TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
"Alianza Grupo Ramos – Banreservas 2026"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **"Alianza Grupo Ramos - Banreservas"** (en adelante "**La Promoción**"). La persona que desee participar (en adelante "**El Participante**") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.

2. **Organizadores:** La promoción **"Alianza Grupo Ramos - Banreservas"** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Grupo Ramos**, en lo adelante "**Comercio Participante**".

3. **Fecha:** Promoción válida del viernes 20 al domingo 22 de noviembre 2026.

4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula o RNC, Mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales de Débito, Crédito o Tarjetas de Crédito Mastercard Comercial Banreservas.** Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.

   4.1. En esta promoción participan pagos con Credimás Banreservas de forma presencial.
   4.2. No aplican las tarjetas de débito negocios, Tarjetas de Crédito Visa Negocios, Empresariales ni Corporativas.

5. **Descripción y mecánica de la promoción:**

Al pagar con tus **Tarjetas personales de Débito, Crédito, Credimás o Tarjetas de Crédito Mastercard Comercial Banreservas** en **Tiendas Sirena,** disfrutarás de **hasta 95% de ahorro** en artículos de categorías seleccionadas, distribuidos de la siguiente manera:

- **Credimás y Tarjetas de Crédito Mastercard Comercial Banreservas:**
  20% de devolución (reembolso) que aplica en artículos de categorías seleccionadas, que estarás recibiendo en el mes de diciembre 2026, **hasta 75% de descuento** en artículos de categorías seleccionadas aplicado en caja por parte del establecimiento presentando su Siremás o cédula.

- **Tarjetas de Crédito personales Banreservas:**
  15% de devolución (reembolso) que aplica en artículos de categorías seleccionadas, que estarás recibiendo en el mes de diciembre 2026, **hasta 75% de descuento** en artículos de

categorías seleccionadas aplicado en caja por parte del establecimiento presentando su Siremás o cédula.

- **Tarjetas de Débito Personales Banreservas:**
  RD$200 de devolución por cada RD$2,000 consumidos que aplica en artículos de categorías seleccionadas, que estarás recibiendo en el mes de diciembre 2026, **hasta 75% de descuento** en artículos de categorías seleccionadas aplicado en caja por parte del establecimiento presentando su Siremás o cédula.

  No aplica supermercado.

6. **Artículos seleccionados:**

   La devolución por parte de banco y el descuento por parte del establecimiento de esta promoción solo aplican en artículos seleccionados de las siguientes categorías:

   - Cocina y mesa
   - Decoración hogar
   - Electrodomésticos
   - Electrónica
   - Ferretería
   - Ropa

   No aplica supermercado.

7. **Términos y Condiciones:**

   7.1. Participan todas las Tarjetas personales de Débito, Crédito y Tarjetas de Crédito Mastercard Comercial Banreservas.

   7.2. Aplican consumos con el Credimás Banreservas de forma presencial.

   7.3. Esta promoción solo aplica para los miembros del club Siremás.

   7.4. Esta promoción está disponible en todas las sucursales a nivel nacional de Tiendas Sirena.

   7.5. Esta promoción aplica para compras en línea a través de www.sirena.do

   7.6. En esta promoción no aplican consumos vía link de pago.

   7.7. Si realizas la compra online dentro del periodo de la promoción se tomará en cuenta el posteo de esta hasta 3 días después para que puedas aplicar para la devolución.

7.8. Para esta promoción no existe un límite de artículo en específico que pueda comprar.

7.9. El descuento del establecimiento lo estarás recibiendo en caja al momento de realizar el pago de tu factura con tus Tarjetas personales de Débito, Crédito, Credimás o Tarjetas de Crédito Mastercard Comercial Banreservas.

7.10. La devolución (reembolso) será realizada en el mes de diciembre 2026 (el Banco tiene hasta el jueves 31 de diciembre 2026 para realizar la devolución).

7.11. La devolución (reembolso) será acreditada en la Tarjeta de Crédito o cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.

7.12. Para recibir la devolución debes realizar el pago total de tu factura en Grupo Ramos con tus Tarjetas personales de Débito, Crédito, Credimás o Tarjetas de Crédito Mastercard Comercial Banreservas y cumplir con las condiciones de la promoción.

7.13. La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:

Devolución Credimás y Tarjetas de Crédito Mastercard Comercial Banreservas:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD$15,000 acumulable.
- Monto máximo de devolución: RD$12,000 por cliente.

Devolución Tarjeta de Crédito personales Banreservas:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD$15,000 acumulable.
- Monto máximo de devolución: RD$10,000 por cliente.

Devolución Tarjeta de Débito personales Banreservas:

- Mínimo de consumo para la devolución: RD$2,000.
- Monto máximo de devolución: RD$1,000 por cliente. RD$200 por cada RD$2,000 consumidos.

7.14. La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.

7.15. La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de tu Tarjeta de Crédito (rotativo).

7.16. En caso de que la devolución no se aplique de forma efectiva, se deberá mostrar la factura de compra original al momento de efectuar una reclamación.

7.17. Las extensiones aplican para la promoción. Sin embargo, la devolución será realizada a la tarjeta principal y se tomará en cuenta los consumos realizados de ambas tarjetas hasta llegar al tope de devolución por cliente.

7.18. El máximo de devolución por cliente que podrás recibir en tu Tarjeta de Crédito es de RD$12,000, que será depositado en su límite en pesos (rotativo).

7.19. Aplican las devoluciones para pagos combinados con tu Tarjetas de Crédito y Credimás siempre y cuando cumplan con el monto mínimo de consumo establecido. El máximo de devolución a otorgar es de RD$12,000 por cliente.

7.20. Aplica sumar los consumos realizados en ambas partes para alcanzar el mínimo de consumo establecido y obtener la devolución, tomando en cuenta que el máximo de devolución es de RD$12,000 por cliente. En esta promoción aplica sumar los consumos realizados en ambas partes para alcanzar el mínimo establecido y obtener el reembolso.

7.21. La devolución aplica por cliente, si un cliente realiza consumos con más de una tarjeta se le sumaran todos los consumos hasta llegar al tope de devolución que se aplicará en la tarjeta con la que haya realizado el mayor consumo.

7.22. Si el precio de su artículo está por encima de RD$2,000 o RD$15,000 según corresponda, sin embargo, después de aplicado el descuento de Grupo Ramos, su producto quedó por debajo no estará disfrutando de la devolución (reembolso) de la promoción, en este caso, solo estaría disfrutando de la oferta del establecimiento.

7.23. La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.

7.24. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

7.25. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (rembolsos) por causa justificada.

7.26. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

7.27. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.

7.28. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

7.29. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.

7.30. Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **www.banreservas.com**