

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
“Disfruta un 10% de descuento en el hotel Hilton La Romana con tu Guía de Beneficios Banreservas”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Disfruta un 10% de descuento en el hotel Hilton La Romana con tu Guía de Beneficios Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **“Disfruta un 10% de descuento en el hotel Hilton La Romana con tu Guía de Beneficios Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Hilton La Romana**, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** Promoción válida desde el lunes 11 de noviembre 2024 hasta el sábado 22 de marzo 2025.
4. **Participantes:** Participan personas físicas con Cédula, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Débito o Crédito Platinum, Universe, Infinite o Black Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjetas de Débito y Crédito Platinum, Universe, Infinite o Black Banreservas, los descuentos se **realizarán por transacción**.
 - 4.1. No participan las Tarjetas Clásica, Standard, Gold, Negocios, Empresarial, Corporativa, Flotilla ni Preserva Banreservas.
 - 4.2. Participan los consumos con Credimás Banreservas.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:** Disfruta un **10% de descuento** en servicios seleccionados en el hotel **Hilton La Romana an all-inclusive resort** con tu **Guía de Beneficios**, al pagar con sus Tarjetas de Débito o Crédito Platinum, Universe, Infinite o Black Banreservas.
6. **Términos y Condiciones:**
 - 6.1. El descuento será aplicado en caja por el establecimiento, al momento de realizar el pago con su Tarjeta de Débito o Crédito Platinum, Universe, Infinite o Black Banreservas.

6.2. El descuento de esta promoción solo aplica en los siguientes servicios:

- Reservas
- Masajes
- Tratamiento en Spa
- Renta de cama bali
- Cenas románticas

6.3. Aplican reservas a través del 809-221-8880.

6.4. Hilton La Romana, an all-inclusive resort está ubicado en Bayahibe, 23000, La Altagracia Republica Dominicana.

6.5. No existe un monto mínimo de consumo para disfrutar de esta promoción.

6.6. No existe un monto máximo de descuento para esta promoción.

6.7. Esta promoción no aplica sobre otras ofertas.

6.8. No aplican reservas a través de terceros.

6.9. Estadías sujetas a disponibilidad.

6.10. El descuento aplica para la tarifa vigente al momento de la reserva.

6.11. Las tarifas del establecimiento están sujetas a cambios.

6.12. El cliente podrá disfrutar de este descuento por cada transacción que realice, siempre que cumpla con las condiciones de la promoción.

6.13. No aplican para el descuento las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

6.14. Banreservas podrá modificar las condiciones o mecánica de esta promoción por causa justificada.

6.15. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

6.16. Banreservas no se hace responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas

6.17. existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.

6.18. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

6.19. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, **Banreservas** tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes.

6.20. Los colaboradores de la Familia Reservas podrán disfrutar del descuento otorgado en esta promoción, siempre y cuando posean y realicen sus consumos con sus Tarjetas de Débito o Crédito Platinum, Universe, Infinite y Black Banreservas.

6.21. Para información adicional sobre los Términos y Condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121, Guía de Beneficios Banreservas al (809) 960-0787 o acceder a **Banreservas.com**.