

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
"Alianza Black Friday Grupo Ramos - Banreservas"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **"Alianza Black Friday Grupo Ramos - Banreservas"** (en adelante **"La Promoción"**). La persona que desee participar (en adelante **"El Participante"**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La promoción **"Black Friday Grupo Ramos - Banreservas"** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Grupo Ramos**, en lo adelante **"Comercio Participante"**.
3. **Fecha:** Promoción válida del viernes 21 al domingo 23 de noviembre 2025.
4. **Participantes:** Participan personas físicas con cédula, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.
 - 4.1. En esta promoción no participan personas jurídicas (empresas y sociedades).
 - 4.2. En esta promoción no participa la tarjeta Visa Negocios en sus dos vertientes (RNC y Cédula).
 - 4.3. En esta Promoción no participa la tarjeta Débito Negocios Banreservas.
 - 4.4. En esta promoción participan pagos con Credimás de forma presencial.

5. Descripción y mecánica de la promoción:

Al pagar con tus **Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas** en **Tiendas Sirena**, disfrutarás de hasta **65% de ahorro** en las categorías de hogar y ropa, distribuidos de la siguiente manera:

- **Credimás Banreservas:**
25% de devolución (reembolso) que aplica en las categorías de hogar y ropa, que estará recibiendo en el mes de diciembre 2025, hasta **40%** de descuento aplicado en caja por parte del establecimiento presentando su Siremás o cédula que aplica en las categorías de hogar y ropa.

- **Tarjetas de Crédito Banreservas:**
20% de devolución (reembolso) que aplica en las categorías de hogar y ropa, que estará recibiendo en el mes de diciembre 2025, hasta **40%** de descuento aplicado en caja por parte del establecimiento presentando su Siremás o cédula que aplica en las categorías de hogar y ropa.
- **Tarjetas de Débito Personales Banreservas:**
RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos aplicados en las categorías de hogar y ropa, que estará recibiendo en el mes de diciembre 2025, hasta **40%** de descuento aplicado en caja por parte del establecimiento presentando su Siremás o cédula que aplica en las categorías de hogar y ropa.

6. Artículos seleccionados:

6.1. La devolución y el descuento del establecimiento será aplicado en las siguientes categorías:

- Hogar
- Ropa

No aplica la categoría de supermercado.

Es imprescindible el uso de la tarjeta Siremás para recibir la devolución y el descuento.

7. Términos y Condiciones:

- 7.1. Participan todas las Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas.
- 7.2. Esta promoción solo aplica para los miembros del club Siremás.
- 7.3. Esta promoción está disponible en todas las sucursales a nivel nacional de **Grupo Ramos**.
- 7.4. Esta promoción aplica para compras en línea a través de **sirena.do**
- 7.5. Aplican consumos realizados vías link de pagos.
- 7.6. El uso del Credimás solo aplica para compras de forma presencial.
- 7.7. Para esta promoción no existe un límite de artículo en específico que pueda comprar.

- 7.8.** El descuento del establecimiento lo estará recibiendo en caja al momento de realizar el pago de su factura con tus Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas y presentando su tarjeta Siremás.
- 7.9.** La devolución (reembolso) será realizado en el mes diciembre 2025 (el Banco tiene hasta el miércoles 31 de diciembre 2025 para realizar las devoluciones).
- 7.10.** Para recibir la devolución debe realizar el pago total de su factura en Tiendas Sirena con tus Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas y cumplir con las condiciones de la promoción.
- 7.11.** La devolución (reembolso) será acreditado en la Tarjeta Crédito o cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.
- 7.12.** La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:

Devolución Credimás:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$15,000 acumulables.
- Monto máximo de devolución: RD\$10,000 por cliente.

Devolución Tarjeta de Crédito:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$15,000 acumulables.
- Monto máximo de devolución: RD\$8,000 por cliente.

Devolución Tarjeta de Débito:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$2,000.
- Monto máximo de devolución: RD\$1,000.00 por cliente. RD\$200 por cada RD\$2,000 consumidos.

- 7.13.** La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 7.14.** La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).
- 7.15.** El máximo de devolución por cliente que podrá recibir en su Tarjeta de Crédito es de RD\$10,000, que será depositado en su límite en pesos (rotativo).
- 7.16.** Aplican las devoluciones para pagos combinados con sus Tarjetas de Crédito y Credimás siempre y cuando cumplan con el monto mínimo de consumo en ambas partes. El máximo de devolución a otorgar es de RD\$10,000 por cliente.

- 7.17.** Aplican pagos combinados siempre y cuando cumplan con el monto mínimo de consumo en ambos productos.
- 7.18.** En esta promoción no aplica sumar los consumos realizados en ambas partes para alcanzar el mínimo establecido y el obtener el reembolso.
- 7.19.** La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 7.20.** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 7.21.** Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.
- 7.22.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 7.23.** **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 7.24.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 7.25.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 7.26.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **banreservas.com**