

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “Sirena Black Friday - Banreservas”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional Sirena Black Friday - Banreservas (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **“Sirena Black Friday - Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de Tiendas Sirena, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** Promoción válida desde el jueves 10 hasta el domingo 13 de noviembre 2022.
4. **Participantes:** Participan personas físicas con cédula, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales de Débito, Crédito y Credimás Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.
 - 4.1. En esta promoción no participan personas jurídicas (empresas y sociedades).
 - 4.2. En esta promoción no participa la tarjeta Visa Negocios en sus dos vertientes (RNC y Cédula).
 - 4.3. En esta Promoción no participa la tarjeta Débito Negocios Banreservas.

5. Descripción y mecánica de la promoción:

Al pagar con sus **Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas** en **Tienda Sirena**, disfrutará de hasta un **45%** de descuento en artículos seleccionados, distribuidos de la siguiente manera:

- **Tarjetas de Crédito personales y Credimás:**

Hasta 15% de devolución (reembolso) que aplica en artículos seleccionados, que estará recibiendo en el mes de diciembre 2022, hasta un **30%** de descuento aplicado en caja por parte del establecimiento en artículos seleccionados utilizando su tarjeta Siremás.

- **Tarjetas de Débito personales:**

RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos aplicado en artículos seleccionados, que estará recibiendo en el mes de diciembre 2022, hasta un **30%** de descuento aplicado en caja por parte del establecimiento que aplica artículos seleccionados utilizando su tarjeta Siremás.

6. Artículos seleccionados:

- 6.1.** El descuento de la tienda aplica en artículos seleccionados de las categorías participantes.
- 6.2.** La devolución aplica en los artículos de las categorías participantes.
- 6.3.** Participan artículos seleccionados de las categorías:
 - Bazar
 - Electrodomésticos
 - Electrónica
 - Decoración hogar
 - Navidad
 - Pinturas
 - Mesa y cocina
 - Recreación
 - Moda

7. Términos y Condiciones:

- 7.1.** Participan las Tarjetas personales de Débito, Crédito y Credimás Banreservas.
- 7.2.** Esta promoción está disponible en todas las sucursales a nivel nacional de Tiendas Sirena, Sirena Market y plataforma online.
- 7.3.** Esta promoción aplica para compras online a través de Sirena.do y el app Sirena Go.
- 7.4.** El uso del Credimás solo aplica para compras de forma presencial.
- 7.5.** La devolución (reembolso) será realizada en el mes de diciembre 2022 (el banco tiene hasta el 31 de diciembre 2022 para realizar la devolución).
- 7.6.** La devolución (reembolso) será acreditado en la Tarjeta Crédito o cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.

7.7. La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo al monto establecido:

7.7.1. Devolución Tarjeta de Crédito personal y Credimás

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$7,500
- Monto máximo de devolución: RD\$10,000 por cliente

7.7.2. Devolución Tarjeta de Débito personal:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$2,000
- Monto máximo de devolución: RD\$1,000 por cliente (RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos)

7.8. La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.

7.9. La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).

7.10. La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.

7.11. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

7.12. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.

7.13. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

7.14. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.

- 7.15.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 7.16.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 7.17.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**