas provincias ha sido crucial para el desarrollo provincial, ya que ha permitido la financiación de proyectos locales, el fomento del emprendimiento y el fortalecimiento de las economías regionales. En general, se percibe un incremento sustancial del ahorro en la mayoría de las provincias, lo que ha contribuido a una mayor estabilidad financiera y a la prosperidad económica de la República Dominicana.

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

CAPTACIONES POR PROVINCIAS

VALORES MILLONES RD\$	2020	2021	2022	2023	JUN-24	% EN EL 2020	% EN EL 2024
Distrito Nacional	283,361.2	406,935.0	454,878.2	440,489.5	458,490.9	50.6%	50.0%
Santo Domingo	67,364.2	77,719.3	86,450.9	109,249.4	109,733.6	12.0%	12.0%
Santiago	52,629.7	61,431.4	65,147.1	79,758.7	85,513.0	9.4%	9.3%
Duarte	14,556.3	17,364.5	18,250.5	21,509.6	24,579.0	2.6%	2.7%
La Vega	15,330.8	18,219.5	19,824.7	22,068.6	24,257.8	2.7%	2.6%
La Altagracia	9,406.2	12,479.7	15,749.2	20,171.0	23,413.2	1.7%	2.6%
Puerto Plata	10,009.5	12,484.8	14,508.3	17,166.0	20,015.9	1.8%	2.2%
San Cristóbal	11,096.1	12,925.4	13,809.3	16,310.8	16,348.2	2.0%	1.8%
San Pedro de Macorís	8,233.7	9,188.7	10,563.5	11,947.4	12,948.2	1.5%	1.4%
Españillat	6,900.5	8,864.8	9,708.8	11,855.6	12,754.0	1.2%	1.4%
Peravia	7,332.5	8,122.4	8,639.0	13,763.3	11,456.3	1.3%	1.2%
Azua	6,833.6	7,466.8	8,352.3	9,688.3	10,778.7	1.2%	1.2%
La Romana	5,167.8	5,879.1	7,104.9	9,619.2	10,585.3	0.9%	1.2%
Barahona	4,649.9	5,191.3	6,121.7	6,993.2	9,724.6	0.8%	1.1%
Hermanas Mirabal	6,816.9	7,332.7	7,719.0	8,464.4	9,273.9	1.2%	1.0%
San Juan	5,812.0	6,735.5	7,278.1	8,435.3	8,501.1	1.0%	0.9%
Sánchez Ramírez	4,752.5	5,861.8	5,682.3	6,899.7	7,701.6	0.8%	0.8%
Valverde	5,105.6	5,667.1	5,969.3	7,006.6	7,494.1	0.9%	0.8%
María Trinidad Sánchez	4,307.5	5,204.6	5,947.8	7,022.4	7,415.3	0.8%	0.8%
Santiago Rodríguez	3,760.3	4,313.5	3,781.5	5,766.7	6,396.2	0.7%	0.7%
Monseñor Nouel	4,548.9	6,049.2	6,208.8	6,941.3	6,068.1	0.8%	0.7%
Monte Cristi	3,982.8	4,171.3	4,068.5	4,573.4	4,954.0	0.7%	0.5%
Samaná	2,765.2	3,585.4	4,246.9	4,863.3	4,790.0	0.5%	0.5%
Dajabón	4,632.4	2,034.0	1,954.6	2,225.2	3,757.3	0.8%	0.4%
Monte Plata	2,361.1	2,661.5	2,818.0	3,214.9	3,691.2	0.4%	0.4%
Elías Piña	902.6	956.5	1,678.3	1,983.1	3,348.4	0.2%	0.4%
Bahoruco	1,999.4	2,183.3	2,377.2	2,790.2	2,823.6	0.4%	0.3%
Hato Mayor	1,567.7	2,015.2	2,240.8	2,475.0	2,600.0	0.3%	0.3%
El Seibo	1,400.3	1,579.0	1,868.1	2,037.7	2,274.5	0.3%	0.2%
Independencia	1,016.8	1,159.5	1,235.2	1,280.9	2,162.8	0.2%	0.2%
San José de Ocoa	1,057.9	1,381.2	1,583.0	2,013.3	1,876.4	0.2%	0.2%
Pedernales	438.8	588.0	748.4	993.9	989.2	0.1%	0.1%
TOTAL	560,100.7	727,751.9	806,514.1	869,578.1	916,716.2	100.0%	100.0%

Fuentes: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y Datos Internos BanReservas

Calificación Crediticia por Firmas Internacionales (2020-2024)

Durante el período de 2020 a 2024, el Banco de Reservas ha mantenido un enfoque constante en fortalecer su posición financiera y operativa, lo que ha llevado a recibir calificaciones crediticias favorables por parte de diversas firmas internacionales. Estos reconocimientos reflejan la solidez y estabilidad de la institución, así como su capacidad para cumplir con sus obligaciones financieras en un entorno desafiante.

Las firmas internacionales calificadoras de riesgos han valorado con una percepción favorable las perspectivas de corto y largo plazo de Banreservas. En octubre de 2020, la firma calificadora de riesgos Fitch Rating ratificó su calificación de largo plazo de AA+(dom), y la calificación a corto plazo en F1+(dom), con una perspectiva estable.

De igual manera, en octubre de 2020, la firma calificadora Feller Rate ratificó la calificación de solvencia en AA+, con perspectiva estable. A su vez, la agencia calificadora Moody's mejoró la clasificación de los depósitos en moneda extranjera para Banreservas, pasando de B1 a Ba3, manteniendo estable su perspectiva de calificación.

La evaluación de Fitch resaltó la capacidad del Banco para mantener una gestión prudente de sus activos y pasivos, así como su robusta liquidez y capitalización, incluso en medio de la pandemia de COVID-19. Además, Moody's Investors Service enfatizó la fortaleza de su perfil financiero y su capacidad para generar ingresos sólidos y mantener una adecuada liquidez.

En el 2021, las calificaciones se mantuvieron estables, con Fitch Ratings y Moody's reiterando sus evaluaciones del año anterior, subrayando la estabilidad operativa del Banco y su manejo prudente del riesgo. Estas evaluaciones reflejan la confianza continua en su capacidad para operar eficientemente y mantener su solidez financiera en un entorno económico variable.

Durante el 2022, Fitch Ratings reiteró la calificación de largo plazo de AA+(dom), y la calificación a corto plazo en F1+(dom), con una perspectiva positiva. Esta mejora en la perspectiva reflejó el fortalecimiento continuo de los fundamentos financieros del Banco, incluyendo una mayor diversificación de ingresos, mejor calidad de activos y sólidos niveles de capital.

Asimismo, en el 2023, Fitch Ratings mantuvo la calificación de largo plazo de AA+(dom), y la calificación a corto plazo en F1+(dom), con perspectiva positiva, reconociendo los esfuerzos del Banco para mejorar su perfil crediticio mediante la adopción de prácticas de gestión de riesgos más robustas y una mayor eficiencia operativa, enfatizando su estabilidad financiera y su capacidad para adaptarse a los cambios en el entorno económico.

Las calificaciones crediticias otorgadas por firmas internacionales, durante el período 2020-2024, reflejan la sólida posición financiera y la resiliencia del Banco de Reservas, así como su capacidad para mantener una gestión prudente y eficiente en un entorno económico desafiante. Estas calificaciones son un testimonio de la confianza que las agencias de calificación tienen en la fortaleza y estabilidad de la institución.

Análisis de Crecimiento por Oficinas, Cajeros y Colaboradores (2020-2023).

Oficinas

En cuanto a la cantidad de oficinas, la Región Metropolitana y la Región Norte han mostrado un crecimiento constante durante el período 2020-2023. La Región Metropolitana aumentó de 118 oficinas en 2020, a 126 en 2023, reflejando un incremento de 8 oficinas. La Región Norte creció de 109 oficinas, en 2020, a 117 en 2023, con un aumento de 8 oficinas. El Este y el Sur han mantenido un crecimiento más moderado, pasando de 38 a 40 oficinas y de 36 a 37 oficinas, respectivamente. Este crecimiento en la infraestructura de oficinas refleja el esfuerzo del Banco de Reservas por ampliar su alcance y mejorar el acceso a sus servicios en diversas regiones del país.

Cajeros.

El crecimiento en la cantidad de cajeros automáticos ha sido significativo en todas las regiones. La Región Metropolitana ha visto un incremento de 24 cajeros, pasando de 325 en 2020, a 349 en 2023. La Región Norte aumentó de 221 a 263 cajeros, lo que representa un incremento de 42 cajeros. En el Este, el número de cajeros pasó de 116 a 139, con un aumento de 23 cajeros; y en el Sur, de 76 cajeros a 111, con un incremento de 35 cajeros. Este aumento en la cantidad de cajeros automáticos indica el compromiso del Banco de Reservas en facilitar las transacciones y mejorar la accesibilidad para sus clientes en todas las regiones.

Colaboradores.

El número de colaboradores ha tenido un crecimiento modesto en todas las regiones, entre 2020 y 2023. La Región Metropolitana ha incrementado su personal de 7,908 colaboradores en 2020, a 8,880 en 2023, reflejando un aumento de 972 colaboradores.

La Región Norte aumentó de 1,549 a 1,655 colaboradores, sumando 106 colaboradores más. En el Este, el personal pasó de 523 a 561 colaboradores, con un incremento de 38 colaboradores; y en el Sur, de 473 a 505 colaboradores, sumando 32 colaboradores más.

Este aumento relativamente modesto en la fuerza laboral destaca el compromiso del Banco de Reservas en fortalecer su capacidad operativa y mejorar el servicio al cliente en todas las regiones del país.

19



Oficinas

2020
301
2023
320



124



Cajeros
automáticos

2020
738
2023
862



1,108



Colaboradores

2020
10,453
2023
11,601

Provincias con Mayor Crecimiento Absoluto y Porcentual.

El **Distrito Nacional** ha mostrado un crecimiento absoluto significativo en términos de infraestructura y personal. Con el mayor número de oficinas (de 68 a 70), cajeros (de 228 a 251) y colaboradores (de 7,160 a 8,089), esta provincia refleja el continuo esfuerzo por mejorar y expandir los servicios bancarios en la capital del país, que es un núcleo vital para el desarrollo económico.

La Altagracia también ha experimentado crecimiento absoluto y porcentual. En términos de cajeros, ha pasado de 66, en 2020, a 73 en 2023; y en colaboradores, de 170 a 196. Este crecimiento del 15.29% en la fuerza laboral y del 10.61% en cajeros subraya el apoyo del Banco de Reservas al importante sector turístico de la provincia, promoviendo el desarrollo económico y generando empleo.

Santiago ha visto un incremento considerable, tanto en oficinas como en personal. El número de oficinas ha aumentado de 36 a 38, y el personal de 514 a 552, un incremento de 38 colaboradores (7.39%). Este crecimiento resalta la importancia de Santiago como un centro industrial y comercial, donde el Banco de Reservas continúa apoyando el crecimiento económico y la creación de empleo.

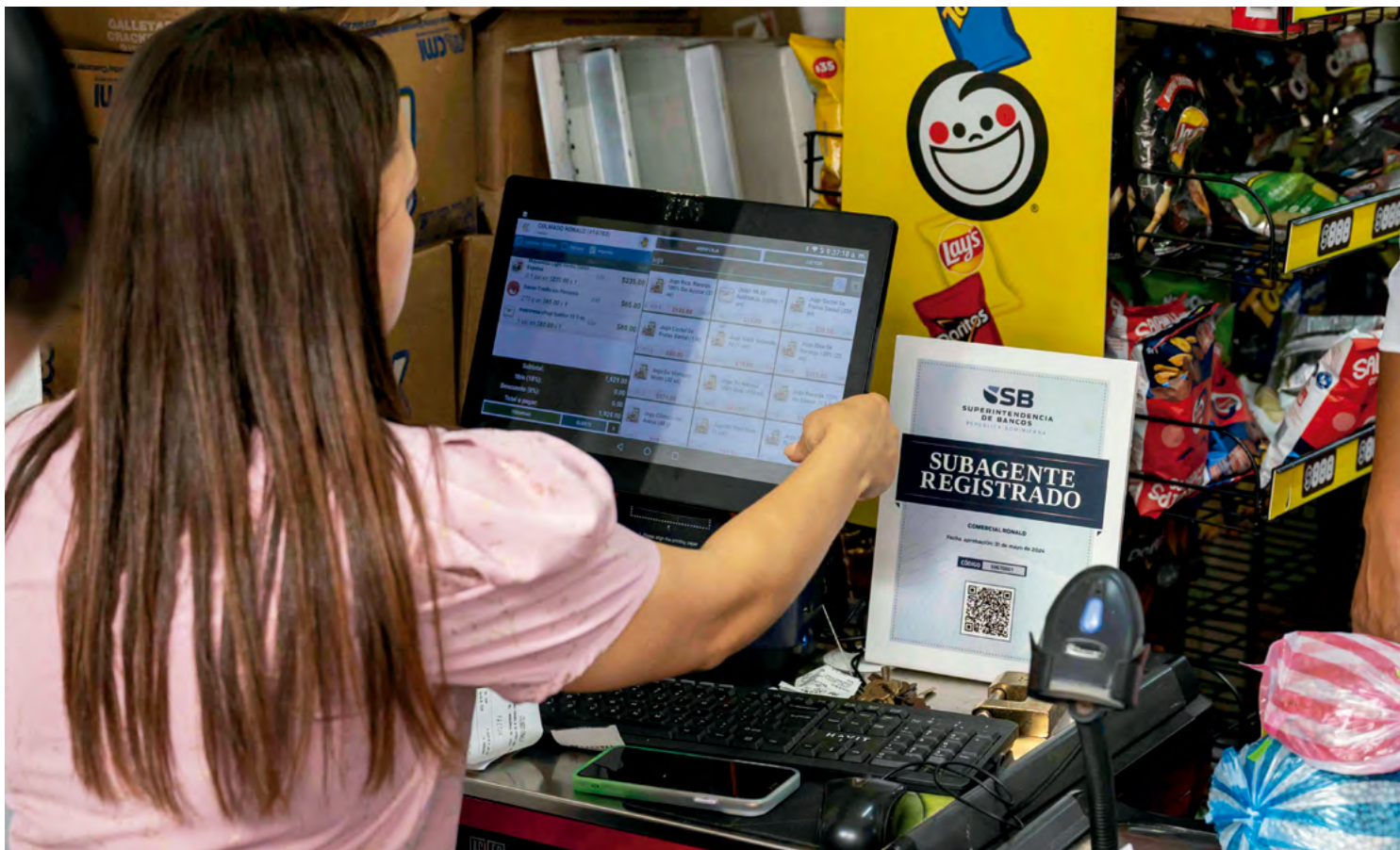
Pedernales ha tenido un impresionante crecimiento porcentual, especialmente en el número de cajeros, pasando de 2 a 4, y en el personal, de 10 a 13 colaboradores. Este crecimiento porcentual, del 130% en cajeros, y del 30% en colaboradores, destaca el compromiso del Banco de Reservas en promover el desarrollo económico en las regiones menos favorecidas, fomentando la inversión y mejorando el acceso a servicios bancarios.

El crecimiento en la infraestructura de oficinas, cajeros y colaboradores del Banco de Reservas en diversas provincias refleja un esfuerzo continuo por mejorar el acceso a los servicios bancarios, y apoyar el desarrollo económico en todas las regiones de la República Dominicana. Provincias como el Distrito Nacional, La Altagracia, Santiago y Pedernales han mostrado un notable crecimiento, subrayando su importancia en la economía nacional y su contribución, junto al Banco de Reservas, con el desarrollo del país.



Unidades Operativas del Banco de Reservas a junio 2024

A junio de 2024, el Banco de Reservas contaba con un total de 328 unidades operativas distribuidas entre diversos tipos de infraestructuras y puntos móviles, que permiten ampliar su alcance y ofrecer servicios bancarios en todo el país. Entre estas unidades, destacan 184 oficinas físicas, que representan el principal canal de atención al cliente. Además, se cuenta con 103 Unidades de Negocios Personales (UNP), que están diseñadas para ofrecer servicios especializados a clientes individuales.



BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
UNIDADES OPERATIVAS A JUNIO 2024

TIPOS DE UNIDADES	CANTIDAD
Oficinas	184
Unidades de negocios personales-UNP	103
Furgonetas	1
Banmóviles	8
Puntos bancarios móviles	2
Centros de caja	1
Estafetas de cambio	6
Puntos bancarios (PB)	23
Furgones	0
TOTAL	328

Fuentes: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y Datos Internos BanReservas



En cuanto a las operaciones móviles, el banco dispone de 8 Banmóviles y 2 puntos bancarios móviles, que permiten llevar servicios financieros a comunidades con acceso limitado a las oficinas tradicionales. También posee una furgoneta para movilidad adicional en sus operaciones. El banco complementa sus canales de atención con 23 puntos bancarios (PB) y 6 estafetas de cambio, que permiten transacciones de cambio de divisas en diferentes ubicaciones. Asimismo, cuenta con 1 centro de caja y 1 unidad de furgón para servicios logísticos. Estos recursos operativos subrayan el compromiso del Banco de Reservas de garantizar la inclusión financiera y la disponibilidad de servicios bancarios a lo largo de todo el territorio nacional.

CAPÍTULO 4

TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y MODERNIZACIÓN.



En un mundo cada vez más digital, Banreservas ha sido pionero en la implementación de tecnologías innovadoras que mejoran la experiencia del cliente y optimizan la eficiencia operativa. Esta sección explora las iniciativas de transformación digital que han sido clave para el banco durante el cuatrienio 2020-2024. Se abordarán proyectos como la digitalización de servicios, la creación de plataformas bancarias en línea, y la implementación de soluciones digitales que han revolucionado la forma en que los clientes interactúan con el banco. El análisis también incluirá los beneficios tangibles obtenidos y las perspectivas futuras en este ámbito.

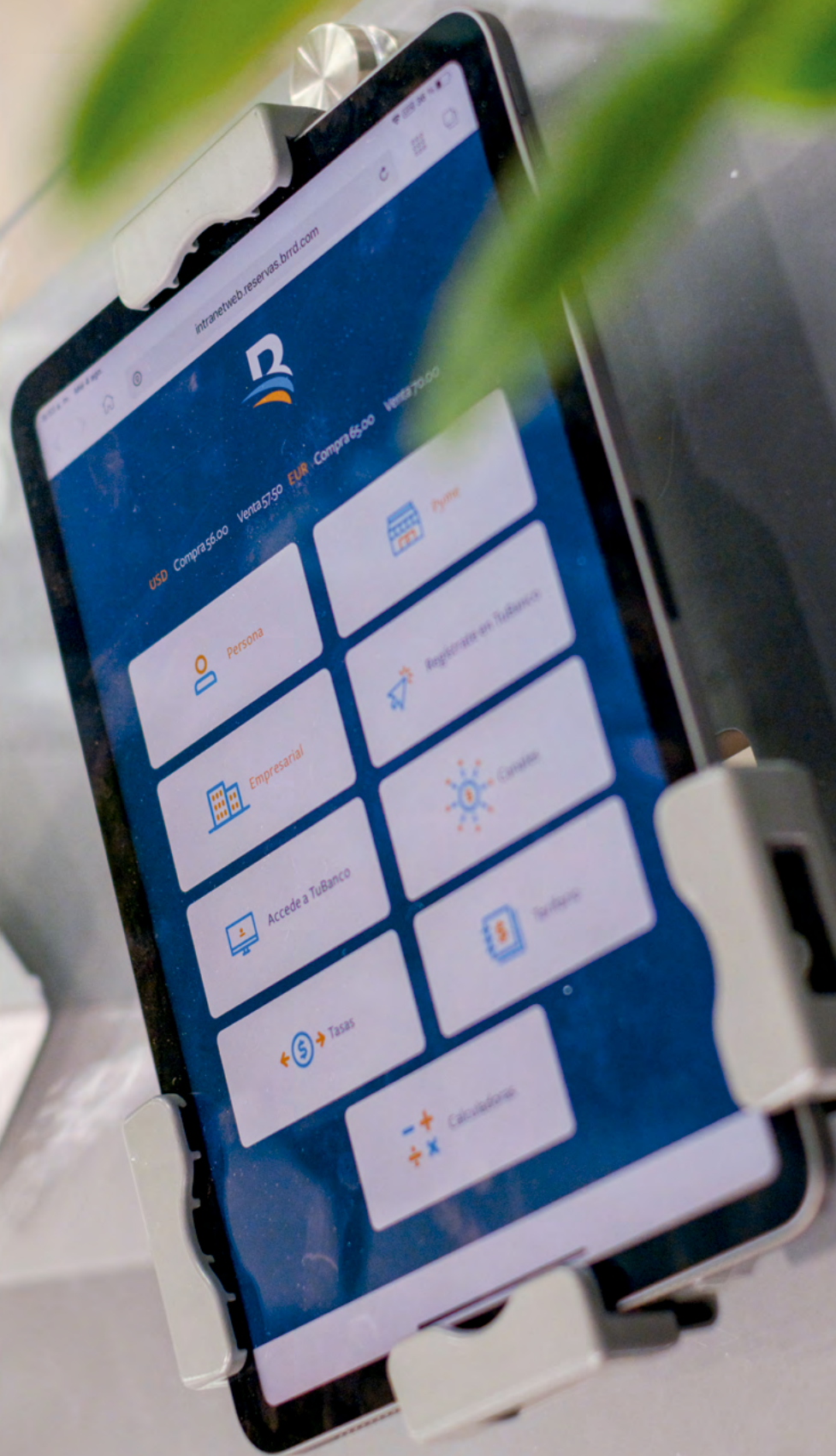
Proyectos de Transformación Digital.

Durante el período 2020-2024, el Banco de Reservas ha priorizado la digitalización de sus servicios, con un enfoque en la mejora y expansión de su banca en línea y móvil. Las principales iniciativas incluyen:

2020: **Proyectos Implementados de Transformación Digital:**

- **Enrolamiento auto asistido al canal TuB@nco:** Permite a los clientes registrarse de manera autónoma en la plataforma digital.
- **Compra y venta de divisas en App Banreservas:** Facilita la transacción de divisas a través de la aplicación móvil.
- **Consulta rápida de balances a través de IVR:** Los clientes pueden consultar sus balances rápidamente usando el sistema de respuesta de voz interactiva.
- **Activación y bloqueo de tarjetas en App Banreservas:** Permite a los clientes gestionar sus tarjetas directamente desde la aplicación.
- **Robotización de Procesos de Back Office:** Automatización de tareas repetitivas y de gran volumen mediante robots, para mejorar la eficiencia operativa y reducir errores.
- **Menos Papel (Less Paper):** Digitalización de procesos para reducir el uso de papel, incluyendo la cesación de la impresión masiva de estados de cuenta corriente y tarjetas, adoptando procesos de digitalización para asegurar la documentación.
- **Herramientas de trabajo remoto:** Implementación de licencias y herramientas para permitir la continuidad del trabajo remoto, especialmente crucial durante la pandemia del COVID-19.





2021: **Proyectos Implementados de Transformación Digital:**

- **App Banreservas libre de datos:** La aplicación no requiere consumo de datos para su uso.
- **Tu Efectivo:** Funcionalidad multicanal que permite configurar retiros o envíos de efectivo desde la app y completarlos, en cajeros automáticos o subagentes sin tarjeta de débito.
- **Nuevas transacciones en cajeros automáticos:** Incluyendo depósitos, pagos de tarjetas de crédito, pagos de multas y servicios, y depósitos de terceros.
- **Nuevas transacciones en App Empresas:** Transferencias internacionales, pagos de préstamos, compra y venta de divisas, y transferencias múltiples.
- **Inauguración de la Oficina Dual Banreservas:** Una oficina con todas las funcionalidades y servicios de alta tecnología digital.
- **Sustitución del token físico para clientes empresariales:** Digitalización del proceso de autenticación para clientes empresariales.
- **Visualización de ordenante y beneficiario de transferencias en TuBanco y App Empresas y Personas:** Mejora en la transparencia y facilidad de uso en las transferencias.
- **Continuidad en la implementación de herramientas de gestión de turnos y citas:** Facilitación de la gestión de turnos en oficinas comerciales.

Nuevas transacciones en cajeros automáticos



2022: **Proyectos Implementados de Transformación Digital:**

Iniciativas de Transformación Digital:

- **Depósitos de cheques en App Personas:** Los clientes pueden depositar cheques de Banreservas a través de la aplicación, sin necesidad de ir a una oficina.
- **Consulta de estado de cuenta de tarjetas de crédito y cuentas corrientes, a través del App Personas:** Acceso fácil y rápido a los estados de cuenta.
- **Sistema de gestión de turnos y citas:** Implementado en varias oficinas comerciales, permitiendo a los clientes gestionar sus turnos de manera automatizada.
- **Consulta de ejecutivo de negocio a través del App y TuBanco Personas:** Los clientes pueden consultar la información de contacto de su ejecutivo de negocios.
- **Canje de remesas en los subagentes Banreservas:** Facilitación del canje de remesas a través de subagentes, mejorando la accesibilidad para los clientes.
- **Implementación de herramientas y metodologías ágiles en el programa La Innovación no se Detiene:** Capacitación en metodologías ágiles, design thinking y lean startup.

Transformación Digital



2023: **Proyectos Implementados de Transformación Digital:**

- **Continua implementación y mejora de plataformas digitales:** Optimización de la banca en línea y la aplicación móvil.
- **Automatización de procesos internos:** Mejora de la eficiencia y reducción de tiempos de respuesta mediante la automatización.
- **Introducción de nuevos productos y servicios digitales:** Nuevas opciones de financiamiento y productos de ahorro.
- **Sistemas avanzados de gestión de relaciones con clientes (CRM):** Personalización de servicios y mejora de la atención al cliente.
- **Actualización de infraestructura tecnológica:** Adopción de tecnologías de vanguardia para soportar el crecimiento y resiliencia operativa.
- **Medidas de ciberseguridad avanzadas:** Implementación de soluciones avanzadas para proteger los datos de los clientes y garantizar la seguridad de las transacciones.

Estas iniciativas de transformación digital han posicionado al Banco de Reservas como un líder en innovación bancaria, mejorando significativamente la experiencia del cliente y optimizando las operaciones internas para un futuro más eficiente y seguro.

Implementación de nuevas tecnologías bancarias.

En su esfuerzo por mantenerse a la vanguardia de la tecnología y garantizar la seguridad de las transacciones, el Banco de Reservas ha comenzado a explorar el uso de nuevas tecnologías de análisis de datos, las cuales juegan un papel crucial en su transformación digital:



2020 consulta
33.1 millones

2020 transacciones

*Canal 960# **1.9 millones**

2020: **Implementación de Nuevas Tecnologías Bancarias:**

- **Tarjeta Virtual con Cédula para el programa Quédate en Casa:** Implementada para realizar transferencias monetarias a beneficiarios del gobierno, permitiendo compras en comercios afiliados presentando solo la cédula.
- **Robotización de Procesos de Back Office (RPA):** Automatización de tareas repetitivas y de gran volumen, mediante robots para mejorar la eficiencia operativa y reducir errores.
- ***Canal 960#:** Tecnología móvil USSD para realizar consultas y transacciones sin consumir datos de Internet, alcanzando más de 33.1 millones de consultas y 1.9 millones de transacciones.

2021: **Implementación de Nuevas Tecnologías Bancarias:**

- **Funcionalidad Tu Efectivo:** Configuración de retiros o envíos de efectivo desde la app y su realización en cajeros automáticos o subagentes sin tarjeta de débito.

- **Nuevas Transacciones en Cajeros Automáticos:** Depósitos, pagos de tarjetas de crédito, multas y servicios, y depósitos de terceros.
- **Nuevas Transacciones en App Empresas:** Transferencias internacionales, pagos de préstamos, compra y venta de divisas, y transferencias múltiples.
- **Oficina Dual Banreservas:** Oficina con todas las funcionalidades y servicios de alta tecnología digital.
- **Sustitución del Token Físico para Clientes Empresariales:** Digitalización del proceso de autenticación para clientes empresariales.

2022: **Implementación de Nuevas Tecnologías Bancarias:**

- **Asistentes Virtuales:** Implementación de chatbots impulsados para proporcionar asistencia al cliente las 24 horas del día, los 7 días de la semana, resolviendo consultas frecuentes y guiando a los usuarios a través de procesos bancarios.
- **Detección de Anomalías:** Implementación de algoritmos de IA para detectar patrones inusuales en las transacciones, ayudando a identificar y prevenir actividades fraudulentas.
- **Infraestructura en la Nube:** La migración a infraestructuras basadas en la nube ha sido una prioridad para el Banco de Reservas:
- **Almacenamiento y Gestión de Datos:** Migración de sistemas de gestión de datos a la nube, para mejorar la eficiencia, escalabilidad y seguridad.
- **Servicios en la Nube:** Implementación de servicios bancarios basados en la nube, para facilitar el acceso y la gestión de cuentas por parte de los clientes, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

2023: **Implementación de Nuevas Tecnologías Bancarias:**

- **Optimización de Plataformas Digitales:** Mejora continua de la banca en línea y la aplicación móvil para una mejor experiencia del usuario.
- **Automatización de Procesos Internos:** Mejora de la eficiencia y reducción de tiempos de respuesta mediante la automatización.
- **Nuevas Opciones de Financiamiento y Productos de Ahorro:** Introducción de productos y servicios innovadores diseñados para satisfacer las necesidades cambiantes de los clientes.
- **Sistemas Avanzados de Gestión de Relaciones con Clientes (CRM):** Personalización de servicios y mejora de la atención al cliente.
- **Actualización de Infraestructura Tecnológica:** Adopción de tecnologías de vanguardia para soportar el crecimiento y resiliencia operativa.
- **Medidas de Ciberseguridad Avanzadas:** Implementación de soluciones avanzadas para proteger los datos de los clientes y garantizar la seguridad de las transacciones.

**Medidas de
Ciberseguridad
Avanzadas**



Innovación en Productos y Servicios.

Cuentas de Ahorro Personalizadas:

Cuentas de Ahorro Flexibles: Introducción de cuentas de ahorro con características personalizables, permitiendo a los clientes elegir entre diferentes opciones de interés y condiciones de retiro según sus necesidades específicas.

Ahorro Programado: Lanzamiento de productos de ahorro que permiten a los clientes establecer metas financieras y realizar depósitos automáticos regulares, facilitando la planificación financiera.

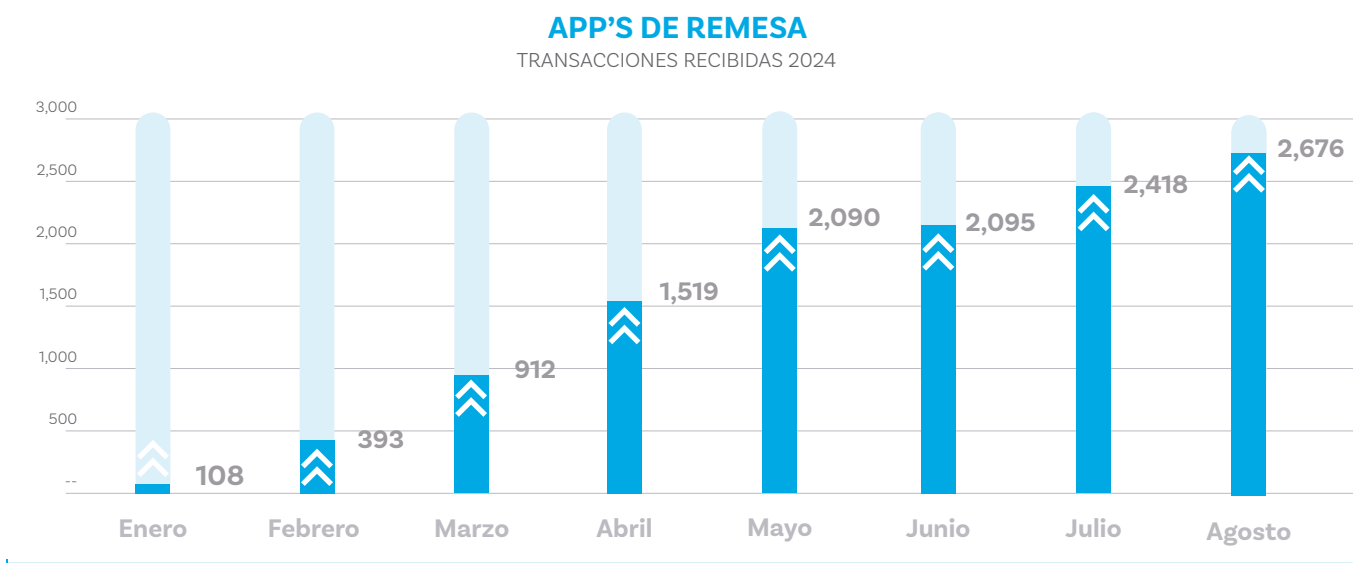
Créditos y Préstamos Innovadores:

Microcréditos: Expansión de la oferta de microcréditos para apoyar a pequeñas y medianas empresas (PYMES), proporcionando acceso rápido y fácil a capital para impulsar el crecimiento económico.

Productos de Inversión:

Plataforma de Inversión Digital: Desarrollo de una plataforma en línea que permite a los clientes gestionar sus inversiones de manera autónoma, con acceso a herramientas de análisis y asesoramiento personalizado.

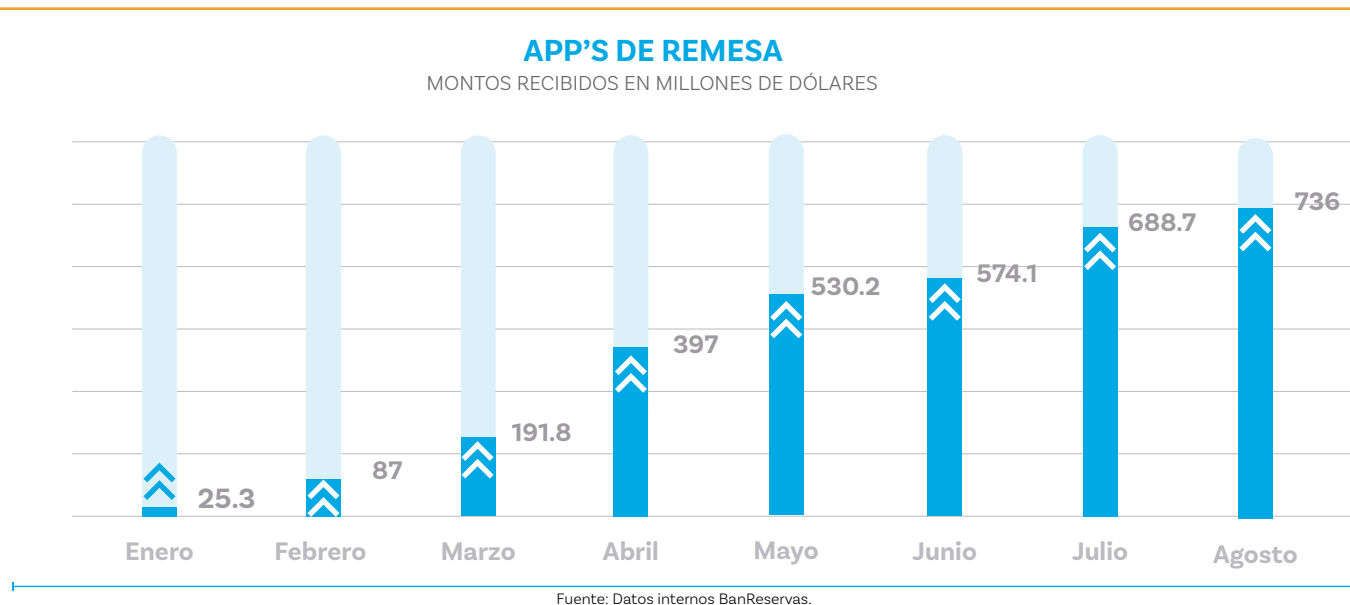
App de Remesas:



El gráfico de **Transacciones Recibidas** 2024 refleja un crecimiento constante y sostenido en el número de transacciones desde enero hasta agosto del mismo año. En enero, se registraron solo 108 transacciones, pero a lo largo de los meses se observa un incremento significativo, alcanzando las 2,676 transacciones en agosto. Este

comportamiento muestra una tendencia positiva, con aumentos marcados en abril y mayo, cuando las transacciones crecieron de 1,519 a 2,090, lo que representa un punto clave en la expansión de las actividades bancarias.

A partir de mayo, el crecimiento continúa de manera estable, llegando a 2,418 en julio y alcanzando su punto más alto en agosto con 2,676 transacciones. Este aumento en el número de transacciones puede ser atribuido a la creciente adopción de los servicios digitales del banco, estrategias comerciales efectivas o un aumento general en la demanda de servicios financieros durante este período. El comportamiento observado es un reflejo claro del fortalecimiento de la presencia y los servicios del banco en el mercado durante 2024.



El gráfico de **Montos Recibidos** en US\$/M durante el año 2024 muestra un crecimiento considerable en los montos acumulados de ingresos a lo largo del año. En enero, el monto recibido fue de \$25.3 millones, que fue el punto de partida de un crecimiento constante hasta alcanzar \$736.0 millones en agosto.

Este crecimiento gradual presenta varios puntos de interés:

- 1. Incremento progresivo:** Desde febrero, donde se registraron \$87 millones, los montos han aumentado mes a mes, con picos significativos en marzo y abril. En marzo, el monto llegó a \$191.8 millones, mientras que en abril alcanzó \$397.9 millones, casi el doble en comparación con el mes anterior.
- 2. Mayo y junio:** En estos meses, el crecimiento continuó, llegando a \$530.2 millones en mayo y \$574.1 millones en junio, lo que representa una estabilización moderada en el ritmo de crecimiento.
- 3. Mayor incremento en julio y agosto:** En los últimos meses analizados, el monto sigue en ascenso, con \$688.7 millones en julio y un incremento significativo en agosto, cerrando el período con \$736.0 millones.



Este gráfico refleja un fortalecimiento en la captación de montos por parte de la entidad bancaria, lo que puede deberse a una mayor confianza en los servicios del banco, un incremento en las transacciones o remesas, o una recuperación económica que ha impulsado los ingresos en moneda extranjera.

Mejoras en la Experiencia del Cliente.

Programas de Fidelización: Introducción de programas de fidelización que recompensan a los clientes por su lealtad con beneficios exclusivos y descuentos, en productos y servicios bancarios.

Modernización de Infraestructura Tecnológica.

Migración a la Nube: Completa migración de sistemas y datos a plataformas basadas en la nube, mejorando la eficiencia operativa, la escalabilidad y la seguridad.

Renovación de Sistemas Core Bancario: Actualización de los sistemas core bancario para mejorar la capacidad de procesamiento, reducir los tiempos de inactividad y ofrecer una mayor confiabilidad en los servicios.

Gestión Integral de Datos: Desarrollo de sistemas de gestión de datos integrados que mejoran la precisión y disponibilidad de la información en tiempo real, optimizando la operación bancaria.

Optimización de Plataformas Digitales: Mejora continua de la banca en línea y la aplicación móvil para una mejor experiencia del usuario, proporcionando servicios más intuitivos y eficientes.

Actualización de Infraestructura Tecnológica: Adopción de tecnologías de vanguardia para soportar el crecimiento y resiliencia operativa, asegurando que los clientes reciban un servicio de alta calidad sin interrupciones.

Medidas de Ciberseguridad Implementadas.

1. Protección de Datos:

Cifrado de Datos: Implementación de cifrado avanzado de datos, tanto en tránsito como en reposo, garantizando la máxima seguridad en la información de los clientes.

Cumplimiento Normativo: Aseguramiento del cumplimiento de todas las normativas locales e internacionales, en materia de protección de datos y ciberseguridad.

2. Sistemas de Detección y Respuesta:

Monitoreo Continuo: Establecimiento de un centro de operaciones de seguridad (SOC) que monitorea continuamente todas las actividades y transacciones, para detectar y responder a amenazas en tiempo real.

Simulaciones de Ataques: Realización periódica de pruebas y simulaciones de ciberataques, para evaluar y mejorar la resiliencia de los sistemas de seguridad del Banco.

3. Formación y Concienciación:

Capacitación del Personal: Programas de capacitación continua para colaboradores en ciberseguridad, asegurando que todo el personal esté al tanto de las mejores prácticas y posibles amenazas.

Campañas de Concienciación para Clientes: Lanzamiento de campañas de concienciación para educar a los clientes sobre cómo protegerse contra fraudes y ataques cibernéticos.

Estas iniciativas han sido fundamentales para mantener al Banco de Reservas a la vanguardia de la innovación y seguridad, asegurando no solo la satisfacción de los clientes, sino también la protección integral de sus activos y datos.



CAPÍTULO 5

PROGRESO EN RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC).



El compromiso de Banreservas con la inclusión financiera y la responsabilidad social ha sido un pilar fundamental de su estrategia corporativa. En esta sección, se detallarán los programas y acciones emprendidos para promover la bancarización de segmentos vulnerables de la población, fomentar la educación financiera y contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades. Se destacarán iniciativas como el programa “Bancarizar es Patria”, y se analizará el impacto de estos esfuerzos en la mejora de la calidad de vida de miles de dominicanos, así como en el fortalecimiento del tejido social y económico del país.

Responsabilidad Social Banreservas:

El Banco de Reservas mantiene su firme compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas –ONU–, al cual está adherido desde 2017, y sus distintos principios enfocados en los Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medioambiente y la Anticorrupción, así como con los Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS–.

Para garantizar la sostenibilidad de las acciones de responsabilidad social que se llevan a cabo en la institución, se han creado programas que fomentan el desarrollo socioeconómico de los distintos segmentos de la población dominicana. Estos programas están dirigidos a promover la educación e inclusión financiera, el emprendimiento innovador, el desarrollo de cooperativas de producción y de diversos sectores productivos.

Banreservas Accesible: Es un programa que permite a las personas con discapacidad realizar sus transacciones bancarias de manera autónoma, cómoda y adecuada. Además, promueve la implementación de políticas y procedimientos para garantizar el acceso a oportunidades laborales en la institución, para este segmento de la población. Adicionalmente, cumple con la Ley 5-13 sobre discapacidad en República Dominicana. Impacta a los ODS 10 y 17.

Desde agosto 2020 a junio 2024, Banreservas cuenta con:

- 143 oficinas accesibles.
- 129 colaboradores con discapacidad laborando de manera fija en la institución.
- 120 sellos RD Incluye por buenas prácticas de inclusión.



143

oficinas accesibles



129

Colaboradores con discapacidad



120

Sellos RD

**Banreservas
Accesible**

agosto 2020
junio 2024

Coopera Banreservas: Impulsa el desarrollo socioeconómico de los productores nacionales, a través del fomento de empresas sociales de producción de bienes y servicios, ubicadas en todo el territorio nacional. El programa promueve la asociación y las mejores prácticas de estas empresas, dotándolas de capacidades técnicas, asesoría y el acompañamiento requerido para garantizar su sostenibilidad. Impacta los ODS 4, 8, 9, 13, 15 y 17.

A través de este programa, se han capacitado 11,205 personas en talleres técnicos sobre asociatividad, realizando 1,265 diagnósticos situacionales, impactando a 472 proyectos y graduado 80 proyectos a la fecha, entre agosto 2020 y junio 2024.

CREE Banreservas: Apoya a los emprendedores con proyectos innovadores, a través de inversión de capital, acompañamiento y mentoría técnica especializada, impulsando así el desarrollo socioeconómico del país. Impacta los ODS 4, 5, 8, 9 y 17.

Al cierre de junio 2024, este programa ha logrado:

- Evaluar 5,084 Proyectos.
- Desembolsar RD\$62,831,505.58 millones.
- Aprobar montos por RD\$83,045,941.78 millones.

Programa Preserva: Promueve una cultura financiera para el bienestar económico sostenible de adultos y MiPymes. A través de sus talleres a nivel nacional, ofrece los conocimientos y herramientas necesarias para que las personas y pequeñas empresas puedan manejar sus finanzas de manera responsable y eficiente. Impacta los ODS 5, 8, 9, 10 y 17.

Al cierre de junio 2024, se ha capacitado a 329,371 personas en 10,081 talleres.







Voluntariado Banreservas.

Como brazo social de la Familia Reservas, el Voluntariado Banreservas se enfoca en reducir las necesidades de los sectores menos favorecidos del país, construyendo un mundo de posibilidades y esperanza, a través de acciones que generen un impacto positivo en el porvenir de nuestra nación.

Durante esta gestión se ha ampliado su alcance e impacto, apoyando no solo a los colaboradores de la Familia Reservas, sino también a dominicanos de todo el territorio del país y de la diáspora. Como parte de la estrategia se han creado acuerdos de colaboración con instituciones, tanto públicas como privadas, con el propósito de ayudar a más dominicanos que lo necesiten, logrando así extender nuestra ayuda a 28 provincias del país, impactando hasta la fecha a más de 247 mil familias dominicanas en todo el territorio nacional, con una inversión en donaciones de más de RD\$190,034,871.86 millones.

El Voluntariado ha fortalecido su compromiso con la educación inclusiva y equitativa, a través de iniciativas como el Programa de Becas Reservas del Futuro, beneficiando en su primera edición, en 2023, a 82 estudiantes meritorios egresados de escuelas públicas con estudios universitarios, en alianza con 11 de las mejores universidades e institutos del país. En 2024, este programa de becas beneficiará a 83 estudiantes. Al mismo tiempo, se creó la primera plataforma educativa www.EduclicBanreservas.com.do, proporcionando formación virtual, social y cultural para niños, jóvenes y padres.

El trabajo en la promoción de la equidad de género, la inclusión social y el empoderamiento femenino ha llevado al Voluntariado a colaborar con instituciones como la Procuraduría General de la República, para mejorar la atención a víctimas de violencia de género. Se han creado iniciativas como Aplaudo tu gran voluntad, que reconocen a mujeres que desde el anonimato son ejemplo de superación e inspiración. Su compromiso con la inclusión también se refleja en su participación en eventos internacionales, como la 16a Conferencia de los Estados Parte de la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad, siendo la primera entidad ajena a este sector participante en este evento.

Durante esta gestión, se han establecido importantes alianzas con diversas organizaciones, como Yo También Puedo, el Ministerio de Salud Pública, Fundación Nature Power, Fundación Cruz Jiminián, Fundación Jenny Polanco, Buckner Dominicana y el Fondo de Agua, entre otras. De forma continua, apoyamos a distintos hogares de niñas y niños maltratados y hogares de ancianos, para respaldar el bienestar de nuestros adultos mayores.

El Voluntariado ha participado en programas trascendentales, como el impulsado por el Servicio Nacional de Salud (SNS) para la Detección Temprana y Tratamiento Oportuno del Déficit Auditivo, que tiene un impacto significativo en la vida de niños y niñas con algún grado de hipoacusia durante sus primeros 5 años, mejorando su calidad de vida y la de sus familias.



Durante estos cuatro años, se han implementado diversas iniciativas en beneficio de los colaboradores de la Familia Reservas, entre las que se destacan:

- Programa de Proyecto Social, que apoya la reconstrucción y adecuación de sus viviendas.
- Campamento de Verano, que ofrece actividades educativas y recreativas gratuitas para los hijos de los colaboradores durante sus vacaciones.
- Actividad especial del Día de Reyes, donde se regalan juguetes a los hijos de colaboradores del área de Servicios Generales.

En el marco de las Navidades, se realizan eventos fuera del ámbito de la Familia Reservas, como fiestas de Reyes para los niños del Dique del Ozama y en hospitales como la Maternidad San Lorenzo de Los Mina. Con instituciones como INAPI se organizan fiestas navideñas, para más de 61 mil niños de 159 Centros de Atención a la Primera Infancia en, 32 provincias del país.

En el ámbito cultural, cada año tiene lugar el Concurso Nacional de Pintura Infantil Navideño Nidia Serra, invitando a los niños a pintar la Navidad dominicana y ofreciendo grandes premios como becas de estudios de pintura, tabletas y kits de pintura. Además, se han publicado dos cuentos infantiles: Un Banco de historias, que narra la historia de Banreservas, y El poder de las mariposas, que relata la historia de las hermanas Mirabal. Asimismo, se publicaron los libros Un niño muy especial, que cuenta la vida



de un niño con autismo desde la perspectiva de su abuelo, y Dominicanas de voluntad en la diáspora, que presenta la historia de 65 mujeres dominicanas ejemplares que se destacan en sus roles profesionales en Estados Unidos.

Entre las acciones que hemos realizado para apoyar a otras fundaciones, se encuentra nuestra carrera de 5k y 10k, en la que los colaboradores de la Familia Reservas participan para recaudar fondos que se destinan a una fundación diferente cada año. Además, se presentó la obra musical Dentro del Bosque en el Teatro Nacional, con cuatro funciones, cada una de las cuales benefició a una fundación distinta: Yo También Puedo, St. Jude, La Merced y Facci.

También, fueron pieza clave y apoyo para comunidades que fueron afectadas por fenómenos naturales como el huracán Fiona, en septiembre del 2022, ocasión en que Banreservas aportó RD\$100 millones para asistir a las localidades de La Altagracia, La Romana, El Seibo, Samaná, Hato Mayor, María Trinidad Sánchez, Duarte y Monte Plata, con materiales de construcción, raciones alimenticias y productos para higiene personal y de limpieza. Luego, tras el paso del fenómeno atmosférico ocurrido en noviembre 2023, el Voluntariado Banreservas realizó una significativa donación que ascendió a más de RD\$ 58 millones. Este donativo se utilizó en la compra de bases para camas, colchones y colchonetas, electrodomésticos como estufas, neveras, abanicos, materiales de construcción, agua, raciones de comida y productos no perecederos, kits de higiene personal y kits de limpieza para el hogar, entre otros.

Adicional a esto, se impulsaron iniciativas que reflejan su compromiso con la reducción de la huella ambiental, con la finalidad de fomentar una cultura de 3Rs entre nuestros colaboradores. Estas prácticas se evidencian en las 59 certificaciones (8 nuevas y 3 re-certificaciones) de Sostenibilidad y Medioambiente, las que hemos obtenido por varios años consecutivos. Entre las acciones más importantes podemos mencionar:

1. **Programa de Reforestación:** son jornadas que se realizan junto a los colaboradores de la Familia Reservas y de instituciones externas, las cuales tienen un impacto directo en la restauración de áreas degradadas y, también sirven como plataformas para involucrar a las personas que asisten, en prácticas sostenibles. Desde el 2020 a la fecha se han sembrado más de 30,850 árboles.
2. **Programa Recicla tu Cuaderno:** A través de esta iniciativa, se reciben los cuadernos y libros de los colaboradores de la Familia Reservas, los cuales son intercambiados por cuadernos, mochilas, termos, entre otros útiles escolares nuevos sin ningún costo, contribuyendo así con la educación de los hijos de los colaboradores. Con este programa, aseguramos que este material será reciclado y se convierta en nueva materia prima; los libros recibidos en buen estado son reutilizados por los colaboradores que los necesitan.
3. **Programa Vida:** Este programa de responsabilidad social tiene como objetivo el saneamiento ambiental de los ríos Ozama y Yaque del Norte, donde los habitantes de estas comunidades intercambian bolsas llenas de plásticos extraídos de dichos ríos, por alimentos básicos. Este programa persigue fomentar una cultura de respeto al medio ambiente, estimular el trabajo comunitario e impactar la vida e historias de personas que residen en la ribera de estos acuíferos.
4. **Programa Ruta de Reciclaje:** Tiene como objetivo fomentar una cultura de reutilización y reducción de consumo de los materiales que los colaboradores utilizan diariamente en las oficinas comerciales y administrativas a nivel nacional. De manera conjunta y con un equipo multidisciplinario, hacen una ruta mediante la cual retiran todos los materiales y documentos de las oficinas para su posterior reciclaje. Los principales son: papel, cartón, plástico, metal, cartuchos y los archivos procesados. A la fecha, el 75% de las oficinas del Banreservas recicla los materiales antes citados.

Gracias a estas iniciativas, desde el 2020 hemos reciclado 447,317 libras de plásticos, 596,053 libras de archivo procesados y 465,312 libras de papel y cartón.

Con cada acción, el Voluntariado Banreservas reafirma su compromiso inquebrantable de seguir siendo un agente de cambio positivo en la sociedad dominicana, trabajando incansablemente para construir un futuro más justo y próspero para todos.







Voluntariado
Barro Colorado

Voluntariado
Barro Colorado

Soy voluntario

y voluntario

So

So

So

So

So

So



Programa de
Reforestación

30,850
Árboles
sembrados

2020
junio 2024



Fundación Reservas del País:

Fundación Reservas del País, Inc. es una asociación sin fines de lucro, incorporada en enero de 2004, con el objetivo de ofrecer acceso al crédito a poblaciones empobrecidas y vulnerables. En octubre de 2012 fue reformada su visión y objetivos y se enmarcaron en la estrategia de apoyo del Gobierno a las MIPYMES, para mejorar su acceso a financiamiento a través de entidades de microfinanzas.

Como brazo solidario financiero de la Familia Reservas, constituye una plataforma para el otorgamiento de créditos de segundo piso dirigido a instituciones de financiamiento solidario, como son las cooperativas de ahorro y crédito y las asociaciones sin fines de lucro, con programas crediticios con alcance a todo el territorio nacional. El financiamiento, en condiciones blandas, es acompañado de apoyo técnico, educativo y de innovación, con el fin de contribuir a optimizar el desarrollo, tanto de dichas instituciones como de los microempresarios.

Durante la gestión de la Fundación Reservas del País, Inc., en el periodo comprendido desde agosto 2020 a junio 2024, se destacan los siguientes logros:



- Aprobaciones de crédito por un valor de RD\$4,234.50 millones a instituciones de microfinanzas, mejorando sus condiciones de financiamiento y beneficiando a micros y pequeñas empresas.
- Desembolsos por valor de RD\$4,139.00 millones, impulsando la cartera de crédito a RD\$3,386.27 millones, con niveles de morosidad de 2.41%.
- Propulsión del acceso a financiamiento en beneficio de aproximadamente 108,388 microempresas, con préstamos promedio de RD\$94,853, destacando que el 52% de los sujetos de créditos son mujeres, contribuyendo a la creación y/o fortalecimiento de aproximadamente 275,468 empleos durante el periodo.
- Inclusión de 24 nuevas entidades de crédito, aumentando la disponibilidad de recursos para las micros y pequeñas empresas a nivel nacional.
- Aprobación de 51 asistencias técnicas especializadas para Instituciones de microfinanzas en diversas áreas.
- Capacitación de 16,306 microempresarios y 7,301 colaboradores de prestatarias en gestión financiera y otros temas, con un total de 23,607 personas capacitadas.
- Creación del producto de crédito de segundo piso Vivienda Productiva, beneficiando a microempresas que operan en el área de la vivienda familiar.



- Suscripción de acuerdos internacionales para favorecer la capacitación de emprendedores y el desarrollo integral de la mujer latinoamericana emprendedora.
- Celebración de las primeras ferias de cooperativas y asociaciones aliadas, fomentando la asociatividad y afiliación de microempresarios.
- Inauguración del Centro de Capacitación Integral en Bajos de Haina, junto a la primera Dama, Doña Raquel Arbaje.



Deportes:

El Banco de Reservas es un firme apoyo de importantes eventos deportivos, siendo el patrocinador oficial de los campeonatos de béisbol otoño-invernal, baloncesto superior en Santo Domingo y Santiago, fútbol profesional en Santiago de los Caballeros, voleibol femenino con el apoyo de las Reinas del Caribe, entre otras disciplinas. Este respaldo no solo se evidencia con la presencia de la marca Banreservas en cada una de estas actividades, sino también en las comunidades donde se llevan a cabo, incentivando la actividad económica y dinamizando el comercio, tanto formal como informal.

Desde agosto 2020 a junio 2024, el Banco de Reservas ha apoyado al sector deportes con aportes por más de RD\$770 millones, respaldando disciplinas como béisbol,



baloncesto, fútbol, voleibol, ciclismo, automovilismo, golf, gimnasia, entre otras. El respaldo al béisbol, en diferentes modalidades, se incrementó de RD\$40.8 millones, en 2021, a RD\$79.4 millones, en 2024; al baloncesto aumentó de RD\$47.2 millones a RD\$96.3 millones; y el fútbol pasó de RD\$2 millones a RD\$13.7 millones. Además, el Banco destinó RD\$47.4 millones a otras disciplinas en 2021, incrementando el monto a RD\$85.04 millones en 2024.

En colaboración con la Presidencia de la República y el Ministerio de Deportes, se han donado más de RD\$223 millones para la remodelación y construcción de infraestructuras deportivas, como canchas de baloncesto y plays de béisbol.



Centro Cultural Banreservas.



**CENTRO CULTURAL
BANRESERVAS**

Las acciones culturales del Banco de Reservas son institucionales y corresponden a la visión del presidente ejecutivo, Samuel Pereyra, de asumir un compromiso con la sociedad y en especial con uno de sus sectores más creativos: arte y cultura. Por esto, durante su gestión se han destinado más de RD\$ 260 millones, a través del Centro Cultural Banreservas, el cual apoya y pone en primer plano la divulgación de los valores más genuinos del quehacer cultural, con un énfasis en el acompañamiento y colaboración con los artistas, gestores culturales y portadores de tradición.

Además, propicia debates y análisis sobre temáticas que contribuyen a fortalecer el mundo cultural. En este marco, Banreservas, a través de su Centro Cultural, participa en la Economía Naranja con aportes significativos al sector cultural, apoyando la agenda de actividades del Centro y respaldando a distintos actores del mundo de las artes, el pensamiento y el patrimonio.

A finales de 2020, tras el paso de la pandemia, se comenzó a regular una agenda de actividades que se ejecutó durante el 2021, logrando una asistencia de más de 36,000 personas, desde enero de ese año hasta el cierre de junio de 2024. La gestión y el compromiso del Centro cultural van más allá de la realización de actividades y muestras culturales, pues también se han realizado importantes publicaciones editoriales, con un total de 16,500 ejemplares.

De los títulos relacionados con las ediciones del Banco, se han distribuido desde 2020 más de 4,000 ejemplares entre estudiantes, artistas, profesores y público en

general, sin contar los entregados en los actos de inauguración. Además, desde 2022, el Centro Cultural prepara, edita y publica una revista dedicada al arte y la cultura. Esta publicación de debates, de nivel académico, contiene artículos variados sobre las principales incidencias de las artes y el patrimonio. Hasta la fecha, se han publicado 5 números, cada uno con 1,000 ejemplares distribuidos gratuitamente al público que visita el centro.

Eventos Anuales y bianuales:

- **Temporada Teatral:** Un evento dedicado al teatro, que lleva tres ediciones reconectando al público con las mejores ofertas teatrales del país. Tiene lugar en el Teatro Nacional y en el Centro Cultural Banreservas, y hasta el momento se han presentado 21 montajes, impactando a productores, compañías de teatro, actores, dramaturgos y todo el ámbito del teatro criollo. En 2023, asistieron más de 1,900 personas, con énfasis en estudiantes de teatro y artes escénicas, en Santo Domingo y Santiago. La inversión total de estas 3 temporadas de teatro asciende a un monto de RD\$ 22,543,570.31 millones.
- **Ciclo de Cine Dominicano:** Similar a la Temporada Teatral, este ciclo repone las películas más importantes del año anterior para el público de manera gratuita. Ha pasado por tres ediciones con un total de 29 películas, y ha contado con la presencia de actores, directores, productores y el público en general. Este espacio ha dado al Centro una posición destacada, evidenciada por el interés de artistas del cine en proyectar y participar en charlas organizadas en torno al Ciclo. La inversión que el Centro Cultural Banreservas ha destinado a este proyecto se eleva a un total de RD\$ 1,249,454.55 millones.
- **Congreso de Patrimonio:** Un evento bianual que espera su segunda edición. El primer encuentro, a finales de 2022, reunió a expertos de todo el país para debatir sobre el estado del patrimonio dominicano. La primera lección que dejó el congreso fue la necesidad de crear espacios didácticos sobre patrimonio y enfocarse en cinco ámbitos: material, inmaterial, memoria, natural y arqueológico, una fórmula poco usada en el país. Este evento estuvo dedicado a Dagoberto Tejeda Ortiz y sirvió de marco para elaborar un pliego de conclusiones que se publicaron en la opinión pública. Este congreso tuvo una inversión de RD\$ 1,678,683.84 millones.

Para el segundo semestre de 2024, está planificada la apertura del Centro Cultural Banreservas de Santiago, un hito de esta gestión que permitirá desplegar una agenda de actividades culturales y comenzar a identificar aliados institucionales y particulares en esta importante zona del país, integrando a su actual oferta cultural, este rescate patrimonial del antiguo Hotel Mercedes, y sea de nuevo un gran atractivo de los visitantes y orgullo de los santiagueros. Este importante proyecto contó con una inversión de RD\$ 195 millones (que incluye la compra del Hotel Mercedes y el remozamiento de la edificación, para la puesta en funcionamiento del Centro Cultural y Museo de Arte).



Programa Bancarizar es Patria:



El programa “Bancarizar es Patria” ha marcado un avance notable en la promoción de la inclusión financiera en la República Dominicana. A través de cinco jornadas realizadas en diferentes localidades del país, se ha logrado la apertura de 5,427 cuentas, beneficiando a más de 7,000 personas que ahora tienen acceso a herramientas financieras esenciales. Este esfuerzo se ha distribuido en Villa Juana con 900 cuentas, Sabana Perdida con 1,500, Santiago con 644, San Cristóbal con 1,315 e Higüey con 1,068 cuentas.

Cada jornada no solo ha facilitado la apertura de cuentas básicas y digitales, sino que también ha ofrecido talleres de educación financiera, tanto para adultos como para niños, junto con talleres de reciclaje, demostrando un compromiso integral con el desarrollo sostenible. Estos servicios son fundamentales para empoderar a las comunidades, promoviendo una mejor calidad de vida a través de la educación y el acceso a los servicios bancarios.

Es relevante destacar el lanzamiento de la tarjeta táctil, un producto innovador de inclusión financiera para personas no videntes, que posiciona a la República Dominicana como el primer país en América Latina en ofrecer esta herramienta. Este desarrollo refleja el firme compromiso del Banco de Reservas en liderar iniciativas que promuevan la inclusión y el bienestar social en todas sus formas.



¿Cómo puedo obtener una cuenta de ahorro?



- Tus padres o tutor pueden ir a **Banco** con su documento de identidad y electoral (si es extranjero)
- Deben llevar la copia de
- Y contar con el monto de **RD\$500.00**, si es **US\$100.00**, si es para



CAPÍTULO 6

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y CAPITAL HUMANO.



Fortalecimiento Institucional.

El fortalecimiento institucional del Banco de Reservas, durante el período 2020-2024, ha sido integral abarcando desde la modernización tecnológica hasta la mejora de la gobernanza y el desarrollo del capital humano. Estas acciones han permitido al Banco, no sólo mejorar su eficiencia operativa y la calidad de sus servicios, sino también consolidar su posición como una institución financiera ética y responsable, comprometida con el bienestar de sus colaboradores y la comunidad en general.

La institución ha realizado significativos avances en el desarrollo del capital humano, a través de diversos programas de formación y desarrollo profesional, así como políticas de bienestar y motivación de colaboradores. A continuación, se detallan algunos de los logros más importantes en estas áreas:

En 2020, Banreservas se enfocó en la alineación estratégica de sus objetivos organizacionales, a través de la Dirección General de Capital Humano, estableciendo indicadores de gestión y mediciones frecuentes mediante su Plan Operativo Anual (POA).

Se realizó el Plan de Capacitación, que incluyó el rediseño de la metodología de desarrollo y aprendizaje, impactando al 90% de los colaboradores y apoyando el proyecto de cultura digital en la fase de gestión del cambio. Además, se implementó la Escuela de Servicio Memorable Banreservas, para fortalecer la cultura de excelencia en el servicio.

En respuesta a la pandemia de COVID-19, se diseñaron nuevas modalidades de trabajo remoto, semipresencial y horario flexible, asegurando la continuidad de las operaciones y generando bienestar en los colaboradores.

Se promovió la gestión del cambio, mediante la comunicación de más de 30 piezas claves para los colaboradores, incluyendo encuestas para conocer el estado emocional y físico del personal, y se publicaron protocolos de seguridad y trabajo remoto. También se realizaron encuestas de clima organizacional, para conocer la percepción de los colaboradores y mejorar el ambiente laboral, beneficiando a 7,870 miembros de nuestro personal.

En 2021, se implementó la categoría de reconocimiento *IdeAcción*, que invitó a los colaboradores a generar ideas creativas para mejorar la institución, recibiendo 75 nominaciones y seleccionando dos ideas ganadoras, tras un proceso de incubación.

Se continuó con el fortalecimiento de la cultura organizacional mediante talleres presenciales y virtuales bajo el lema *¡Hazlo simple, hazlo bien!*, beneficiando a 1,677 colaboradores.

Además, se ejecutaron programas de capacitación y desarrollo de talentos, incluyendo la capacitación virtual *Cómo Reconocer al Talento Reservas*, beneficiando a más de 350 colaboradores. El programa de *Reconocimiento a la Excelencia* y el programa *Excelencia Estudiantil* también formaron parte de estas iniciativas, reconociendo a 865 estudiantes con calificaciones sobresalientes.

En 2022, se desarrolló el programa *Por un mejor Banreservas* que promovió la comprensión de los objetivos estratégicos de la institución, a través de talleres que beneficiaron a 1,688 líderes y 1,896 colaboradores. Además, se realizaron actividades de fortalecimiento de la cultura organizacional, para definir e implementar acciones que aumentarían el perfil innovador del Banco y acelerarían la transformación digital.

En 2023, Banreservas continuó con su enfoque en el fortalecimiento institucional y el desarrollo del capital humano. Se llevaron a cabo programas de capacitación continua y reconocimiento al desempeño sobresaliente de los colaboradores. Las iniciativas de transformación cultural y digital se mantuvieron, asegurando que los colaboradores estuvieran alineados con los objetivos estratégicos y preparados para los desafíos del entorno financiero.

Durante el 2024, y en el periodo comprendido de enero a junio, podemos destacar estos importantes logros:

- **Programa de ayudas al colaborador** por situaciones de salud, con un impacto a la fecha de **112 colaboradores y jubilados**.
- **Subsidio de Educación Integral**, beneficio de subsidio educativo y/o terapias para colaboradores y jubilados con hijos con discapacidades. Beneficiando, a la fecha, a **31 personas**.
- **Atenciones psicológicas**, de índole terapéutica a cargo de las psicólogas de planta de Banreservas. Un impacto a la fecha de 466 consultas para **94 colaboradores y jubilados**.
- **21 días de Bienestar**. Programa enfocado para ofrecer herramientas que permitan gestionar el bienestar para vivir en alegría y plenitud. Durante este periodo se impactó al área de Promociones y Eventos de la Vicepresidencia de Mercadeo, con una participación de **23 colaboradores**.

- **Salario emocional.** Con la intención de estar presentes en los momentos de dificultad y promover la solidaridad, como parte del salario emocional se envían tarjetas al personal con más de 30 días de licencia médica y obsequios a los que superan los 6 meses. A la fecha se han impactado **67 colaboradores**.
- **Jornada Vocacional.** Guiada por las psicólogas de planta y dirigida a hijos de colaboradores cursando el 5to de secundaria, con la finalidad de aplicarles test psicológicos que les permitan identificar la carrera afin con su personalidad. Esto ha tenido un impacto en **25 jóvenes**.
- **Programa de Preparación para el Retiro.** Desarrollado en interés de fortalecer habilidades que permitan experimentar bienestar y adaptación, en la etapa de transición al retiro del personal que se encuentra próximo a cumplir con las condiciones, para optar por una pensión del Plan de Pensiones Banreservas.

Este programa está conformado por 3 módulos enfocados en: 1) liderazgo emocional para una vida en bienestar; 2) creación de nuevos futuros y 3) bienestar financiero en etapa de retiro. El impacto de este año fue de **177 colaboradores**.

- **Charla *Lactando por amor*,** dirigida a colaboradoras madres o en etapa de embarazo, para ofrecer herramientas en la etapa de lactancia. El impacto fue de **31 colaboradoras**.
- **Charla *Construyendo relaciones sanas*,** enfocado en colaboradores para ofrecer herramientas sobre una relación de pareja saludable, impartida por la psicóloga Ana Simó. El impacto fue de **226 participantes**.
- **Bono por matrimonio:** Con la intención de estar presentes en los momentos de alegría y brindar apoyo, en este 2024 hemos implementado como parte del salario emocional el otorgamiento de un bono por RD\$5,000.00, a los colaboradores recién casados. A la fecha se han impactado **102 colaboradores**.
- **Día Libre de Verano:** Con el fin de continuar contribuyendo al bienestar de los colaboradores, en este 2024 fue aprobado otorgar a los colaboradores un día libre de verano durante el período de junio, julio y agosto de cada año, para aprovechar al máximo esta temporada junto a sus seres querido. A la fecha **1,086** colaboradores ya solicitaron este beneficio.
- **Club de Lectura Reservas:** Fue creado el primer club de lectura para colaboradores de la Familia Reservas. En la primera fase fueron formados 25 colaboradores, quienes en lo adelante serán los líderes de los clubes para acompañar y contribuir al crecimiento personal y profesional de otros colaboradores, a través del mundo de la lectura.



Durante el 2024 hubo un incremento de los colaboradores participantes en los programas de *Reconocimiento de Buen Trabajo*, donde hubo 9,453 reconocimientos procesados; en el *Reconocimiento a la Innovación*, en la categoría *InnovAcción* hubo 16 iniciativas nominadas, resultando ganadores 8 colaboradores; mientras que en la categoría *IdeAcción*, se verificaron 36 iniciativas nominadas, y 12 resultaron ganadores; finalmente, en el programa de *Reconocimiento a la Excelencia*, 90 colaboradores fueron nominados, resultando 5 colaboradores ganadores.

La institución ha implementado una serie de acciones e iniciativas que han fortalecido su estructura institucional y desarrollado el capital humano, mejorando la eficiencia operativa, la cultura organizacional y el bienestar de sus colaboradores. Estos esfuerzos han sido clave para mantener el liderazgo del Banco en el sector financiero y asegurar su capacidad de adaptarse a los cambios del entorno.

Ha demostrado, también, un firme compromiso con el desarrollo de su capital humano durante el período 2020-2024, implementando programas de formación y desarrollo profesional de alta calidad, así como políticas de bienestar y motivación que han contribuido significativamente a la satisfacción y productividad de sus colaboradores. Estos esfuerzos, no solo han fortalecido a la institución internamente, sino que también han mejorado su capacidad para ofrecer servicios de excelencia a sus clientes.

Cultura Organizacional.

Durante el período 2020-2024, el Banco de Reservas ha destacado en el fortalecimiento de su cultura organizacional, mediante la implementación de valores fundamentales y una serie de iniciativas estratégicas.

Los valores que guían al Banco incluyen la excelencia, la integridad, la transparencia, la innovación y la adaptabilidad. Estos principios han sido esenciales para establecer una cultura de mejora continua y posicionarlo como líder en el sector financiero dominicano.

La excelencia se refleja en el compromiso por alcanzar los más altos estándares de calidad en todos sus servicios y operaciones, promoviendo una cultura de mejora constante.

La integridad y la transparencia guían todas las interacciones y decisiones dentro de la organización, fortaleciendo la confianza tanto de los colaboradores como de los clientes y socios comerciales.

Además, fomenta la innovación y la adaptabilidad, alentando una mentalidad abierta al cambio y la adopción de nuevas tecnologías, lo que ha permitido mantener a la institución a la vanguardia en servicios financieros y mejorar continuamente la experiencia del cliente.

Se han implementado diversas iniciativas para fortalecer su cultura organizacional, adaptándose a los cambios y promoviendo un ambiente de trabajo inclusivo, innovador y comprometido con el bienestar de sus colaboradores. A continuación, se detallan las principales acciones realizadas año por año.

En 2020, Banreservas realizó un estudio de cultura organizacional a través de la encuesta *Nuestra Cultura Banreservas*, con el objetivo de determinar el tipo de cultura actual y deseada, así como su alineación con la estrategia de la institución. Este estudio obtuvo una participación del 97%, lo que permitió diseñar un plan de acción robusto para fortalecer la cultura institucional.

Se implementaron nuevas modalidades de trabajo, incluyendo el trabajo remoto, semipresencial y horario flexible, asegurando la continuidad operativa durante la pandemia de COVID-19 y generando bienestar entre los colaboradores.

Además, se desarrollaron más de 30 piezas de comunicación para promover la gestión del cambio, incluyendo encuestas para conocer el estado emocional y físico del personal, y se elaboraron protocolos de seguridad y trabajo remoto.

Banreservas también fortaleció su programa de reconocimiento al talento, destacando a aquellos colaboradores que excedieron las expectativas y modelaron comportamientos positivos. Se realizaron siete actividades de conexión emocional,

impactando a más de 10,000 colaboradores, incluyendo celebraciones de efemérides nacionales y campamentos juveniles e infantiles.

En 2021, Banreservas continuó promoviendo una cultura de reconocimiento a través de la categoría *IdeAcción*, que invitó a los colaboradores a generar ideas creativas para mejorar la institución. Se recibieron 75 nominaciones, de las cuales dos ideas ganadoras se incubaron durante tres meses.

Se inició un proceso de diagnóstico y alineación para la transformación cultural, con el objetivo de aumentar el perfil innovador, acelerar la transformación digital e impulsar la excelencia en el servicio. Este proceso incluyó entrevistas individuales, grupos focales y evaluaciones diagnósticas a los colaboradores, para definir acciones que alineen la cultura organizacional con los objetivos estratégicos.



El programa de fortalecimiento de la cultura organizacional también incluyó talleres presenciales y virtuales bajo el lema *¡Hazlo simple, hazlo bien!*, beneficiando a 1,677 colaboradores. Además, el programa *Un día en tus zapatos* permitió a los directivos experimentar el trabajo de los cajeros, promoviendo la colaboración interdepartamental y la sensibilidad hacia las necesidades de los colaboradores que interactúan directamente con los clientes.

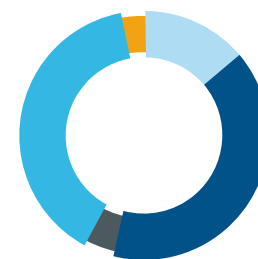
En 2022, Banreservas implementó varias iniciativas para fortalecer la cultura organizacional y promover la innovación. Se realizaron reconocimientos en las categorías *InnovAcción* e *IdeaAcción*, con 68 colaboradores nominados y seis ganadores. El programa *Por un mejor Banreservas* incluyó talleres para compartir los objetivos estratégicos con 1,677 colaboradores, mientras que el programa *¡Hazlo simple, hazlo bien!* sensibilizó a 1,688 líderes sobre las últimas tendencias en innovación, gestión del cambio y transformación cultural.

El programa de *Reconocimiento al Talento Reservas* destacó a colaboradores que superaron las expectativas en sus funciones. Además, se reconoció a 865 estudiantes hijos de colaboradores por sus calificaciones sobresalientes en el programa *Excelencia Estudiantil*.

En 2023, Banreservas continuó fortaleciendo su cultura organizacional a través de diversas iniciativas de reconocimiento, capacitación y gestión del cambio. Los programas de reconocimiento *Buen Trabajo* e *InnovAcción* continuaron destacando las mejores prácticas y comportamientos positivos de los colaboradores. Además, se mantuvieron los esfuerzos para promover una cultura inclusiva y alineada con los objetivos estratégicos de la institución, asegurando un ambiente de trabajo dinámico y colaborativo.

De enero a junio de 2024, se han diseñado diferentes programas y actividades para fortalecer nuestra cultura organizacional, entre las que podemos citar:

- El programa de capacitación de colaboradores, mediante el cual se ha impactado al personal por un significativo periodo de 155,000 horas-colaborador.
- El 43% de las horas de capacitación han sido virtuales y asincrónicas, y se han distribuido de la siguiente manera:



CATEGORÍA	DISTRIBUCIÓN DE TEMAS
Capacitaciones Técnicas	40%
Programa de Desarrollo de Habilidades	41%
Maestrías y Posgrados	4%
Capacitaciones en el extranjero	13%
Consejo de directores	2%

- Desarrollo de Habilidades
- Capacitaciones Técnicas
- Capacitaciones en el extranjero
- Consejo de directores
- Maestrías y Posgrados

Cultura organizacional Junio 2024

Igualmente, los expedientes de todos los colaboradores activos, contratados, pensionados y ex colaboradores se encuentran digitalizados al 100%, lo cual determina una mayor eficiencia en los procesos institucionales relacionados con todos ellos.

Asimismo, cumplimos con los organismos de regulaciones internas y externas, para que 7,806 colaboradores del Banco disfrutaran de sus vacaciones durante el periodo enero - junio 2024, para una sumatoria de 100,805 días disfrutados (promedio de 13 días por colaborador).

Además, se realizó la actualización del tabulador salarial y la mejora en el paquete de remuneración total, beneficiando a 3,899 colaboradores, entre otras medidas adoptadas.

El Banco ha demostrado un compromiso constante con la mejora de su cultura organizacional, implementando acciones que promueven la innovación, la inclusión y el bienestar de sus colaboradores, asegurando así su liderazgo en el sector financiero de la República Dominicana, tal como lo demuestran las informaciones precedentes.

Capital Humano.

Durante el período 2020-2024, Banreservas ha llevado a cabo diversas iniciativas para desarrollar y fortalecer su capital humano, promoviendo la capacitación, la inclusión y el bienestar de sus colaboradores. A continuación, se detallan las acciones y logros más significativos año por año.

En 2020, Banreservas adaptó rápidamente su infraestructura para permitir el trabajo remoto, pasando de un 23% de colaboradores con acceso a herramientas de trabajo remoto, en marzo, a casi un 70%, a finales de septiembre. La Dirección General de Capital Humano implementó un Plan de Capacitación que rediseñó la metodología de desarrollo y aprendizaje, impactando al 90% de los colaboradores. Este plan apoyó

la gestión del cambio hacia una cultura digital y fortaleció la cultura de excelencia, mediante la *Escuela de Servicio Memorable Banreservas*.

Se realizaron capacitaciones en 24 aulas a nivel nacional, formando a 8,361 colaboradores en diversas áreas, incluyendo lenguaje de señas, sensibilización sobre accesibilidad, entrenamiento de cajeros y formación en habilidades interpersonales. Además, se llevaron a cabo inducciones virtuales para 611 nuevos colaboradores y se implementaron entrevistas virtuales, para continuar con los procesos de selección durante la pandemia.



Se implementaron actividades para mejorar la colaboración interdepartamental y la sensibilidad hacia el trabajo de los colaboradores que interactúan directamente con los clientes. Siete directivos participaron en el programa *Un día en tus zapatos*, desempeñándose como cajeros por un día.

En 2022, Banreservas recibió el reconocimiento de la Revista Mercado como una de las *Mejores Empresas para Trabajar en RD*, ocupando el noveno puesto del ranking. Se realizaron talleres de sensibilización y programas de formación continua, incluyendo el programa *Embajadores Banreservas*, que identificó a agentes de cambio dentro de la organización para promover la transformación cultural.

El programa *La Innovación no se Detiene* formó a 115 embajadores en metodologías ágiles, design thinking y lean startup, con el compromiso de replicar estas prácticas en sus áreas. Además, se realizaron actividades de conexión emocional, beneficiando a más de 15,250 colaboradores.

En 2023, Banreservas continuó enfocándose en el desarrollo y bienestar de su capital humano. Se mantuvieron los programas de capacitación y reconocimiento, incluyendo *Buen Trabajo* e *InnovAcción*, que destacaron las mejores prácticas y comportamientos positivos de los colaboradores. Se promovieron iniciativas de transformación cultural y digital, asegurando que los colaboradores estuvieran alineados con los objetivos estratégicos del Banco y preparados para los desafíos del entorno financiero.

En nuestra institución, en el periodo enero-junio 2024, hemos cubierto un total de 1,891 requerimientos de movimientos y cobertura de vacantes, identificando 1,379 movimientos internos, representando el 73% de las acciones, los cuales se componen por: 527 ascensos y 852 movimientos lineales. El 27% restante corresponde a acciones de Ingreso de personal con 512 casos a la fecha. Para suplir la necesidad de dichos movimientos se realizó un total de 2,004 evaluaciones en línea.

Siguiendo los lineamientos de responsabilidad social y como una fuente de reclutamiento para la organización, continuamos con los programas de pasantía tanto para los niveles Bachillerato, Técnico y Universitario, con un total de 92 pasantes internos y externos. A su vez, seguimos con el compromiso para dar cumplimiento

a la Ley 05-13 sobre Inclusión de personas con discapacidad; actualmente contamos con 129 colaboradores y 6 pasantes en la institución con discapacidades: auditiva, visual, físico motora, intelectual y del habla, respectivamente.

A través de la encuesta de clima laboral se evaluó, a junio de 2024, la percepción de los colaboradores en relación con las principales variables que impactan su motivación con el ambiente de trabajo, con el objetivo de propiciar la mejora continua, fortalezas y cumpliendo las oportunidades evidenciadas. En tal sentido, hemos realizado levantamientos y pulsos de clima laboral en las distintas áreas, impactando a 167 colaboradores.

Banreservas ha demostrado un compromiso constante con el desarrollo y fortalecimiento de su capital humano, implementando acciones que promueven la capacitación, la inclusión y el bienestar de sus colaboradores, asegurando así su liderazgo en el sector financiero de la República Dominicana.

Políticas de ética y cumplimiento.

Banreservas ha implementado diversas políticas de ética y cumplimiento para asegurar el apego a las normativas y promover una cultura de integridad dentro de la institución. A continuación, se detallan las principales acciones realizadas año por año.

En 2020, Banreservas fortaleció sus políticas de ética mediante la difusión del *Código de Ética y Conducta del Banco*. Se llevaron a cabo charlas virtuales sobre su contenido, en las cuales participaron 114 colaboradores con el propósito de difundir sus fundamentos y responder a las exigencias del órgano regulador.

Además, se realizaron estudios de clima organizacional que incluyeron encuestas sobre la percepción de los colaboradores, en relación con las variables que afectan el ambiente laboral. Estos estudios ayudaron a identificar áreas de mejora y a diseñar planes de acción que tuvieron un 75% de cumplimiento.

En 2021, Banreservas continuó su compromiso con la ética y el cumplimiento mediante la implementación de un curso virtual sobre el Código de Ética y el Manual de Normas Disciplinarias, en el cual participaron 463 colaboradores de nuevo ingreso.

Se creó el subcomité de cumplimiento ético para asegurar que todas las actividades se realizaran conforme a los estándares éticos y regulatorios. Además, se implementaron capacitaciones regulatorias para los niveles de liderazgo de la institución, garantizando la participación de todos los colaboradores convocados a los entrenamientos exigidos por los organismos regulatorios.

En 2022, Banreservas reforzó su gobernanza mediante la inclusión de una declaración de compromiso social y de gestión de negocios en su Código de Ética, destacando la voluntad de colaborar en temas de sostenibilidad y responsabilidad social.

Se realizaron talleres de Banca Responsable y se abordaron temas relacionados con el desarrollo sostenible, a través del programa de Cátedra de Sostenibilidad y Responsabilidad Social. Además, se llevaron a cabo jornadas de sensibilización sobre estilos de vida más sostenibles, en colaboración con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

En 2023 se continuó con la implementación de políticas de ética y cumplimiento, asegurando que las prácticas de la institución se alinearan con los estándares nacionales e internacionales. Se mantuvo la participación activa en el Pacto Global de las Naciones Unidas, reafirmando el compromiso con los principios de sostenibilidad y responsabilidad social. Además, se continuaron las actividades de sensibilización y capacitación, para asegurar que todos los colaboradores comprendieran y aplicaran los principios éticos en su trabajo diario.

Durante el año 2024 el Banco y sus empresas subsidiarias, siguió fortaleciendo el área de cumplimiento ético y antisoborno y Anticorrupción, mejorando la dinámica de evaluación de riesgos de corrupción, lo que permitió robustecer la estructura de controles internos, tomando como pilares las actividades de capacitación, concientización y divulgación del canal de denuncias (línea ética), permitiendo que la misma cuente con una efectividad de un 100%. Como consecuencia de este impulso, se extendieron los requerimientos del Sistema de Gestión antisoborno a la Dirección de Negocios Gubernamentales, demostrado el compromiso en el fortalecimiento las practicas relacionadas. Adicionalmente, se aceleró el trabajo de implementación de políticas antisoborno en las subsidiarias Fiduciaria Reservas y Seguros Reservas, permitiendo que estas entidades hayan sido expuestas a procesos de auditoría externa, como requisito de preparación para aplicar a la certificación ISO 37001.

En este sentido, como parte del proyecto institucional “Fortalecimiento de una Cultura Ética Corporativa”, se conmemoró el Día Nacional de la Ética Ciudadana, con una conferencia difundida a nivel nacional bajo el nombre de “La Ética en el Mindset de la Cultura Reservas”, a la cual asistieron los más altos ejecutivos del banco, empresas subsidiarias, Miembros del Consejo e invitados especiales como el expresidente, Sr. Hipólito Mejía y el Ministro de la Presidencia. Sr. Joel Santos. Este fue el escenario propicio para dar a conocer los esfuerzos de la Dirección General de Cumplimiento para certificarse en la norma ISO37301, Sistema de Gestión de Cumplimiento.

Al mismo tiempo, la Dirección de Cumplimiento Ético, Anticorrupción y Antisoborno, ha realizado esfuerzos para alinear las políticas, los procedimientos de la dirección a la Norma ISO 37301:2021 (Sistemas de Gestión de Cumplimiento), a los fines de certificar los procesos de la unidad en esta norma.

En base a lo mencionado, destacamos las siguientes actividades:

1. Desarrollo de matrices de riesgo anticorrupción preliminares para cada una de las empresas subsidiarias.
2. Aprobación por Comité de la metodología de una matriz de riesgo anticorrupción para los colaboradores del banco, necesaria para cumplir con el principio de mejora continua de la Norma ISO37001, y desarrollo de la misma.
3. Elaboración de la documentación básica de los requisitos de la norma para cada una de las Empresas Subsidiarias.
4. Coordinación de capacitación regulatoria en materia ética, anticorrupción y antisoborno a todo el personal del banco, a través de la Academia.
5. Creación de cápsulas educativas para el fomento de la cultura ética, anticorrupción y antisoborno.
6. Inclusión y fortalecimiento de cláusulas anticorrupción en contratos y órdenes de compra.
7. Capacitación de 3,000 colaboradores, como parte del programa el fomento de la cultura ética, anticorrupción y antisoborno.
8. Remisión de 56 cápsulas informativas, que impactan cada una a más de diez mil (10,000) colaboradores por correo.
9. Ampliación del alcance de la certificación en la Norma ISO 37001:2016 del Banco de Reservas, incluyendo este año procesos de Negocios Gubernamentales.

Finalmente, estos logros han demostrado el compromiso ineludible de los líderes de la entidad en mantener y superar los compromisos asumidos en materia de cumplimiento ético y antisoborno con las diferentes partes interesadas con las cuales interactuemos desarrollando un robusto programa de cumplimiento , asegurando que todas las operaciones del Banco cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, reduciendo significativamente los riesgos de incumplimiento y mejorando la capacidad de la institución para detectar y corregir posibles irregularidades.

Banreservas ha desarrollado un robusto programa de cumplimiento que incluye auditorías internas, monitoreo continuo y capacitación regular en temas de ética y cumplimiento. Estas actividades aseguran que todas las operaciones del Banco cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, reduciendo significativamente los riesgos de incumplimiento y mejorando la capacidad de la institución para detectar y corregir posibles irregularidades.

CAPÍTULO 7

RECONOCIMIENTOS INTERNACIONALES.



Reconocimientos Internacionales recibidos.

Durante el periodo 2020 - 2024, el Banco de Reservas ha recibido un total de **111 reconocimientos internacionales**, que destacan su excelencia en diversas áreas del sector financiero. Además de escalar hasta la posición 729 por nivel de capital primario, escalando 124 posiciones en el Ranking de los primeros 1,000 bancos del mundo, según la revista The Banker, convirtiéndose en el primer banco dominicano en llegar a esta posición, así como también de ingresar a los primeros 50 bancos latinoamericanos por total de activos, de acuerdo a la calificadora S&P Ratings.

A continuación, se enumeran los logros y premios obtenidos año tras año, y el nombre de la institución fuente del reconocimiento:



111

Reconocimientos
internacionales

2020
junio 2024

2020

1. Banco del Año de la República Dominicana - Latin Finance.
2. Mejor Banco de la República Dominicana - Global Finance.
3. Banco más Seguro de la República Dominicana - Global Finance.
4. Mejor Banco de Tesorería y Cash Management de República Dominicana - Global Finance.
5. Mejor Proveedor de Financiamientos de Comercio Exterior - Global Finance.
6. Mejor Proveedor de Servicios de Cambio de Divisas - Global Finance.
7. Liderazgo en Manejo de Crisis de la República Dominicana - Finanzas y Negocios - Global Finance.
8. Mejor Grupo Bancario de la República Dominicana - World Finance.
9. Mejor Banco Comercial de la República Dominicana - World Finance.
10. Mejor Banco de Consumo de la República Dominicana - World Finance.
11. Mejor Banco de Inversión de la República Dominicana - World Finance.
12. Mejor Banco Digital de la República Dominicana - World Finance.
13. Mejor Aplicación Financiera de la República Dominicana - World Finance.
14. Mejor Banco de la República Dominicana y Excelencia en Liderazgo en América Latina - Euromoney.
15. Premio FICO en el renglón Gestión y Captación de Clientes - FICO.
16. Certificación Great Place to Work 2020 - Great Place to Work Institute.
17. Ranking núm. 843 del Top 1000 de Bancos Mundiales - The Banker.

18. Premios del Programa de Facilitación del Financiamiento al Comercio Exterior 15º Aniversario – BID Invest en múltiples categorías.

2021

1. Mejor Banco del Caribe – Global Finance.
2. Mejor Banco de República Dominicana – Global Finance.
3. Mejor Proveedor de Servicios de Cambio de Divisas – Global Finance.
4. Mejor Proveedor de Financiamientos de Comercio Exterior – Global Finance.
5. Mejor Banco de Tesorería y Cash Management de República Dominicana – Global Finance.
6. Banco más Seguro de la República Dominicana – Global Finance.
7. Mejor Banco Comercial de la República Dominicana – World Finance.
8. Mejor Banca de Consumo de la República Dominicana – World Finance.
9. Mejor Banco de Inversión de la República Dominicana – World Finance.
10. Mejor Banco Digital de la República Dominicana – World Finance.
11. Mejor App Bancaria de la República Dominicana – World Finance.
12. Mejor Banco de República Dominicana – Euromoney.
13. Mejor Banco de la República Dominicana – LatinFinance.
14. Mejor Banco del Caribe – LatinFinance.
15. Mejor Banco de República Dominicana – The Banker.
16. Ranking núm. 866 del Top 1000 de Bancos Mundiales – The Banker.
17. Top 10 de los principales Bancos del Caribe – The Banker.
18. Top 50 bancos más grandes por activos en América Latina y el Caribe – S&P Global Market Intelligence.

2022

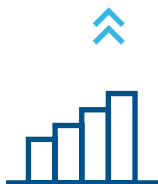
1. Mejor Banco para pymes en la región del Caribe – Global Finance.
2. Liderazgo destacado en Latinoamérica por préstamos destinados al desarrollo sostenible – Global Finance.
3. Liderazgo en sostenibilidad financiera en la República Dominicana – Global Finance.
4. Mejor Proveedor de Financiamientos de Comercio Exterior – Global Finance.
5. Mejor Proveedor de Servicios de Cambio de Divisas – Global Finance.
6. Mejor Banco de Tesorería y Cash Management de República Dominicana – Global Finance.
7. Mejor Banco Digital de Consumo de la República Dominicana – Global Finance.
8. Mejor Banco Digital de Corporativo de la República Dominicana – Global Finance.
9. Banco más Seguro de la República Dominicana – Global Finance.
10. Mejor Banco de Gobierno Corporativo – World Finance.
11. Mejor Banco Comercial – World Finance.
12. Mejor Banco de Inversión – World Finance.
13. Mejor Banco de Consumo – World Finance.

14. Mejor Banco de República Dominicana – Euromoney.
15. Mejor Banco de Inversión en la República Dominicana (Market Leaders)- Euromoney.
16. Mejor Banco de Responsabilidad Social y Corporativa en la República Dominicana (Market Leaders) – Euromoney.
17. Mejor Banco para Pymes en la República Dominicana (Market Leaders) – Euromoney.
18. Mejor Banco de Soluciones Digitales en la República Dominicana (Market Leaders) –Euromoney.
19. Ranking núm. 931 del Top 1000 de Bancos Mundiales – The Banker.
20. Top 50 bancos más grandes por activos en América Latina y el Caribe – S&P Global Market Intelligence.
21. Banco del año de la República Dominicana – LatinFinance.
22. Mejor Banco para Pymes en Latinoamérica y el Caribe – LatinFinance.

2023

1. Mejor Banco de Tesorería y Cash Management de la República Dominicana – Global Finance.
2. Mejor Banco de Canje de divisas de la República Dominicana – Global Finance.
3. Mejor Proveedor de Financiamiento de Comercio Exterior de la República Dominicana – Global Finance.
4. Mejor Banco para PYMES del Caribe y de la República Dominicana – Global Finance. Este reconocimiento debido al excelente apoyo y financiamiento a las pequeñas y medianas empresas en la región del Caribe.
5. Mejor Banco de la República Dominicana – Global Finance.
6. Mejor Banco del Caribe – Global Finance.
7. Mejor Banco Digital de Consumo en República Dominicana – Global Finance.
8. Banco más Seguro en República Dominicana – Global Finance. Este premio resalta la solidez y seguridad financiera de Banreservas, asegurando la confianza de sus clientes y stakeholders.
9. Mejor Banco de República Dominicana – Euromoney. Reconocido como el mejor Banco del país por su excepcional desempeño y valiosas iniciativas, que contribuyeron al bienestar social y económico.
10. Mejor Banco de Responsabilidad Social y Corporativa en la República Dominicana (Market Leaders) – Euromoney.
11. Mejor Banco para Pymes en la República Dominicana (Market Leaders) – Euromoney.
12. Banco del Año de la República Dominicana – Latin Finance. Reconocido por su sobresaliente desempeño financiero y contribución al sector bancario en la República Dominicana.
13. Mejor Banco de Infraestructura del Caribe – Latin Finance.
14. Mejor Banco de la República Dominicana – Latin Finance.
15. Mejor Banco del Caribe – Latin Finance.
16. Mejor Banco del Año en la República Dominicana – The Banker.

Ranking
número 770 del
Top 1000
de Bancos
Mundiales



Este prestigioso reconocimiento destaca a Banreservas como el mejor Banco en la República Dominicana, por su sólido desempeño financiero, innovación en productos y servicios, y compromiso con la sostenibilidad y la inclusión financiera.

17. Ranking número 770 del Top 1000 de Bancos Mundiales (Escalamos 161 posiciones en relación con el 2022) – The Banker.
18. Ranking número 7 del Top 30 de Bancos del Caribe – The Banker.
19. Ranking número 1 en el Top 5 de Bancos por ROC (Retorno de Capital) en Latino América, Centroamérica y el Caribe. – The Banker.
20. Ranking número 6 en el Ranking Mundial por Retorno de Capital – The Banker.
21. Ranking número 1 en Activos en la República Dominicana. – The Banker.
22. Ranking número 3 en Activos en Centroamérica y Caribe – The Banker.
23. Ranking número 2 en la República Dominicana (Basados en TIER 1 Capital) – The Banker.
24. Ranking número 8 en el Top 10 de Centroamérica y el Caribe (Basados en TIER 1 Capital) – The Banker.
25. Ranking número 21 en el Top 21 en ROA (Retorno de Activos) para América Latina. – The Banker.
26. Ranking número 7 en el Top 10 en ROA (Retorno de Activos) para Centroamérica y el Caribe. – The Banker.
27. Ranking número 4 en el top 4 en Ganancias en Centroamérica y el Caribe. – The Banker.
28. Top 50 bancos más grandes por activos en América Latina y el Caribe – S&P Global Market Intelligence. Banreservas se posicionó en este prestigioso ranking, siendo el único Banco del Caribe y Centroamérica en alcanzar un rango de crecimiento significativo.
29. Premio Nacional de Turismo – Vacaciones CTN Expo Feria 2022. Reconocido por impulsar el relanzamiento del turismo en la República Dominicana a través de la iniciativa *Vacaciones Felices*.

2024 – Julio.



1. Mejor Proveedor de Financiamiento de Comercio Exterior de la República Dominicana – Global Finance.
2. Mejor Banco para PYMES en República Dominicana y el Caribe – Global Finance.
3. Mejor Banco en República Dominicana y el Caribe – Global Finance.
4. Mejor Banco para Tesorería y Cash Management en la República Dominicana – Global Finance.
5. Mejor Banco Comercial, República Dominicana – World Finance.
6. Mejor Banco Privado, República Dominicana – World Finance.
7. Mejor Banco de Inversión, República Dominicana – World Finance.
8. Mejor Banco de República Dominicana en Gobierno Corporativo – World Finance.
9. Mejor Banco de Consumo, República Dominicana – World Finance.
10. Mejor Banco de América Latina en Responsabilidad Corporativa – Euromoney.

11. Mejor Banco de República Dominicana – Euromoney .
12. Mejor Banco de República Dominicana en Responsabilidad Corporativa – Euromoney.
13. Mejor Banco de la República Dominicana en ESG (gestión de los factores Ambientales, Sociales y de Gobernanza) – Euromoney .
14. Posición núm. 729 del Top 1000 de Bancos Mundiales 2024 basado en Tier 1 Capital (Mejorando 41 posiciones con relación a las de 2023 y 114 posiciones desde 2020) – The Banker .
15. Top 5 de Bancos por ROC (Retorno de Capital) en Latino América, Centroamérica y el Caribe. – The Banker.
16. Núm. 2 en Activos de Centroamérica y el Caribe. – The Banker .
17. Top 5 de Bancos en Tier 1 Capital – Patrimonio en Centroamérica y el Caribe. – Otorgado por The Banker.
18. Núm. 7 en el Top 10 en ROA (Retorno de Activos) para Centroamérica y el Caribe. – The Banker.
19. Núm. 4 en el top 5 en Ganancias en Centroamérica y el Caribe. – The Banker.
20. Núm. 1 en República Dominicana basados en Tier 1 Capital – Patrimonio. – The Banker.
21. Núm. 1 en Activos en la República Dominicana. – The Banker .
22. Núm. 1 en Retorno de Capital en la República Dominicana – The Banker.
23. Núm. 1 en Top 3 Bancos en la República Dominicana – The Banker.



Gracias a todos estos logros y reconocimientos, el Banco de Reservas continúa consolidándose como la institución financiera líder en el mercado dominicano y fortaleciendo su presencia y posicionamiento en la región. La excelente gestión de los recursos y la calidad y eficiencia operativa le han permitido obtener excelentes resultados que respaldan el crecimiento exponencial de la institución.

Su trayectoria durante este cuatrienio ha sido un camino sostenido de innovación, transformación digital, con una estrategia empresarial y de servicios centrada en el cliente como principales claves del éxito. Nos hemos enfocado en desarrollar y mejorar continuamente nuestros productos y servicios, agregando valor al cliente considerando sus necesidades y los constantes cambios del entorno. El objetivo del Banco es convertirse en una institución más digital, sin perder la calidez personal que caracteriza su servicio.



Núm. 1 en Top 3 Bancos en la República Dominicana





Sumado a esto, su apertura al mercado internacional con la puesta en servicio de 3 Oficinas de Representación en España y Estados Unidos, ha permitido a la institución servir a los dominicanos residentes en el exterior, mejorando la vida de las personas poniendo el corazón en cada momento y a su vez, posicionarse como un referente para otros bancos de la región.



El Banco de Reservas continuará dirigiendo su enfoque estratégico en impulsar el crecimiento y desarrollo de los principales sectores productivos del país, y continuará en su empeño de llevar sus servicios a los dominicanos, donde quiera que se encuentren, y a los extranjeros interesados en la República Dominicana.

Para lograr estos objetivos, cuenta con una cultura organizacional que se adapta a los cambios de manera ágil, sin dejar de ser un referente de compromiso, transparencia,



ética, integridad y seguridad. El liderazgo indiscutible de la institución la convierte en un motor de la economía nacional. Por ello, sus prioridades estratégicas continuarán siendo su expansión internacional, brindar apoyo a los sectores productivos con financiamiento de bajo costo, impulsar la transformación digital y fortalecer los sistemas de ciberseguridad, así como fomentar la inclusión financiera de todos los dominicanos.

Todas las acciones realizadas y logros alcanzados por el Banco de Reservas ponen de manifiesto el liderazgo de la entidad en el sector financiero dominicano, demostrando su dominio del mercado con el excelente funcionamiento de la base comercial creada para ofrecer el mejor servicio. Además, los hitos alcanzados en apoyo al crecimiento económico de la República Dominicana, también reafirman su posición como firme aliado impulsor de la prosperidad de su pueblo.



CAPÍTULO 8

POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO INTERNACIONAL.



Expansión internacional: una prioridad institucional con visión de futuro.

La expansión internacional de Banreservas ha sido un hito significativo en su trayectoria reciente, marcando un paso decisivo en su evolución como institución financiera global. Esta sección se centrará en las estrategias y logros asociados con la apertura de oficinas de representación en Estados Unidos y Europa, y cómo estas iniciativas han fortalecido la relación del banco con la diáspora dominicana. Se detallarán los resultados obtenidos, los desafíos superados y el impacto de estas operaciones en la consolidación de Banreservas como un actor relevante en el mercado internacional.

Rankings internacionales alcanzados.

2020: Mejor Banco en la República Dominicana: Clasificación destacada en diversas publicaciones financieras internacionales.

2021: Mejor Banco en la República Dominicana: Clasificación reiterada en revistas financieras como Global Finance y The Banker.

2022: Mejor Banco de Inversión en la Región: Reconocimiento en rankings de LatinFinance por su excelencia en la banca de inversión.

En 2023, Banreservas ha logrado posicionarse en diversos rankings internacionales, reflejando su solidez financiera, capacidad de innovación y compromiso con la excelencia. A continuación, se destacan los principales rankings alcanzados:

- 1. Top 1000 World Banks** – Banreservas se ubicó entre los mejores bancos del mundo en el ranking anual de The Banker. Este ranking evalúa a los bancos en función de su capital Tier 1 y su desempeño financiero global.
- 2. Top 5 de bancos más Sólidos de América Latina:** Clasificación en rankings de publicaciones como The Banker y Global Finance, por su solidez financiera y liderazgo en el mercado

3. **Top 50 bancos de América Latina** - La revista LatinFinance incluyó a Banreservas entre los 50 mejores bancos de América Latina, destacando su solidez financiera y capacidad de adaptación a los cambios del mercado.
4. **Best Digital Banks in Latin America** - Banreservas fue reconocido como uno de los mejores bancos digitales en América Latina, por Global Finance Magazine, gracias a sus innovaciones en tecnología financiera y servicios digitales.
5. **Best Emerging Markets Banks in Latin America** - Otorgado por Global Finance Magazine, Banreservas fue incluido en la lista de los mejores bancos de mercados emergentes en América Latina, destacando su liderazgo y desempeño en la región.

La trayectoria de Banreservas en la recepción de premios y reconocimientos internacionales, así como su posicionamiento en rankings globales, evidencia su liderazgo y excelencia en el sector financiero durante, el período 2020-2023.

Resultados obtenidos con la apertura de la Oficina de Representación en Madrid.

La Oficina de Representación en Madrid fue la primera del Banco de Reservas en el extranjero. Su fecha de apertura fue el 17 de enero del 2023 y coincidió con la Feria Internacional de Turismo (FITUR) de 2023, dedicada a la República Dominicana. Desde su apertura, esta oficina ha atendido 12,848 clientes, un promedio de 45 personas diariamente. La oficina ha servido como un importante punto de contacto para la diáspora dominicana en Europa, facilitando servicios como la apertura de cuentas, asesoría financiera, y la tramitación de remesas y préstamos hipotecarios. Esta oficina ha ayudado a fortalecer los lazos económicos entre República Dominicana y Europa, y ha sido un activo valioso en la promoción de inversiones extranjeras hacia el país.

En 2024, logró consolidar su presencia en el mercado europeo, sirviendo como un puente esencial entre la República Dominicana y España. La oficina facilitó diversas inversiones y fortaleció las relaciones comerciales bilaterales apoyando, tanto a empresarios dominicanos como a inversionistas españoles interesados en oportunidades en la República Dominicana. A través de eventos y actividades de promoción, la oficina incrementó significativamente el número de clientes y operaciones financieras, contribuyendo al crecimiento y expansión internacional del Banco.







BANRESERVIAS | Representative Office

W 11th St

TRUCK
OFF BRIDGE
DETOUR

DON'T BLOCK
THE BOX

Resultados obtenidos con la apertura Oficina de Representación en New York.

La oficina de Nueva York ha sido fundamental para atender a la numerosa comunidad dominicana en los estados de Nueva York y Nueva Jersey, la misma abrió sus puertas a la diáspora dominicana, el 20 de septiembre de 2023. Durante el periodo de su funcionamiento, esta oficina ha atendido 15,357 clientes, un promedio de 105 personas diariamente. Además de realizar una feria inmobiliaria en Nueva York y Lawrence, donde asistieron más de 6,000 personas en tres días y se obtuvieron más de 3,000 solicitudes de préstamos hipotecarios, para adquirir propiedades en República Dominicana, convirtiendo a las diáspora en un sector inversionista en su país, y fidelizándola aún más con su país de origen.

Esta oficina proporciona servicios similares a los de Madrid, incluyendo el trámite para apertura de cuentas, asesoría financiera, y servicios de remesas vía terceros. La presencia en Nueva York ha permitido al Banco de Reservas consolidar su posición en uno de los mercados financieros más importantes del mundo, facilitando la interacción con clientes e inversores, así como promoviendo el desarrollo económico entre ambos países.

La Oficina de Representación de Banreservas en New York se ha destacado, en 2024, por su papel crucial en la atención a las dominicanas y dominicanos residentes en los Estados Unidos, al ofrecerles servicios financieros personalizados y apoyo en la gestión de remesas, facilitando la transferencia de fondos de manera segura y eficiente.

Además, la oficina ha organizado eventos comunitarios y ha colaborado con organizaciones locales para promover la inclusión financiera y educar a los dominicanos residentes en Estados Unidos, sobre las ventajas de los productos y servicios de Banreservas. Estos esfuerzos produjeron un aumento considerable en la captación de nuevos clientes y en la consolidación de la fidelidad de los ya existentes.



Resultados obtenidos con la apertura de la Oficina de Representación en Miami.

La oficina de Miami, ubicada en 1101 Brickell Avenue Suite N-1402, ha sido la tercera oficina internacional del Banco de Reservas, la misma abrió sus puertas en fecha 7 de noviembre de 2023. Durante el periodo de su funcionamiento ha atendido 2,406 clientes, un promedio de 25 personas diariamente. En adición, esta oficina tiene un rol más corporativo promoviendo las exportaciones dominicanas e intercediendo en el mercado de importación hacia República Dominicana, dado que el estado de La Florida es el cuarto socio comercial de nuestro país. Durante ese tiempo ha negociado montos importantes de comercio exterior, en beneficio de los importadores dominicanos. A la vez, ha participado en diferentes eventos comerciales conjuntamente con la Embajada y el Consulado Dominicano, logrando así insertarse dentro de las principales actividades de comercio exterior de los Estados Unidos, posicionando la marca país y a Banreservas.

En ese mismo orden, esta oficina ha sido crucial para atender a la gran población dominicana en La Florida, ofreciendo servicios como trámites para aperturas de cuentas de ahorro, préstamos hipotecarios, asesoría en el envío de remesas, y la actualización de datos bancarios. Su actividad refuerza la estrategia de internacionalización del Banco, acercando los servicios financieros a los dominicanos en el extranjero, facilitando inversiones y transacciones financieras transnacionales. Así como fungiendo como unidad de negocios de comercio exterior para Banreservas.

Estas tres oficinas de representación han jugado un papel clave en la expansión internacional del Banco de Reservas, permitiendo un mayor acceso a servicios financieros para la diáspora dominicana y fortaleciendo las relaciones económicas entre República Dominicana y el resto del mundo. La visión de Banreservas con estas oficinas es de ser un puente que permita a la diáspora dominicana alcanzar sus sueños de obtener un techo propio en su país de origen, formalizar las remesas familiares para ambas partes, permitiendo una mayor bancarización; promover las exportaciones dominicanas y ayudar a nuestros importadores a obtener mejores condiciones de crédito en sus transacciones. Al mismo tiempo, convertirse en asesor de inversionistas extranjeros con interés de invertir en nuestro país, así como permitir a ciudadanos extranjeros obtener financiamientos para propiedades y negocios en nuestro país; además representa un importante hito ser el primer banco dominicano con presencia en estos países, colocando el nombre de Banreservas dentro de un listado importante de bancos internacionales que operan en los mismos. Este paso trascendental demuestra el avance y consolidación del sistema financiero nacional y de su economía, de los cuales el Banco de Reservas es un destacado exponente.



2,406
Clientes

Oficina de **Noviembre 2023**
Representación **junio 2024**
en Miami





BANRESERVAS
El banco de todos los dominicanos



↑
24,400
Nuevas Cuentas
de Ahorros

Banreservas en
el exterior junio 2024

De manera consolidada las oficinas de Banreservas en el exterior han tenido una acogida extraordinaria, superando ampliamente las expectativas iniciales y provocando un gran júbilo entre la diáspora dominicana. A junio de 2024, estas oficinas han logrado atender a un total de 34,806 clientes, lo que representa 4.5 veces más de lo estimado originalmente. Específicamente, la oficina de Madrid atendió 11 veces más clientes de lo previsto, la de Nueva York 3.4 veces más, y la de Miami 1.64 veces más, lo que evidencia la gran demanda y necesidad de estos servicios por parte de la comunidad dominicana en el exterior.

Además de la atención presencial, el impacto de estas oficinas se extiende a través de canales digitales y de contacto directo. El centro de contacto internacional de Banreservas ha recibido más de 102,000 llamadas de clientes y ha gestionado 24,000 solicitudes de servicios, que incluyen la apertura de cuentas de ahorro, la vinculación de productos, la formalización de cuentas OR, la actualización de datos y la implementación del token digital. Estos esfuerzos han resultado en la apertura de 24,400 nuevas cuentas de ahorro, de las cuales 9,900 corresponden a nuevos clientes captados en este proceso.

En cuanto a los productos financieros, se han tramitado 671 solicitudes de préstamos hipotecarios por un monto total de RD\$3,035 millones, distribuidos entre las oficinas de Madrid (63 solicitudes por RD\$203 millones), Nueva York (558 solicitudes por RD\$2,544 millones) y Miami (50 solicitudes por RD\$287 millones). Adicionalmente, se han gestionado 700 intenciones de financiamiento en ferias por un total de RD\$3,382 millones y se han recibido 650,000 remesas de dominicanos en el exterior, consolidando a Banreservas como un aliado financiero clave para la diáspora.

Este desempeño no solo refleja la efectividad de la expansión internacional de Banreservas, sino también su capacidad para adaptarse y responder a las necesidades de los dominicanos en el extranjero, fortaleciendo su conexión con el país y apoyando su desarrollo económico.



CAPÍTULO 9

PERSPECTIVAS MEDIATAS E INMEDIATAS DEL BANCO DE RESERVAS.



Objetivos y metas para los próximos años.

La aprobación de su nueva Ley Orgánica, en 2024, marca el inicio de una nueva etapa para esta institución financiera. Los principales objetivos y metas del Banco para los próximos años se alinean con esta legislación actualizada, enfocándose en fortalecer su posición como motor de desarrollo económico y social en la República Dominicana.

1. Fortalecimiento de la Base de Capital.

El Banco de Reservas tiene como meta aumentar su capital suscrito y pagado a RD\$76,000 millones dominicanos. Este incremento permitirá mantener una sólida posición financiera, cumplir con los requisitos regulatorios y tener la flexibilidad para hacer ajustes según las necesidades del mercado sin necesidad de aprobación legislativa adicional. Esta robustez financiera es fundamental para enfrentar desafíos futuros y aprovechar oportunidades de crecimiento.

2. Modernización Institucional.

Asimismo, busca modernizar su estructura y funcionamiento para hacer frente a los retos del siglo XXI. Esto incluye la implementación de una estructura de gobernanza más ágil y eficiente, con la inclusión de consejeros independientes que aporten perspectivas imparciales y objetivas en las decisiones estratégicas. Además, la redefinición del rol de Administrador General a Presidente Ejecutivo, asocia e identifica la organización con prácticas modernas de gobierno corporativo, mejorando la toma de decisiones y la gestión de recursos.

3. Promoción de la Inclusión Financiera.

Un objetivo clave es expandir los servicios bancarios a sectores vulnerables y promover la inclusión financiera en todo el país. El Banco de Reservas está comprometido en apoyar a pequeñas y medianas empresas (PYMEs) y mejorar el acceso a servicios en áreas rurales y comunidades desfavorecidas. Este enfoque busca reducir las brechas financieras y fomentar el desarrollo económico inclusivo.

4. Transparencia y Rendición de Cuentas.

Se propone, igualmente, reforzar los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, alineándose con los estándares internacionales de buen gobierno corporativo. Esto implica la implementación de auditorías internas regulares y la divulgación clara y oportuna de la información, manteniendo la confianza de clientes y stakeholders en su gestión.

5. Desarrollo Sostenible.

Adaptarse a los desafíos emergentes relacionados con la digitalización del sector financiero, la innovación tecnológica y la sostenibilidad ambiental es una prioridad. El Banco de Reservas planea invertir en tecnologías avanzadas y prácticas sostenibles, que no solo mejoren la eficiencia operativa, sino que también contribuyan positivamente al medio ambiente y a la sociedad en su conjunto. Esto incluye proyectos de responsabilidad social corporativa y programas de educación para la comunidad.

6. Expansión Internacional

Fortalecer la presencia internacional del Banco es otra meta estratégica. Las oficinas de representación en Madrid, Nueva York y Miami ya han demostrado ser activos valiosos para conectar con la diáspora dominicana y promover inversiones extranjeras. Continuar expandiendo esta presencia global le permitirá consolidar su influencia y atraer más oportunidades de negocios.

7. Innovación Tecnológica

El objetivo es seguir invirtiendo en tecnología avanzada, para mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del cliente. Esto incluye el desarrollo de plataformas digitales y móviles que faciliten el acceso a servicios bancarios, así como la implementación de sistemas robustos de ciberseguridad para proteger los datos de los clientes.

Esta visión futura integra fortalecimiento financiero, modernización institucional, inclusión, transparencia, sostenibilidad, expansión internacional e innovación tecnológica. Estas metas están diseñadas para asegurar que el Banco, no solo mantenga su liderazgo en el sector financiero dominicano, sino que también continúe siendo un pilar fundamental en el desarrollo económico y social del país

Estrategias para continuar el crecimiento y la innovación.

Para alcanzar estos objetivos y metas, el Banco de Reservas ha delineado varias estrategias clave:

Continuar invirtiendo en tecnología avanzada para mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del cliente. Esto incluye el desarrollo de plataformas digitales y móviles que

Innovación
Tecnológica





faciliten el acceso a servicios bancarios y la implementación de sistemas robustos de ciberseguridad para proteger los datos de los clientes.

Fortalecer la presencia internacional del banco mediante la apertura de nuevas oficinas de representación en mercados clave. Las oficinas en Madrid, Nueva York y Miami ya han demostrado ser activos valiosos para conectar con la diáspora dominicana y promover inversiones extranjeras en la República Dominicana.

Implementar una estructura de gobernanza que incluya consejeros independientes con experiencia en áreas críticas como la economía, la tecnología de la información y la gestión de riesgos. Esto asegurará que el Banco tome decisiones estratégicas informadas y equilibradas.

Integrar prácticas sostenibles en todas las operaciones del Banco y promover iniciativas que contribuyan al desarrollo económico y ambiental del país. Esto incluye proyectos de responsabilidad social corporativa y programas de educación financiera para la comunidad

Fortalecer los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas mediante la implementación de auditorías internas regulares y la divulgación clara y oportuna de la información financiera. Esto ayudará a mantener la confianza de los clientes y stakeholders en la gestión del Banco.

Estas estrategias están diseñadas para asegurar que el Banco de Reservas no solo mantenga su liderazgo en el sector financiero dominicano, sino que también continúe siendo un pilar fundamental en el desarrollo económico y social del país.

CAPÍTULO 10

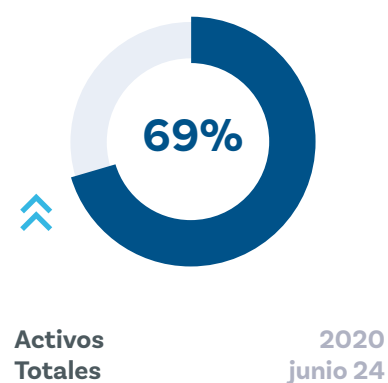
RESUMEN DE LOGROS, TESTIMONIOS Y AGRADECIMIENTOS.



Aspectos Financieros Destacados del Banco de Reservas (2020-2024).

En los últimos cuatro años, Banreservas ha consolidado su posición como el motor de la economía nacional de la República Dominicana. A través de un crecimiento sostenido y una gestión eficaz de sus recursos, ha demostrado una notable capacidad para impulsar el desarrollo y fortalecer el sistema financiero del país. Este período de transformación y expansión ha sido testimonio de su compromiso con la innovación, la inclusión financiera y la estabilidad económica. A continuación, se detallan 25 aspectos que destacan cómo Banreservas ha logrado este posicionamiento excepcional, en el mercado financiero nacional:

- 1. Utilidades Netas.** Durante el periodo comprendido entre diciembre de 2020 y junio de 2024, el Banco de Reservas ha generado Utilidades Netas acumuladas por un total de RD\$87,545.4 millones. Este impresionante resultado refleja la solidez financiera de la institución y su capacidad para adaptarse y prosperar en un entorno económico dinámico, consolidando su liderazgo en el sector bancario de la República Dominicana.
- 2. El Crecimiento de Activos Totales** muestra un aumento de RD\$704,633.3 millones en 2020 a RD\$1,191,396.9 millones en junio de 2024, reflejando un crecimiento absoluto de RD\$486,763.9 millones y un incremento porcentual del 69%.
- 3. Los Fondos Disponibles** crecieron de RD\$116,549.8 millones en 2020 a RD\$174,325.7 millones en junio de 2024, mostrando un incremento absoluto de RD\$57,775.8 millones y un crecimiento porcentual del 49.6%.
- 4. La Cartera de Préstamos Neta** aumentó de RD\$305,429.3 millones en 2020 a RD\$541,370.4 millones en junio de 2024, representando un incremento absoluto de RD\$235,941.1 millones y un crecimiento porcentual del 77.3%.
- 5. El Total de los Depósitos** crecieron de RD\$560,100.7 millones en 2020 a RD\$916,716.2 millones en junio de 2024, mostrando un incremento absoluto de RD\$356,615.6 millones y un crecimiento porcentual del 63.7%.



6. **El Patrimonio Neto** aumentó de RD\$47,144.9 millones en 2020 a RD\$109,451.7 millones en junio de 2024, representando un crecimiento absoluto de RD\$62,306.8 millones y un incremento porcentual del 132.2%.
7. **La Rentabilidad sobre Activos (ROA)** pasó de 1.7% en 2020 a 2.8% en junio de 2024, destacando una mejora en la eficiencia de la gestión del Banco para generar ganancias.
8. **La Rentabilidad sobre el Patrimonio (ROE)** aumentó de 24.8% en 2020 a 31.3% en junio de 2024, reflejando la capacidad del Banco para maximizar el retorno para sus accionistas.
9. **El Índice de Solvencia** se mantuvo por encima del mínimo regulatorio del 10%, comenzando en 19.0% en 2020 y situándose en 16.5% en junio de 2024, mostrando una gestión prudente y eficaz de los recursos.
10. **El Crecimiento de Inversiones Totales Netas** muestra un incremento de RD\$264,284.7 millones en 2020 a RD\$428,338.0 millones en junio de 2024, representando una variación absoluta acumulada de RD\$164,053.3 millones y un incremento porcentual del 62.1%.
11. **La relación Préstamos sobre Depósitos** aumentó de 56.9% en 2020 a 60.4% en junio de 2024, reflejando una gestión eficiente y un uso óptimo de los depósitos en operaciones crediticias.
12. **La morosidad de la Cartera de Préstamos** disminuyó de 1.96% en 2020 a 0.9% en junio de 2024, destacando la capacidad del Banco para gestionar eficazmente el riesgo crediticio.
13. **El número total de instrumentos de captaciones** creció de 3,031,346 en 2020 a 3,483,418 en junio de 2024, un incremento absoluto de 452,072 instrumentos y un crecimiento relativo del 14.9%.
14. **Las cuentas de ahorros** aumentaron de RD\$238,332.8 millones en 2020 a RD\$342,526.3 millones en junio de 2024, reflejando un crecimiento relativo del 43.7%.
15. **Las cuentas corrientes** crecieron de RD\$136,564 millones en 2020 a RD\$230,921.0 millones en junio de 2024, mostrando un crecimiento relativo del 69.1%.
16. **Los depósitos a plazo** incrementaron de RD\$185,203.8 millones en 2020 a RD\$343,269 millones en junio de 2024, con una variación absoluta de RD\$158,065.2 millones y un crecimiento relativo del 85.4%.
17. **En cuanto a Inclusión Financiera**, la cantidad de cuentas de ahorro creció de

2,871,637 en 2020 a 3,184,924 en junio de 2024, mostrando un incremento absoluto de 313,287 cuentas y un crecimiento relativo del 10.9%.

18. **La expansión de cuentas corrientes** se observa con un aumento de 73,726 en 2020 a 187,745 en junio de 2024, un crecimiento absoluto de 114,019 cuentas y un incremento relativo del 154.7%.
19. **El crecimiento de depósitos a plazo** se reflejó en un aumento de 85,983 en 2020 a 110,749 en junio de 2024, con un incremento absoluto de 24,766 cuentas y un crecimiento relativo del 28.8%
20. **En cuanto a Reconocimientos Internacionales**, Banreservas se ubicó en rankings destacados como los Top 1000 World Banks y fue reconocido como uno de los mejores bancos digitales en América Latina por Global Finance Magazine, evidenciando su solidez financiera y capacidad de innovación. Ha recibido 111 reconocimientos y premios internacionales.
21. **La asignación de créditos al turismo muestra que la Cartera de Préstamos al sector turismo** creció de RD\$21,274 millones en 2020 a RD\$43,377.6 millones en junio de 2024, representando una variación absoluta de RD\$22,103.6 millones y un incremento porcentual del 103.9%. Este financiamiento ha impulsado el desarrollo de proyectos turísticos y hoteleros, contribuyendo al crecimiento del sector.
22. **Los préstamos a la construcción** aumentaron de RD\$14,888 millones en 2020 a RD\$36,939.6 millones en junio de 2024, mostrando una variación absoluta de RD\$22,051.6 millones y un crecimiento relativo del 148.1%. Esto ha facilitado la ejecución de importantes proyectos de infraestructura y viviendas en el país.
23. **El financiamiento a la agricultura** pasó de RD\$4,494.3 millones en 2020 a RD\$14,398.8 millones en junio de 2024, con una variación absoluta de RD\$9,904.5 millones y un crecimiento relativo del 220.4%. Este apoyo ha sido crucial para el desarrollo de la agricultura y la ganadería en diversas regiones del país.
24. **Los créditos al comercio** crecieron de RD\$37,282.1 millones en 2020 a RD\$60,265.9 millones en junio de 2024, reflejando una variación absoluta de RD\$22,983.8 millones y un incremento porcentual del 61.6%. Esto ha impulsado la actividad comercial y el desarrollo económico en varias provincias.
25. **En cuanto al crecimiento del ahorro en provincias**, se destaca un crecimiento significativo en áreas como La Altagracia, que pasó de RD\$9,406.2 millones en 2020 a RD\$23,413.2 millones en junio de 2024, con una variación absoluta de RD\$14,006.9 millones y un incremento porcentual del 148.9%. Este crecimiento ha permitido un mayor desarrollo económico y la mejora de la infraestructura local.



El Banco de Reservas logró consolidar y fortalecer su posición en el mercado nacional, a través de diversas estrategias y logros durante el período 2020-2024:

Liderazgo en el Sector Financiero: Gracias a su sólido desempeño financiero y a su capacidad de adaptación a los cambios del mercado, se mantuvo como líder en el sector bancario dominicano. Su enfoque en la sostenibilidad y la innovación tecnológica también le permitió diferenciarse de la competencia.

Expansión de la Base de Clientes: Las iniciativas de inclusión financiera y la mejora continua de los servicios digitales le permitieron ampliar su base de clientes, incluyendo un mayor número de pequeñas y medianas empresas, así como habitantes de áreas rurales y urbanas.

Reputación y Confianza: Fortaleció su reputación como una institución financiera confiable y comprometida con el desarrollo del país. Las inversiones en proyectos sostenibles y responsables también aumentaron la confianza de los clientes y socios.

Innovación y Digitalización: La adopción de nuevas tecnologías y la inversión en innovación le permitieron ofrecer productos y servicios más eficientes y accesibles, mejorando la experiencia del cliente y posicionándose como un Banco moderno y avanzado.

Liderazgo en Innovación Financiera: La introducción de nuevos productos y servicios financieros, incluyendo aplicaciones móviles y plataformas de banca en línea, consolidó su posición como líder en innovación.

Responsabilidad Social Corporativa: Continuó liderando en iniciativas de responsabilidad social, apoyando proyectos comunitarios y de desarrollo sostenible, lo que reforzó su imagen como una institución comprometida con el bienestar social y ambiental.

El Banco de Reservas, durante el período 2020-2024, implementó estrategias de inversión que no solo aseguraron su crecimiento y estabilidad financiera, sino que también contribuyeron significativamente al desarrollo económico y social de la República Dominicana. A través de políticas de inversión prudentes, la financiación de proyectos estratégicos y un fuerte posicionamiento en el mercado nacional, se posicionó como un líder innovador y responsable en el sector financiero.

Reconocimientos a los actores clave en el éxito del Banco.

El éxito alcanzado no hubiera sido posible sin la dedicación y el esfuerzo de diversas personas y entidades. Queremos extender nuestro más profundo agradecimiento a:

Clientes: Su confianza y lealtad han sido fundamentales para nuestro crecimiento y éxito. Nos esforzamos cada día por ofrecerles el mejor servicio y atender sus necesidades financieras con excelencia y compromiso.

Colaboradores: El talento y la dedicación de nuestros colaboradores han sido la columna vertebral de nuestros logros. Gracias a su profesionalismo y espíritu innovador, hemos podido implementar cambios significativos y mejorar continuamente nuestros servicios.

Directivos y Consejeros: Su liderazgo y visión estratégica han guiado al Banco en su camino hacia la modernización y el crecimiento. La inclusión de consejeros independientes ha aportado perspectivas valiosas y objetivas que han enriquecido nuestras decisiones estratégicas.

Autoridades Gubernamentales y Reguladoras: Agradecemos la colaboración y el apoyo continuo de las autoridades, de manera especial al Gobernador de Banco Central, Lic. Héctor Manuel Valdez Albizu, y a los distintos superintendentes que han facilitado la implementación de nuestras iniciativas y el cumplimiento de las normativas necesarias para operar con eficiencia y transparencia.

Al Presidente Luís Rodolfo Abinader Corona, su apoyo y confianza han sido esenciales para nuestra estabilidad financiera y nuestra capacidad de inversión, en proyectos clave para el desarrollo del Banco y del país.

Los logros del Banco de Reservas durante el período 2020-2024 reflejan el compromiso conjunto de todos los actores involucrados. Seguiremos trabajando con dedicación y esfuerzo para mantener y superar estos éxitos, siempre con la vista puesta en el desarrollo sostenible y el bienestar de la República Dominicana.

Testimonios y Casos de Éxito:

Relatos de beneficiarios y colaboradores.

Carlos Cobiella – Presidente de Dorado Park.

Es un placer para mí compartir las experiencias y logros conjuntos entre El Dorado Water Park y Banreservas bajo la gestión del presidente ejecutivo, el señor Samuel Pereyra, durante estos últimos cuatro años. Desde el inicio, la relación ha sido excepcionalmente fructífera, marcada por un apoyo constante y efectivo que ha sido fundamental para el desarrollo y éxito de nuestro proyecto.

Banreservas no solo ha sido un pilar financiero, participando activamente en la financiación de la construcción de El Dorado Water Park, sino que también ha sido un aliado estratégico en cada fase del proyecto. La visión y liderazgo del señor Pereyra han incentivado una cultura de apoyo decidido a los emprendimientos turísticos, lo que se ha traducido en una colaboración estrecha y personalizada que ha permitido alcanzar nuestros objetivos comerciales, y contribuir al crecimiento turístico del país.

Esta alianza con Banreservas ha sido esencial para navegar los desafíos del mercado y para innovar en nuestra oferta, asegurando que El Dorado Water Park se estableciera como un destino de entretenimiento acuático de primera, y como un modelo de desarrollo turístico sostenible y exitoso en la República Dominicana.

Agradecemos sinceramente el liderazgo del señor Pereyra y al equipo de Banreservas por su compromiso y apoyo continuo, que han sido clave en nuestro crecimiento y éxito.

Fermín Acosta – Gerente de Crisfer Inmobiliaria.

En los últimos 4 años nuestras operaciones con el BR se han multiplicado debido a que hemos recibido mejores atenciones, respuestas más oportunas en los procesos y tasas competitivas.

Felicitemos la actual gestión y esperamos seguir multiplicando éxitos de manera conjunta.

Relatos de Colaboradores

Antonia Subero Martínez – Vicepresidenta de Negocios Electrónicos.

Desde la llegada de Don Samuel tuve la oportunidad de conocer un liderazgo de empoderamiento y de retos, que en sus inicios no pensaba que los pudiera lograr. Con menos de dos meses dirigiendo el Banco, nos solicitó que debíamos impulsar un cambio sobre cómo los dominicanos recibían la canasta de Navidad, hacia un método de pago electrónico que les diera la libertad de usarlo en los comercios de su comunidad, y que el Gobierno mostrara un sistema de bonos más organizado y con buen control del gasto, de modo que el beneficiario reciba realmente el presupuesto asignado para ello. Un proyecto que tradicionalmente era de 6 a 9 meses, lo logramos en 45 días. Actualmente el mismo ecosistema diseñado en su inicio es el que se mantiene en uso en cada Navidad.

En agosto 2022 nos retó a que lográramos ser el primer Banco con 1 millón de clientes con tarjetas de crédito; en ese momento estábamos en 600 mil y motivados con su lineamiento y acompañamiento, afianzamos en todos los niveles de la organización el apoyo necesario para cumplir con la meta. Este ritmo de compromiso en la fuerza de venta se mantiene, alcanzando al día de hoy, 1.3 millones de tarjetas de crédito. Como visión inclusiva de todos los dominicanos se lanzó la tarjeta Táctil, la cual fue diseñada para personas no videntes.

En este periodo nuestro Banco ha cambiado de imagen, en cómo los clientes y los demás bancos del sector nos valoran. Hoy en día somos un banco referente en experiencias del más alto nivel para nuestros clientes, con productos de tarjetas de crédito y débito que ofrecen los mejores beneficios del mercado. Todo esto se ha logrado con el apoyo en visión estratégica y financiero que demanda el negocio de tarjetas de crédito. En este sentido hemos logrado la valoración de las marcas internacionales Visa y Mastercard.

El objetivo de atender a todos los dominicanos se ha impregnado en los altos niveles de atención que tenemos en el Centro de Contacto, donde recibimos una alta demanda de atención de nuestros clientes, dado que nos han apoyado en mejorar las capacidades de los colaboradores y en aspectos tecnológicos, logrando ser un Centro referente con atención bilingüe e inclusivo para los no videntes.

El rol que el Banco ha asumido, en apoyo al Gobierno en la gestión del método de pago electrónico de los subsidios sociales, ha sido vital para la dignificación que ha tenido el programa Supérate, al cual se le ha dado todo el respaldo para que llegue de manera eficiente a todos los beneficiarios y el cual se apoya con la estructura adecuada, para que el funcionamiento del mismo se realice en un día a día sin ruidos.

Para finalizar, puedo evaluar la gestión de don Samuel como un liderazgo cercano, de empoderamiento, lineamientos retadores, motivador, visionario y en el que nada solicitado lo veo como imposible, ya que su liderazgo y convicción nos contagia.

Podría escribir mucho más, pero hay que finalizar.



Rhonny Estévez Pimentel – Vicepresidente de Tecnología.

Durante el período de 2020 a 2023, la Dirección General de Tecnología de Banreservas ha logrado transformaciones significativas en su infraestructura y operaciones, con el firme respaldo del presidente ejecutivo del Banco Samuel Pereyra. Estos logros incluyen la modernización tecnológica y la implementación de nuevas estrategias operativas, que han mejorado la eficiencia y la capacidad de respuesta de la institución.

Uno de los logros más destacados fue la actualización y automatización de los sistemas críticos, lo cual ha reducido considerablemente los tiempos de respuesta y ha mejorado la seguridad de las operaciones. Este avance ha sido crucial para mantener la competitividad y la seguridad, en un entorno financiero cada vez más digital y exigente. Además, se implementaron nuevos sistemas para la gestión de datos y la automatización de procesos, lo que ha permitido una mejor toma de decisiones basada en esos datos y ha reducido los errores operativos.

La migración a la nube y la modernización de las aplicaciones bancarias han sido otros hitos importantes. Con la implementación de nuestro laboratorio de innovación, la adopción de metodologías ágiles de desarrollo y el acceso rápido a la nube, el Banco ha podido mejorar la disponibilidad y la escalabilidad de sus servicios, permitiendo una integración más rápida de nuevos productos y servicios. Esta transformación ha sido fundamental para apoyar la estrategia de digitalización del Banco, mejorando la experiencia del cliente y optimizando los recursos internos.

Estos avances no hubieran sido posibles sin el apoyo incondicional del presidente ejecutivo de la institución, Samuel Pereyra, cuya visión y liderazgo han sido fundamentales para impulsar la innovación y el cambio. Su respaldo ha sido crucial para asegurar los recursos necesarios y para alinear las estrategias tecnológicas con los objetivos de negocios del Banco. Este compromiso con la innovación y la mejora continua ha permitido a Banreservas posicionarse como un líder en el sector financiero de la región caribeña y centroamericana.



Yashira Casado Rondón – Gerente de Compensaciones Y Beneficios.

Me siento privilegiada y bendecida de trabajar en una de las mejores empresas del país, referente de excelentes prácticas de gestión, donde reina un ambiente familiar y colaborativo.

En este último periodo reconozco que ha prevalecido una visión innovadora, que como organización nos ha impulsado a obtener, a través de avances tecnológicos, logros significativos como productos financieros de vanguardia y reconocimientos de alto valor en el sector.

Nuestro presidente ejecutivo promueve y prioriza con su conducta el sentido de pertenencia, el cuidado, el bienestar, el desarrollo de nuestras habilidades y la competitividad de los componentes del paquete de remuneración total que ofrecemos a nuestros colaboradores.

Y ¿cómo no mencionar el impacto que como empresa hemos tenido en nuestro país, con la mayor iniciativa de inclusión financiera a los dominicanos? la cual contribuye con el desarrollo económico nacional, así como la activa presencia que siente la diáspora con la institución, a través de nuestras oficinas de representación en Estados Unidos y Madrid, incrementado la percepción de buena imagen que hemos afianzado y que me llena de tanto orgullo.

¡Sin lugar a dudas, el ADN de Banreservas vive en mí!

VISIÓN FUTURA DEL PRESIDENTE DEL EJECUTIVO BANCO 2024-2028.

Estimados clientes, colaboradores y amigos del Banco de Reservas:

Nos encontramos en un momento trascendental en la historia de nuestra institución, marcando el inicio de una nueva era llena de oportunidades y desafíos emocionantes. La aprobación de nuestra nueva Ley Orgánica, en 2024, no solo refuerza nuestra posición como el principal motor económico y social de la República Dominicana, sino que también nos proporciona las herramientas necesarias para seguir creciendo y evolucionando.

Nuestra visión para el futuro es clara y ambiciosa. Aspiramos a consolidarnos como una entidad bancaria líder en innovación tecnológica, inclusión financiera y sostenibilidad. Estamos comprometidos con la modernización de nuestros servicios y la implementación de prácticas de gobernanza que aseguren transparencia y rendición de cuentas. Nuestro objetivo es, no solo satisfacer las necesidades financieras de nuestros clientes, sino también contribuir significativamente con el desarrollo económico y social del país.

La fortaleza de nuestra base de capital, la expansión de nuestros servicios a nivel internacional y nuestra dedicación a la transformación digital nos posicionan, de manera única, para enfrentar los retos del siglo XXI. Seguiremos invirtiendo en tecnología avanzada, mejorando la eficiencia operativa y proporcionando una experiencia al cliente inigualable. Al mismo tiempo, mantendremos nuestro firme compromiso con la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad social, promoviendo proyectos que beneficien a nuestras comunidades y protejan nuestro entorno.

El Banco de Reservas reafirma su compromiso de seguir financiando los sectores clave de la economía dominicana, reconociendo su papel esencial en el desarrollo y bienestar de la nación. Continuaremos apoyando a sectores vitales como la agricultura, el turismo, la construcción y las pequeñas y medianas empresas (PYMEs). Nuestra misión es garantizar que estos sectores tengan acceso a los recursos necesarios para impulsar la innovación, la productividad y la creación de empleo. A través de programas de financiamiento especializados y condiciones favorables, aseguramos que los emprendedores y empresarios dominicanos puedan crecer y contribuir al desarrollo sostenible de nuestro pueblo.



Además, el Banco de Reservas se compromete a seguir promoviendo la inclusión financiera y el acceso equitativo a los servicios bancarios, en todas las regiones del país. Entendemos que el desarrollo económico inclusivo es fundamental para reducir las desigualdades y mejorar la calidad de vida de todos los dominicanos. Por ello, mantendremos nuestro apoyo a proyectos de infraestructura, energía renovable y tecnología, que son pilares estratégicos para el crecimiento económico. A través de estas iniciativas, seguimos trabajando para construir un futuro más próspero y sostenible para la República Dominicana, alineados con nuestra visión de ser el Banco líder en innovación y responsabilidad social.

Este camino hacia la excelencia no sería posible sin el esfuerzo y la dedicación de cada uno de ustedes. Nuestros colaboradores, con su talento y compromiso, son la columna vertebral de nuestra organización. A nuestros clientes, les agradecemos su lealtad y confianza, que nos inspiran a seguir mejorando cada día.



En este nuevo capítulo de su trayectoria, hago un llamado a todos los miembros de la familia Reservas a continuar trabajando con compromiso y dedicación. Juntos, podemos superar cualquier desafío y alcanzar nuevas alturas. Mantengamos el enfoque en nuestras metas y sigamos construyendo un Banco, que no solo sea líder en el sector financiero, sino también un verdadero pilar de desarrollo para nuestra nación.

La República Dominicana tiene un futuro brillante y el Banco de Reservas está aquí para asegurarse de que todos los dominicanos puedan ser parte de ese futuro. Sigamos adelante con confianza, innovación y un firme sentido del trabajo y la responsabilidad.

Gracias por su confianza y apoyo continuo.

Samuel Pereyra Rojas

Presidente Ejecutivo

Banco de Reservas

ANEXOS

Bancos Corresponsales

ABANCA

Paseo de Recoletos,
4 - 1. Madrid 2800
Tel.: +34 902 12 13 14
SWIFT: CAGLESMM
www.abanca.com

Agencia Francesa de Desarrollo

5, rue Roland Barthes
75598 Paris Cedex 12, France
Tel.: +33 1 53 44 31 31
Fax: + 33 1 44 87 99 39
www.afd.fr

Amerant Bank

220 Alhambra Circle, 11th Floor
Coral Gables, 33134 Florida, E.E.U.U.
Tel.: (305) 441-5586
Fax: (305) 460-8761
SWIFT: MNBMUS33
www.amerantbank.com

AKA Ausfuhrkredit

Grosse Gallusstrasse 1-7
D-60311, Frankfurt
Tel.: +49 69 - 29891-00
SWIFT: AUSKDEFF
www.akabank.de

Apple Bank

1395 Northern Boulevard,
Manhasset,
NY 11030, USA
Tel.: 914-902-2775
SWIFT: APPAUS33
www.applebank.com

Bradesco BAC Florida Bank

169 Miracle Mile, Coral Gables,
FL 33134, USA
Tel.: +1-305-789-7000
SWIFT: BFLBUS3M
www.bacflorida.com

Bancaribe Curacao Bank, NV

World Trade Center Tmii 37 Tm.1.10
Piscadera Bay Willemstad 6087
Tel.: 08001-287265
SWIFT: CARACWCUXXX
www.bccbanc.com

Banco Aliado

Urbanización Obarrio, Calle 50 y 56,
Panamá, Rep. de Panamá
Tel.: (507) 302-1555
Fax: (507) 302-1556
SWIFT: BAALPAPAXXX
www.bancoaliado.com

Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE)

16 CALLE 7-44, GUATEMALA
SWIFT: BCIEGTG1XXX
www.bcie.org

Banco de Crédito de Perú –BCP–

Calle Centenario 156
La Molina, Perú
Tel.: +1-311-9898
SWIFT: BCPLPEPL
www.viabcp.com

Banco de Crédito e Inversiones

Av. El Golf 125, Las Condes,
Santiago, Chile
Tel.: 600 692 8000
SWIFT: CREDCLRM
www.bci.cl

Banco de la Producción

–PRODUBANCO–

Av. Amazonas N35-211 y Japón
Quito, Ecuador
Tel.: +1-593-2-299-9000
SWIFT: PRODECEQ
www.produbanco.com.ec

Banco Europeo de Inversión (BEI)

98-100, boulevard Konrad
Adenauer - 2950, Luxembourg
Tel.: (+352) 43 79 1
Fax: (+352) 43 77 04
SWIFT: BEILLULL
www.eib.org

Banco Industrial

Vía 5, 5-35, Zona 4
Ciudad de Guatemala, Guatemalanla
Tel: 2411-6000
SWIFT: INDLGTGC
www.corporacionbi.com

**Banco Interamericano
de Desarrollo (BID)**

1300 New York Avenue NW
Washington, DC 20577
Tel.: 202 623 1000
Fax: 202 623 3096
SWIFT: IADBUS3W
www.iadb.org

**Banco Internacional de
Costa Rica - BICSA- Edificio**

Torre Cordillera, 7mo piso
San José, Costa Rica
Tel: +1-507-208-9500
SWIFT: COSRPAPA
www.bicsa.com

**Banco Internacional Del
Perú (Interbank)**

La Victoria, Lima, Perú.
Tel.: 311 9000
SWIFT: BINPPELXXX
www.interbank.pe

Banco Itaú

Zabala 14633
Montevideo, Uruguay
Tel: 598 2916 0127
SWIFT: ITAUUYMM
www.itaui.com.uy

Banco Lafise

Ofplaza del este, Barrio
Escalante, Edif. C 100 Oeste de
la Rotonda de la Bandera
San José, Costa Rica
Tel.: 8000-5234-73
SWIFT: BCCECRSJ
www.lafise.com

**Banco Latinoamericano de
Exportaciones, S.A. (BLADDEX)**

Torre V Bussiness Park, Ave. La
Rotonda, Panamá, República
de Panamá 0890-87350
Tel.: (507) 210-8615
Tel.: (507) 210-8500
Fax: (507) 269-6333
SWIFT: BLAEPAPA
www.bladex.com

Bancolombia

Carrera 48 # 26 - 85
Medellín, Colombia
Tel: 60-4-510-9000
Swift: COLOCOBM
www.bancolombia.com

Bancoldex

Calle 28 No. 13 A 15, pisos 37 al 42,
Bogotá, Cundinamarca, Colombia
Tel.: +57 1 7420281
SWIFT: BCEXCOBB
www.bancoldex.com

Banco Pichincha

Av. Amazonas y Pereira
Quito, Ecuador
Tel: 593-2-2-999-999
SWIFT: PICHECEQ
www.pichincha.com

Bank of America

Bank of America Corporate
Center, 100 North Tryon Street,
Charlotte, NC 28255.
Tel: 704-386-5681
Fax: 980-386-6699
SWIFT: BOFAUS3N
www.bankofamerica.com

Bank of China

1 Fuxingmen Nei Dajie, Beijing
100818, China
Tel.: (86) 010-66596688
Fax: (86) 010-66593777
SWIFT: BKCHCNBJ110
www.boc.cn

Bank of New York Mellon

225 Liberty Street,
NY, NY 10286
Tel.: +1 212-495-1784
SWIFT: IRVTUS3N
www.bnymellon.com

BANKIA

Paseo de la Castellana
189. 28046 Madrid.
Tel.: +34 902 10 75 75
Fax: +34 91 791 16 00
SWIFT: CAHMESMMXXX
www.bankia.es

Bankinter

Paseo de la Castellana, 29,
28046 Madrid, Spain
Tel.: 916 234 295
SWIFT: BKBKESMM
www.bankinter.com

**Banque Cantonale de
Geneva -BCGE-**

Quai De L'île 17
Ginebra, Suiza
Tel: 41 (0) 58 211 21 00
SWIFT: BCGECHGG
www.bcge.ch

**Banque de Commerce
et Placements SA**

Rue de la Fontaine 1,
1204 Genève, Suiza
Tel.: +41 22 909 19 19
SWIFT: BPCPCHGG
www.bcp-bank.com

**BANQUE NATIONALE
DU CANADA -BNC-**

600 Rue de la Gauchetiere Ouest
Montreal Canadá H3B 4L3
SWIFT: BNDCCAMM
Tel: 514 871 7174
www.bnc.ca

BBVA

Calle Clara Del Rey 26, Madrid
Tel: 34 914 13 47 82
SWIFT: BBVAESMMFXD
www.bbva.com

BNP Paribas

16 Boulevard des Italiens
75450 Paris, France
SWIFT: BNPAFRPP
Tel.: 33 1 44835399
www.group.bnpparibas.com

BRED Banque Populaire

18 Quai De La Rapee
París Francia, 75012
Tel: 33-1-43 44 97 90
SWIFT: BREDFRPPXXX
www.bred.fr

CaixaBank

Ave. Diagonal, 621 08028
Barcelona, España
Tel.: 34-93-404-8044
Fax: 34-93-404-6168
SWIFT: CAIXESBB
www.caixabank.com

China Development Bank

No.18 Fuxingmennei Street Xicheng
District Beijing, PR, China
Tel: 86-010-68306688
Fax: 86-010-68306699
SWIFT: SDBCCNBJ
http://www.cdb.com.cn

Citibank, N.A.

388 Greenwich St, New
York, NY 10013, US
Tel.: 1 (212) 816 0267
SWIFT: CITIUS33XXX
www.icg.citi.com/icg

Cobank

6340 S. Fiddlers Green Circle,
Greenwood Village, CO 80111
Tel.: 800-542-8072
SWIFT: NBFCUS55
www.cobank.com

Commerzbank AG

Kaiserplatz, Frankfurt am
Main 60261, Germany
Tel.: 49 69 / 13624862
Fax: 49 69 / 13629742
SWIFT: COBADEFF
www.commerzbank.com

Credicorp Bank

Calle 50 Edif. Plaza
Credicorp Bank, Obarrio
Tel.: +507 210-1111
www.credicorpbank.com

Deutsche Bank Trust Company, N.A.

60 Wall Street, New York City
New York, USA 10005
Tel.: (212) 250-2000
SWIFT: BKTRUS33
www.db.com

EFG Bank AG

Bleicherweg 8, Zurich, Switzerland
P.O. Box 6012 8022
Tel.: +41 44 226 1717
SWIFT: EFGBCHZZ
www.efgbank.com

Import Export Bank of Corea

38 Eunhaegn-ro, Yeongdeungpo-gu,
Seoul, Korea 07242
Tel.: 02-3779-6114
SWIFT: EXIKKRSE
www.koreaexim.go.kr

Import Export Bank of Taiwan

8F, No.3, Nanhai Road, Taipei (10066),
Taiwan, Republic of China
SWIFT: EROCTWTP
www.eximbank.com.tw

JPMorgan Chase Bank, N.A.

JPMorgan Chase & Co.
1 Chase Manhattan Plaza,
New York, NY 10005 USA
Tel.: (212) 552-3819
SWIFT: CHASUS33
www.jpmorganchase.com

Multibank, INC.

Prosperidad vía España 127, Panamá.
Tel.: 800-3500
SWIFT: MCTBPAPA
www.multibank.com.pa

NATIXIS

Serrano 90 4th/5th/6th/7th
floor, 28006
Madrid, España
Tel: 34 911 11 77 00
SWIFT: NATXESMMXXX
www.emea.cib.natixis.com/spain

Rabobank

Croeselaan 18, 3521 CB
Utrecht, the Netherlands
SWIFT: RABONL2U
Tel.: + 31 30 216 0000
SWIFT: RABONL2U
www.rabobank.nl

Sabadell

Plaza Catalunya 1,
Sabadell, España
Tel.: +34 935 91 63 60
SWIFT: BSABESBB
www.bancsabadel.com

Santander

Grupo Santander
Avda. de Cantabria s/n 28660
Boadilla del Monte
MADRID - ESPAÑA
Tel.: +34 912 89 00 00
SWIFT: BSCHESMM
www.bancosantander.es

Société Générale

30 Rue du Faubourg
Montmartre, 75009
Paris, Francia
Tel.: +33 1 47 70 79 99
www.societegenerale.fr

Sumitomo Mitsui Banking Corp.

1-1-2, Marunouchi, Chiyoda-ku,
Tokyo, Japan
Tel.: 81-3-3282-8111
SWIFT: SMBCUS33
www.smbc.co.jp

Sunwest Bank

2050 Main St, Ste 300
Irvine, CA 92614
Tel: 800-330-9890
SWIFT : SUWWUS66
www.sunwestbank.com

Taiwan Cooperative Bank

No. 77, Guan Qian Road,
Jhongjheng District Taipei, 100
Tel.: 886 2 2311 8811
SWIFT: TACBTWTP
www.tcb-bank.com.tw

Towerbank International

Edificio Tower Plaza, Calle 50 y
Beatriz m. De Cabal, Panamá.
Tel.: 800-6900
Fax.: 269-6800
SWIFT: TOWEPAPA
www.towerbank.com

U.S. Century Bank

2301 NW 87th Avenue, 3th Floor,
Miami, Florida 33172, USA
Tel.: (305)715-5301 / 5304
Fax: (305) 994-9390
SWIFT: USCEUS3M
www.uscentury.com

UBI BANCA

Paseo de la Castellana
259, Esp. Pl. 45
Madrid, España
Tel: 91 334 4061
SWIFT: UBIBESMMXXX
www.ubibanca.com

Unicredit Bank AG

Arabellastr. 12 81925,
München, Alemania
Tel: 91 319 8113
SWIFT: HYVEDEMMXXX
www.unicreditgroup.eu

Unicredit Bank, S.P.A

Piazza Corducio, 20123 Milano, Italia
Tel.: 49-89-378-25673
Fax: 49-89-378-26598
SWIFT: UNCRITMM
www.unicreditgroup.eu

Wells Fargo Bank

420 Montgomery St., San
Francisco, CA 94104
Tel.: 800-869-3557
Fax: 1-415-975-7745
SWIFT: PNBUS3N
www.wellsfargo.com

Zürcher Kantonalbank

Bahnhofstrasse 9
8001 Zürich
Tel.: 41 442 93 93 93
SWIFT: ZKBKCHZZXX
www.zkb.ch

Mapa bancario con cobertura nacional.

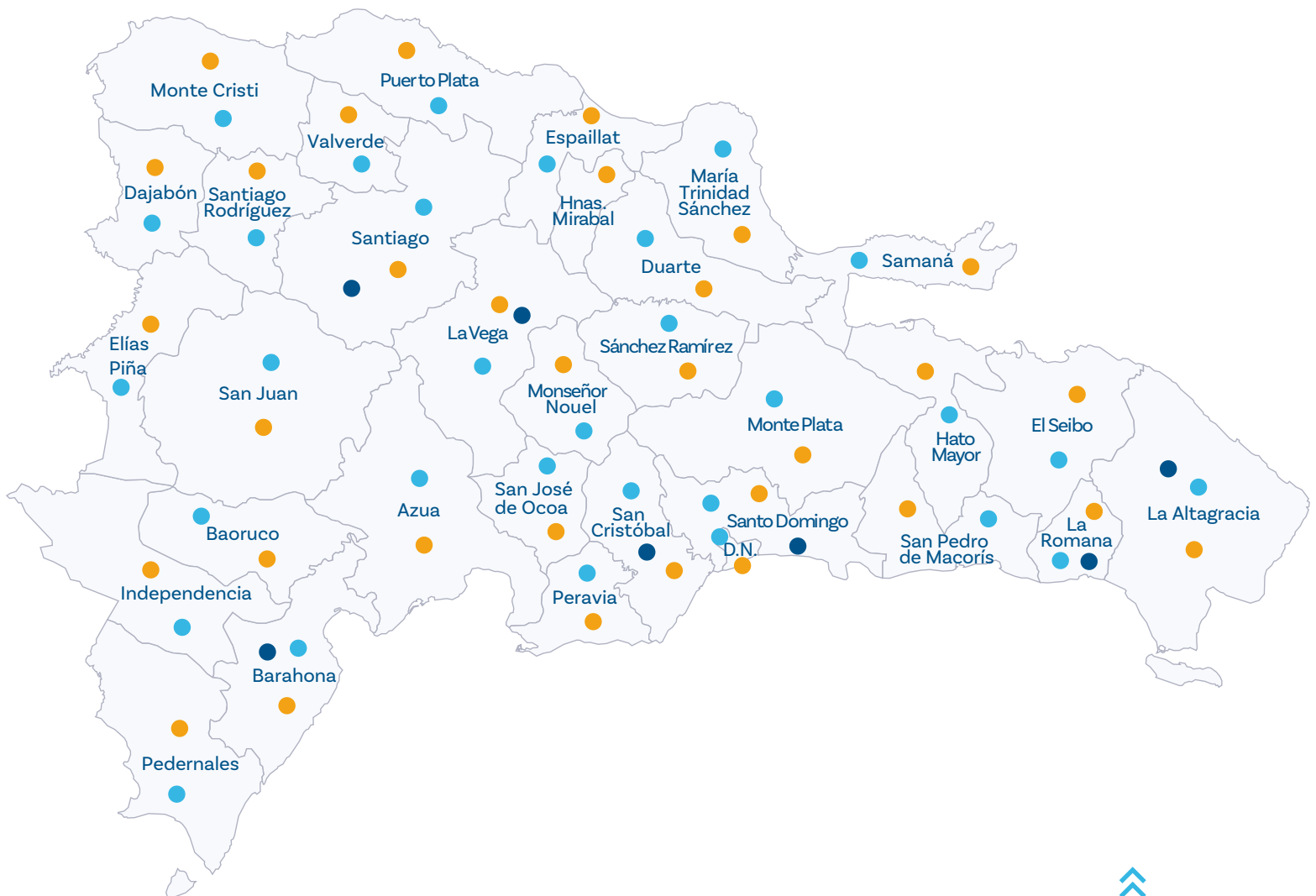
Oficinas y agencias



Unidades de negocio



Centros de caja



19



Oficinas

2020
301

2023
320

124



Cajeros
automáticos

2020
738

2023
862

1,108



Colaboradores

2020
10,453

2023
11,601





RESUMEN DE LOS LOGROS

BANCO DE RESERVAS (2020- junio 2024).



Activos totales

alcanzaron los

RD\$ **1,191,396.9**

lo que refleja un crecimiento sostenido.

Este monto representa una participación del **33.0%** del total de activos dentro del sistema financiero nacional, consolidando su liderazgo en el sector.

Calificación a largo plazo:

El Banco de Reservas mantiene una calificación de

AA+(dom),

otorgada por Fitch Ratings, lo que refleja su robustez financiera y capacidad para cumplir con sus obligaciones a largo plazo.

Calificación a corto plazo:

La calificación a corto plazo del banco se sitúa en

F1+(dom),

lo que indica su capacidad para enfrentar compromisos financieros a corto plazo con una alta seguridad.



Cantidad de

préstamos comerciales:

Se incrementaron de

63,884

en 2020 a

105,990

en junio de 2024,

lo que equivale a un crecimiento del **65.91%**.

Créditos comerciales:



Los montos de **Créditos comerciales** aumentaron de

RD\$ **187,848.72**
millones en 2020 a

RD\$ **330,822.33**
millones en junio de 2024,

reflejando un crecimiento del **76.13%**.



Créditos de consumo: se incrementaron de

1,145,912
en 2020 a

2,018,283
en junio de 2024,

con un aumento de 872,371 préstamos y un crecimiento del **76.12%**.



Los montos de estos **préstamos crecieron** de

RD\$ **87,156.87**
millones en 2020 a

un crecimiento del **72.74%**.

RD\$ **150,546.40**
millones en junio de 2024,



Créditos hipotecarios: Crecieron de

28,740
en 2020 a

38,195
en junio de 2024,

lo que representa un aumento del **32.90%**.



Los montos de estos créditos pasaron de

RD\$ **48,499.65**
millones en 2020 a

RD\$ **76,877.08**
millones en junio de 2024,

marcando un crecimiento del **58.54%**

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANACA

DESEMPEÑO FINANCIERO 2020 - 2024

EN MILLONES DE RD\$

DESEMPEÑO FINANCIERO	2020	2021	2022	2023	JUN-24
Total activos	704,633.3	899,019.9	1,023,630.9	1,127,606.7	1,191,396.9
Fondos Disponibles	116,549.8	220,150.4	202,552.9	252,987.2	174,325.7
Inversiones Totales Netas	264,284.7	300,969.6	385,052.6	331,036.4	428,338.0
Cartera de préstamos neta	305,429.3	352,118.9	406,631.1	501,062.4	541,370.4
Cartera de préstamos bruta	318,421.0	374,241.1	426,286.7	514,593.1	553,355.5
Total Depósitos	560,100.7	727,751.9	806,514.1	869,578.1	916,716.2
Depósitos a la vista	135,591.5	195,229.0	231,112.9	180,158.3	226,862.1
Depósitos de ahorro	239,283.0	300,095.4	322,647.0	369,515.8	346,583.6
Certificados financieros y a plazo	185,226.1	232,427.4	252,754.2	319,904.0	343,270.5
Patrimonio Neto	47,144.9	56,322.0	71,631.2	87,318.3	109,451.7
Ingresos totales	75,426.1	90,287.6	100,144.1	128,274.8	70,458.1
Gastos totales	65,025.7	73,980.8	78,118.3	103,774.8	56,145.6
Ingresos financieros	57,379.0	69,794.3	72,699.0	95,717.7	54,483.9
Gastos financieros	13,338.1	10,940.6	19,984.6	36,170.6	19,757.0
Utilidades antes de impuestos	10,631.9	17,307.1	22,657.6	26,026.5	15,567.6
Impuestosa sobre la renta	231.5	1,003.3	631.7	1,526.5	1,255.2
Utilidades netas	10,400.4	16,306.8	22,025.8	24,500.0	14,312.4
INDICADORES EN %					
Rentabilidad sobre activos (ROA)	1.7	2.2	2.3	2.4	2.8
Rentabilidad del patrimonio (ROE)	24.8	32.4	35.0	32.3	31.3
Índice de solvencia	19.0	16.5	16.4	16.8	16.5
Patrimonio Neto sobre Activos	6.7	6.2	7.0	7.7	9.2
Activos sobre Depósitos	125.8	123.5	126.9	129.7	130.0
Patrimonio Neto sobre Depósitos	8.4	7.7	8.9	10.0	11.9
Préstamos sobre Depósitos	56.9	51.4	52.9	59.2	60.4
Morosidad de la Cartera de Préstamos	2.0	1.3	0.7	0.7	0.9
Fondos disponibles sobre Depósitos	20.8	30.3	25.1	29.1	19.0
Cobertura de cartera vencida	284.4	543.8	752.7	473.2	292.8

Fuentes: Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y Datos Internos BanReservas

Memorias Institucionales del Banco de Reservas (2020-2023).



2020



2021



2022



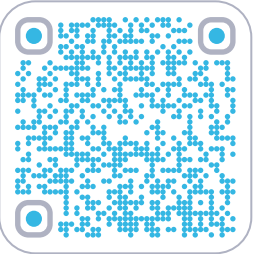
2023



Informes Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.



2020



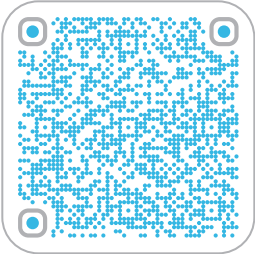
2021



2022



2023





BANRESERVAS