TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
"Supermercados Bravo Mastercard Banreservas"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional "**Supermercados Bravo Mastercard Banreservas"** (en adelante "la Promoción"). La persona que desee participar (en adelante "El Participante") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.

2. Esta promoción la organizan exclusivamente **MASTERCARD**, domiciliado en calle Rafael Augusto Sánchez Núm. 86; además de **BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, BANCO DE SERVICIOS MÚLTIPLES** (en lo adelante también referido como ¨**BANRESERVAS**¨), domiciliado en la Torre Banreservas, avenida Winston Churchill esquina calle Porfirio Herrera, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana ("LOS ORGANIZADORES"). Los organizadores son los únicos y exclusivos responsables por organizar y ofrecer los beneficios relacionados con la promoción.

3. **Fecha:** Esta promoción es válida el lunes 16 y lunes 30 de noviembre 2026.

4. **Participantes:** Participan personas físicas, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas de Débito Mastercard Standard, Gold, Dólares y Tarjetas de Débito Negocios Banreservas.** Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito los reembolsos se realizarán por cliente.

5. **Descripción y mecánica de la promoción:**

   Al realizar tus compras en Supermercados Bravo con tus **Tarjetas de Débito Mastercard Standard, Gold, Dólares y Débito Negocios Banreservas** recibes hasta **15% devolución**, según el siguiente detalle:

   - **15% de devolución** a través de la aplicación BravoVA.
   - **10% de devolución** para compras en tiendas físicas.

6. **Términos y Condiciones:**

   6.1. Para esta promoción solo participan las Tarjetas de Débito Mastercard Standard, Gold, Dólares y Tarjetas Débito Negocios Banreservas.

   6.2. No aplican las Tarjetas Débito Platinum ni Tarjetas de Crédito.

   6.3. Esta promoción está disponible únicamente en los supermercados Bravo a nivel nacional.

6.4. Promoción válida desde las 6:00 a.m. hasta las 11:59 p.m. del lunes 16 y lunes 30 de noviembre 2026 en supermercados Bravo.

6.5. Esta promoción aplica para compras en tiendas físicas y online a través de la aplicación BravoVA.

6.6. Si el cliente realiza la compra online dentro del período de la promoción se tomará en cuenta el posteo de esta hasta 3 días después para aplicar para la devolución.

6.7. La devolución (reembolso) será acreditado en la cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.

6.8. La devolución será realizada en el mes de diciembre de 2026 (el Banco tiene hasta jueves 31 de diciembre 2026 para realizar las devoluciones).

6.9. La devolución se realizará por cliente a la tarjeta de mayor consumo de acuerdo con el monto establecido:

Devolución Tarjetas de Débito Mastercard Standard, Gold y Dólares Banreservas:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD$4,500.
- Tope máximo de devolución RD$900 por cliente.

Devolución Tarjetas de Débito Negocios Banreservas:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD$6,000.
- Tope máximo de devolución RD$1,200 por cliente.

6.10. La devolución no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.

6.11. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

6.12. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción.

6.13. Banreservas no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente promoción. Banreservas no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.

6.14. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones, y mecánica de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán los rembolsos por causa justificada.

6.15. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante y a cualquier ganador para fines de premiación. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.

6.16. Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante el Periodo de la Promoción en **banreservas.com**