

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “Alianza Black Friday Innova Centro - Banreservas”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional “**Alianza Black Friday Innova Centro - Banreservas**” (en adelante “**La Promoción**”). La persona que desee participar (en adelante “**El Participante**”) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción “**Alianza Black Friday Innova Centro - Banreservas**” es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de Innova Centro, en lo adelante “**Comercios Participantes**”.
3. **Fecha:** Promoción válida desde el lunes 27 hasta el miércoles 29 de noviembre 2023 según el siguiente detalle:
 - El lunes 27 de noviembre 2023 el descuento del comercio solo aplica en compras online.
 - El martes 28 y el miércoles 29 de noviembre 2023 el descuento aplica en tienda física y compras online.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales y comerciales de Débito, Crédito y Credimás Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:**

Al pagar con sus **Tarjetas personales y comerciales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas** en **Innova Centro**, disfrute de hasta un **80%** de descuento en artículos seleccionados, distribuidos de la siguiente manera:

- **Tarjetas de Crédito y Credimás:**
Hasta un 15% de devolución (reembolso) aplicado en toda la tienda, que estará recibiendo en el mes de diciembre de 2023, hasta un **65%** de descuento aplicado en caja por parte del establecimiento en artículos seleccionados.
- **Tarjetas de Débito:**
RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos aplicado en toda la tienda, que estará recibiendo en el mes de diciembre de 2023, hasta un **65%** de descuento aplicado en caja por parte del establecimiento en artículos seleccionados.

6. Artículos seleccionados:

6.1. El descuento del comercio aplica en artículos seleccionados, según el siguiente detalle:

- **Black & Decker, Windemere Y Remington:** hasta un 20% de descuento en artículos seleccionados de cocina y mesa, electrodomésticos y salón.
- **Linea Gel Smart:** hasta un 30% de descuento en artículos seleccionados de iluminación.
- **Leviton:** hasta un 20% de descuento en artículos seleccionados de efectos eléctricos.
- **Multímetros:** hasta un 20% de descuento en artículos seleccionados de efectos eléctricos.
- **Prow:** hasta un 20% de descuento en artículos seleccionados en efectos eléctricos e iluminación.
- **Steck:** hasta un 20% de descuento en artículos seleccionados de efectos eléctricos.
- **Wadfow, Total Y Black & Decker:** hasta un 25% en herramientas y maquinarias, y jardinería.
- **Chiq/Aiwa:** hasta un 10% de descuento en electrónica.
- **Drija:** hasta un 10% de descuento en electrodomésticos.
- **Claudette:** hasta un 30% de descuento en limpieza.
- **Home Selection:** hasta un 25% de descuento.
- **Ibili:** hasta un 20% de descuento.
- **Vaello:** hasta un 20% de descuento.
- **Scala:** hasta un 20% de descuento.
- **Solana:** hasta un 20% de descuento.
- **Hunter:** hasta un 30% de descuento.
- **Plastiken:** hasta un 20% de descuento.
- **Victoria:** hasta un 20% de descuento.
- **Prat-K:** hasta un 25% de descuento.
- **Silampos:** hasta un 25% de descuento.
- **Simon Rack:** hasta un 20% de descuento.
- **Rayen & Mery:** hasta un 20% de descuento.
- **Daiwa:** hasta un 25% de descuento.
- **Navidad:** hasta un 30% de descuento.
- **Evelin:** hasta un 25% de descuento.
- **Alfombras:** hasta un 40% de descuento.
- **Silla Bebé y Bandeja Rubbermaid:** hasta un 65% de descuento.

6.2. La devolución aplica para la tienda completa.

7. Términos y Condiciones:

7.1. Participan las Tarjetas de Débito, Crédito y Credimás Banreservas.

7.2. Esta promoción está disponible en todas las sucursales a nivel nacional de Innova Centro.

7.3. Esta promoción aplica para compras online a través de **www.innovacentro.com.do**.

7.4. No existe un máximo de artículos por cliente.

7.5. La devolución será realizada tomando en cuenta el total de los consumos acumulados realizados en todas las tiendas participantes.

7.6. La devolución (reembolso) será realizado en el mes de diciembre 2023 (el banco tiene hasta el domingo 31 de diciembre 2023 para realizar las devoluciones).

7.7. La devolución (reembolso) será acreditado en la Tarjeta Crédito o cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.

7.8. La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:

7.8.1. Devolución Tarjeta de Crédito y Credimás

- Monto mínimo de consumo para la devolución: RD\$7,500
- Tope máximo de devolución: RD\$10,000 por cliente

7.8.2. Devolución Tarjeta de Débito:

- Monto mínimo de consumo para la devolución: RD\$2,000
- Tope máximo de devolución: RD\$1,000 por cliente (RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos)

7.9. La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.

7.10. La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).

7.11. La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.

7.12. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

7.13. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.

- 7.14. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 7.15. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 7.16. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 7.17. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 7.18. Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**