

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN **“Grupo Bennucorp y Grupo Phoenix padres - Banreservas”**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **Grupo Bennucorp y Grupo Phoenix padres - Banreservas - Banreservas** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **“Grupo Bennucorp y Grupo Phoenix padres - Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de Grupo Bennucorp y Grupo Phoenix, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** Promoción válida desde el jueves 27 hasta el domingo 30 de julio de 2023.
4. **Participantes:** Participan personas físicas con cédula, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales de Débito, Crédito y Credimás Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.
 - 4.1. En esta promoción no participan personas jurídicas (empresas y sociedades).
 - 4.2. En esta promoción no participa la tarjeta Visa Negocios en sus dos vertientes (RNC y Cédula).
 - 4.3. En esta Promoción no participa la tarjeta Débito Negocios Banreservas.

5. Descripción y mecánica de la promoción:

Al pagar con sus **Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas** en **las tiendas de los grupos Bennucorp y Phoenix** disfrutará de hasta un **20%** de devolución en la tienda completa, distribuidos de la siguiente manera:

- **Tarjetas de Crédito personales y Credimás:**

20% de devolución (reembolso) que aplica en toda la tienda, que estará recibiendo en el mes de agosto de 2023, en adición, grandes descuentos aplicados en el precio de oferta de mercancía seleccionada por parte de los establecimientos.

- **Tarjetas de Débito personales:**

RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos aplicado en toda la tienda, que estará recibiendo en el mes de agosto de 2023, en adición, grandes descuentos aplicados en el precio de oferta de mercancía seleccionada por parte de los establecimientos.

6. Artículos seleccionados:

- 6.1.** El descuento de la tienda aplica en el precio de oferta de mercancía seleccionada.
- 6.2.** La devolución aplica para la tienda completa.

7. Términos y Condiciones:

- 7.1.** Participan las Tarjetas personales de Débito, Crédito y Credimás Banreservas.
- 7.2.** Esta promoción está disponible en todas las sucursales a nivel nacional de:
 - 7.2.1.** Zara
 - 7.2.2.** Bershka
 - 7.2.3.** Stradivarius
 - 7.2.4.** Oysho
 - 7.2.5.** Massimo Dutti
 - 7.2.6.** Zara Home
 - 7.2.7.** Pull & Bear
 - 7.2.8.** Aldo
 - 7.2.9.** Mango
 - 7.2.10.** Parfois
 - 7.2.11.** Purificación García
 - 7.2.12.** Carolina Herrera
 - 7.2.13.** Aeropostale
 - 7.2.14.** Levi's
 - 7.2.15.** Zippy
 - 7.2.16.** Desigual
- 7.3.** Esta promoción aplica para compras online en la página web de las tiendas Zara y Zara Home accediendo a www.zara.com.do y www.zarahome.com/do/
- 7.4.** No existe un máximo de artículos por cliente.
- 7.5.** La devolución será realizada tomando en cuenta el total de los consumos acumulados realizados en todas las tiendas participantes.

- 7.6. La devolución (reembolso) será realizado en el mes de agosto 2023 (el banco tiene hasta el 30 de agosto 2023 para realizar las devoluciones).
- 7.7. La devolución (reembolso) será acreditado en la Tarjeta Crédito o cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.
- 7.8. La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:
- 7.8.1. Devolución Tarjeta de Crédito personal y Credimás**
- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$4,000
 - Monto máximo de devolución: RD\$10,000 por cliente
- 7.8.2. Devolución Tarjeta de Débito personal:**
- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$2,000
 - Monto máximo de devolución: RD\$1,000 por cliente (RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos)
- 7.9. La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 7.10. La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).
- 7.11. La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 7.12. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 7.13. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.
- 7.14. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 7.15. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.

- 7.16.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 7.17.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 7.18.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**