

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “Alianza Pappaterra - Banreservas 2026”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Alianza Pappaterra - Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La promoción **“Alianza Pappaterra - Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Pappaterra**, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** La promoción es válida del viernes 15 al domingo 17 de mayo 2026.
4. **Participantes:** Participan personas físicas mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, la devolución se realizará **por cliente**.
 - 4.1. En esta promoción no participan personas jurídicas (empresas y sociedades).
 - 4.2. En esta promoción no participa la Tarjeta Visa Negocios en sus dos vertientes (RNC y Cédula).
 - 4.3. En esta promoción no participa la Tarjeta Débito Negocios Banreservas.
 - 4.4. En esta promoción participan pagos con Credimás de forma presencial.

5. Descripción y mecánica de la promoción:

Al pagar con tus **Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas** en **Pappaterra** disfrutarás hasta **50% de ahorro** en artículos de categorías seleccionadas, distribuidos de la siguiente manera:

- **Credimás Banreservas:**
20% de devolución (reembolso) que aplica en toda la tienda, que estarás recibiendo en el mes de junio 2026, hasta **30% de descuento** aplicado en caja por parte del establecimiento en artículos de categorías seleccionadas.
- **Tarjetas de Crédito Banreservas:**
15% de devolución (reembolso) que aplica en toda la tienda, que estarás recibiendo en el mes de junio 2026, hasta **30% de descuento** aplicado en caja por parte del establecimiento en artículos de categorías seleccionadas.

- **Tarjetas de Débito personales:**
RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos que aplica en toda la tienda, que estarás recibiendo en el mes de junio 2026, hasta **30% de descuento** aplicado en caja por parte del establecimiento en artículos de categorías seleccionadas.

6. Artículos seleccionados:

- 6.1. La devolución aplica en toda la tienda.
- 6.2. El descuento de la tienda aplica en artículos de categorías seleccionadas, según el siguiente detalle:

Categoría	Descuento
Baños	Hasta 30%
Cerrajería	
Electricidad	
Iluminación	
Pintura	
Ventilación	

7. Términos y Condiciones:

- 7.1. Participan Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas a título personal.
- 7.2. Esta promoción está disponible en todas las sucursales a nivel nacional de Pappaterra.
- 7.3. En esta promoción no aplican compras online.
- 7.4. El uso del Credimás solo aplica para compras de forma presencial.
- 7.5. En esta promoción no aplican consumos realizados vía link de pagos.
- 7.6. Para esta promoción no existe un límite de artículo en específico que pueda comprar.
- 7.7. La devolución será realizada en el mes junio 2026 (el Banco tiene hasta el martes 30 de junio 2026 para realizar la devolución).
- 7.8. La devolución será acreditada en la Tarjeta Crédito o cuenta vinculada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.

- 7.9.** El descuento del establecimiento lo estará recibiendo en caja al momento de realizar el pago de su factura con tus Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas.
- 7.10.** La devolución se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:
- 7.10.1. Devolución Credimás:**
- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$15,000 acumulable.
 - Monto máximo de devolución: RD\$9,000 por cliente.
- 7.10.2. Devolución Tarjeta de Crédito:**
- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$15,000 acumulable.
 - Monto máximo de devolución: RD\$7,000 por cliente.
- 7.10.3. Devolución Tarjeta de Débito:**
- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$2,000.
 - Monto máximo de devolución: RD\$1,000.00 por cliente/ RD\$200 por cada RD\$2,000 consumidos.
- 7.11.** La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 7.12.** La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de tu Tarjeta de Crédito (rotativo).
- 7.13.** El máximo de devolución por cliente que podrá recibir en tu Tarjeta de Crédito es de RD\$9,000, que será depositado en su límite en pesos (rotativo).
- 7.14.** En caso de reclamación por la compra de los artículos seleccionados el cliente deberá presentar su factura de compra.
- 7.15.** Aplican las devoluciones para pagos combinados con tus Tarjetas de Crédito y Credimás siempre y cuando cumplan con el monto mínimo de consumo. El máximo de devolución a otorgar es de RD\$9,000 por cliente.
- 7.16.** Aplica sumar los consumos realizados en ambas partes para alcanzar el mínimo establecido y obtener la devolución, tomando en cuenta que el máximo de devolución es de RD\$9,000 por cliente. En esta promoción aplica sumar los consumos realizados en ambas partes para alcanzar el mínimo establecido y obtener el reembolso.
- 7.17.** Las extensiones aplican para la promoción. Sin embargo, la devolución será realizada a la tarjeta principal y tomará en cuenta los consumos realizados de ambas tarjetas hasta llegar al tope de devolución por cliente.

- 7.18.** Si el precio de su artículo está por encima de RD\$2,000 o RD\$15,000 según corresponda, sin embargo, después de aplicado el descuento de Corripio, su producto quedó por debajo no estará disfrutando de la devolución (reembolso) de la promoción, en este caso, solo estaría disfrutando de la oferta del establecimiento.
- 7.19.** La devolución aplica por cliente, si un cliente realiza consumos con más de una tarjeta se le sumaran todos los consumos hasta llegar al tope de devolución que se aplicará en la tarjeta con la que haya realizado el mayor consumo.
- 7.20.** La devolución está limitada a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos, el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 7.21.** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 7.22.** Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones por causa justificada.
- 7.23.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 7.24.** **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción
- 7.25.** Ni **BANRESERVAS**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 7.26.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.



7.27. Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a banreservas.com