

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN "Alianza Cayacoa Golf Club"

- 1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional <u>Alianza Cayacoa Golf Club</u> (en adelante "La Promoción"). La persona que desee participar (en adelante "El Participante") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
- 2. Organizadores: La Promoción "<u>Alianza Cayacoa Golf Club</u>" es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de Cayacoa Golf Club, en lo adelante "Comercio Participante".
- 3. Fecha: Esta promoción es válida desde el lunes 16 al martes 31 de enero 2023.
- **4. Participantes:** Participan personas físicas con cédula o pasaporte, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales de Débito, Crédito y Credimás Banreservas.** Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.
 - **4.1.** En esta promoción no participan personas jurídicas (empresas y sociedades).
 - **4.2.** En esta promoción no participa la tarjeta Visa Negocios, ni Visa Flotilla en sus dos vertientes (RNC y Cédula).
 - **4.3.** En esta Promoción no participa la tarjeta Débito Negocios Banreservas.

5. Descripción y mecánica de la promoción:

Al pagar con sus **Tarjetas personales de Débito**, **Crédito o Credimás Banreservas** en **Cayacoa Golf Club**, disfrutará de hasta un **15%** de devolución por parte del Banco y hasta un **30%** de descuento en el pago de servicios seleccionados:

- Tarjetas personales de Crédito y Credimás:
 15% de devolución (reembolso) por parte del banco, que estará recibiendo en el mes de febrero 2023, hasta un 30% de descuento en el pago de servicios seleccionados.
- Tarjetas personales de Débito:
 RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos por parte del banco, que estará recibiendo en el mes de febrero 2023, hasta un 30% de descuento en el pago de servicios seleccionados.



6. Artículos seleccionados:

- **6.1.** El descuento por parte de Cayacoa Golf Club solo aplica para los siguientes servicios:
 - **6.1.1.** Hasta 30% de descuento en el pago de membresías
 - **6.1.2.** -Hasta 15% de descuento en compras de ropa y accesorios
 - **6.1.3.** -Hasta 10% de descuento en Green Fee y en el pago de la anualidad
- **6.2.** La devolución por parte de Banco aplica en en todos los servicios.
- **6.3.** La devolución por parte de Banco no aplica para consumos en cafetería o reservación de salones de eventos

7. Términos y Condiciones:

- 7.1. Participan Tarjetas personales de Débito, Crédito y Credimás Banreservas.
 - **7.2.** Esta promoción está disponible únicamente en Cayacoa Golf Club.
- **7.3.** No aplican consumos a través de cayacoagolf.com
- **7.4.** El uso del Credimás solo aplica para pagos de forma presencial.
- **7.5.** La devolución (reembolso) será realizado en el mes de febrero 2023 (el banco tiene hasta el 28 de febrero 2023 para realizar la devolución).
- **7.6.** La devolución (reembolso) será acreditada en la Tarjeta Crédito o cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.
- **7.7.** La devolución se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:

7.7.1. Devolución Tarjetas personales de Crédito y Credimás:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$5,500
- Monto máximo de devolución: RD\$10,000 por cliente

7.7.2. Devolución Tarjetas personales de Débito:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$2,000
- Monto máximo de devolución: RD\$1,000.00 por cliente (RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos).
- **7.8.** La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.



- **7.9.** La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).
- **7.10.** La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- **7.11.** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- **7.12.** Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (rembolsos) por causa justificada.
- **7.13.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 7.14. Banreservas no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. Banreservas no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- **7.15.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- **7.16.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- **7.17.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**