

1. ¿Qué es el Plan de Lealtad?

Es el programa de recompensas, en el cual, el cliente tiene la oportunidad de generar Puntos Banreservas por los consumos realizados con sus Tarjetas de Crédito y Débito Banreservas en comercios locales, internacionales y electrónicos. Cada punto equivale a RD\$1 (un peso).

2. ¿Cómo puedo generar Puntos Banreservas?

Puede acumular Puntos Banreservas de la siguiente manera:

Por cada RD\$100 en compras o su equivalente en moneda extranjera con Tarjetas de Crédito personales.

Tarjetas de Crédito Visa Infinite y Mastercard Black, obtendrá el doble de Puntos Banreservas al consumir y pagar en restaurantes, bares, salones, spas y agencias de viajes.

Por cada compra de RD\$200 o su equivalente en moneda extranjera con sus Tarjetas de Débito, Visa Negocios, Visa Empresarial y Visa Corporativa Banreservas.

3. ¿Qué valor tiene un Punto Banreservas?

Cada Punto Banreservas tiene el valor de un RD\$1 (un peso).

4. ¿Cuáles productos generan Puntos Banreservas?

Todas las Tarjetas de Crédito y Débito Banreservas generan puntos a excepción de las Tarjetas de Crédito Visa SER, Visa Flotilla Empresarial y Preserva.

5. ¿Puedo generar Puntos Banreservas realizando avances de efectivo?

Los avances de efectivo no generan Puntos Banreservas.

6. ¿Qué opciones tengo para canjear mis Puntos Banreservas?

Puede canjear sus Puntos Banreservas por:

- Boletos aéreos
- Estadías en hoteles
- Alquiler de vehículos
- Cruceros
- Seguros de viaje
- Entradas a conciertos
- Excursiones Internacionales
- Espectáculos recreativos
- Ofertas de temporada
- Crédito a cuenta
- Pagos a la misma Tarjeta de Crédito
- Productos y Servicios. Consulta los catálogos en <https://www.banreservas.com/Pages/Puntos-Banreservas.aspx>

7. ¿Con que tiempo de anticipación debo hacer mi solicitud para viajes y entretenimientos?

Todas las solicitudes por viajes y entretenimientos están sujetas a disponibilidad, por lo que recomendamos realizarla según el siguiente desglose:

Solicitud	Días de Anticipación
Boletos aéreos	10 días laborables
Estadías en hoteles	10 días laborables
Alquiler de vehículos	10 días laborables
Cruceros	30 días laborables
Seguros de viajes	05 días laborables
Entradas a conciertos	05 días laborables
Excursiones Internacionales	30 días laborables
Espectáculos recreativos	05 días laborables
Ofertas de temporada	Varía según oferta
Productos y servicios	05 días laborables
Crédito a cuenta	Al instante, vía los canales electrónicos
Pagos a la misma Tarjeta de Crédito	Al instante, vía los canales electrónicos

8. ¿Cuáles son los canales donde puedo consultar y canjear mis Puntos Banreservas?

Para canjes de puntos por productos, servicios, viajes y entretenimientos.

- Debe realizar su solicitud vía buzonrecompensas@banreservas.com , llamando a nuestro Centro de Contacto al 809-960-2121 o dirigirse a cualquiera de nuestras Oficinas Comerciales.

Para consultas y canjes de puntos por efectivo como crédito a cuenta o pago a su Tarjeta de Crédito.

- Debe acceder a nuestros canales electrónicos: TuBanco y Centro de Contacto 809-960-2121.

9. ¿Puedo transferir mis Puntos Banreservas a alguien más?

Los Puntos Banreservas solo pueden ser transferidos entre los productos del mismo cliente.

10. Si realizo el canje de mis Puntos Banreservas en efectivo, ¿En qué tiempo estarían disponibles?

Podrá disponer de su balance inmediatamente usted concluya el proceso de canje de sus puntos al utilizar nuestros canales electrónicos:

- TuBanco
- Centro de Contacto 809-960-2121

11. ¿Cuál es el tope máximo de puntos que puedo generar por transacción?

El tope de generación máximo por transacción es de 25,000 Puntos.

12. ¿Genero puntos al consumir con el Credimás?

Si, los consumos en establecimientos comerciales realizados con el Credimás generan Puntos Banreservas de un RD\$1 (un peso) por cada RD\$100 en compras o su equivalente en moneda extranjera con Tarjetas de Crédito personales y en Tarjetas de Crédito Visa Infinite y Mastercard Black, obtendrá el doble de Puntos Banreservas al consumir y pagar en restaurantes, bares, salones, spas y agencias de viajes

13. ¿Qué es el Credimás?

Es el crédito diferido que poseen las Tarjetas de Crédito Banreservas, el cual le permite realizar compras en establecimientos y avances de efectivo para pagar en cómodas cuotas de 2 a 48 meses, sin afectar el límite de su tarjeta.



14. ¿Dónde puedo tener más información?

Puede obtener más información sobre el canje de sus Puntos Banreservas accediendo a banreservas.com y comunicándose con nuestro Centro de Contacto al 809-960-2121 o nuestra Línea de Asistencia de Puntos Banreservas al 809-960-7749.