

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
“Aproveche 10% de descuento en Bottega Fratelli con la Guía de Beneficios Banreservas”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Aproveche 10% de descuento en Bottega Fratelli con la Guía de Beneficios Banreservas”** (en adelante “la Promoción”). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La promoción **“Aproveche 10% de descuento en Bottega Fratelli con la Guía de Beneficios Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Bottega Fratelli**, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** Esta promoción es válida de lunes a domingos en horario de 12:00 p. m. a 4:00 p. m. desde el viernes 12 de junio 2026 hasta el lunes 31 de mayo 2027.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, los descuentos se realizarán **por transacción**.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:** Aproveche **10% de descuento** en **Bottega Fratelli** con la **Guía de Beneficios Banreservas**, al pagar con sus **Tarjetas de Débito y Crédito Platinum, Universe, Black e Infinite Banreservas**.
6. **Términos y Condiciones:**
 - 6.1. Los clientes deberán asumir la totalidad de los consumos con sus Tarjetas de Débito y Crédito Platinum, Universe, Black e Infinite Banreservas.
 - 6.2. El descuento será aplicado por el establecimiento al momento de realizar el pago con sus Tarjetas de Débito y Crédito Platinum, Universe, Black e Infinite Banreservas.
 - 6.3. Participan **Tarjetas de Débito y Crédito Platinum, Universe, Black e Infinite Banreservas**.

- 6.4.** Aplican consumos con el Credimás Banreservas.
- 6.5.** No aplica sobre otras ofertas.
- 6.6.** Este descuento solo aplica de lunes a viernes en horarios de 12:00 p.m. a 4:00 p.m.
- 6.7. Bottega Fratelli** está ubicado en:
- Pablo Casals #35, Santo Domingo, República Dominicana.
- 6.8.** No existe un consumo mínimo para disfrutar del descuento.
- 6.9.** Esta promoción no aplica para compras a través de delivery ni links de pago.
- 6.10.** No existe un tope máximo de descuento.
- 6.11.** Los precios en **Bottega Fratelli** están sujetos a cambios.
- 6.12.** No aplican para el descuento las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.13.** Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción por causa justificada.
- 6.14.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.15. Banreservas** no es responsable frente a los participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el período de la promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la promoción

- 6.16.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los servicios ofrecidos por Los comercios participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 6.17.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, **Banreservas** tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes.
- 6.18.** Los colaboradores de la Familia Reservas podrán disfrutar del descuento otorgado en esta promoción, siempre y cuando posean y realicen sus consumos con sus Tarjetas de Débito, Crédito o Puntos Banreservas.
- 6.19.** Para información adicional sobre los Términos y Condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121, Guía de Beneficios Banreservas al (809) 960-0787, Plan de Lealtad al 809-960-7749 o acceder a **www.banreservas.com**