

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN **"Alianza Regreso a Clases - Banreservas"**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **"Alianza Regreso a Clases - Banreservas"** (en adelante **"La Promoción"**). La persona que desee participar (en adelante **"El Participante"**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La promoción **"Alianza Regreso a Clases - Banreservas"** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Plaza Lama, Jumbo, El Encanto, Papelería CCC y Grupo Ramos**, en lo adelante **"Comercios Participantes"**.
3. **Fecha:** Esta promoción es válida del jueves 30 de julio al domingo 09 de agosto 2026.
4. **Participantes:** Participan personas físicas mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, la devolución se realizará **por cliente**.
 - 4.1. En esta promoción no participan personas jurídicas (empresas y sociedades).
 - 4.2. En esta promoción no participa la Tarjeta Visa Negocios en sus dos vertientes (RNC y Cédula).
 - 4.3. En esta promoción no participa la Tarjeta Débito Negocios Banreservas.
 - 4.4. En esta promoción participan pagos con Credimás de forma presencial.

5. Descripción y mecánica de la promoción:

Al pagar con tus **Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas** en **Plaza Lama, Jumbo, El Encanto, Papelería CCC y Grupo Ramos**, recibirás hasta **70% de ahorro** en artículos seleccionados de la categoría escolares, distribuidos de la siguiente manera:

- **Credimás Banreservas:**
20% de devolución (reembolso) que aplica en artículos seleccionados de la categoría escolares, que estarás recibiendo en el mes de septiembre 2026, hasta **50% de descuento** en artículos seleccionados de la categoría escolares aplicado en caja o en el precio del artículo por parte del establecimiento.
- **Tarjetas de Crédito Banreservas:**
15% de devolución (reembolso) que aplica en artículos seleccionados de la categoría escolares, que estarás recibiendo en el mes de septiembre 2026, hasta **50% de descuento** en

artículos seleccionados de la categoría escolares aplicado en caja o en el precio del artículo por parte del establecimiento.

- **Tarjetas de Débito Personales:**

RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos que aplica en artículos seleccionados de la categoría escolares, que estarás recibiendo en el mes de septiembre 2026, hasta **50% de descuento** en artículos seleccionados de la categoría escolares aplicado en caja o en el precio del artículo por parte del establecimiento.

6. Artículos seleccionados:

6.1. La devolución aplica en artículos seleccionados de la categoría escolares.

6.2. El descuento de los comercios participantes estará aplicado en caja o en el precio del artículo, según el siguiente detalle:

- **Grupo Ramos:**

- Hasta **50% de descuento** en la compra de la 2da unidad de libros y útiles escolares.
- Hasta **20% de descuento** en artículos de tecnología (monitores, teclados, impresoras, etc.), uniformes, interiores y calzado escolar.

Los miércoles descuentos en grupos seleccionados de artículos de escolares diferente cada semana. No aplica supermercado.

- **Plaza Lama:**

- Hasta **50% de descuento** en artículos seleccionados de la categoría de escolares, ya aplicado en el precio del artículo. No aplica supermercado.

- **El Encanto:**

- Hasta **20% de descuento** en útiles escolares, como: mochilas, uniformes, calzados escolares y libros de texto. No aplica supermercado.

- **Jumbo:**

- Hasta **20% de descuento** en la categoría de útiles escolares. No aplica supermercado.

- **Papelería CCC:**

- Hasta 10% de descuento en artículos seleccionados de la categoría de útiles escolares.

7. Términos y Condiciones:

7.1. Participan Tarjetas Personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas.

7.2. Esta promoción está disponible en todas las sucursales a nivel nacional de las tiendas participantes:

- Plaza Lama
- Jumbo
- Papelería CCC
- El Encanto
- Grupo Ramos

7.3. Esta promoción solo aplica para compras online de las tiendas Plaza Lama, La Sirena y Jumbo a través de las páginas web:

- **www.sirena.do**
- **www.plazalama.com.do**
- **www.jumbo.com.do**

7.4. En El Encanto aplican compras mediante la aplicación.

7.5. El uso del Credimás solo aplica para compras de forma presencial.

7.6. No aplican consumos realizados vía link de pago.

7.7. La devolución será realizada en el mes de septiembre 2026 (el Banco tiene hasta el miércoles 30 de septiembre 2026 para realizar la devolución).

7.8. La devolución será acreditada en la tarjeta de crédito o cuenta vinculada a la tarjeta de débito con la que fue realizado el consumo.

7.9. El descuento en **Grupo Ramos, Papelería CCC, El Encanto y Jumbo** estará siendo aplicado en caja, mientras que en **Plaza Lama** será aplicado en el precio del artículo de la categoría seleccionada.

7.10. La devolución se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:

Devolución Credimás Banreservas:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$15,000 acumulable.
- Monto máximo de devolución: RD\$15,000 por cliente.

Devolución Tarjeta de Crédito personales Banreservas:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$15,000 acumulable.
- Monto máximo de devolución: RD\$10,000 por cliente.

Devolución Tarjeta de Débito personales Banreservas:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$2,000.
- Monto máximo de devolución: RD\$1,000.00 por cliente. RD\$200 por cada RD\$2,000 consumidos

7.11. La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.

7.12. Podrás consumir en las diferentes tiendas participantes para llegar al mínimo de consumo y disfrutar de la devolución.

7.13. La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).

7.14. Si el cliente realiza la compra online dentro del periodo de la promoción se tomará en cuenta el posteo de esta hasta 3 días después para aplicar para la devolución.

7.15. En caso de reclamación por la compra de los artículos seleccionados el cliente deberá presentar su factura de compra.

7.16. La devolución aplica por cliente, si un cliente realiza consumos con más de una tarjeta se le sumaran todos los consumos hasta llegar al tope de devolución que se aplicará en la tarjeta con la que haya realizado el mayor consumo.

7.17. El máximo de devolución por cliente que podrás recibir en tu Tarjeta de Crédito es de RD\$15,000, que será depositado en su límite en pesos (rotativo).

7.18. Aplican las devoluciones para pagos combinados con tus Tarjetas de Crédito y Credimás hasta llegar al mínimo de consumo. El máximo de devolución a otorgar es de RD\$15,000 por cliente.

7.19. Las extensiones aplican para la promoción. Sin embargo, la devolución será realizada a la tarjeta principal y tomará en cuenta los consumos realizados de ambas tarjetas hasta llegar al tope de devolución por cliente.

- 7.20.** En esta promoción aplica sumar los consumos realizados en ambas partes para alcanzar el mínimo establecido y obtener el reembolso. Tomando en cuenta que el monto máximo de devolución es de RD\$15,000.
- 7.21.** La devolución está limitada a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos, el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 7.22.** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 7.23.** Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones por causa justificada.
- 7.24.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 7.25.** **Banreservas** no es responsable frente a los participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el período de la promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la promoción
- 7.26.** Ni **BANRESERVAS**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por los comercios participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 7.27.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 7.28.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**