

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN**  
**"CASHBACK SERVICIOS MASTERCARD BANRESERVAS"**  
**("La Promoción")**

Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional "**Cashback Servicios Mastercard Banreservas**" (en adelante "la Promoción"). La persona que desee participar (en adelante "*El Participante*") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.

Esta promoción la organizan exclusivamente **Mastercard**, domiciliado en calle Rafael Augusto Sánchez Núm. 86; además de **Banco de Reservas de la República Dominicana banco de Servicios Múltiples** (en lo adelante también referido como "**Banreservas**"), domiciliado en la Torre Banreservas, avenida Winston Churchill esquina calle Porfirio Herrera, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana; ("**Los Organizadores**"). **Los Organizadores** son los únicos y exclusivos responsables por organizar la promoción y ofrecer los beneficios relacionados con la promoción.

**MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN:**

La Promoción se desarrollará para brindar los siguientes beneficios a los consumidores que cumplan con los requisitos de estos Términos y Condiciones. A saber:

Durante el período comprendido desde el miércoles diez (10) de enero hasta el lunes once (11) de marzo del año dos mil veinticuatro (2024), al realizar el pago de sus servicios de telecomunicaciones y/o electricidad **vía página web, App o tarjeta no presente** en los comercios participantes: Altice, Claro, Viva, Edesur, Edenorte y Edeeste, así como también **web y App de Banreservas**, con sus **Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas participantes**, el tarjetahabiente recibirá un 15% de devolución, un tope máximo de devolución de RD\$8,000 por cliente durante el periodo completo de la promoción.

Para poder participar en la Promoción, el tarjetahabiente **Mastercard Banreservas** deberá haber recibido una comunicación al correo electrónico y/o vía SMS registrado en el sistema de **Banreservas**, informando sobre la Promoción y las **Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas** participantes.

La promoción será válida a partir de las doce horas de la mañana (12:00 AM) del día miércoles diez (10) de enero y finaliza a las once horas y cincuenta y nueve minutos de la noche (11:59 PM) del día lunes once (11) de marzo del año dos mil veinticuatro (2024).

**REQUISITOS PARA OBTENCIÓN DEL BENEFICIO:**

Podrán participar en la Promoción los clientes que:

1. Sean titulares de una **Tarjeta de Crédito Mastercard Banreservas**, que además se encuentre activa y vigente.
2. Clientes que recibieron una comunicación al correo electrónico y/o vía SMS registrado en el sistema de **Banreservas**, informando sobre la Promoción y las **Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas** participantes.
3. Realicen la transacción **vía página web, App** o tarjeta no presente de los comercios participantes: Altice, Claro, Viva, Edesur, Edenorte y Edeeste, así como también web y app de Banreservas, con las Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas participante indicada en el correo electrónico y/ o SMS de la promoción.
4. Asuman la totalidad de los consumos con su **Tarjeta de Crédito Mastercard Banreservas**.
5. Tengan sus datos e informaciones personales actualizadas con el **Banreservas**. El cliente, consumidor o usuario es el responsable de mantener su correo electrónico y/o número de teléfono actualizado en el sistema **Banreservas**.
6. La presente promoción no aplica sobre otras ofertas vigentes.
7. Acepten los presentes Términos y Condiciones.
8. Sólo podrán optar por los beneficios aquí plasmados los titulares de **Tarjeta de Crédito Mastercard Banreservas**, mayores de dieciocho (18) años de edad y con identificación válida y actualizada disponible.

#### **ACCESO A LOS BENEFICIOS:**

Para acceder a los beneficios objeto de esta Promoción y recibir el 15% de devolución, cada tarjetahabiente de una **Tarjeta de Crédito Mastercard Banreservas** debe haber recibido una comunicación al correo electrónico o SMS registrado en el sistema de **Banreservas**, informando sobre la Promoción y las **Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas** participantes.

#### **LÍMITES DE LA PROMOCIÓN:**

Sólo los titulares de **Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas**, que se encuentren activas y vigentes y que hayan recibido una comunicación al correo electrónico y/o vía SMS registrado en el sistema **Banreservas**, informando sobre la Promoción y las **Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas** participantes, podrán beneficiarse de esta promoción, bajo las siguientes limitantes:

- El 15% de devolución sólo podrá ser recibido **un máximo de una (1) ocasión aplicados o computados por cliente**. No aplicará el beneficio en más de una ocasión durante el período promocional establecido.
- El beneficio antes mencionado aplica únicamente durante el período de la promoción plasmado en los presentes términos y condiciones.

- Sólo podrán optar y recibir los beneficios aquí plasmados las personas mayores de dieciocho (18) años con identificación válida y actualizada.
- No pueden participar en la Promoción personas que quieran beneficiarse de la misma pagando con un medio de pago diferente a una **Tarjeta de Crédito Mastercard Banreservas**, y aquellos que no hayan recibido una comunicación al correo electrónico y/o vía SMS registrado en el sistema de **Banreservas**, informando sobre la Promoción y las **Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas** participantes.

#### **CONDICIONES PARA EL USO DEL CERTIFICADO DIGITAL:**

- El 15% de devolución se otorgará sólo por el valor comunicado, con un tope máximo de devolución total de RD\$8,000 por cliente durante el periodo de la promoción.
- La devolución no es canjeable por efectivo.
- La devolución no podrá ser acumulable con ninguna otra promoción u oferta.
- La devolución se hará a la **Tarjeta de Crédito Mastercard Banreservas** participante en la promoción que cumpla con las condiciones de la presente Promoción, en un plazo de cuarenta y cinco (45) días luego de finalizada la promoción.
- Para las participaciones validas del 10 de enero al 11 de marzo 2024 la devolución será realizada el martes 30 de abril 2024.

#### **INHABILITADOS PARA PARTICIPAR:**

No pueden participar en la Promoción toda aquella persona que quiera acceder a la presente promoción pagando con un medio de pago diferente a una **Tarjeta de Crédito Mastercard Banreservas**, según sea el caso, o aquellas personas que no cumplan con cualquier otra condición de estos Términos y Condiciones.

#### **OPERACIONES ILÍCITAS O FRAUDULENTAS CONTRA LA PROMOCIÓN:**

**Los Organizadores** se reservan el derecho de, a su exclusiva discreción, invalidar cualquier y toda participación de cualquier Participante, si **los Organizadores** consideran que el Participante ha tratado de, o efectivamente ha logrado, manipular de forma ilícita o fraudulenta, la administración, la seguridad, la equidad y la debida ejecución de la Promoción.

#### **OTROS TEMAS LEGALES:**

1. Los beneficios de esta Promoción se consideran personales e intransferibles.
2. Esta Promoción no es acumulable con otros descuentos y/o promociones y no es canjeable por efectivo.
3. **Mastercard**, no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos y/o servicios, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos o servicios adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Mastercard** no provee producto y/o servicio alguno, ni se hace responsable por los productos ni servicios objeto de la Promoción, ni por errores humanos, técnicos o de computadoras que hagan que no se reciba el beneficio objeto de esta Promoción.

4. Ni **Mastercard**, ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes y/o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
5. Al participar se entenderá que los Participantes han aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones.
6. Los presentes Términos y Condiciones, serán válidos ante **Los Organizadores**, independientemente de las propuestas, ofertas y/o comunicaciones tanto de los bancos emisores, así como de terceros, relacionados directamente con los presentes Términos y Condiciones.
7. El Participante reconoce y acepta que en el desarrollo de la presente promoción se podrían presentar inconvenientes logísticos propios de este tipo de actividades. En el caso en que se presenten tales inconvenientes, el participante acepta que se dirigirá directamente al representante de la boletería donde realizó la compra, quien estará encargado de brindar el soporte adecuado.
8. El beneficio de esta promoción está limitada a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, y que no presenten atrasos en ningún producto de la Institución.

#### **MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

En la extensión de lo permitido por la legislación dominicana, y en caso de resultar necesario, y/o a discreción de **Los Organizadores**, los mismos reservan el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones, y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados a través de las redes sociales y del portal de la Promoción.

#### **USO DE IMAGEN:**

**Los Organizadores** podrán difundir el nombre y/o imágenes y/o datos personales de los Participantes beneficiados de cualesquiera de los beneficios descritos en la presente promoción, por los medios de comunicación seleccionados: TV, Prensa, Radio, Exteriores y Medios Digitales, durante el Período de Vigencia de la Promoción y por el plazo de un año y seis meses posteriores y sin obligación de compensación alguna a favor de dichos.

Participantes beneficiados con esta promoción. Se considerará que los Participantes han prestado su consentimiento al respecto, con el solo hecho de beneficiarse en la Promoción, sin perjuicio de lo anterior, y para efectos formales y como condición para el otorgamiento de los beneficios a los Participantes, éstos otorgan con la participación en esta promoción y favor de **Los Organizadores**, autorización gratuita y suficiente para la utilización de sus datos personales e imágenes a través de los medios de comunicación antes identificados.

#### **MODIFICACIÓN O SUSPENSIÓN DE PROMOCIÓN:**

**Los Organizadores** podrán modificar los términos y condiciones de la Promoción, a su sola discreción, siendo cualquier modificación informada a través de los medios de comunicación utilizados para el lanzamiento de la Promoción. En caso de fuerza mayor y/o caso fortuito y/o razones atendibles, que genere alguna imposibilidad para llevar a cabo la Promoción o para

continuar con la misma, **Los Organizadores** podrán suspender definitivamente o transitoriamente la misma, como así también, introducir las modificaciones pertinentes, para lo cual se notificará al público en general, por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para el lanzamiento de la Promoción, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los Participantes. **Los Organizadores**, en ningún caso, serán responsables

por errores humanos o acciones deliberadas de terceros que pudieran perturbar, suspender o interrumpir el normal desarrollo de la presente Promoción.

**ÁREA DE LA PROMOCIÓN:**

Promoción únicamente válida para ser disfrutada en la República Dominicana, y según las especificaciones indicadas en este documento.

**LEY APLICABLE:**

Los Participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la actividad será la de República Dominicana, y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

**DIVULGACIÓN:**

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante el Periodo de la Promoción en la página web **banreservas.com**