

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
“Alianza Plaza Lama Madres – Banreservas 2026”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Alianza Plaza Lama Madres – Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La promoción **“Alianza Plaza Lama Madres – Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Plaza Lama**, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** Esta promoción es válida del viernes 29 al domingo 31 de mayo 2026.
4. **Participantes:** Participan personas físicas mayores de edad con cédula o pasaporte, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales de Débito, Crédito y Credimás Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.

5. Descripción y mecánica de la promoción:

Al pagar con tus **Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas** en **Plaza Lama**, disfrutarás de hasta **70% de ahorro** en categorías seleccionadas distribuidos de la siguiente manera:

- **Credimás Banreservas:**
20% de devolución (reembolso) que aplica en la categoría de electrodomésticos, hogar, bazar y moda, que estarás recibiendo en el mes de junio 2026, hasta **50% de descuento** en electrodomésticos, hogar, bazar y moda ya aplicado al precio de oferta por parte del establecimiento. No aplica supermercado.
- **Tarjetas de Crédito personales Banreservas:**
15% de devolución (reembolso) que aplica en la categoría de electrodomésticos, hogar, bazar y moda, que estarás recibiendo en el mes de junio 2026, hasta **50% de descuento** en electrodomésticos, hogar, bazar y moda ya aplicado al precio de oferta por parte del establecimiento. No aplica supermercado.

- **Tarjetas de Débito personales Banreservas:**
RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos que aplica en la categoría de electrodomésticos, hogar, bazar y moda que estarás recibiendo en el mes de junio 2026, hasta **50% de descuento** en electrodomésticos, hogar, bazar y moda ya aplicado al precio de oferta por parte del establecimiento. No aplica supermercado

6. Artículos seleccionados:

6.1. La devolución y el descuento aplican en las categorías de:

- Electrodomésticos
- Hogar
- Bazar
- Moda

No aplica supermercado.

7. Términos y Condiciones:

- 7.1. Participan todas las **Tarjetas personales de Débito, Crédito y Credimás Banreservas.**
- 7.2. Esta promoción está disponible en todas las sucursales a nivel nacional de Plaza Lama, SuperLama y ElectroLama.
- 7.3. Esta promoción aplica para compras en línea a través de www.plazalama.com.do
- 7.4. No aplican consumos realizados vía link de pagos.
- 7.5. El uso del Credimás solo aplica para compras de forma presencial.
- 7.6. No aplica supermercado.
- 7.7. Artículos sujetos a disponibilidad.
- 7.8. Si el cliente realiza la compra online dentro del periodo de la promoción se tomará en cuenta el posteo de esta hasta 3 días después para aplicar para la devolución.
- 7.9. Para esta promoción no existe un límite de artículo en específico que pueda comprar.
- 7.10. La devolución (reembolso) será realizado en el mes de junio 2026 (el Banco tiene hasta el martes 30 de junio 2026 para realizar las devoluciones).
- 7.11. La devolución (reembolso) será acreditada en la Tarjeta de Crédito o cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.

7.12. El descuento se aplicará en el precio de los artículos seleccionados de las categorías de electrodomésticos, hogar, bazar y moda.

7.13. La devolución por parte de banco estará disponible en los artículos de las categorías de electrodomésticos, hogar, bazar y moda.

7.14. La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:

Devolución Credimás Banreservas:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$15,000 acumulable.
- Monto máximo de devolución: RD\$9,000 por cliente.

Devolución Tarjetas personales de Crédito Banreservas:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$15,000 acumulable.
- Monto máximo de devolución: RD\$7,000 por cliente.

Devolución Tarjetas personales de Débito:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$2,000.
- Monto máximo de devolución: RD\$1,000.00 por cliente. RD\$200 por cada RD\$2,000 consumidos.

7.12. La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.

7.13. La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).

7.14. En caso de que la devolución no se aplique de forma efectiva, se deberá mostrar la factura de compra original al momento de efectuar una reclamación.

7.15. El máximo de devolución por cliente que podrá recibir en su Tarjeta de Crédito es de RD\$9,000, que será depositado en su límite en pesos (rotativo).

7.16. Aplican las devoluciones para pagos combinados con sus Tarjetas de Crédito y Credimás hasta llegar al mínimo de consumo. El máximo de devolución a otorgar es de RD\$9,000 por cliente.

7.17. En esta promoción aplica sumar los consumos realizados en ambas partes para alcanzar el mínimo establecido y obtener el reembolso, tomando en cuenta que el máximo de devolución es de RD\$9,000 por cliente.

- 7.18.** La devolución aplica por cliente, si un cliente realiza consumos con más de una tarjeta se le sumaran todos los consumos hasta llegar al tope de devolución que se aplicará en la tarjeta con la que haya realizado el mayor consumo.
- 7.19.** Si el precio de su artículo está por encima de RD\$2,000 o RD\$15,000 según corresponda, sin embargo, después de aplicado el descuento de Plaza Lama, su producto quedó por debajo no estará disfrutando de la devolución (reembolso) de la promoción, en este caso, solo estaría disfrutando de la oferta del establecimiento.
- 7.20.** Las extensiones aplican para la promoción. Sin embargo, la devolución será realizada a la tarjeta principal y se tomará en cuenta los consumos realizados de ambas tarjetas hasta llegar al tope de devolución por cliente.
- 7.21.** La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 7.22.** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 7.23.** Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.
- 7.24.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 7.25.** **Banreservas** no es responsable frente a los participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el período de la promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 7.26.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por el comercio participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 7.27.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así



mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.

7.28. Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **banreservas.com**