

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN** **“Iberia con Services Travel y Agencia de Viajes Taveras - Banreservas”**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **Iberia con Services Travel y Agencia de Viajes Taveras - Banreservas** - Banreservas (en adelante “**La Promoción**”). La persona que desee participar (en adelante “**El Participante**”) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción “**Iberia con Services Travel y Agencia de Viajes Taveras - Banreservas**” es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de Services Travel y Agencia de Viajes Taveras, en lo adelante “**Comercios Participantes**”.
3. **Fecha:** Promoción válida desde el lunes 3 hasta el domingo 16 de julio 2023.
4. **Participantes:** Participan personas físicas con cédula, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales de Débito, Crédito y Credimás Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.
  - 4.1. En esta promoción no participan personas jurídicas (empresas y sociedades).
  - 4.2. En esta promoción no participa la tarjeta Visa Negocios en sus dos vertientes (RNC y Cédula).
  - 4.3. En esta Promoción no participa la tarjeta Débito Negocios Banreservas.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:**
  - 5.1. Al pagar con sus **Tarjetas personales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas** en **Services Travel y Agencias de Viajes Taveras** para reserva de boletos aéreos de **Iberia**, disfrutará de hasta un **40%** de descuento en tarifas seleccionadas, distribuidas de la siguiente manera:
    - **Tarjetas de Crédito personales y Credimás:**

**20% de devolución (reembolso)** que aplica en todas las tarifas, que estará recibiendo en el mes de agosto de 2023, hasta un **20%** de descuento en tarifas seleccionadas (no incluye impuestos, tasas ni cargos de transporte) por parte del establecimiento (Services Travel y Agencia de Viajes Taveras).

- **Tarjetas de Débito personales:**

**RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos** aplicado en todas las tarifas, que estará recibiendo en el mes de agosto de 2023, hasta un **20%** de descuento en tarifas seleccionadas (no incluye impuestos, tasas ni cargos de transporte) por parte del establecimiento.

## **6. Tarifas seleccionadas:**

- 6.1.** La devolución será aplicada en todas las tarifas de Iberia.
  - 6.1.1.** La devolución solo aplica para los consumos de boletos aéreos de Iberia comprados a través de Agencia de Viajes Taveras y Services Travel
- 6.2.** El descuento del establecimiento aplica en tarifas seleccionadas.
- 6.3.** 12% de descuento en Clase Turista Q, N, S, V, L, M
- 6.4.** 12% de descuento en Clase Business I
- 6.5.** 20% de descuento en Clase Business R, D, C
- 6.6.** Estos descuentos son válidos para para viajes del 5 de julio hasta el 14 de diciembre 2023.
- 6.7.** No incluyen impuestos, tasas ni cargos de transporte.

## **7. Reserva:**

### **Services Travel:**

- Llamando al 809-535-4290 ext. 224
- Visitando la oficina en la Ave. Rómulo Betancourt 1562, Sto. Dgo.
  - En horario de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. de lunes a viernes y sábado de 8:30 a.m. a 12:30 p.m.
- Escribiendo y llamando al Whastapp 829-679-3911
  - Disponible las 24 horas todos los días.

### **Agencia de Viajes Taveras:**

- Llamando al 809-226-0808
- Visitando la oficina en la Calle del Sol No. 157, Santiago y en la Calle República del Líbano No.27, Jardines Metropolitanos, Santiago
  - En horario de 8:30 a.m. a 6:00 p.m. de lunes a viernes y sábado de 8:30 a.m. a 1:00 p.m.
- Escribiendo y llamando al Whastapp 809-820-0266 y 829-286-4293
  - Disponible de 9:00 a.m. a 4:00 p.m. todos los días.

No aplican compras a través de Iberia ni Operahotel.

## **8. Términos y Condiciones:**

- 8.1.** Participan las Tarjetas personales de Débito, Crédito y Credimás Banreservas.
- 8.2.** El uso del Credimás solo aplica para compras de forma presencial.
- 8.3.** La devolución (reembolso) será realizada en el mes de agosto 2023 (el banco tiene hasta el jueves 31 de agosto 2023 para realizar las devoluciones).
- 8.4.** La devolución (reembolso) será acreditada en la Tarjeta Crédito o cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.
- 8.5.** La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:
  - 8.5.1. Devolución Tarjeta de Crédito personal y Credimás**
    - Mínimo de consumo para la devolución: RD\$10,000
    - Monto máximo de devolución: RD\$10,000 por cliente
  - 8.5.2. Devolución Tarjeta de Débito personal:**
    - Mínimo de consumo para la devolución: RD\$2,000
    - Monto máximo de devolución: RD\$1,000 por cliente (RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos)
- 8.6.** La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 8.7.** La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).
- 8.8.** La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 8.9.** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 8.10.** Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.
- 8.11.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

- 8.12. Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 8.13.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 8.14.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 8.15.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**