

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN **"Alianza Grupo Bentrani Navidad - Banreservas"**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **"Alianza Grupo Bentrani Navidad - Banreservas"** (en adelante **"La Promoción"**). La persona que desee participar (en adelante **"El Participante"**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La promoción **"Alianza Grupo Bentrani Navidad - Banreservas"** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Cartier, Tudor, Montblanc y Rolex**, en lo adelante **"Comercio Participante"**.
3. **Fecha:** Promoción válida del domingo 21 al miércoles 24 de diciembre 2025.
4. **Participantes:** Participan personas físicas con cédula, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas de Crédito Platinum y Black Mastercard Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito Platinum y Black Mastercard Banreservas, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.
 - 4.1. En esta promoción solo participan las **Tarjetas de Crédito Platinum y Black Mastercard Banreservas**.
 - 4.2. En esta promoción participan los consumos con el Credimás de las Tarjetas de Crédito Platinum y Black Mastercard Banreservas.

5. Descripción y mecánica de la promoción:

Al pagar con **Credimás y Tarjetas de Crédito Platinum y Black Mastercard Banreservas** en **Cartier, Tudor, Montblanc y departamento Pre-Owned**, disfrutará de hasta un **30% de ahorro** en artículos seleccionados, distribuidos de la siguiente manera:

- **Credimás y Tarjetas de Crédito Platinum y Black Mastercard:**
20% de devolución (reembolso) que aplica en la tienda completa, que estará recibiendo en el mes de enero 2026, hasta un **10% de descuento** en artículos seleccionados en artículos seleccionados que aplica para las tiendas **Cartier, Tudor, Montblanc y departamento Pre-Owned**.

Aplica consumos con el Credimás de las Tarjetas de Crédito Platinum y Black Mastercard Banreservas.

6. Artículos seleccionados:

6.1. La devolución aplica para las tiendas completas.

6.2. El descuento de las tiendas aplica según el siguiente detalle:

- **Tudor:**

10% de descuento en todos los relojes, excluyendo los relojes nuevos y los modelos muy solicitados (Chrono Pink, Flamingo, entre otros).

- **Montblanc:**

10% de descuento en:

- Relojes
- Set de viajes
- Collectors corner

- **Cartier:**

10% de descuento en:

- Bolsos grandes de piel para hombre y mujer
- Joyas de Clas Colecciones: Ecrou y Panthere

- **Departamento Pre- Owned:**

Hasta 10% de descuento

- **Rolex:**

Se estará entregando una atención especial a los clientes que realicen sus consumos según los términos de la promoción.

7. Términos y Condiciones:

7.1. Solo participan las Tarjetas de Crédito Platinum y Black Mastercard Banreservas.

7.2. Aplica consumos con el Credimás de las Tarjetas de Crédito Platinum y Black Mastercard Banreservas.

7.3. Esta promoción está disponible en las tiendas Cartier, Tudor, Montblanc y Rolex ubicadas en BlueMall Santo Domingo.

7.4. No aplican consumos realizados vía link de pagos.

- 7.5. No aplican consumos online.
- 7.6. Esta promoción solo aplica de manera presencial.
- 7.7. La devolución (reembolso) será realizada en el mes de enero 2026 (el banco tiene hasta el sábado 31 de enero 2026 para realizar la devolución).
- 7.8. La devolución (reembolso) será acreditado en la Tarjeta Crédito Platinum y Black Mastercard Banreservas con la que fue realizado el consumo.
- 7.9. La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:
- 7.9.1. Devolución Tarjeta de Crédito y Credimás Platinum y Black Mastercard Banreservas:**
- Mínimo de consumo para la devolución: US\$1,000 acumulable
 - Monto máximo de devolución: US\$400 por cliente
- 7.10. La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 7.11. La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).
- 7.12. Las extensiones aplican para la promoción. Sin embargo, la devolución será realizada a la tarjeta principal y tomará en cuenta los consumos realizados de ambas tarjetas hasta llegar al tope de devolución por cliente.
- 7.13. El máximo de devolución por cliente que podrá recibir en su Tarjeta de Crédito es de US\$400, que será depositado en su límite en pesos (rotativo).
- 7.14. Aplican las devoluciones para pagos combinados con sus Tarjetas de Crédito y Credimás siempre y cuando cumplan con el monto mínimo de consumo en ambas partes. El máximo de devolución a otorgar es de US\$400 por cliente.
- 7.15. Aplican pagos combinados siempre y cuando cumplan con el monto mínimo de consumo en ambos productos.
- 7.16. En esta promoción no aplica sumar los consumos realizados en ambas partes para alcanzar el mínimo establecido y el obtener el reembolso.

- 7.17. La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 7.18. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 7.19. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.
- 7.20. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 7.21. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 7.22. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 7.23. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 7.24. Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**